

CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE

ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ DINAMIC

CAP.1 DEFINITII

Asigurat	Persoana fizică sau juridică titulară a interesului asigurat care are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS;
Contract de asigurare	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre aceștia. Contractul de asigurare cuprinde: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea-chestionar, Inspekția de risc și eventualele documente anexe;
Contractant	Persoana fizică sau juridică, care încheie cu EUROINS contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare;
Beneficiar	Persoana fizică sau juridică căreia i se vor acorda serviciile de Asistență Rutieră, pe baza manifestării de voință a Asiguratului/Contractantului;
Conducător auto autorizat	Persoana fizică care conduce, cu consimțământul asiguratului, autovehiculul la momentul producerii unui eveniment acoperit în baza contractului de asigurare.
Poliță de asigurare	Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
Prima de asigurare	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate;
Fortă majoră	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare;
Prestator	POINTER SYSTEMS sau POINTER, persoană juridică care prestează în beneficiul Asiguratului, prin rețeaua proprie de Furnizori de servicii, servicii de asistență rutieră achiziționate de Asigurat pentru autovehicul.
Furnizor de Servicii	Persoană fizică sau juridică care face parte din rețeaua de furnizori ai POINTER și care îndeplinește cerințele legale în vigoare necesare pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul contractului de asigurare.
Caz de Asistență Rutieră	Totalitatea activităților / serviciilor pe care POINTER le organizează, desfășoară și monitorizează, din momentul înregistrării solicitării telefonice din partea Asiguratului și până la îndeplinirea scopului pentru care a fost creat Pachetul de Servicii în limitele acestuia. Intervenția presupune următoarele activități ale POINTER, în funcție de configurația pachetului de servicii achiziționat de Asigurat: înregistrarea solicitării telefonice în Call Center, analiza tipului de situație avizată de către Asigurat, încadrarea acesteia în eveniment, deplasarea, constatarea, coordonarea diversilor furnizori de servicii și execuția efectivă a intervenției în limita costului maxim al serviciilor incluse în pachet și a valorii asociate acestora. Pentru clarificare se menționează că pe parcursul unui caz de Asistență Rutieră un serviciu poate fi accesat o singură dată.
Pachet de Servicii	Reprezintă asocierea a cel puțin un serviciu de asistență rutieră cu prezentele condiții generale. Pachetul de servicii trebuie să conțină cel puțin unul din serviciile de urgență, denumite și Acoperiri standard.
Acoperiri standard	Sunt identificate ca servicii de urgență. Serviciile de urgență sunt organizate imediat ce a fost înregistrată solicitarea și identificat dreptul de accesare a produsului de asistență. Prin urmare se înțelege că prin accesarea unui serviciu de urgență se deschide un caz de Asistență Rutieră.
Acoperiri extra	Asiguratul poate solicita aceste servicii dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a fost deschis un caz de Asistență Rutieră conform condițiilor contractuale;
- imobilizarea are loc la o distanță mai mare de reședința declarată decât numărul de km specificați în condițiile contractuale;
- reparația durează mai mult de o zi.

Acoperirea Pachetului de Servicii
Reprezintă valoarea maximă până la care Asiguratul poate solicita mai multe Intervenții pe întreaga durată a poliței de asigurare, fără însă ca POINTER să fie obligat la organizarea și prestarea serviciilor de urgență care depășesc Costul maxim de Intervenție ori care reprezintă Excluderi în sensul Capitolului 4 din prezentele condiții.

Reședință declarată
Adresa la care este înmatriculat autovehiculul și menționată în produsul / acoperirea cu care este asociat Autovehiculul. Pentru persoana fizică înțelegem că "Reședința declarată" este adresa la care persoana fizică locuiește, alta decât cea de domiciliu. Pentru persoana juridică înțelegem că "Reședința declarată" este adresa la care persoana juridică își desfășoară activitatea, alta decât cea a sediului social.

Drum public
Orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile; definiția include și drumurile de acces în incinte, către obiective turistice, cât și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare. Pentru clarificare menționăm că „Drumul public” trebuie să îndeplinească condițiile de siguranță pentru autovehiculele speciale de tractare și nu se face referire la „drumuri de utilitate privată”.

Drum de utilitate privată
Drum destinat satisfacerii cerințelor proprii de transport rutier și pietonal spre obiective economice, forestiere, petroliere, miniere, agricole, energetice, industriale și altele asemenea, de acces în incinte, ca și cele din interiorul acestora, precum și cele pentru organizările de șantier; ele sunt administrate de persoanele fizice sau juridice care le au în proprietate sau în administrare.

Drum închis circulației publice
Acele drumuri de utilitate privată care servesc obiectivelor la care publicul nu are acces, precum și acele drumuri de utilitate publică închise temporar circulației publice.

Autovehicul beneficiar
Autovehicul asigurat pe o Poliță cu servicii de Asistență Rutieră incluse. Autovehiculul trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- să fie înmatriculat în România la momentul incidentului;
- să aibă verificarea tehnică periodică, valabilă la momentul incidentului;
- să aibă asigurarea obligatorie valabilă la momentul incidentului;
- să îndeplinească condițiile de eligibilitate menționate în condițiile contractuale ale poliței.

De asemenea, pentru a beneficia de serviciile de asistență rutieră conform prezentului contract, Autovehiculul nu trebuie să se încadreze în niciunul dintre cazurile de Excludere prevăzute Capitolul 4.

Autovehicul imobilizat
Este considerat Autovehiculul care are dreptul legal de a circula pe Drumurile publice, care în urma unui Caz fortuit, nu mai are capacitatea de deplasare prin forțe proprii. Cauza imobilizării poate fi:

- Accident
- Avarie Tehnică
- Greșeală personală.

Eveniment acoperit
Incident care s-a produs în timpul perioadei de valabilitate al pachetului de Asistență Rutieră, în urma căruia se naște dreptul la accesarea serviciilor acoperite conform condițiilor de asigurare.

Accident
Un incident înregistrat în trafic pe un Drum public. Pentru clarificare se menționează ca este considerat accident rutier dacă se întrunesc cumulativ următoarele condiții:

- s-a produs pe un Drum public ori și-a avut originea într-un asemenea loc;
- a avut ca urmare decesul, rănirea uneia sau mai multor persoane ori avarierea a cel puțin unui vehicul sau a generat alte pagube materiale;
- în eveniment a fost implicat cel puțin un vehicul în mișcare.

Avarie tehnică	<p>Orice defect apărut spontan, de natură electrică sau mecanică, ce are ca efect imobilizarea autovehiculului sau, în urma avariei, continuarea călătoriei nu se poate realiza în condiții de siguranță.</p>
Greșeală personală	<p>Orice tip de eveniment viitor, posibil dar incert, provocat din eroarea Asiguratului / Conducătorului auto autorizat (din neatenție, inadvertență, necunoștință de cauză sau de orice altă natură), care are ca rezultat imobilizarea involuntară a autovehiculului sau face imposibilă deplasarea în condiții de securitate, cum ar fi lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, pierderea cheilor, închiderea cheilor în autovehicul, până de cauciuc dublă (la două roți), etc.</p> <p>În cazul imobilizării datorită unui eveniment neprevăzut, la cererea Asiguratului și în numele lui, POINTER poate:</p>
Asistență/Suport	<ul style="list-style-type: none">▪ lua legătura cu persoanele indicate de acesta, pentru a-i informa în legătura cu situația Asiguratului, apărută pe parcursul călătoriei. POINTER va contacta telefonic sau va transmite un mesaj, cum ar fi SMS sau e-mail;▪ furniza informații dacă informațiile solicitate sunt publicate de surse oficiale sau de încredere.
Atelier mobil/Asistență la fața locului	<p>Un reprezentant POINTER se va deplasa la fața locului să ofere mobilitate autovehiculului. Dacă autovehiculul nu-și recapătă mobilitatea, POINTER va transporta autovehiculul de la locul incidentului către cea mai apropiată unitate reparatoare contractată/agreată de POINTER.</p>
Tractare	<p>Se consideră serviciu de tractare intervenția ce necesită deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de intervenție, de la locul incidentului până la cel mai apropiat service în limita unui număr de km, conform condițiilor pachetului de asistență deținut. Serviciul de tractare are grad de urgență și este oferit imediat ce a fost înregistrată solicitarea de accesare, dacă poliția permite ridicarea mașinii. Vehiculul de tractare ajungând la fața locului într-un interval de maxim 3h de la înregistrarea solicitării de accesare, în condiții meteo și/sau trafic normale.</p>
Recuperare	<p>Costurile generate de activități necesare pentru repunerea autovehiculului pe carosabil/drum public, sunt considerate „Taxe și tarife suplimentare”. POINTER va informa în legătură cu aceste costuri ce vor fi suportate de Asigurat. Pentru clarificare se menționează că în aceste situații se intervine cu SDV-uri sau utilaje speciale de repunere pe carosabil, fără a se face referire la echipamentul standard al unui camion de intervenție.</p>
Depozitare/Parcare	<p>În cazul în care cel mai apropiat service este închis (weekend sau pe timpul nopții), autovehiculul va fi transportat într-o parcare păzită și va fi dus în service în dimineața următoarei zi lucrătoare.</p>
Mașină la schimb	<p>Conține un serviciu de înlocuire a mașinii, cu un autovehicul din categoria similară, sau dintr-o clasă inferioară, dacă nu este disponibil un autovehicul din aceeași clasă, ce va fi oferit în regim de Rent a Car ținând cont de limitările și restricțiile societăților de Rent a Car. POINTER organizează și acoperă costurile de închiriere. Organizarea serviciului va începe doar dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ serviciul de "Tractare" a fost organizat de către POINTER;▪ conform devizului dat de service se constată ca autovehiculul nu își recapătă mobilitatea în maxim 24h.
Transportul autovehiculului	<p>Se consideră transport, intervenția pe teritoriul României, ce necesită deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de transport pe o distanță ce depășește limita aferentă serviciului de tractare. Acest serviciu succedă serviciului de tractare, nu are regim de urgență. Serviciul de "Transport" va fi organizat în maxim 7 zile lucrătoare.</p>
Service roți	<p>Este un serviciu ce oferă suportul și acoperirea necesară atunci când deplasarea cu autovehiculul pe un drum public, este întreruptă datorită unui eveniment fortuit în urma căruia una sau mai multe anvelope suportă avarii ce fac imposibilă deplasarea. POINTER acoperă costurile de înlocuire (manoperă și costul anvelopei), dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:</p>

- anvelopa a fost avariata în timpul deplasării și reparația (vulcanizarea) anvelopei nu este posibilă sau nu oferă siguranță în utilizarea ei;
- prin înlocuirea anvelopei se redă mobilitate autovehiculului;
- suprafața de rulare pe anvelopa avariata măsoară un strat util mai mare de 3 mm;
- solicitarea se face de la locul incidentului.

Pana de cauciuc clasică, fără posibilitatea de a identifica o avarie care face imposibilă vulcanizarea anvelopei, nu este un incident acoperit de „Service roți”

Reprezintă servicii care nu au fost incluse în pachet, dar pe care POINTER le poate presta (doar dacă sunt disponibile și fără ca POINTER să aibă o obligație în acest sens) la solicitarea expresă a Asiguratului, care este de acord să achite în totalitate costurile acestor servicii la prețurile comunicate, după caz, de POINTER.

Servicii la cerere

Taxe și tarife suplimentare

Sunt identificate sub forma unor costuri/ tarife pe care Asiguratul le va suporta suplimentar pentru serviciile oferite, servicii ce nu sunt acoperite de prezenta poliță de asigurare.

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 În baza poliței de asigurare, a prezentelor condiții generale și în schimbul primei de asigurare încasată, EUROINS asigură contravaloarea serviciilor de Asistență Rutieră pentru autovehiculele (autoturisme și autoutilitare) care au maxim 7 locuri și masa maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone (înscrise în documentele autovehiculului), înmatriculate în România, deținute/utilizate de persoane fizice și juridice care au domiciliul/reședința/sediul în România, atunci când continuarea călătoriei devine imposibilă datorită unui accident, unei avarii tehnice sau unei greșeli personale, ce provoacă cel puțin o avarie care pune în pericol deplasarea autovehiculului sau acesta nu poate continua în condiții de siguranță.

2.2 Asistența rutieră se acordă pentru un număr nelimitat de intervenții pe an de asigurare, în cazul în care nu se specifică altfel în cuprinsul Cap. 3.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1 Pachetul de servicii de Asistență Rutieră DINAMIC oferă acoperire atunci când cauza imobilizării autovehiculului o reprezintă un accident, o avarie tehnică sau o greșeală personală și cuprinde:

3.1.1 Acoperiri standard: în acest caz asistența începe cu serviciul de Atelier mobil/Asistență la fața locului și/sau Tractare și se acordă în regim de urgență. Servicii incluse:

- a. Atelier mobil/Asistență la fața locului, fără limita de intervenție pentru riscul de accident și limitat la o intervenție/poliță pentru greșeală personală și/sau avarie tehnică;
- b. Tractare până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat dar nu mai mult de 200 km, dus - întors, de la locul incidentului (100 km de la locul imobilizării până la locul de descărcare), fără limită de intervenție pentru riscul de accident și limitat la o intervenție/poliță pentru greșeală personală și/sau avarie tehnică;
- c. Recuperare (inclusiv Off-Road) în limita a 50 euro/caz;
- d. Depozitare/Parcare în limita a maxim 10 euro/zi, maxim 5 zile/caz;
- e. Asistență/suport: fără limită.

3.1.2 Acoperiri extra: Asiguratul poate solicita aceste servicii dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- i. în urma Accidentului rutier autovehiculul este imobilizat, are deschis un caz de Asistență Rutieră și a beneficiat de serviciul Tractare din partea POINTER;
- ii. imobilizarea are loc la o distanță mai mare de 100 km de reședința declarată;
- iii. reparația durează mai mult de 24 de ore.

Servicii incluse:

- a. Mașina la schimb se oferă în condiții de Rent a Car pentru o perioadă de maxim 5 zile. în limita a 25 euro/zi. Aceasta va fi din clasa autoturism având scopul de a oferi mobilitate, nu pentru transport de persoane și/sau marfă în scopuri comerciale;
- b. Transportul autovehiculului în limita a 250 euro/caz;

c. Service roți. În acest caz POINTER acoperă costurile de înlocuire (manoperă și costul anvelopei) în limita a 150 euro și o singură accesare/poliță.

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1 Următoarele evenimente și situații nu intră în acoperirile de Asistență Rutieră:

4.1.1 autovehicule cu mai mult de 7 locuri;

4.1.2 autovehicule cu masa totală autorizată de peste 3,5 tone, înălțime maximă peste 2,4 m, lungime maximă peste 5,5 m;

4.1.3 autovehicule care au omologat modificarea masei maxime tehnic admisibile a unui vehicul ("detarare");

4.1.4 costuri generate de servicii ce sunt oferite autovehiculelor implicate în eveniment dar care nu au înregistrat, la momentul când a avut loc incidentul, un pachet de servicii activ, din partea POINTER;

4.1.5 avarii parțiale ce nu duc la imobilizarea autovehiculului sau aceste nu sunt cauzate de un incident (eveniment fortuit);

4.1.6 cazuri de repetiție, în special atunci când Asiguratul a luat la cunoștință de necesitatea unei lucrări de reparație;

4.1.7 fapta este săvârșită cu intenție de către conducătorul autovehiculului;

4.1.8 conducerea autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice sau a stupefiantelor, fapt care rezultă din actele întocmite de organele abilitate

4.1.9 utilizarea autovehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice;

4.1.10 participarea autovehiculului la competiții sportive, curse, raliuri de mașini sau antrenamente specifice acestor activități;

4.2 De asemenea, din acoperirea poliței sunt excluse și următoarele:

4.2.1 autovehicule școală;

4.2.2 autovehicule taxi;

4.2.3 autovehicule pentru transport regulat de persoane;

4.2.4 furtul;

4.2.5 avariile cauzate de:

a. acte de vandalism;

b. riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și/ sau alunecare de teren;

c. greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;

d. avarii rezultate din epidemii sau pandemii.

4.2 Excluderi speciale:

4.2.1 În cadrul serviciului de Atelier mobil/Asistență la fața locului, nu sunt acoperite costurile pieselor de schimb și nu se pot solicita intervenții multiple pentru aceeași cauză.

4.2.2 Pana de cauciuc clasică, fără posibilitatea de a identifica o avarie care face imposibilă vulcanizarea anvelopei, nu intră sub incidența serviciului Service roți.

CAP. 5 TERITORIALITATE

5.1 Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI

6.1 Perioada de asigurare este de 12 sau de 6 luni.

6.2 Răspunderea EUROINS începe la ora "0" a datei prevăzute în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare.

6.3 În cazul autovehiculelor comercializate în leasing, cu condiția plății anticipate a primei de asigurare, răspunderea EUROINS începe din data:

6.3.1. emiterii contractului de asigurare și recepționării autovehiculelor de către utilizator/cumpărător pentru autovehiculele noi;

6.3.2 emiterii contractului de asigurare pentru autovehiculele second-hand;

6.4 În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea autovehiculului nou din incinta unei unități care are în obiectul ei de activitate comercializarea de autovehicule noi, răspunderea EUROINS începe din momentul recepționării autovehiculului de către Asigurat sau prepușii acestuia, cu condiția plății anticipate a primei de asigurare și emiterii contractului de asigurare.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Contractul de asigurare se emite la cererea Asiguratului/Contractantului de către reprezentantul EUROINS, în baza actelor originale ale autovehiculului (certificatul de înmatriculare, cartea de identitate sau contractul de vânzare cumpărare) care să ateste dreptul de proprietate asupra autovehiculului. În cazul autovehiculelor noi, achiziționate direct de la producătorii sau dealerii din România, contractul de asigurare se poate încheia și în baza facturii de cumpărare și a autorizației provizorii de circulație.

7.2 Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare și prin emiterea de către EUROINS a poliței de asigurare.

7.3 Asigurarea este valabilă exclusiv pentru autovehiculul specificat în contractul de asigurare;

7.4 Contractul de asigurare acoperă și cazurile în care autovehiculul este condus, cu acordul Asiguratului, de o altă persoană decât Asiguratul;

7.5 În cazul transferului de proprietate prin finalizarea contractului de leasing în perioada de valabilitate a poliței dacă utilizatorul autovehiculului devine proprietar, polița de asigurare rămâne în vigoare fără a fi condiționată de încheierea unui act adițional prin care să se modifice denumirea asiguratului.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/ LIMITEI DE RASPUNDERE

8.1 Acordarea serviciilor de Asistență Rutieră se face în limitele descrise la art. 3.1.1 și 3.1.2 pentru fiecare caz în parte.

8.2 Serviciile sunt disponibile 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365(6) zile pe an.

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Primele de asigurare se achită anticipat și integral în cuantumul menționat în polița de asigurare.

9.2 În cazul în care, contractul de asigurare încetează înainte de expirarea perioadei de valabilitate înscrise în polița de asigurare, prima de asigurare corespunzătoare perioadei rămase până la expirarea asigurării se restituie numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri, pentru evenimente asigurate produse înainte de data încetării contractului de asigurare.

9.3 Orice lună începută se consideră lună întreagă și se reține primă de asigurare pentru aceasta, în proporție de 1/12 pentru polițele de asigurare încheiate pe o perioadă de 12 luni sau în proporție de 1/6 pentru polițele de asigurare încheiate pe o perioadă de 6 luni.

CAP. 10 OBLIGATIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 Asiguratul este obligat să plătească prima de asigurare în condițiile stabilite la încheierea contractului de asigurare;

10.2 Asiguratul este obligat să conserve dreptul de regres al EUROINS, împotriva celor vinovați de producerea daunelor; în mod deosebit trebuie:

10.2.1 să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;

10.2.2 să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la drept sau de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al EUROINS;

10.2.3 să îndeplinească toate actele, formalitățile și procedurile judiciare și extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al EUROINS.

10.3 Asiguratul este obligat să întrețină autovehiculul cuprins în asigurare în bune condiții, efectuând revizia tehnică periodică obligatorie, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate.

10.4 În cazurile în care, la încheierea asigurării autovehiculul este înmatriculat cu număr provizoriu sau se află în vederea înmatriculării în România, Asiguratul este obligat să înștiințeze EUROINS, în termen de maxim 5 zile lucrătoare, despre modificarea numărului de înmatriculare provizoriu sau obținerea numărului de înmatriculare definitiv. Serviciile de asistență rutieră vor fi prestate numai către autovehicule înmatriculate în România la momentul evenimentului, Asiguratul fiind obligat să facă dovada înmatriculării, la cererea POINTER.

10.5 În cazul producerii unui eveniment asigurat, în legătura cu prestarea Serviciului de Asistență Rutieră de către POINTER, obligațiile Asiguratului sunt următoarele:

10.5.1. să notifice telefonic către POINTER prin intermediul Centrului de Apeluri de Urgență, apariția situațiilor de urgență, la momentul și din locul incidentului.

10.5.2. să urmeze instrucțiunile operatorului Centrului de Apeluri de Urgență;

10.5.3. pentru identificare, să comunice Numărul de înmatriculare și/sau seria de șasiu ale autovehiculului asigurat;

10.5.4. atunci când se considera necesar, pentru organizarea serviciului optim, reprezentantul POINTER poate solicita și alte detalii, cum ar fi:

a. natura, data și ora evenimentului și o scurtă descriere a acestuia;

b. alte informații precum:

i. fotografiile cu avariile autovehiculului;

ii. coordonate GPS.

10.5.5. să nu modifice, fără instrucțiuni speciale din partea operatorului Centrului de Apeluri de Urgență al POINTER, situația de fapt survenită în urma evenimentului acoperit de contractul cu EUROINS, cu excepția cazurilor în care este posibil pentru Asigurați luarea unor măsuri imediate pentru a limita daunele și/sau efectele daunelor prin intervenția unor terți la cererea Asiguraților cu acordul prealabil al operatorului Centrului de Apeluri de Urgență, costurile unor astfel de intervenții fiind suportate de POINTER în limitele Pachetului de Asistență Rutieră achiziționat. Pentru clarificare, Operatorul Call Center îl va informa pe Asigurat ce acte sunt necesare și forma acestora.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURATORULUI

11.2 În legătura cu prestarea Serviciului de Asistență Rutieră, obligațiile POINTER sunt următoarele:

11.2.1 POINTER se obligă să presteze Serviciile de Asistență Rutieră conform termenilor, condițiilor și specificațiilor disponibile conform Pachetului de Asistență Rutiera achiziționat de către Asigurat.

11.2.2 Serviciile de Asistență Rutiera pentru autovehicule vor fi prestate către Asigurat și către orice persoană care utilizează autovehiculul acestuia, cu condiția ca aceasta să fie acreditat și să îndeplinească condițiile legale de utilizare pentru categoria de autovehicul asigurată.

11.2.3 POINTER va asigura serviciile de asistență rutieră cu condiția ca autovehiculul să fie direct accesibil pentru un camion standard de tractare, respectiv pentru un autovehicul standard de intervenții la fața locului.

11.2.4 Operatorul Centrului de Apeluri de Urgență va efectua o evaluare prealabilă a situației de urgență notificată de Asigurat, situație care va fi confirmată la fața locului de membrii echipei de intervenție. Membrii echipei de intervenție vor decide tipul de servicii de asistență rutieră necesare pentru remedierea cauzei care a generat situația de urgență, conform Pachetului de Servicii aplicabil și conform prevederilor contractuale.

11.2.5 POINTER va decide în mod independent în privința tipului de serviciu necesar pentru vehiculul localizat în amplasamente fără pavaj sau în condiții de relief și/sau infrastructură dificile.

11.2.6 POINTER va decide în mod independent în privința tipului de serviciu necesar pentru vehicul, conform Abonamentului aferent și prevederilor prezentului Contract.

11.2.7 În situația în care Asiguratul este identificat de POINTER ca fiind deținător al unui pachet de servicii, cu un autovehicul încadrat la Art. 4.1, POINTER are obligația de a oferi suportul necesar prin organizarea activităților de Asistență Rutieră dacă Asiguratul își exprima acordul de a suporta costurile intervenției, comunicate de POINTER.

În astfel de situații, Asiguratul va achita valoarea intervenției, înainte de începerea acesteia, dacă nu se agreează altfel. Plata se va face online conform indicațiilor date de Operatorul Call Center al POINTER.

11.2.8 POINTER are obligația de a suporta costurile intervenției dacă în prealabil Asiguratul a avizat cazul de asistență, conform procedurilor menționate în Art. 10.5, și POINTER a fost de acord cu efectuarea intervenției de o altă echipă aflată la fața locului, fiind de acord cu costurile comunicate de Asigurat. Pentru clarificare, menționăm că POINTER nu va suporta costurile intervențiilor prestate de alți furnizori, dacă nu si-a exprimat acceptul în prealabil.

CAP. 12 CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPAGUBIRII/ INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE

12.1 CONDIȚII DE INTERVENȚIE în cazul asistenței rutiere:

12.1.1 intervenția se asigură de către POINTER în situațiile descrise la Art. 10 de mai sus, în limitele pachetului de Asistență deținut de asigurat detaliate la Cap. 3;

12.1.2 în cazul în care POINTER nu poate identifica autovehiculul/polita menționat/ă de Asigurat, ca fiind activă, POINTER va solicita din partea Asiguratului plata intervenției, până la verificarea cu EUROINS. În cazul care se dovedește că Asiguratul avea dreptul de accesare a serviciilor de Asistență, POINTER are obligația de a returna contravaloarea, în maxim 5 zile lucrătoare;

12.1.3 în legătură cu prestarea Serviciilor de Asistență Rutieră, se consideră situații relevante orice tip de incident din trafic, care s-a produs în timpul perioadei de valabilitate al pachetului de Asistență Rutieră, în urma căruia se naște dreptul la accesarea serviciilor acoperite conform condițiilor agreeate;

12.1.4 intervențiile vor fi organizate de POINTER prin intermediul unor Furnizori agreeți. Intervenția va începe din momentul primirii apelului telefonic. Echipa de intervenție va ajunge la fața locului, menționat de Asigurat în maxim 3h. Timpul de răspuns poate varia în funcție de distanța sau situațiile în care se constată blocaje în trafic, condiții meteo nefavorabile sau alte evenimente ce influențează în mod obiectiv desfășurarea intervenției. Solicitarea telefonică se va face prin Centrul de Apeluri de Urgență, la numărul de telefon 0040 372 165 672. Centrul de Apeluri de Urgență va funcționa 24 de ore/zi.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURATORULUI.

13.1 În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, EUROINS este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

13.2 Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse EUROINS prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3 Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al EUROINS sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, EUROINS are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/ Beneficiarul este obligat să înapoieze EUROINS valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al EUROINS sau al Contractantului și al EUROINS, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2 Asiguratorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

14.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

14.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

14.3.2 în cazul returnărilor făcute de către EUROINS – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

CAP. 15 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1 Răspunderea EUROINS încetează:

15.1.1 la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

15.1.2 în caz de daună totală;

15.1.3 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea EUROINS, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, contractul se reziliază de drept;

15.1.4 cu acordul ambelor părți;

15.1.5 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice;

15.1.6 la data înstrăinării bunului asigurat;

15.1.7 în caz de forță majoră;

15.1.8 în cazul emiterii de suplimente de asigurare la polița existentă, răspunderea EUROINS începe în ziua următoare datei emiterii suplimentului și încetează o dată cu polița la care acesta este anexat.

15.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/ informații false și/ sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, EUROINS are dreptul de a rezilia unilateral contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3 În cazul denunțării/rezilierii contractului:

15.3.1 dacă EUROINS a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/ Contractant;

15.3.2 dacă EUROINS nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație, Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării perioadei asigurate înscrise în contract.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

16.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/ Contractantul-persoana fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în

domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/ Contractantului/ Beneficiarului de a formula reclamații la adresa EUROINS (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvabilității Asiguratorului, pentru plata de indemnizații/ despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

18.5 EUROINS nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea contractului, Asiguratul/ Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu EUROINS, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului Acord de marketing, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT

REPREZENTANT EUROINS