

# Asigurarea de asistență și cheltuieli medicale în străinătate -Standard

## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: EUROINS România Asigurare Reasigurare SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de asigurare de asistență și cheltuieli medicale în străinătate - Standard

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

EUROINS asigură riscurile de accident și îmbolnăvire prin preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau de repatriere. Pot fi preluate în asigurare persoanele fizice cu domiciliul stabil sau rezidență în România, care călătoresc în străinătate și au un contract de asigurare încheiat cu EUROINS.



### Ce se asigură?

- ✓ Preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau de repatriere a asiguratului bolnav, vătămat sau decedat, ca urmare a producerii riscurilor asigurate (accident și îmbolnăvire) pe perioada călătoriei în străinătate, în limita sumei asigurate și în perioada de valabilitate a asigurării.
- ✓ Suma asigurată poate fi: 5.000 EUR, 10.000 EUR, 30.000 EUR sau 50.000 EUR (UE\*).
- ✓ Serviciile medicale asigurate și limitele de despăgubire acordate de EUROINS sunt:
  - ✓ consultație și diagnosticare, tratament și medicație, spitalizare maxim 30 zile, intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație, în limita sumei alese;
  - ✓ tratament dentar de maximă urgență, necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii pentru cel mult 2 dinți, efectuat fără alegerea medicului: maxim 150 EUR/dinte;
  - ✓ asistență medicală de urgență în cazul bolilor cronice preexistente și consecințele acestora: maxim 1.000 EUR;
  - ✓ asistență medicală de urgență în cazul îmbolnăvirilor cauzate de riscuri pandemice: 10% din suma asigurată aleasă de Asigurat;
  - ✓ transport medical până la cel mai apropiat spital, în limita sumei alese;
  - ✓ repatriere medicală sau repatriere în caz de deces: 5.000 EUR;
- ✓ Prin plata unei prime suplimentare se pot asigura și servicii de asistență rutieră



### Ce nu se asigură?

- ✗ Boli sau afecțiuni preexistente,
- ✗ Naștere, tentativă sau întrerupere voluntară de sarcină, complicații ale sarcinii, sarcină mai mare de 26 săptămâni, tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;
- ✗ Evenimente care sunt o consecință a consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente sau tratării necorespunzătoare a unor afecțiuni, ori legate de luarea medicamentelor prescrise pentru tratamentul abuzului sau dependenței de droguri;
- ✗ Conducerea pe uscat a unui vehicul pentru care asiguratul nu deține permis legal de conducere, inclusiv a unei motocicletă sau scuter
- ✗ Afecțiuni neconsolidate sau pentru care asiguratul se află în tratament în România;
- ✗ Cheltuieli efectuate în țara de rezidență sau cheltuieli care reprezintă o continuare a tratamentului deja primit în afara țării de rezidență legate de perioada călătoriei;
- ✗ Cheltuieli legate de consultații, analize sau tratamente pentru boli cu transmitere sexuală, HIV/SIDA;
- ✗ Tratamentul oricărei forme de cancer;
- ✗ Cheltuieli medicale apărute în timp ce persoana asigurată este implicată în sau ia parte la: ascensiuni sau coborâri montane, alpinism, toate formele de curse, cu excepția celei cu piciorul, scufundări ce implica utilizarea unor aparate de respirație, întreceri sportive ca amator sau profesionist sau practicarea unor activități cu grad înalt de pericolozitate, a sporturilor de iarnă sau de apă;
- ✗ Sinucidere, tentativă de sinucidere, boli psihice, mentale, expunere deliberată la riscuri excepționale;
- ✗ Consultații și tratamente medicale preventive.



### Există restricții de acoperire?

- ! Persoanele cu vârsta mai mare de 70 ani se pot prelua în asigurare numai pentru o sumă asigurată de maxim 5.000 EUR și fără acoperirea riscului de repatriere;
- ! Persoanele cu vârstă mai mare de 80 ani se preiau în asigurare numai cu acordul Centralei EUROINS și numai pentru o perioadă de

pentru autoturisme deținute/utilizate în scop personal, cu care se efectuează călătoria în străinătate.

maxim 90 zile;

! Evenimente care nu au fost anunțate Prestatorului de servicii CORIS ASSISTANCE sau EUROINS în maxim 5 zile calendaristice de la data producerii.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă în țara/zona teritorială menționată în polița de asigurare precum și în țările tranzitate cu excepția teritoriului României, a țării în care Asiguratul are cetățenie și/sau a țării de rezidență sau în care Asiguratul are domiciliu stabil.



### Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- ✓ Să declar corect și complet toate informațiile necesare emiterii poliței de asigurare;
- ✓ Să plătesc prima de asigurare anticipat și integral.

Obligații pe durata contractului:

- ✓ Să informez EUROINS despre orice modificare apărută sau despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- ✓ Să contactez de urgență Prestatorul de servicii CORIS ASSISTANCE la numerele de telefon menționate în polița de asigurare;
- ✓ În cadrul apelului să comunic următoarele informații: nume, prenume, data nașterii; țara în care a survenit urgența medicală; seria și numărul poliței de asigurare; detalii privind urgența medicală;
- ✓ Să mă plasez sub îngrijire medicală cât mai repede cu putință și să urmez sfaturile unui medic practicant calificat și înregistrat;
- ✓ Să permit accesul EUROINS, Prestatorului sau furnizorului de servicii medicale la toate informațiile medicale considerate necesare de către aceștia;
- ✓ În cazul producerii evenimentului asigurat, să prezint următoarele documente: polița de asigurare în original; copie BI/CI sau pașaport pentru țările în care se solicită obligatoriu viză; documente medicale care certifică natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicării și urgența tratamentului; facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului; cerere de despăgubire.



### Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se poate achita anticipat și integral la emiterea poliței, în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile EUROINS sau prin virament în contul bancar indicat în oferta de asigurare.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare se încheie pentru minim 2 zile și maxim 1 an.

Răspunderea EUROINS începe la data prevăzută în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării, dar nu înainte de încasarea primei de asigurare și de trecerea frontierei pentru efectuarea călătoriei în străinătate.

Răspunderea EUROINS pentru riscurile asigurate încetează:

- ✓ la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca data de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;
- ✓ din momentul în care Asiguratul trece granița în România;
- ✓ în caz de forță majoră.



### Cum pot să rezilies contractul?

- ✓ Cu acordul ambelor părți;
- ✓ Prin denunțare unilaterală, cu un preaviz de 20 zile calendaristice.