

Asigurarea riscului de anulare sau întrerupere a călătoriei

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: EUROINS România Asigurare Reasigurare SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de anulare sau întrerupere a călătoriei

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

EUROINS asigură riscul de anulare sau întrerupere a călătoriei. Pot fi preluate în asigurare persoanele fizice cu domiciliul stabil sau rezidență în România, care intenționează să efectueze o călătorie în străinătate și care au un contract de asigurare încheiat cu EUROINS.



Ce se asigură?

Anularea călătoriei, ca urmare a:

- ✓ decesului Asiguratului, soțului/soției acestuia sau al unei rude de gradul I sau II;
- ✓ îmbolnăvirii grave/accidentului Asiguratului; soțului/soției acestuia, unei rude de gradul I sau unei persoane care urmează să-l însoțească în călătorie;
- ✓ decesului sau îmbolnăvirii Asiguratului, soțului/soției acestuia, al unei rude de gradul I sau al unei persoane care urmează să îl însoțească în călătorie cu condiția ca aceștia să locuiască și să conviețuiască împreună la același domiciliu cu Asiguratul, cauzată de contactarea în perioada de valabilitate a poliței a unui virus pandemic (cum ar fi SARS-Cov 2);
- ✓ primirii de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei; cu condiția ca instanța să nu recunoască rezervarea făcută ca motivație pentru amânarea termenului și citația primită să fie prima emisă în respectiva cauză aflată pe rolul instanței;
- ✓ devastării locuinței de domiciliu/rezidență a Asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, ca urmare a unui incendiu, unei explozii, unui furt prin efracție sau a unei calamități naturale;
- ✓ grevei transportatorilor ce produce o încetare de minim 48 ore a serviciilor turistice de transport sau anularea zborurilor de conexiune ce împiedică Asiguratul să ajungă la timp pentru îmbarcarea în zborul către destinația finală;
- ✓ pierderii/furtului documentelor de identitate dar numai în cazul în care eliberarea în regim de urgență a documentelor noi nu este posibilă mai devreme de data plecării;
- ✓ unui accident rutier petrecut pe teritoriul României cu maxim 24 de ore înainte de efectuarea călătoriei și care implică direct Asiguratul sau autoturismul cu care acesta urmează să se deplaseze în călătorie.

Întreruperea călătoriei ca urmare a:

- ✓ decesului soțului/soției Asiguratului sau al unei rude de gradul I sau II a Asiguratului sau soțului / soție /



Ce nu se asigură?

- ✗ Sumele pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze de la Furnizorul de servicii de călătorie conform clauzelor precizate în Contractul de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie sau în voucherul înregistrat pe numele Asiguratului;
- ✗ Solicitățile de rambursare a sumelor reprezentând valoarea biletelor de călătorie, dacă anularea călătoriei se datorează imposibilității companiei de a onora serviciile de transport, cu excepția cazului în care imposibilitatea onorării serviciilor se datorează grevei transportatorilor pentru minim 48 ore;
- ✗ Cheltuielile efectuate de Asigurat înainte începerii derulării pachetului de servicii, care nu au fost incluse în prețul pachetului de servicii de călătorie (taxe de viză, de aeroport, asigurări medicale de călătorie, vaccinări, teste impuse de autoritățile statelor, etc.);
- ✗ Anularea/Întreruperea călătoriei din cauza nevaccinării sau din cauza consecințelor vaccinării obligatorii;
- ✗ Situațiile de forță majoră;
- ✗ Producerea riscurilor asigurate datorate:
 - ✗ bolilor Asiguratului, ale rudelor de gradul I, rudelor de gradul II sau ale persoanelor care urmează să însoțească Asiguratul în călătorie, diagnosticate anterior datei de intrare în valabilitate a contractului de asigurare;
 - ✗ bolilor psihice sau psiho-somatice, dereglărilor mentale;
 - ✗ sarcinii mai avansată de 4 luni cu excepția operațiunilor necesare salvării mamei sau a copilului;
 - ✗ bolilor alergice;
- ✗ Penalizările aplicate/pierderile suferite ca urmare a modificării datei de început a derulării pachetului turistic;
- ✗ Sumele rezultate din majorarea tarifelor aferente serviciilor achiziționate prin Contractul de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie;
- ✗ Riscuri produse în baza Polițelor/Contractelor de asigurare emise ulterior datei de încheiere a Contractului de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie/documentelor de călătorie sau

persoanei care însoțește Asiguratul și care se afla în România;

- ✓ devastării locuinței de domiciliu/rezidență a Asiguratului pe perioada în care Asiguratul se afla în călătoria pentru care s-a emis polița de asigurare, ca urmare a unui incendiu, unei explozii, unui furt prin efracție sau a unei calamități naturale, evenimente din cauza cărora se impune întoarcerea de urgență a Asiguratului la adresa de domiciliu/rezidență;
- ✓ primirii de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești din România, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca citația să nu fi fost primită anterior rezervării călătoriei sau Asiguratului să i se fi respins cererea de preschimbare a termenului de judecată la o dată ulterioară efectuării călătoriei.

Suma asigurată: maxim 3.500 euro/persoană.

nerespectării termenelor de încheiere a Contractului de asigurare ;

- ✗ Anularea/întreruperea călătoriei ca urmare a insolvenței Comerciantului/Furnizorului de servicii de călătorie prin internet/electronic.



Există restricții de acoperire?

- ! Persoanele cu vârsta mai mare de 80 de ani ;
- ! Pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie de sine-stătătoare pentru care contractul de asigurare a fost încheiat ulterior datei de achiziționare și care nu au mai mult de 30 zile până la data plecării în călătorie;
- ! Evenimente care nu au fost anunțate EUROINS în termen de 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă atât în afara (pentru riscul de întrerupere a călătoriei) cât și pe teritoriul României (pentru riscul de anulare a călătoriei).



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- ✓ Să declar corect și complet toate informațiilor necesare emiterii poliței de asigurare;
- ✓ Să plătesc prima de asigurare anticipat și integral.

Obligații pe durata contractului: să informez EUROINS despre orice modificare apărută sau despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- ✓ Să contactez EUROINS, cel puțin telefonic, în termen de 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat;
- ✓ Să transmit către EUROINS, pe e-mail la adresa daune.nonauto@euroins.ro sau pe adresa de corespondență, cererea de despăgubire împreună cu documentele justificative conform condițiilor de asigurare.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se poate achita în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile EUROINS sau prin virament în contul bancar indicat în oferta de asigurare.

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la emiterea poliței.



Când începe și când încetează acoperirea?

Răspunderea EUROINS începe la ora "0" a zilei în care Asiguratul, achită prima de asigurare și îi este emisă polița de asigurare

Pentru anularea călătoriei răspunderea EUROINS încetează:

- la data și ora părăsirii teritoriului României de către Asigurat, în vederea începerii călătoriei achiziționate, dovedită prin documente de călătorie (ex: rovinieta, taxe de drum, bilet de avion, bilet de călătorie, etc.);
- la data încetării înainte de termen (prin reziliere/denunțare) a contractului de cumpărare a pachetului de servicii de călătorie sau a serviciilor de călătorie de sine-stătătoare;
- în cazul cesionării de către Asigurat a Contractului de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie unei terțe persoane;
- după primele 2 evenimente asigurate, în cazul efectuării de călătorii multiple în perioada de asigurare înscrisă în Contractul de asigurare;

Pentru întreruperea călătoriei răspunderea EUROINS încetează:

- la data și ora reîntoarcerii în România înainte de data încetării valabilității poliței de asigurare;
- la data și ora încetării valabilității poliței de asigurare;



Cum pot să reziliesc contractul?

- ✓ Cu acordul ambelor părți;
- ✓ Prin denunțare unilaterală, cu un preaviz de 20 zile calendaristice.