

CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE

ASIGURAREA RISCULUI DE ANULARE SAU ÎNTRERUPERE A CĂLĂTORIEI

CAP.1 DEFINIȚII

Asigurat:	Persoană fizică cu domiciliul stabil sau rezidență în România, intenționează să efectueze o călătorie și care are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS.
Rezident:	Străinul titular al unui permis de ședere temporară (pentru mai mult de 90 de zile) sau al unei cărți de rezidență acordate de statul român în condițiile legii.
Comerciant/Furnizor de servicii de călătorie:	Persoana juridică (operator specializat sau agenție de voiaj on-line sau off-line), autorizată conform prevederilor legale în vigoare ale statului Român, prin care Asiguratul a achiziționat și achitat pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie de sine-stătătoare.
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat prin care se reglementează raporturile juridice dintre părțile contractante. Contractul de asigurare cuprinde: condițiile generale de asigurare, polița de asigurare și eventualele condiții speciale și/sau acte adiționale convenite între părți, la semnarea poliței sau în timpul derulării contractului de asigurare.
Poliță de asigurare:	Document nominal semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare.
Suma asigurată/ Limita răspunderii:	Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care EUROINS poate să o plătească la producerea unui risc asigurat.
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate.
Indemnizație/Despăgubire:	Suma pe care EUROINS o achită Asiguratului/Beneficiarului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare.
Risc asigurat:	Eveniment viitor, posibil dar incert, care are loc în perioada de valabilitate a poliței de asigurare și la producerea căruia EUROINS își asumă obligația de a plăti indemnizația de asigurare.
Eveniment asigurat:	Eveniment brusc și neașteptat acoperit în baza condițiilor contractuale, rezultat în urma producerii riscului asigurat.
Franșiză temporală:	Perioada de timp pentru care EUROINS nu își va asuma obligația de plată, dacă despăgubirea se situează în această perioadă.
Daună (pagubă):	Prejudiciul material efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat.
Pachet de servicii de călătorie:	Comparația a cel puțin două tipuri de servicii, care au o durată mai mare de 24 de ore. De exemplu: a. Transportul de pasageri, indiferent de modalitatea în care se realizează (avion, tren etc.); b. Cazarea; c. Închirierea de autoturisme; d. Alte servicii de călătorie ce nu sunt parte a unui serviciu menționat anterior: tur ghidat, intrare la un concert sau eveniment sportiv, închirierea de echipament sportiv etc. Serviciile incluse în Pachetul de servicii de călătorie trebuie achiziționate în baza unui contract unic de la un singur comerciant, sau în baza unor contracte separate cumpărate de la comercianți diferiți în cadrul unui singur proces de rezervare on-line
Servicii de călătorie de sine-stătătoare:	Servicii de călătorie care nu fac parte dintr-un pachet de servicii de călătorie, ele putând fi achiziționate și achitate direct sau prin intermediul unui Comerciant/Furnizor de servicii de călătorie și care pot fi dovedite printr-un contract de prestări servicii/voucher înregistrat pe numele Asiguratului.

Exemplu de servicii de călătorie de sine-stătătoare: biletul de avion sau cazarea rezervate separat.

Fortă majoră: Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 Prin prezentele condiții de asigurare EUROINS se obligă să asigure:

2.1.1 Anularea călătoriei de către Asigurat, acoperind penalitățile datorate de acesta, în conformitate cu prevederile prezentelor condiții de asigurare și cu condițiile de renunțare prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie încheiat cu furnizorul de servicii de călătorie ori a serviciilor de călătorie de sine stătătoare rezervate direct de la Furnizorii de servicii de călătorie prin internet și pentru care poate face dovada plății prin documente justificative;

2.1.2. Întreruperea călătoriei, acoperind costurile călătoriei pentru perioada rămasă neefectuată, conform prezentelor condiții de asigurare și condițiilor prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie;

2.2 Anularea călătoriei poate surveni oricând pe parcursul perioadei de asigurare.

2.3 Întreruperea călătoriei poate surveni numai după părăsirea teritoriului României de către Asigurat.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1 Sunt supuse riscului de anulare a călătoriei persoanele care au achitat integral sau parțial costul serviciului/serviciilor de călătorie și care dovedesc că anularea s-a făcut, în perioada de valabilitate a asigurării, din următoarele motive:

3.1.1 decesul Asiguratului, soțului/soției acestuia sau al unei rude de gradul I sau II;

3.1.2 îmbolnăvirea gravă/accidentul Asiguratului, soțului/soției acestuia, unei rude de gradul I sau unei persoane care urmează sa-l însoțească în călătorie, demonstrate prin contractul comun de comercializare a pachetului de servicii de călătorie, numai în cazul în care acestea implică:

a. încetarea imediată a oricărei activități atestată prin documente;

b. spitalizarea sau izolarea la domiciliu ca urmare a unei boli infecto-contagioase;

c. tratament sau supraveghere medicală la domiciliu ca urmare a producerii unui eveniment asigurat conform lit. b, dar nu mai mult de 45 zile;

d. tratament sau supraveghere medicală la domiciliu ca urmare a survenirii unei urgențe medico-chirurgicale de gradul 0 sau 1 (conform definițiilor legislației în vigoare) petrecute cu 15 zile anterior datei de începere a călătoriei, la una din persoanele menționate la pct. 3.1.2;

3.1.3 decesul sau îmbolnăvirea Asiguratului, soțului/soției acestuia, al unei rude de gradul I sau al unei persoane care urmează sa îl însoțească în călătorie cu condiția ca aceștia să locuiască și să conviețuiască împreună la același domiciliu cu Asiguratul, cauzată de contactarea în perioada de valabilitate a poliței a unui virus pandemic (cum ar fi SARS- Cov 2);

3.1.4 primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei; cu condiția ca instanța să nu recunoască rezervarea făcută ca motivație pentru amânarea termenului și citația primită să fie prima emisă în respectiva cauză aflată pe rolul instanței;

3.1.5 devastarea locuinței de domiciliu/rezidență a Asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, ca urmare a unui incendiu, unei explozii, unui furt prin efracție sau a unei calamități naturale;

3.1.6 greva transportatorilor ce produce o încetare de minim 48 ore a serviciilor turistice de transport sau anularea zborurilor de conexiune ce împiedică Asiguratul să ajungă la timp pentru îmbarcarea în zborul către destinația finală;

3.1.7 pierderea/furtul documentelor de identitate dar numai în cazul în care eliberarea în regim de urgență a documentelor noi nu este posibilă mai devreme de data plecării;

3.1.8 accident rutier petrecut pe teritoriul României cu maxim 24 de ore înainte de efectuarea călătoriei și care implică direct Asiguratul sau autoturismul cu care acesta urmează să se deplaseze în călătorie. Evenimentul trebuie dovedit prin acte emise de organele abilitate.

3.2 Evenimentele asigurare în cazul riscului de întrerupere al călătoriei sunt:

3.2.1 decesul soțului/soției Asiguratului sau al unei rude de gradul I sau II a Asiguratului sau soțului / soție / persoanei care însoțește Asiguratul și care se afla în România;

3.2.2 devastarea locuinței de domiciliu/rezidență a Asiguratului pe perioada în care Asiguratul se afla în călătoria pentru care s-a emis polița de asigurare, ca urmare a unui incendiu, unei explozii, unui furt prin efracție sau a unei calamități naturale, evenimente din cauza cărora se impune întoarcerea de urgență a Asiguratului la adresa de domiciliu/rezidență;

3.2.3 primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești din România, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca citația să nu fi fost primită anterior rezervării călătoriei sau Asiguratului să i se fi respins cererea de preschimbare a termenului de judecată la o dată ulterioară efectuării călătoriei.

În situația în care Asiguratul este reprezentat de avocat și prezența sa nu este necesară conform normelor procedurale (martor, expert, interpret, parte citată la interogatoriu etc.) riscul nu va fi acoperit. Acest risc asigurat validează și pentru soțul/soția și copilul/copiii Asiguratului cu condiția ca fiecare dintre aceștia să beneficieze de asigurarea riscului de anulare sau întrerupere a călătoriei.

CAP. 4 EXCLUDERI

Nu sunt cuprinse în asigurare și EUROINS nu acordă despăgubiri pentru:

4.1. Sumele pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze de la Furnizorul de servicii de călătorie conform clauzelor precizate în Contractul de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie sau în voucherul înregistrat pe numele Asiguratului;

4.2 Solicitățile de rambursare a sumelor reprezentând valoarea biletelor de călătorie, dacă anularea călătoriei se datorează imposibilității companiei de a onora serviciile de transport, cu excepția cazului în care imposibilitatea onorării serviciilor de transport se datorează grevei transportatorilor pentru minim 48 ore;

4.3 Cheltuielile efectuate de Asigurat înainte începerii derulării pachetului de servicii, care nu au fost incluse în prețul pachetului de servicii de călătorie (taxe de viză, de aeroport, asigurări medicale de călătorie, vaccinări, teste impuse de autoritățile statelor unde urmează să călătorească Asiguratul, etc.);

4.4 Anularea/Întreruperea călătoriei din cauza nevaccinării sau din cauza consecințelor vaccinării obligatorii;

4.5 Neefectuarea/Întreruperea călătoriei din cauza neacordării vizei de intrare în țara de tranzit sau de destinație;

4.6 Neefectuarea călătoriei din cauza primirii unei citații într-o cauză în care Asiguratul are calitate procesuală de reclamant sau într-o cauză care formează obiectul unei căi de atac, dacă citația a fost emisă anterior achiziționării pachetului de servicii de călătorie/serviciilor de călătorie de sine stătătoare sau Asiguratul solicită judecarea în lipsă;

4.7 Situațiile de forță majoră;

4.8 Costurile modificării datei de plecare, cu excepția situației în care modificarea datei plecării este determinată de producerea unui risc asigurat;

4.9 Nerespectarea de către Asigurat a clauzelor Contractului de asigurare, ale Contractului de comercializare a pachetului de servicii de călătorie sau a clauzelor impuse de Furnizorii de servicii de călătorie prin internet;

4.10 Riscurile produse înainte încheierii Contractului de comercializare a pachetului de servicii de călătorie ori a rezervărilor făcute de Asigurat direct de la Furnizorii de servicii de călătorie prin internet;

4.11 Anularea călătoriei ca urmare a oricărei majorări a tarifelor aferente serviciilor achiziționate fie prin Contractul de comercializare a serviciilor de călătorie, fie prin rezervările făcute de Asigurat direct de la Furnizorii de servicii de călătorie prin internet;

4.12 Pachete de servicii de călătorie sau servicii turistice de sine-stătătoare în România (interne);

4.13 Producerea riscurilor asigurate datorate:

4.13.1 bolilor Asiguratului, ale rudelor de gradul I, rudelor de gradul II sau ale persoanelor care urmează să însoțească Asiguratul în călătorie, diagnosticate anterior datei de intrare în valabilitate a contractului de asigurare;

4.13.2 bolilor psihice sau psiho-somatice, dereglărilor mentale;

4.13.3 unor intervenții chirurgicale planificate și amânate;

- 4.13.4 anomaliiilor sau malformațiilor congenitale;
- 4.13.5 sarcinii mai avansată de 4 luni cu excepția operațiunilor necesare salvării mamei sau a copilului;
- 4.13.6 bolilor alergice;
- 4.13.7 denunțării de către Furnizorul de servicii de călătorie a contractului de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie;
- 4.13.8 evenimentelor și bolilor produse ca urmare a toxicomaniei, alcoolismului sau altor dependențe;
- 4.13.9 sinuciderii sau tentativei de sinucidere;
- 4.13.10 participării la săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții;
- 4.13.11 consecințelor procedurilor penale al căror subiect este Asiguratul;
- 4.13.12 participării Asiguratului la activități cu un înalt grad de periculozitate;
- 4.13.13 războiului, invaziei, războiului civil, stării de război, stării de asediu sau orice altă situație excepțională;
- 4.13.14. reacțiilor nucleare;
- 4.13.15 actelor intenționate ale Asiguratului sau ale persoanelor menționate la pct. 3.1.1 și 3.1.2 și consecințele acestora;
- 4.14 EUROINS nu acordă despăgubiri nici pentru:
 - 4.14.1 penalizările aplicate/pierderile suferite ca urmare a modificării datei de început a derulării pachetului turistic;
 - 4.14.2 sumele rezultate din majorarea tarifelor aferente serviciilor achiziționate prin Contractul de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie;
 - 4.14.3 riscuri produse în baza Polițelor/Contractelor de asigurare emise ulterior datei de încheiere a Contractului de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie/documentelor de călătorie sau nerespectării termenelor de încheiere a Contractului de asigurare;
 - 4.14.4 anularea/întreruperea călătoriei ca urmare a insolvenței Comerciantului/Furnizorului de servicii de călătorie prin internet/electronic;
- 4.15 Nu vor fi acordate despăgubiri pentru anularea/întreruperea călătoriei ca urmare a:
 - 4.15.1 fricii de călătorie,
 - 4.15.2 pericolului de îmbolnăvire cu o boală transmisibilă (indiferent dacă este real sau perceput);
 - 4.15.3 neglijenței sau nerespectării măsurilor impuse de autorități;
- 4.16 EUROINS nu datorează indemnizație de asigurare dacă cererea de despăgubire este frauduloasă sau în mod evident exagerată ori are la bază declarații false.

CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

Asigurarea este valabilă atât în afara (pentru riscul de întrerupere a călătoriei) cât și pe teritoriul României (pentru riscul de anulare a călătoriei)

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI

Răspunderea EUROINS începe la ora "0" a zilei în care Asiguratul, achită prima de asigurare și îi este emisă polița de asigurare.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Polița de asigurare se poate încheia:

- 7.1.1 odată cu contractul de comercializare a pachetului de servicii de călătorie/ documentelor de călătorie;
- 7.1.2 ulterior datei contractării pachetului de servicii de călătorie/documentelor de călătorie dar cu mai mult de 30 de zile anterior datei de plecare în călătorie, caz în care se aplică o franșiză temporală de 10 zile.

7.2 Asigurarea se încheie în LEI.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/ LIMITEI DE RASPUNDERE

Suma asigurată, respectiv răspunderea maximă a EUROINS în baza prezentei polițe este prețul sau fracțiunea din prețul pachetului de servicii turistice achitat de fiecare Asigurat, dar nu mai mult de 3.500 EUR pentru fiecare persoană.

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Prima de asigurare se calculează conform cotei de primă de bază EUROINS și este cea stabilită la încheierea asigurării.

9.2 Achitarea integrală și anticipată a primei de asigurare este o condiție ce precedă orice răspundere din partea EUROINS.

CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 În cazul în care Asiguratul reziliază contractul de servicii de călătorie, din motivele prevăzute la Cap. 3., în perioada pentru care se calculează penalizări pentru anularea călătoriei, conform condițiilor din contractul/documentele încheiate de Asigurat cu Comerciantul/Furnizorul de servicii de călătorie, Asiguratul trebuie să înștiințeze cel puțin telefonic (la numărul de telefon: 031/9483) în termen de 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat și ulterior să prezinte EUROINS cererea de despăgubire împreună cu actele justificative necesare. Asiguratul este obligat ca în termen de 3 zile calendaristice să transmită următoarele documente către EUROINS, pe e-mail la adresa daune.nonauto@euroins.ro sau pe adresa de corespondență, :

10.1.1 polița de asigurare în original;

10.1.2 cererea de despăgubire;

10.1.3 copia cererii de renunțare la pachetul de servicii de călătorie/ serviciile de călătorie de sine-stătătoare depusă la Contractant/Furnizorul de servicii de călătorie la care a achitat integral sau parțial prețul serviciilor, cu numărul de înregistrare dat de aceasta;

10.1.4 copia contractului de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie/ documentul încheiat cu Contractantul/Furnizorul de servicii de călătorie împreună cu toate anexele acestuia (bon comandă, vouchere, etc) și valoarea penalităților aplicate la data

anulării sejurului;

10.1.5 dovada achitării, integrale sau parțiale, a prețului contractului de comercializare a serviciilor de călătorie (factura și chitanță în original, plată online, OP, etc);

10.1.6 factura de penalități în original, emisă de Comerciant/Furnizorul de servicii de călătorie Asiguratului în cazul anulării călătoriei, factură care nu va depăși suma achitată de Asigurat până la momentul producerii evenimentului asigurat;

10.2 Documente doveditoare ale producerii evenimentului asigurat în funcție de fiecare caz, sunt:

10.2.1 copia certificatului de deces și a certificatului medical constatator al decesului;

10.2.2 raport medical detaliat, dovada spitalizării (dacă a fost cazul) sau orice alte documente eliberate de o instituție medicală autorizată, în care să se specifice clar faptul că Asiguratul este împiedicat să efectueze călătoria din motive de boală constatată de medic;

10.2.3 în cazul riscului prevăzut la Cap.3, art.3.1.3 Asiguratul trebuie să prezinte obligatoriu atât dovada testului PCR pozitiv cât și un document medical din care să reiasă imposibilitatea efectuării călătoriei, din motive medicale, ca urmare a contactării virusului Covid-19;

10.2.4 procese verbale, precum și orice alte documente eliberate de organele de Poliție, Pompieri, etc.;

10.2.5 citația emisă de organele Autorității judecătorești;

10.2.6 orice alte documente necesare soluționării cererii de despăgubire;

10.2 Asiguratul este obligat să respecte cu strictețe obligațiile asumate prin semnarea prezentului contract. Respectarea strictă a tuturor obligațiilor de la Cap.10, reprezintă o condiție esențială ce precedă orice răspundere din partea EUROINS, încălcarea oricăreia dintre ele ducând la exonerarea de răspundere a EUROINS.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURATORULUI

11.1 EUROINS are obligația să constate și să evalueze pagubele prin reprezentanții săi.

11.2 EUROINS are obligația să plătească despăgubirile cuvenite, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

CAP. 12 CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPAGUBIRII/ INDEMNIZATIEI DE ASIGURARE

12.1 Constatarea prejudiciului se face de către EUROINS în baza documentației depuse de către Asigurat.

12.2 Valoarea maximă a despăgubirii nu poate depăși suma achitată de Asigurat până la data producerii riscului asigurat, Comerciantului/Furnizorului de servicii de călătorie, și nici suma maximă asigurată stabilită în condițiile de asigurare.

12.3 Valoarea despăgubirii va fi egală cu penalizarea datorată de Asigurat, Comerciantului/Furnizorului de servicii de călătorie la data producerii evenimentului asigurat, conform prevederilor Contractului/voucher-ului de comercializare a pachetului de servicii de călătorie sau serviciului/serviciilor de călătorie de sine-stătătoare.

12.4 În cazul contractelor de servicii de călătorie încheiate pentru un grup de persoane (2 sau mai multe persoane), despăgubirile se vor calcula pentru fiecare persoană asigurată, în funcție de valoarea totală a penalizărilor calculate conform contractelor de vânzare a serviciilor de către Comercianți/ Furnizorii de servicii de călătorie, aferente persoanei/persoanelor care a/au încheiat polița de asigurare.

12.5 Plata despăgubirii cuvenite ca urmare a anularii/întreruperii călătoriei, conform prevederilor prezentelor condiții, se va face de EUROINS direct Asiguratului sau, în caz de deces, moștenitorilor legali ai acestuia.

12.6 Despăgubirile se plătesc în LEI la cursul de schimb comunicat de BNR pentru ziua în care s-a încasat prima de asigurare.

12.7 Orice alta plată efectuată de Asigurat după data producerii riscului asigurat nu este acoperită prin prezenta asigurare.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURATORULUI.

13.1 În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, EUROINS este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea prejudiciului.

13.2 Asiguratul/ Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse EUROINS prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3 Dacă Asiguratul/ Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al EUROINS sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, EUROINS are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/ Beneficiarul este obligat să înapoieze EUROINS valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al EUROINS sau al Contractantului și al EUROINS, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2 EUROINS este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

14.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

14.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întreagă;

14.3.2 în cazul returnărilor făcute de EUROINS – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întreagă.

14.4 Dacă EUROINS nu încasează prima suplimentară prevăzută la pct. 14.3.1 de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

14.5. Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, EUROINS va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

14.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – despăgubirea va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

14.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda despăgubire, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 15 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1 Răspunderea EUROINS încetează:

15.1.1 pentru anularea călătoriei:

a. la data și ora părăsirii teritoriului României de către Asigurat, în vederea începerii călătoriei achiziționate, dovedită prin documente de călătorie (ex: rovinieta, taxe de drum, bilet de avion, bilet de călătorie, etc.);

b. la data încetării înainte de termen (prin reziliere/denuțare) a contractului de cumpărare a pachetului de servicii de călătorie sau a serviciilor de călătorie de sine-stătătoare;

c. în cazul cesionării de către Asigurat a Contractului de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie unei terțe persoane;

d. după primele 2 evenimente asigurate, în cazul efectuării de călătorii multiple în perioada de asigurare înscrisă în Contractul de asigurare;

15.1.2. pentru întreruperea călătoriei:

a. la data și ora reîntoarcerii în România înainte de data încetării valabilității poliței de asigurare;

b. la data și ora încetării valabilității poliței de asigurare;

15.1.3 cu acordul ambelor părți;

15.1.4 în caz de forță majoră;

15.1.5 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

15.1.6 prin plata de către EUROINS a despăgubirii cuvenite;

15.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, EUROINS are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

15.3.1 dacă EUROINS a acordat o despăgubire ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda despăgubiri, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat;

15.3.2 dacă EUROINS nu a acordat despăgubiri ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o despăgubire-Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră.

16.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/ Contractantul-persoana fizica (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/ Contractantului/ Beneficiarului de a formula reclamații la adresa EUROINS (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvabilității Asiguratorului, pentru plata de indemnizații/ despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

18.5 EUROINS nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea contractului, Asiguratul/ Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu EUROINS, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului Acord de marketing, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT

REPREZENTANT EUROINS