

Asigurarea pentru asistență rutieră

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE
REASIGURARE SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de asigurare pentru
asistență rutieră – DINAMIC PLUS

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

EUROINS asigură contravaloarea serviciilor de Asistență Rutieră pentru autoturismele (inclusiv autoturisme de teren) care au maxim 7 locuri și masa maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone (înscrise în documentele autovehiculului), înmatriculate / înregistrate în România, deținute/utilizate de persoane fizice și juridice care au domiciliul/reședința/sediul în România, atunci când continuarea călătoriei devine imposibilă datorită unui incident neprevăzut.



Ce se asigură?

Contravaloarea serviciilor descrise mai jos, atunci când cauza imobilizării autovehiculului o reprezintă un accident, o defecțiune mecanică/electrică sau o greșeală personală. Serviciile se acordă fără limită de intervenții, exceptând cazurile de Greșeală Personală și/sau Defecțiune Tehnică, pentru care se acordă o singură solicitare/poliță.

Servicii de bază:

- ✓ Asistență la fața locului;
- ✓ Tractare până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat dar nu mai mult de 200 km, dus – întors, de la locul incidentului;
- ✓ Tractare extinsă până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat dar nu mai mult de 200 km, dus – întors, de la locul incidentului;
- ✓ Depozitare/Parcare în limita a maxim 10 euro/zi, maxim 5 zile;
- ✓ Recuperare în limita a 50 euro/caz;
- ✓ Asistență/suport telefonic: fără limită.

Servicii extra:

- ✓ Mașina la schimb pentru o perioadă de maxim 5 zile, doar în caz de accident, în limita a 30 euro/zi;
- ✓ Transportul autovehiculului în limita a 250 euro/caz;
- ✓ Transportul pasagerilor în limita a 250 lei/caz;
- ✓ Transport la service în limita a 350 lei/caz;
- ✓ Taxi în limita a 150 lei/caz;
- ✓ Continuarea călătoriei, în limita a 1200 lei/caz;
- ✓ Service roți. Se acoperă costurile de înlocuire (manoperă și costul anvelopei) în limita a 150 euro/poliță;
- ✓ Cazare. Se acoperă cheltuielile de cazare pentru Asigurat, la un hotel în apropierea



Ce nu se asigură?

- ✗ Recuperarea autovehiculului din afara carosabilului și/sau activități de repunere pe calea de rulare fiind necesară intervenția cu echipamente speciale gen macara, cărucioare etc;
- ✗ Autovehicule cu mai mult de 7 locuri;
- ✗ Autovehicule cu masa totală autorizată de peste 3,5 tone, înălțime maximă peste 2,6 m, lungime maximă peste 5,5 m;
- ✗ Autovehicule școală, taxi, autovehicule pentru transport regulat de persoane;
- ✗ Costuri generate de servicii ce sunt oferite autovehiculelor implicate în eveniment dar care nu au înregistrat, la momentul când a avut loc incidentul, un pachet de servicii activ, din partea POINTER;
- ✗ Tarif de macara și/sau SDV-uri, speciale, necesare atunci când autovehiculul a suferit o avarie în urma căreia calea de rulare a acestuia este avariata sau autovehiculul se află într-o situație ce impune utilizarea lor;
- ✗ Avarii parțiale ce nu duc la imobilizarea autovehiculului sau acestea nu sunt cauzate de un incident (eveniment fortuit);
- ✗ Cazuri de repetiție, în special atunci când Asiguratul a luat la cunoștință de necesitatea unei lucrări de reparație;
- ✗ Fapta este săvârșită cu intenție de către conducătorul autovehiculului;
- ✗ Conducerii autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice sau a stupefiantelor, fapt care rezultă din actele întocmite de organele abilitate (se aplică numai pentru serviciul „AUTOVEHICUL LA SCHIMB”);
- ✗ Utilizarea autovehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice;
- ✗ Participarea autovehiculului la competiții sportive, curse, raliuri sau antrenamente specifice acestor activități;
- ✗ Furtul;
- ✗ Avariile cauzate de acte de vandalism;
- ✗ Avariile cauzate de riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață, precum și din precipitații

service-ului unde a fost dus autovehiculul, în limita a 150 lei pe noapte, dar nu mai mult de 3 nopți pe caz, dacă în urma accesării serviciului "Service roți" autovehiculul nu și-a recăpătat mobilitatea;

- ✓ Telemedicină, fără limită.
- ✓ Asiguratul poate solicita serviciile de Asistență Rutieră dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
 - autovehiculul este imobilizat în urma unui accident, are deschis un caz de Asistență Rutieră și a beneficiat de serviciul Tractare din partea prestatorului de servicii;
 - imobilizarea are loc la o distanță mai mare de 100 km de reședința declarată;
 - reparația durează mai mult de 24 h.

atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și/ sau alunecare de teren;

- ✗ Avariile cauzate de greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;
- ✗ Avarii rezultate din epidemii sau pandemii.



Exista restricții de acoperire?

- ! În cadrul serviciului de "asistență la fața locului", nu sunt acoperite costurile pieselor de schimb și nu se pot solicita intervenții multiple pentru aceeași cauză.
- ! În cadrul serviciului de "telemedicină", perioada limită de accesare este de 30 zile de la data de început a poliței sau 30 zile de la data evenimentului în urma căruia au fost accesate serviciile de Asistență Rutieră.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare validează numai pe teritoriul României.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- Plata integrală a primei de asigurare.

Obligații pe durata contractului:

- să întrețin autovehiculul cuprins în asigurare în bune condiții, efectuând revizia tehnică periodică obligatorie, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- să notific telefonic POINTER prin intermediul Centrului de Apeluri de Urgență, la/în legătură cu apariția situațiilor de urgență, la momentul și din locul incidentului.
- să acționez conform instrucțiunilor operatorului Centrului de Apeluri de Urgență;
- să nu modific, fără instrucțiuni speciale din partea operatorului Centrului de Apeluri de Urgență al POINTER, situația de fapt survenită în urma evenimentului acoperit de contractul cu EUROINS, exceptând cazurile prevăzute în mod expres în contractul de asigurare.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achita anticipat și integral, astfel: în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile Euroins sau prin virament în contul indicat în oferta de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare se încheie pe o durată de 6 luni sau 1 an.

Răspunderea EUROINS începe la ora "0" a datei prevăzute în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare.

Răspunderea EUROINS încetează:

- la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare;
- la data înstrăinării autovehiculului;
- în cazul în care, înainte de a începe răspunderea EUROINS, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;
- în caz de forță majoră.



Cum pot să rezilies contractul?

- Prin notificare unilaterală cu preaviz de 20 zile calendaristice;
- Cu acordul ambelor părți.