

DECLARATIA DE POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Managementul de varf al Companiei EUROINS ROMANIA ASIGURARE-REASIGURARE S.A. subscrie principiilor ce stau la baza Sistemului de Management al Calitatii (angajament si politica, planificare, implementare, masurare si evaluare, analiza si imbunatatire), ce reprezinta un cadru organizatoric supravegheat continuu si analizat periodic pentru a conduce in mod eficient activitatile de bussines ale societatii ca raspuns la schimbarile factorilor interni sau externi, urmarind respectarea in integralitate a principiilor si cerintelor standardului SR EN ISO 9001:2015.

Obiectivele strategice de calitate sunt stabilite anual de conducerea EUROINS ROMANIA, sunt detaliate si repartizate spre realizare tuturor functiilor implicate.

Realizarea obiectivelor se analizeaza periodic si sunt stabilite resurse si actiuni necesare pentru realizarea lor. Particularitatea politicii de calitate a companiei EUROINS ROMANIA consta in accentul pus pe:

- Promptitudine in identificarea intereselor asigurable ale clientilor, in prezentarea ofertelor si acordarea de relatii, in plata despagubirilor, toate acestea avand ca scop cresterea multumirii si increderii clientilor nostri.
- Promptitudine in implicarea activa a intregului personal, la toate nivelurile de responsabilitate, in desfasurarea proceselor necesare realizarii serviciilor, in imbunatatirea continua a acestora si crearea de valoare.
- Promptitudine in aplicarea strategiei actionariatului, in utilizarea eficienta a resurselor in scopul realizarii de profit.
- Promptitudine fata de toti partenerii de afaceri (brokeri de asigurare sau reasigurare, agenti de asigurare, reasiguratorii, service-uri auto, diversi furnizori etc.) in derularea de relatii contractuale reciproc avantajoase.

Managementul de varf este preocupat permanent de constientizarea angajatilor, colaboratorilor, clientilor asupra propriului model de organizare interna, a imbunatatirii culturii calitatii, a integrarii salariatilor intr-un mediu de lucru dinamic, stabil cu scopul de a modela atitudinea si performantele acestora.

VIZIUNE Sa fim societatea de asigurari preferata pe care clientii sa se poata baza pentru a controla riscurile asociate dezvoltarii activitatilor proprii intr-un mediu de afaceri aflat intr-o continua evolutie.

MISIUNE Suntem determinati sa oferim produse de asigurari specifice, eficiente si de calitate, insotite de servicii exemplare, furnizate cu onestitate si responsabilitate. Oferim cele mai bune solutii la un pret corect si asistenta profesionala in momentul daunei. Suntem alaturi de clientii nostri, intermediari si parteneri de afaceri si ne straduim sa le depasim asteptarile oferindu-le servicii moderne, inovatoare si transparente.

VALORI Valorile noastre ne conduc atat in relatiile noastre interne, cat si in cele externe, cu clientii, partenerii si toate partile interesate

RESPONSABILITATE Ne propunem sa demonstram prin actiunile noastre ca suntem un asigurator responsabil. Oricine colaboreaza cu noi, poate conta pe noi, pentru ca urmam principiul bunei gestionari si ne indeplinim in mod consecvent promisiunile. Ne straduim sa depasim asteptarile clientilor, partenerilor si angajatilor nostri.

Managementul de varf se angajeaza sa asigure mentinerea si imbunatatirea Sistemului de Management de Calitate, recunoscand ca pe o prioritate si un factor determinant pentru dezvoltarea companiei stabilirea unor politici, strategii, programe si practici pentru conducerea proceselor si activitatilor intr-o maniera ce reflecta respect fata de calitate intr-o noua abordare.

Data: 10.02.2022

DIRECTOR GENERAL
Tanja BLATNIK