

# Asigurarea pentru asistență rutieră

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE  
REASIGURARE SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de asigurare pentru  
asistență rutieră – A24 INTERNATIONAL

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

EUROINS asigură contravaloarea serviciilor de Asistență Rutieră pentru autovehiculele (autoturisme) care au maxim 7 locuri, masa maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, lungimea maximă 7.000 mm și înălțimea maximă 2.400 mm (înscrise în documentele autovehiculului), înmatriculate/înregistrate în România, deținute/utilizate de persoane fizice și juridice care au domiciliul/reședința/sediul în România.



### Ce se asigură?

EUROINS asigură contravaloarea serviciilor de Asistență Rutieră descrise mai jos, ca urmare a unui eveniment asigurat.

Se consideră asigurate, evenimentele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- apar pe drumurile publice cu carosabil asfaltat deschis circulației publice, precum și la domiciliul sau reședința Asiguratului, cu condiția ca accesul la acestea să fie posibil pe drumurile publice cu carosabil asfaltat deschis circulației publice.
- au ca urmare imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului menționat în Poliță sau îl aduc într-o stare ce nu îi mai permite deplasarea în condițiile respectării legislației rutiere.

Acestea pot fi:

- ✓ defecțiuni roată,
- ✓ probleme carburant,
- ✓ defecțiuni electrice minore,
- ✓ acces habitaclu,
- ✓ accident,
- ✓ defecțiuni ale elementelor care contribuie la siguranța circulației.

Servicii asigurate:

- ✓ Depanare la locul evenimentului;
- ✓ Diagnoza la locul evenimentului;
- ✓ Curent de pornire;
- ✓ Tractare, fără limită de km până la cea mai apropiată unitate reparatoare;
- ✓ Transport persoane și bagaje în limita a 50 EUR/ev;
- ✓ Cazare, în limita a 160 EUR/ev, max. 2 nopți;



### Ce nu se asigură?

Următoarele nu sunt acoperite prin asigurare (informațiile complete se regăsesc în Cap. Excluderi din Condițiile Generale):

- ✗ Autovehicule încadrate în orice altă categorie decât categoria "autoturisme" (autoutilitare, remorci, semiremorci și altele asemenea);
- ✗ Autovehicule care prezintă orice tip de modificări care nu sunt acceptate de legislația circulației rutiere din România.
- ✗ Autovehicule de competiții moto-sportive, autovehicule care se antrenează sau participa la competiții moto-sportive.
- ✗ Autovehicule care fac parte din următoarele categorii: taxi, școală, poliție, rent-a-car, ambulanță, pompieri, companii de curierat.
- ✗ Autovehicule care nu sunt în conformitate cu legislația rutieră din România sau sunt cu ITP expirat în momentul incidentului.
- ✗ Autovehicule care nu sunt înmatriculate în România.
- ✗ Autovehicule care la momentul achiziționării pachetului de Asistență rutieră sunt defecte, nefuncționale, și/ sau nu se află pe teritoriul României.
- ✗ Autovehiculele autovehiculele fără numere de înmatriculare.
- ✗ Autovehiculele avariate în cazul în care avaria este cauzată de defecțiunea remorcii tractate sau de încărcătura transportată.
- ✗ Nu se vor acorda servicii de asistență rutieră persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor, substanțelor halucinogene.
- ✗ Nu se vor acorda servicii de asistență rutieră nici pentru (extras):
  - ✗ apa intrată în habitaclu;
  - ✗ nefuncționarea instrumentelor de bord;
  - ✗ defecțiuni ale sistemului de ventilație și încălzire, sistemul de aer condiționat;
  - ✗ autovehicul blocat în zăpadă, apă sau noroi pe drumurile publice;
  - ✗ cazuri de Forță Majoră sau condiții extreme (furtună, viscol, căderi masive de zăpadă, ploi torențiale abundente, inundații, etc) care conduc la închiderea

- ✓ Autovehicul la schimb, în limita a 110 EUR/ev, max. 2 zile;
- ✓ Repatriere pasageri, în limita a 500 EUR/ev;
- ✓ Repatriere autovehicul, fără limită de km, în 7 zile din RO, în 15 zile din Europa;
- ✓ Parcare autovehicul, fără limite;
- ✓ Asistență în caz de accident;
- ✓ Organizare livrare piese de schimb / bunuri, fără limite; costurile furnizării serviciului vor fi comunicate de A24 și achitate direct de către Asigurat;
- ✓ Asistență tehnică telefonică;
- ✓ Monitorizare reparații în ateliere service;
- ✓ Organizare recuperare off-road, fără limite; costurile furnizării serviciului vor fi comunicate de A24 și achitate direct de către Asigurat.

- drumurilor de către autorități sau la imposibilitatea accesării acestora;
- ✗ cheltuieli pentru reparațiile autovehiculelor, prejudicii de consecință sau pierderea valorii/funcționalității Autovehiculului după reparare;
- ✗ cheltuieli pentru recuperarea Autovehiculului din afara carosabilului și/sau repunerea acestuia pe calea de rulare dacă este necesară intervenția cu echipamente speciale gen macara, cărucioare etc;
- ✗ cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a vehiculului.



### Exista restricții de acoperire?

- ! Autovehiculele cu numere de înmatriculare provizorii nu sunt acoperite pentru evenimente întâmplare în afara teritoriului României, până la transmiterea numerelor de înmatriculare permanente către Asigurator.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița validează pe teritoriul României și în Europa (Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia&Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britania, Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican).



### Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- Plata integrală a primei de asigurare.

Obligații pe durata contractului:

- Să întrețin autovehiculul cuprins în asigurare în bune condiții, efectuând revizia tehnică periodică obligatorie, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate.
- Să înștiințez EUROINS, în termen de maxim 5 zile lucrătoare, despre modificarea numărului de înmatriculare provizoriu sau a numărului de înmatriculare definitiv.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- Să solicite Dispeceratului A24, furnizarea serviciului potrivit pentru refacerea capacității de deplasare a autovehiculului, neapelând la terți.
- Să acționez conform instrucțiunilor operatorului Dispeceratului A24.



### Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achita anticipat și integral, astfel: în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile Euroins sau prin virament în contul indicat în oferta de asigurare.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare se încheie pe o durată de 365 de zile.

Răspunderea EUROINS începe la ora "0" a datei prevăzute în polița de asigurare, dar nu înainte de ora 24 a zilei următoare celei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare.

Răspunderea EUROINS încetează:

- la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare;
- la data înstrăinării autovehiculului;
- în cazul în care, înainte de a începe răspunderea EUROINS, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;
- în caz de forță majoră.



### Cum pot să rezilies contractul?

- Prin notificare unilaterală cu preaviz de 20 zile calendaristice;
- Cu acordul ambelor părți.