
	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ A24 MOBILITY		
Ediția: 0	Revizia: 0/15.10.2021	Cod: SF (18)	Per. de arhivare: 10 ani



CAP. 1 DEFINIȚII

Asigurat:	Persoană fizică sau juridică titulară a interesului asigurat care are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS .
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre aceștia. Contractul de asigurare cuprinde: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea-chestionar, Inspekția de risc și eventualele documente anexe.
Contractant:	Persoana fizică sau juridică, care încheie cu EUROINS contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare.
Beneficiar:	Persoana fizică sau juridică căreia i se vor acorda serviciile de Asistență Rutieră, pe baza manifestării de voință a Asiguratului/Contractantului.
Poliță de asigurare:	Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare.
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate.
Forță majoră:	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.
Prestator	„A24”, persoană juridică care prestează în beneficiul Asiguratului, prin rețeaua proprie de Furnizori de servicii , servicii de asistență rutieră achiziționate de Asigurat pentru autovehicul.
Conducător auto autorizat	Persoana fizică care conduce autovehiculul la momentul producerii unui eveniment acoperit și este autorizată de proprietarul autovehiculului. Conducătorul auto autorizat trebuie să aibă vârsta de minimum 18 ani și permis de conducere valabil. Autostopiștii, animalele de companie nu au dreptul la vreun serviciu de asistență rutieră.
Accident	Incident înregistrat în trafic pe un drum public. Pentru clarificare se menționează că este considerat accident rutier dacă se întrunesc cumulativ următoarele condiții: a. s-a produs pe un drum public ori și-a avut originea într-un asemenea loc; b. a avut ca urmare decesul, rănirea uneia sau mai multor persoane ori avarierea a cel puțin un vehicul sau a generat alte pagube materiale; c. în eveniment a fost implicat cel puțin un vehicul în mișcare.
Eveniment asigurat	Se consideră asigurate, evenimentele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții: 1. apar pe drumurile publice cu carosabil asfaltat deschis circulației publice, precum și la domiciliul sau reședința Asiguratului, cu condiția ca accesul la acestea să fie posibil pe drumurile publice cu carosabil asfaltat deschis circulației publice. 2. au ca urmare imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului menționat în Poliță sau îl aduc într-o stare ce nu îi mai permite deplasarea în condițiile respectării legislației rutiere.
Furnizor de Servicii	Persoană fizică sau juridică care face parte din rețeaua de furnizori ai Prestatorului și care îndeplinește cerințele legale în vigoare necesare pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul contractului de asigurare.
Drum public	Orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special concepută, proiectată și amenajată pentru traficul vehiculelor rutiere, deschisă circulației publice. Intră în categoria drumurilor publice, autostrăzile, drumurile expres, europene, naționale, județene, comunale și stradale, cuprinse în planurile de urbanism, care prin semnalație legală nu sunt închise circulației publice și nu interzic circulația pentru categoria de vehicule în care se încadrează autovehiculul asigurat. Termenul include și: drumuri de acces în incinte, către obiective turistice, cât și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare.

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 În baza poliței de asigurare, a prezentelor condiții generale, a pachetelor de Asistență Rutieră pentru care Asiguratul optează și în schimbul primei de asigurare încasată, **EUROINS** asigură contravaloarea serviciilor de Asistență Rutieră pentru autovehiculele care au maxim 7 locuri și masa maximă autorizată mai mică sau

egală cu 3,5 tone (înscrise în documentele autovehiculului), înmatriculate/înregistrate în România, deținute/utilizate de persoane fizice și juridice care au domiciliul/reședința/sediul în România, ca urmare a producerii unuia dintre următoarele evenimente asigurate:

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ A24 MOBILITY		
Ediția: 0	Revizia: 0/15.10.2021	Cod: SF (18)	Per. de arhivare: 10 ani

2.1.1 Defecțiuni roată: pană de cauciuc simplă-multiplă, prezoane înțepenite, lipsă cheie roată sau cric;

2.1.2 Probleme carburant: alimentare cu carburant nepotrivit, lipsă carburant; în cazul autovehiculelor electrice, acestea pot beneficia pe perioada asigurată de o tractare la cea mai apropiată stație de încărcare;

2.1.3 Defecțiuni electrice minore: lipsă curent, siguranțe arse;

2.1.4 Acces habitacul: chei rămase în habitacul, încuietore nefuncțională;

2.1.5 Defecțiune tehnică: oprirea motorului, blocarea cutiei de viteze etc.;

2.1.6 Accident: coliziune cu alt autovehicul, animale etc.;

2.1.7 Defecțiuni ale elementelor care contribuie la siguranța circulației: ștergătoare de parbriz, lumini de semnalizare sau drum, direcție, centură de siguranță, mator airbag etc.;

2.2 În orice altă situație decât cea descrisă la CAP. 1 a prezentelor condiții ca fiind eveniment asigurat, Prestatorul poate furniza contra cost serviciul descris de prezentul contract.

2.3 În cazul apariției unor evenimente asigurate, Asiguratul va solicita furnizarea serviciilor de care are nevoie apelând dispeceratul **A24**.

2.4. Asistența rutieră se acordă de către Prestator, 24 de ore din 24 de ore.

CAP. 3 SERVICII ASIGURATE

3.1 DEPANARE LA LOCUL EVENIMENTULUI

Este serviciul de depanare a autovehiculului avariata, realizat de către o echipă de intervenție la locul evenimentului. Echipa de intervenție va efectua lucrări de reparație și/sau de înlocuire a unor piese defecte. Scopul serviciului de asistență rutieră este refacerea temporară a capacității de deplasare a autovehiculului avariata, pentru continuarea călătoriei. Prestatorul acoperă costurile de deplasare a echipei de intervenție și manopera operațiilor de intervenție efectuate de către echipa de intervenție. Costurile materialelor și/sau a pieselor montate pe autovehicul sunt suportate de către Asigurat.

3.2 TRACTARE

Este serviciul de transport al autovehiculului avariata de la locul incidentului către cea mai apropiată unitate reparatoare contractată/ agreată de Prestator. Echipa de intervenție va prelua, încarcă, transporta respectiv descarcă și preda autovehiculul avariata. Aceste operațiuni se vor realiza în deplină siguranță de către personal profesionist, specializat în transportul de vehicule. Tractarea se realizează cu autovehicul specializat în transportul de autovehicule noi, accidentate, avariate mecanic sau cu alte probleme tehnice, pe o rută stabilită de către Prestator.

Serviciul de tractare a unui autovehicul avariata se organizează în următoarele cazuri:

3.2.1 depanarea autovehiculului nu se poate realiza sau nu se poate realiza în timpul maxim de intervenție de 60 minute;

3.2.2 operațiunea de depanare a echipei de asistență rutieră nu se încheie cu succes în timpul maxim de intervenție.

Destinația de transport poate fi cea mai apropiată unitate reparatoare contractată/ agreată de Prestator, în vederea reparării.

3.3 TRANSPORT PERSOANE ȘI BAGAJE ale persoanelor din autovehicul, ÎN REGIM DE TAXI

Este serviciul de transport al pasagerilor aflați în autovehiculul avariata, de la locul evenimentului către cea mai apropiată unitate reparatoare contractată/agreată de Prestator, în cazul în care aceasta este și destinația autovehiculului în vederea reparării sau către o unitate de cazare.

Serviciul se efectuează:

3.3.1 cu autovehiculele de intervenție în limita locurilor disponibile;

3.3.2 cu autovehicule de transport persoane în cazul în care numărul pasagerilor depășește capacitatea autovehiculului de intervenție;

Acest serviciu se organizează numai după lansarea serviciului **TRACTARE** autovehicul.

Serviciul de transport persoane se efectuează în limita a 50 EURO/eveniment, TVA inclus.

3.4 ASISTENȚA ÎN CAZ DE ACCIDENT

Este serviciul prin care Prestatorul furnizează consultanță, asistență telefonică pentru situația în care Asiguratul este implicat într-un accident cu autovehiculul care beneficiază de acoperirea serviciilor de asistență rutieră prin intermediul Dispeceratului **A24**. Acest serviciu este gratuit pentru Asigurat.

3.5 ASISTENȚA TEHNICĂ TELEFONICĂ

Este serviciul prin care Prestatorul furnizează informații tehnice despre autovehiculul care beneficiază de serviciile de asistență rutieră. La apelarea dispeceratului **A24** de către Asigurat acesta va obține informații utile sau tehnice în diverse situații în care autovehiculul nu funcționează normal sau anumiți indicatori luminoși aflați în planșa de bord semnalizează defecțiuni. Acest serviciu este gratuit pentru Asigurat.

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1. AUTOVEHICULE EXCLUSE:

Nu sunt eligibile pentru încheierea asigurării, autovehiculele:



4.1.1 încadrate în orice altă categorie decât categoria "autoturisme" (autoutilitare, remorci, semiremorci și altele asemenea);

4.1.2 a căror masă pe ansamblu depășește 3500 kg, lungimea maximă 7000 mm și înălțimea maximă 2400 mm.

4.1.3 care prezintă orice tip de modificări care nu sunt acceptate de legislația circulației rutiere din România.

4.1.4 autovehicule de competiții moto-sportive, autovehicule care se antrenează sau participă la competiții moto-sportive.

4.1.5 care fac parte din următoarele categorii: taxi, școală, poliție, rent-a-car, ambulanță, pompieri, companii de curierat.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ A24 MOBILITY		
Ediția: 0	Revizia: 0/15.10.2021	Cod: SF (18)	Per. de arhivare: 10 ani

4.1.6 care nu sunt în conformitate cu legislația rutieră din România sau sunt cu ITP expirat în momentul incidentului.

4.1.7 care nu sunt înmatriculate în România.

4.1.8 care la momentul achiziționării pachetului de Asistență rutieră sunt defecte, nefuncționale, și/ sau nu se află pe teritoriul României.

4.1.9 autovehiculele fără numere de înmatriculare.

4.1.10 autovehiculele cu numere de înmatriculare provizorii pentru evenimente întâmplare în afara teritoriului României, până la transmiterea numerelor de înmatriculare permanente către Asigurator. La schimbarea numărului de înmatriculare provizoriu, Asiguratul are obligația ca imediat să transmită numerele de înmatriculare permanente către Asigurator.

4.2 Nu se acordă despăgubiri pentru autovehiculele avariate în cazul în care:

4.2.1 avaria este cauzată de defecțiunea remorcii tractate.

4.2.2 avaria acestuia este cauzată de încărcătura transportată.

4.3 Nu se vor acorda servicii de asistență rutieră în următoarele cazuri:

4.3.1 persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor, substanțelor halucinogene;

4.3.2 pentru:

a. apa intrată în habitacul;

b. nefuncționarea plafoanelor pliabile (inclusiv pentru modelele decapotabile);

c. nefuncționarea instrumentelor de bord;

d. defecțiuni ale sistemului de ventilație și încălzire, sistemul de aer condiționat;

e. sistemele de acționare ale geamurilor defecte;

f. autovehiculul blocat în zăpadă, apă sau noroi pe drumurile publice;

g. cazuri de Forță Majoră sau condiții extreme (furtună, viscol, căderi masive de zăpadă, ploi torențiale abundente, inundații, etc) care conduc la închiderea drumurilor de către autorități sau la imposibilitatea accesării acestora;

h. chei pierdute sau furate.

i. evenimente care sunt produse înaintea încheierii contractului;

j. cheltuieli pentru reparațiile autovehiculelor (piese de schimb și orice alte materiale necesare intervenției la fața locului precum acumulator, piese de schimb, înlocuirea becurilor etc.);

k. prejudicii de consecință (prejudicii care nu sunt de natură fizică, incluzând, dar fără a se limita la, beneficiul/câștigul nerealizat de Asigurat; prin lipsirea de Autovehicul/de utilizarea acestuia), pierderea valorii/funcționalității Autovehiculului după reparare;

l. cheltuieli pentru recuperarea Autovehiculului din afara carosabilului și/sau repunerea acestuia pe calea de rulare dacă este necesară intervenția cu echipamente speciale gen macara, cărucioare etc.;

m. cheltuieli pentru tractarea ca urmare a unor accidente rutiere produse în afara drumurilor publice, participării la competiții (oficiale sau neoficiale);

n. cheltuieli de căutare și salvare rezultate din nerespectarea regulilor de prudență și/sau a dispozițiilor care reglementează activitatea pe care o practică Asiguratul;

o. cheltuielile pentru curățarea șoselelor;

p. cheltuieli în legătură cu obiectele și efectele personale lăsate în și/sau pe vehicule;

r. cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a vehiculului.

4.4 De asemenea vor fi excluse la plata despăgubirilor orice pierdere, avarie sau defectare a autovehiculului sau a obiectelor aflate în acesta până la sosirea vehiculului de intervenție și începerea furnizării serviciilor de Asistență Rutieră. **EUROINS/Prestatorul** nu va răspunde de obiectele de valoare abandonate în autovehicul în cazul în care Asiguratul nu însoțește vehiculul de intervenție.

CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

5.1 Prestatorul va organiza și furniza serviciile contractate prin produsele de asistență rutieră pentru evenimentele acoperite care se produc pe următoarele teritorii: Europa: Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI



6.1 Perioada de asigurare este de 15 de zile.

6.2 Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a datei prevăzute în polița de asigurare, dar nu înainte de ora 24 a zilei următoare celei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Contractul de asigurare se emite la cererea Asiguratului/Contractantului de către reprezentantul **EUROINS**, în baza actelor originale ale autovehiculului (certificatul de înmatriculare, cartea de identitate sau contractul de vânzare cumpărare) care să ateste dreptul de proprietate asupra autovehiculului. În cazul autovehiculelor noi, achiziționate direct de la producătorii sau dealerii din România, contractul de asigurare se poate încheia și în baza facturii de cumpărare și a autorizației provizorii de circulație.

7.2 Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare și prin emiterea de către **EUROINS** a poliței de asigurare.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ A24 MOBILITY		
Ediția: 0	Revizia: 0/15.10.2021	Cod: SF (18)	Per. de arhivare: 10 ani

7.3 Asigurarea este valabilă exclusiv pentru autovehiculul specificat în contractul de asigurare;

7.4 Contractul de asigurare acoperă și cazurile în care autovehiculul este condus, cu acordul Asiguratului, de o altă persoană decât Asiguratul;

7.5 În cazul transferului de proprietate prin finalizarea contractului de leasing în perioada de valabilitate a poliței dacă utilizatorul autovehiculului devine proprietar, polița de asigurare rămâne în vigoare fără a fi condiționată de încheierea unui act adițional prin care să se modifice denumirea asiguratului.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RĂSPUNDERE

8.1 Acordarea serviciilor de Asistență Rutieră se face conform planurilor de mai jos:

EVENTIMENTE ASIGURATE	SUMA ASIGURATĂ/ LIMITĂ DE DESPĂGUBIRE
Defecțiuni tehnice	număr nelimitat de evenimente
Defecțiuni roată	
Alimentare eronată/ Lipsă carburant	
Defecțiuni electrice minore	
Accidente	
Acces habitaclu	
Vandalism	
Defecțiuni ale elementelor care contribuie la siguranța circulației	

RISCURI/SERVICII ASIGURATE	SUMA ASIGURATĂ/ LIMITĂ DE DESPĂGUBIRE
Depanare la locul evenimentului	fără limită de km
Diagnoza la locul evenimentului	fără limită de km
Curent de pornire	fără limită de km
Tractare	fără limită de km până la cea mai apropiată unitate reparatoare
Transport persoane și bagaje	50 EURO / eveniment
Asistență în caz de accident	fără limite
Asistență tehnică telefonică	fără limite

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Primele de asigurare se achită anticipat și integral în cuantumul menționat în polița de asigurare.

CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 Asiguratul este obligat să plătească prima de asigurare în condițiile stabilite la încheierea contractului de asigurare;

10.2 Asiguratul este obligat să conserve dreptul de regres al **EUROINS**, împotriva celor vinovați de producerea daunelor; în mod deosebit trebuie:

10.2.1 să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;

10.2.2 să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la drept sau de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al **EUROINS**;

10.2.3 să îndeplinească toate actele, formalitățile și procedurile judiciare și extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al **EUROINS**.

10.3 Asiguratul este obligat să întrețină autovehiculul cuprins în asigurare în bune condiții, efectuând revizia tehnică periodică obligatorie, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate.

10.4 În cazurile în care, la încheierea asigurării autovehiculul este înmatriculat cu număr provizoriu, Asiguratul este obligat să înștiințeze **EUROINS**, în termen de maxim 5 zile lucrătoare, despre modificarea numărului de înmatriculare provizoriu sau a numărului de înmatriculare definitiv.

10.5 În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul este obligat:

10.5.1 să furnizeze **A24** informații corecte, exacte și în conformitate cu realitatea. să furnizeze integral, în copie sau în format electronic toate documentele solicitate de formularul de înregistrare;



10.5.2 să aibă inspecția tehnică periodică (ITP) valabilă pe durata prezentului contract. Acest contract nu își va produce efectele pe perioada în care autovehiculul nu are ITP valabilă;

10.5.3 ca în cazul unui eveniment, să solicite dispeceratului **A24**, furnizarea serviciului potrivit pentru refacerea capacității de deplasare a autovehiculului, neapelând la terți. În cazul în care intervențiile asupra autovehiculului au fost realizate de către persoane neautorizate de dispeceratul **A24**, costurile de deplasare precum și a lucrărilor necesare refacerii capacității de deplasare vor fi suportate integral de către Asigurat;

10.5.4 să solicite furnizarea serviciilor numai pentru autovehiculul la care se referă acest contract. Orice altă solicitare de intervenție se va efectua contra cost;

10.5.5 ca în cazul unui eveniment, să efectueze un apel telefonic în dispeceratul **A24**, la numărul de telefon comunicat la Art. 12.1.2 și să respecte procedura de urmat în cazul unui eveniment rutier descrisă mai jos. Asiguratul va răspunde tuturor întrebărilor puse de dispecer, furnizând informațiile solicitate;

10.5.6 să permită echipei de intervenție să efectueze acele operațiuni care sunt necesare efectuării serviciului solicitat;

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ A24 MOBILITY		
Ediția: 0	Revizia: 0/15.10.2021	Cod: SF (18)	Per. de arhivare: 10 ani

10.5.7 să solicite și să verifice modul în care au fost completate toate rubricile documentelor pe care echipa de intervenție le are asupra sa (fișa de intervenție, proces verbal de predare-primire, după caz) și să semneze aceste documente;

10.5.8 să achite la locul evenimentului sumele comunicate de dispeccerat și care reprezintă contravaloarea serviciilor furnizate de echipa de intervenție și care nu sunt contractate. În cazul în care Asiguratul declară ca va efectua plata la locul evenimentului, în cuantumul comunicat de către dispeccerat, dar prestația echipei de intervenție nu este achitată din orice motiv, această acțiune atrage după sine rezilierea prezentului contract fără ca **EUROINS** să fie obligată la rambursarea unei sume de bani și totodată pierderea definitivă a dreptului de a mai fi Asigurat;

10.5.9 să efectueze apeluri în dispecceratul **A24** pentru a descrie evenimente / defecțiuni reale și a solicita deplasarea unei echipe de intervenție pentru depanarea sau tractarea unui autovehicul numai când aceste prestații sunt necesare și numai pentru autovehiculul contractat. În caz contrar Asiguratul se obligă să achite echipei de intervenție, contravaloarea deplasării la locul evenimentului. Astfel de acțiuni atrag după sine rezilierea prezentului contract fără ca **EUROINS** să fie obligată la rambursarea unei sume de bani și totodată pierderea definitivă a dreptului de a mai fi Asigurat;

10.5.10 să achite contravaloarea tuturor serviciilor, pieselor de schimb, materialelor, etc. care nu sunt prevăzute de prezentul document, astfel: servicii de reparație în ateliere service auto, carburant, taxele de drum, pod, bac, vignete și garanție în cazul autoturismelor de schimb, etc.;

10.5.11 să accepte standardele imediat inferioare pentru oricare din serviciile contractate, în cazul în care nu este posibilă respectarea standardelor contractate, din cauze independente de **A24**.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

În legătura cu prestarea serviciilor de Asistență Rutieră, obligațiile Prestatorului **A24** sunt următoarele:

11.1 să presteze serviciile de Asistență Rutieră conform termenilor, condițiilor și specificațiilor disponibile conform Pachetului de Asistență Rutieră achiziționat de către Asigurat.

11.2 să recepționeze în dispecceratul **A24** apelurile telefonice purtătoare de solicitări de asistență rutieră venite din partea Asiguratului. Dispecceratul va recepționa orice solicitare venită din partea Asiguratului chiar dacă serviciul solicitat nu este unul contractat. În acest caz dispecceratul va comunica Asiguratului tarifele la care se pot efectua serviciile solicitate;

11.3 ca în cazul unei intervenții, să păstreze o comunicare permanentă atât cu Asiguratul cât și cu echipa de intervenție;

11.4 să coordoneze activitatea de furnizare de servicii de asistență rutieră până la soluționarea solicitărilor Asiguratului;

11.5 să caute și să ofere cele mai bune soluții de asistență rutieră pentru fiecare solicitare;

11.6 ca prin intermediul echipei de intervenție, să pună la dispoziția Asiguratului, spre semnare, fișa de intervenție unde va descrie detaliat serviciul comandat și furnizat, contravaloarea acestuia și să emită factură fiscală pentru fiecare serviciu de asistență prestat pentru Asigurat;

11.7 să solicite Asiguratului orice informație pe care o consideră necesară pentru furnizarea unui serviciu;

11.8 să se deplaseze la locul la care se află autovehiculul avariat numai cu autovehicul de intervenție dotat cu scule, echipamente, care sunt necesare realizării tipurilor de lucrări care se impun;

11.9 să predea autovehiculul în starea în care acesta era la începutul depanării / preluării fără deteriorări, zgârieturi, defecțiuni suplimentare etc.;

11.10 plătească eventualele daune aduse autovehiculului, care sunt produse din culpa sa și contravaloarea reparațiilor;

11.11 să comunice Asiguratului eventualele riscuri la care acesta s-ar expune ca urmare a realizării unei reparații provizorii la locul evenimentului;



11.12 eventualele reclamații ale Asiguraților referitoare la serviciile ce fac obiectul prezentului Contract vor fi înregistrate, investigate și soluționate de către Prestator și aduse la cunoștința **EUROINS** ori de câte ori acesta le solicită.

11.13 Prestatorul se obligă să asigure și să dețină planuri de urgență adecvate pentru a face față situațiilor de urgență sau întreruperilor de activitate astfel încât să fie garantată în orice moment îndeplinirea obligațiilor asumate de **EUROINS** față de Asigurați.

11.14 Prestatorul răspunde de păstrarea în siguranță a autovehiculului din momentul începerii Serviciilor și până la finalizarea acestora. Finalizarea Serviciilor de tractare înseamnă momentul în care autovehiculul este adus la locul solicitat. În cazul în care Asiguratul / conducătorul autovehiculului lasă cheile în autovehicul și/sau dă indicații că după finalizarea Serviciilor, reprezentanții Prestatorului să le lase în autovehicul, responsabilitatea oricăror consecințe nu cade în sarcina Prestatorului.

11.15 În cazul în care autovehiculul nu poate fi adus – din culpa Prestatorului – la atelierul de reparații unde s-a solicitat tractarea în timpul orelor de lucru, Prestatorul se va asigura ca autovehiculul să se afle în siguranță și îl va aduce la atelier în ziua următoare (sau, în cazul în care ziua următoare este zi nelucrătoare sau sărbătoare legală, în ziua imediat următoare). În acest caz, cheltuielile de depozitare vor fi suportate de Prestator.

CAP. 12 CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ A24 MOBILITY		
Ediția: 0	Revizia: 0/15.10.2021	Cod: SF (18)	Per. de arhivare: 10 ani

CONDIȚII DE INTERVENȚIE în cazul asistenței rutiere:
12.1 În cazul în care autovehiculul care circulă pe un drum public suferă un eveniment care îi afectează capacitatea de deplasare, Asiguratul trebuie să procedeze astfel:

12.1.1 să depună toate eforturile pentru limitarea consecințelor evenimentului produs;

12.1.2 să efectueze un apel telefonic către dispeceratul **A24** la numărul de telefon **372– 500 000**, apelabil din România sau **004 0372 – 500 000**, apelabil din străinătate;

12.1.3 să furnizeze dispecerului următoarele informații:

- a. numărul de Poliță;
- b. numele și prenumele solicitantului;
- c. numărul de înmatriculare al autovehiculului;
- d. marca și modelul autovehiculului;
- c. numărul de persoane aflate în vehicul;
- d. locul exact al evenimentului;
- e. descrierea cât mai exactă a defecțiunii survenite;
- f. serviciul solicitat;

g. să respecte întocmai instrucțiunile date de dispecer.

12.2 În cazul în care detaliile autovehiculului nu apar în evidența deținută de Prestator, Prestatorul nu va fi obligat să asigure Serviciile, cu sau fără plată pentru un astfel de autovehicul, dacă nu i se prezintă copia poliței de asigurare care atestă faptul că are dreptul să primească servicii de Asistență Rutieră, precum și un document de identitate.

12.3 Dispeceratul **A24** are responsabilitatea și obligația de a organiza, furniza și coordona serviciile solicitate de către Asigurat, având în vedere următoarele:

12.3.1 tipul de serviciu potrivit fiecărui caz/eveniment în parte, ordinea și condițiile de organizare și furnizare a serviciilor, tipul produsului de asigurare;

12.3.2 timpul de deplasare a echipei de intervenție la locul evenimentului să fie minim. Prestatorul va comunica Asiguratului o estimare despre ora la care o echipă de intervenție va ajunge la locul evenimentului;

12.3.3 dispeceratul **A24** va trimite la intervenție echipa care se afla în cea mai apropiată bază **A24** de locul evenimentului;

12.3.4 în cazul în care operațiunea de depanare la locul evenimentului nu are succes, autovehiculul va fi transportat la cea mai apropiată unitate reparatoare contactată de **A24** în vederea reparării; Costul reparației, atât manopera cât și materialele utilizate revin în sarcina Asiguratului.

12.3.5 dacă autovehiculul nu poate fi reparat în ziua incidentului, Asiguratul poate opta doar pentru unul din serviciile: continuarea călătoriei cu un autoturism de schimb sau cazare;

12.4 Autorizarea oricărei intervenții de asistență rutieră asupra unui autovehicul aparținând Asiguratului, în condițiile prezentului contract, este o responsabilitate și o obligație a dispeceratului **A24**, după apelul telefonic efectuat de Asigurat către dispeceratul **A24** prin care s-a solicitat furnizarea serviciilor. Asiguratul nu va permite nicio intervenție asupra vehiculului care ar putea fi

efectuată de terți neautorizați de dispeceratul **A24**, în caz contrar **A24** este exonerat de orice răspundere.

12.5 Vor fi furnizate doar serviciile contractate. Celelalte servicii pot fi furnizate contra cost. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate numai dacă dispeceratul **A24** este apelat de către Asigurat, imediat după producerea evenimentului care a făcut imposibilă deplasarea cu autovehiculul. **A24** nu va suporta sau deconta vreun cost în situația în care autovehiculul a ajuns la unitatea reparatoare prin resurse proprii.

12.6 Asiguratul va plăti în numerar echipei de intervenție, la locul evenimentului, suma comunicată de dispeceratul, pentru materialele utilizate și piesele schimbate precum și contravaloarea serviciilor comandate telefonic și furnizate, dar necontractate. Asiguratul va achita unității reparatoare la care autovehiculul a fost tractat, contravaloarea tuturor materialelor utilizate și a pieselor de schimb precum și manopera de reparație.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

13.1 În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

13.2 Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3 Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE



14.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2 Asiguratorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ A24 MOBILITY		
Ediția: 0	Revizia: 0/15.10.2021	Cod: SF (18)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 15 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1 Răspunderea **EUROINS** încetează:

15.1.1 la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare;

15.1.2 la data înstrăinării autovehiculului;

15.1.3 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

15.1.4 cu acordul ambelor părți;

15.1.5 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

15.1.6 în caz de forță majoră.

15.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

15.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

15.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră.

16.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

16.4 A24/EUROINS este exonerat de orice răspundere contractuală în cazul în care Asiguratul solicită efectuarea unui serviciu contractat, dar acest lucru este

imposibil sau foarte greu posibil sau cu mare întârziere, datorită manifestării unor condiții extreme: furtună, viscol, căderi masive de zăpadă, ploi torențiale abundente, inundații, etc care conduc la închiderea drumurilor de către autorități sau la imposibilitatea accesării acestora. Această stare de fapt va fi adusă la cunoștința Asiguratului prin intermediul dispeceratului **A24**.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoană fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL, prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.



CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvabilității **EUROINS**, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ A24 MOBILITY		
Ediția: 0	Revizia: 0/15.10.2021	Cod: SF (18)	Per. de arhivare: 10 ani

18.5 EUROINS nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și

că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT,

EUROINS,