

# Asigurarea pentru asistență rutieră

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE  
REASIGURARE SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de asigurare pentru  
asistență rutieră - DINAMIC

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

EUROINS asigură contravaloarea serviciilor de Asistență Rutieră pentru autovehiculele (autoturisme și autoutilitare) care au maxim 7 locuri și masa maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone (înscrise în documentele autovehiculului), înmatriculate / înregistrate în România, deținute/utilizate de persoane fizice și juridice care au domiciliul/reședința/sediul în România, atunci când continuarea călătoriei devine imposibilă datorită unui incident neprevăzut.



### Ce se asigură?

EUROINS asigură contravaloarea serviciilor de Asistență Rutieră descrise mai jos, atunci când cauza imobilizării autovehiculului o reprezintă un accident, o defecțiune mecanică/electrică sau o greșeală personală și cuprinde:

Servicii de bază:

- ✓ Asistență la fața locului, fără limita de intervenție, cu excepția cazurilor de Greșeală Personală și/sau Defecțiune Tehnică, pentru care se acordă o singură solicitare/poliță;
- ✓ Tractare până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat dar nu mai mult de 200 km, dus – întors, de la locul incidentului;
- ✓ Depozitare/Parcare în limita a maxim 10 euro/zi, maxim 5 zile;
- ✓ Recuperare (activități necesare pentru repunerea autovehiculului pe carosabil/drum public) în limita a 50 euro/caz;
- ✓ Asistență/suport: fără limită.

Servicii extra:

- ✓ Mașina la schimb pentru o perioadă de maxim 5 zile. Acest serviciu se acordă doar în caz de accident, în limita a 25 euro/zi;
- ✓ Transportul autovehiculului la locația de reședință în limita a 250 euro/caz;
- ✓ Service roți. În acest caz prestatorul de servicii acoperă costurile de înlocuire (manoperă și costul anvelopei) în limita a 150 euro/poliță, dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
  - anvelopa a fost avariata în timpul deplasării;
  - prin înlocuirea anvelopei se redă mobilitatea autovehiculului (Asiguratul își poate continua călătoria);



### Ce nu se asigură?

- ✗ Recuperarea autovehiculului din afara carosabilului și/sau activități de repunere pe calea de rulare fiind necesară intervenția cu echipamente speciale gen macara, cărucioare etc;
- ✗ Autovehicule cu mai mult de 7 locuri;
- ✗ Autovehicule cu masa totală autorizată de peste 3,5 tone, înălțime maximă peste 2,6 m, lungime maximă peste 5,5 m;
- ✗ Autovehicule școală, taxi, autovehicule pentru transport regulat de persoane;
- ✗ Costuri generate de servicii ce sunt oferite autovehiculelor implicate în eveniment dar care nu au înregistrat, la momentul când a avut loc incidentul, un pachet de servicii activ, din partea POINTER;
- ✗ Tarif de macara și/sau SDV-uri (abreviere pentru Scule, Dispozitive, Verificatoare), speciale necesare atunci când autovehiculul a suferit o avarie în urma căreia calea de rulare a acestuia este avariata sau autovehiculul se află într-o situație ce impune utilizarea lor;
- ✗ Avarii parțiale ce nu duc la imobilizarea autovehiculului sau aceste nu sunt cauzate de un incident (eveniment fortuit);
- ✗ Cazuri de repetiție, în special atunci când Asiguratul a luat la cunoștință de necesitatea unei lucrări de reparație;
- ✗ Fapta este săvârșită cu intenție de către conducătorul autovehiculului;
- ✗ Conducerii autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice sau a stupefiantelor, fapt care rezultă din actele întocmite de organele abilitate (această excludere se aplică numai pentru serviciul „AUTOVEHICUL LA SCHIMB”);
- ✗ Utilizarea autovehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice;
- ✗ Participarea autovehiculului la competiții sportive, curse, raliuri de mașini sau antrenamente specifice acestor activități;
- ✗ Furtul;
- ✗ Avariile cauzate de acte de vandalism;

- suprafața de rulare a anvelopei avariate să măsoare un strat util mai mare de 3 mm;
- sesizarea se face de la locul incidentului (autovehiculul este imobilizat la locul unde a avut loc incidentul).

Asiguratul poate solicita aceste servicii dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- în urma incidentului autovehiculul este imobilizat, are deschis un caz de Asistență Rutieră și a beneficiat de serviciul Tractare din partea prestatorului de servicii;
- imobilizarea are loc la o distanță mai mare de 100 km de reședința declarată;
- reparația durează mai mult de o zi.

- ✗ Avariile cauzate de riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și/ sau alunecare de teren;
- ✗ Avariile cauzate de greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;
- ✗ Avarii rezultate din epidemii sau pandemii.



### Exista restricții de acoperire?

- ! Alte tipuri de vehicule decât cele menționate în condiția de asigurare.
- ! În cadrul serviciului de “asistență la fața locului”, nu sunt acoperite costurile pieselor de schimb și nu se pot solicita intervenții multiple pentru aceeași cauză.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare validează numai pe teritoriul României.



### Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- Plata integrală a primei de asigurare.

Obligații pe durata contractului:

- să întrețin autovehiculul cuprins în asigurare în bune condiții, efectuând revizia tehnică periodică obligatorie, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- să notific telefonic POINTER prin intermediul Centrului de Apeluri de Urgență, la/în legătură cu apariția situațiilor de urgență, la momentul și din locul incidentului.
- să acționez conform instrucțiunilor operatorului Centrului de Apeluri de Urgență;
- să nu modific, fără instrucțiuni speciale din partea operatorului Centrului de Apeluri de Urgență al POINTER, situația de fapt survenită în urma evenimentului acoperit de contractul cu EUROINS, exceptând cazurile prevăzute în mod expres în contractul de asigurare.



### Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral, astfel: în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile Euroins sau prin virament în contul indicat în oferta de asigurare.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare se încheie pe o durată de 6 luni sau 1 an.

Răspunderea EUROINS începe la ora “0” a datei prevăzute în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare.

Răspunderea EUROINS încetează:

- la ora “24” a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare;
- la data înstrăinării autovehiculului;
- în cazul în care, înainte de a începe răspunderea EUROINS, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;
- în caz de forță majoră.



### Cum pot să rezilies contractul?

- Prin notificare unilaterală cu preaviz de 20 zile calendaristice;
- Cu acordul ambelor părți.