




	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ DINAMIC		
Ediția: 0	Revizia: 0/05.02.2021	Cod: SE (18)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 1 DEFINITII

Asigurat:	Persoana fizică sau juridică titulară a interesului asigurat care are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS ;
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre aceștia. Contractul de asigurare cuprinde: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea-chestionar, Inspekția de risc și eventualele documente anexe;
Contractant:	Persoana fizică sau juridică, care încheie cu EUROINS contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare;
Beneficiar:	Persoana fizică sau juridică căreia i se vor acorda serviciile de Asistență Rutieră, pe baza manifestării de voință a Asiguratului/Contractantului;
Poliță de asigurare:	Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate;
Forță majoră:	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare;
Prestator	POINTER SYSTEMS , persoană juridică care prestează în beneficiul Asiguratului, prin rețeaua proprie de Furnizori de servicii , servicii de asistență rutieră achiziționate de Asigurat pentru autovehicul.
Conducător auto autorizat	Persoana fizică care conduce autovehiculul la momentul producerii unui eveniment acoperit, în baza contractului de asigurare.
Autovehicul imobilizat	Este considerat autovehiculul care are dreptul legal de a circula pe drumurile publice, care în urma unui eveniment, nu mai are capacitatea de deplasare prin forțe proprii. Cauza imobilizării poate fi accident, defecțiune tehnică sau greșeală personală.
Accident	Incident înregistrat în trafic pe un drum public. Pentru clarificare se menționează că este considerat accident rutier dacă se întrunesc cumulativ următoarele condiții: a. s-a produs pe un drum public ori și-a avut originea într-un asemenea loc; b. a avut ca urmare decesul, rănirea uneia sau mai multor persoane ori avarierea a cel puțin un vehicul sau a generat alte pagube materiale; c. în eveniment a fost implicat cel puțin un vehicul în mișcare.
Defecțiune tehnică	Orice defect apărut spontan, de natură electrică sau mecanică, ce are ca efect imobilizarea autovehiculului.
Avarie electrică sau mecanică (Breakdown)	Orice defect apărut spontan, de natură electrică sau mecanică ce are ca efect imobilizarea autovehiculului sau în urma avariei continuarea călătoriei nu se poate realiza în condiții de siguranță.
Tractare (Towing)	Se consideră serviciu de tractare intervenția ce necesită deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de intervenție, de la locul incidentului până la cel mai apropiat service în limita unui număr de km, conform condițiilor pachetului de asistență deținut. Serviciul de tractare are grad de urgență și este oferit imediat ce a fost înregistrată solicitarea de accesare, dacă poliția permite ridicarea autovehiculului, vehiculul de tractare ajungând la fața locului într-un interval de maxim 3h de la înregistrarea solicitării de accesare, în condiții meteo și/sau trafic normale.
Transport (transport):	Se consideră transport intervenția ce necesită deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de transport pe o distanță ce depășește limita de 200 km, dus – întors, aferentă serviciului de tractare; acest serviciu succedă serviciului de tractare, nu are regim de urgență și se efectuează în maxim 5 zile lucrătoare.
Asistență la fața locului (repair the damaged):	În cazul în care autovehiculul este imobilizat, asistența de bază va fi oferită în locul unde a fost imobilizat autovehiculul. POINTER va trimite un mecanic care va încerca să repare și să ofere mobilitate autovehiculului pe loc în cazul în care reparația nu necesită SDV-uri specifice și nu există nicio restricție legală (garanție sau geografică). Dacă autovehiculului nu i se poate reda mobilitatea pe loc, POINTER va transporta autovehiculul asigurat la cel mai apropiat service/reprezentanță sau conform cu dorința clientului în conformitate cu acoperirea pachetului deținut.
Mașină la Schimb (Replacement):	Conține un serviciu suplimentar de înlocuire a mașinii, cu un autovehicul din categoria similară, dacă resursele locale permit acest lucru, pe o perioadă de timp conform condițiilor agreeate. Mașina la schimb poate fi solicitată numai dacă Asiguratul

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ DINAMIC		
Ediția: 0	Revizia: 0/05.02.2021	Cod: SE (18)	Per. de arhivare: 10 ani

	(Utilizatorul) are deschis un caz de Asistență Rutieră, a beneficiat de serviciul Tractare și reparația autovehiculului durează mai mult de 24h.
Depozitare/Parcare (Parking)	În cazul în care cel mai apropiat service este închis (weekend sau pe timpul nopții), autovehiculul va fi transportat într-o parcare păzită și va fi dus în service în dimineața următoarei zi lucrătoare.
Recuperare (Righting on the road)	Costurile generate de activități necesare pentru repunerea autovehiculului pe carosabil/drum public, sunt considerate „Costuri suplimentare”. Furnizorul va informa în legătură cu aceste costuri ce vor fi suportate de Beneficiar sau Asigurat. Pentru clarificare se menționează ca în aceste situații se intervine cu SDV-uri sau utilaje speciale de repunere pe carosabil, fără a se face referire la echipamentul standard al unui camion de intervenție.
Greșeală personală	Eveniment provocat din eroarea asiguratului/ conducătorului auto autorizat (din neatenție, inadvertență), într-o situație care nu este în legătură cu conducerea/manevrarea în trafic a autovehiculului și care are ca rezultat imobilizarea involuntară a autovehiculului sau face imposibilă deplasarea în condiții de securitate, cum ar fi lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, pierderea cheilor, închiderea cheilor în autovehicul, pană de cauciuc.
Eveniment	Incident care s-a produs în timpul perioadei de valabilitate a pachetului contractului de asigurare, în urma căruia ia naștere dreptul de accesare a serviciilor ca urmare a imobilizării autovehiculului. Pentru clarificare se menționează că serviciile solicitate de asigurat sunt organizate și suportate de prestator în limitele și condițiile contractului de asigurare.
Caz de Asistență Rutieră	Totalitatea activităților / serviciilor pe care Prestatorul le organizează, desfășoară și monitorizează, din momentul înregistrării solicitării telefonice din partea Asiguratului și până la îndeplinirea scopului pentru care a fost creat Pachetul de Servicii în limitele acestuia. Intervenția presupune următoarele activități ale Prestatorului , în funcție de configurația pachetului de servicii achiziționat de Asigurat: înregistrarea solicitării telefonice în Call Center , analiza tipului de situație avizat de către Asigurat, încadrarea acesteia în eveniment, deplasarea, constatarea, coordonarea diverșilor furnizori de servicii și execuția efectivă a intervenției în limita costului maxim al serviciilor incluse în pachet și a valorii asociate acestora. Pentru clarificare se menționează că pe parcursul unui caz de Asistență Rutieră un serviciu poate fi accesat o singură dată.
Pachet de Servicii (Pachetul)	Reprezintă asocierea a cel puțin un serviciu de asistență rutieră și prezentele condiții generale. Pachetul de servicii trebuie să conțină cel puțin unul din serviciile de urgență, denumite și Servicii de bază.
Acoperirea Pachetului de Servicii	Reprezintă serviciile incluse în pachet, precum și valoarea maximă asociată fiecăruia dintre acestea până la care Asiguratul poate solicita mai multe intervenții pe întreaga durată a contractului de asigurare, fără însă ca prestatorul să fie obligat la organizarea și prestarea serviciilor de asistență rutieră care depășesc costul maxim al serviciilor ori care reprezintă excluderi în sensul cap. 4 din prezentele condiții.
Servicii de bază	Sunt identificate ca servicii de urgență. Serviciile de urgență sunt organizate imediat ce a fost înregistrată solicitarea și identificat dreptul de accesare a produsului de asistență. Prin urmare se înțelege că prin accesarea unui serviciu de urgență se deschide un caz de Asistență Rutieră. Serviciile de urgență sunt Tractarea sau Depanarea la fața locului (Atelier Mobil) așa cum sunt acestea definite în prezenta condiție.
Furnizor de Servicii	Persoană fizică sau juridică care face parte din rețeaua de furnizori ai Prestatorului și care îndeplinește cerințele legale în vigoare necesare pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul contractului de asigurare.
Drum public	Orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile; definiția include și drumurile de acces în incinte, către obiective turistice, cât și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare. Pentru clarificare, menționăm că „Drumul public” trebuie să îndeplinească condițiile de siguranță pentru autovehiculele speciale de tractare și nu se face referire la „drumuri de utilitate privată”.
Drum de utilitate privată	Drum destinat satisfacerii cerințelor proprii de transport rutier și pietonal spre obiective economice, forestiere, petroliere, miniere, agricole, energetice, industriale și altele asemenea, de acces în incinte, ca și cele din interiorul acestora, precum și cele pentru

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ DINAMIC		
Ediția: 0	Revizia: 0/05.02.2021	Cod: SE (18)	Per. de arhivare: 10 ani

	organizările de șantier; ele sunt administrate de persoanele fizice sau juridice care le au în proprietate sau în administrare.
Servicii la Cerere	Reprezintă serviciile care nu au fost incluse în pachet, dar pe care Prestatorul le poate presta (doar dacă sunt disponibile și fără ca Pointer Systems să aibă o obligație în acest sens) la solicitarea expresă a asiguratului, care este de acord să achite în totalitate costurile acestor servicii la prețurile comunicate, după caz, de Pointer .
Cost maxim al serviciilor	Reprezintă valoarea maximă a serviciilor asociate unei intervenții pe care Pointer Systems o suportă în limita sumei menționate în contractul de asigurare.
Costuri suplimentare	Sunt considerate acele costuri care depășesc limitele valorice ale costului maxim al serviciilor și, după caz, al acoperirii pachetului de servicii. Costurile suplimentare sunt estimate și comunicate Asiguratului înainte de a începe prestarea serviciilor, precum și pe parcursul intervenției dacă apar situații care nu au putut fi estimate/ anticipate inițial. Plata acestora se face printr-un link de plată transmis/comunicat de Operatorul Call Center , sau transfer bancar în contul Pointer Systems . Pentru clarificare se menționează că Prestatorul va presta serviciile doar după ce identifica încasarea costurilor suplimentare. Costurile suplimentare nu se achită niciodată către Furnizorul de servicii .

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 În baza poliței de asigurare, a prezentelor condiții generale, a pachetelor de Asistență Rutieră pentru care Asiguratul optează și în schimbul primei de asigurare încasată, **EUROINS** asigură contravaloarea serviciilor de Asistență Rutieră pentru autovehiculele (autoturisme și autoutilitare) care au maxim 7 locuri și masa maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone (înscrise în documentele autovehiculului), înmatriculate/înregistrate în România, deținute/utilizate de persoane fizice și juridice care au domiciliul/reședința/sediul în România, atunci când continuarea călătoriei devine imposibilă datorită unui accident, unei defecțiuni electrice, mecanice sau unei greșeli personale, ce provoacă cel puțin o avarie care pune în pericol deplasarea autovehiculului sau acesta nu poate continua în condiții de siguranță.

Asistența rutieră se acordă pentru un număr nelimitat de intervenții pe an de asigurare.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1 Pachet de servicii de Asistență Rutieră EXTINS

Acest pachet oferă acoperire atunci când cauza imobilizării autovehiculului o reprezintă un accident, o defecțiune mecanică/electrică sau o greșeală personală și cuprinde:

3.1.1 Servicii de bază.

În acest caz asistența începe cu serviciul de "Atelier Mobil" și/sau „Tractare” și se acordă în regim de urgență. Servicii incluse:

- a.** Asistență la fața locului (repair the damaged), fără limita de intervenție (pentru Greșeală Personală și/sau Defecțiune Tehnică, o singură solicitare/poliță);
- b.** Tractare (Towing) până la cel mai apropiat dealer sau service autorizat dar nu mai mult de 200 km, dus – întors, de la locul incidentului;
- c.** Depozitare/Parcare (Parking) în limita a maxim 10 euro/zi, maxim 5 zile;
- d.** Recuperare (Righting on the road) în limita a 50 euro/caz;
- e.** Asistență/suport: fără limită.

3.1.2 Servicii extra.

Asiguratul poate solicita aceste servicii dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- i.** în urma incidentului autovehiculul este imobilizat, are deschis un caz de Asistență Rutieră și a beneficiat de serviciul Tractare din partea prestatorului de servicii;
- ii.** imobilizarea are loc la o distanță mai mare de 100 km de reședința declarată;
- iii.** reparația durează mai mult de o zi.



În cadrul acestui serviciu sunt incluse:

- a.** Mașina la schimb (Replacement) pentru o perioadă de maxim 5 zile. Acest serviciu se acordă doar în caz de accident, în limita a 25 euro/zi;
- b.** Transportul autovehiculului la locația de reședință în limita a 250 euro/caz;
- c.** Service roți. În acest caz prestatorul de servicii acoperă costurile de înlocuire (manoperă și costul anvelopei) în limita a 150 euro/polita, dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
 - i.** anvelopa a fost avariata în timpul deplasării;
 - ii.** prin înlocuirea anvelopei se redă mobilitatea autovehiculului (Asiguratul își poate continua călătoria);
 - iii.** suprafața de rulare a anvelopei avariate să măsoare un strat util mai mare de 3 mm;
 - iv.** sesizarea se face de la locul incidentului (autovehiculul este imobilizat la locul unde a avut loc incidentul).

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1 Următoarele evenimente și situații nu intră în acoperirile de Asistență Rutieră:

- 4.1.1** Recuperarea autovehiculului din afara carosabilului și/sau activități de repunere pe calea de rulare fiind necesară intervenția cu echipamente speciale gen macara, cărucioare etc. dacă acest lucru nu este prevăzut în pachetul de servicii;
- 4.1.2** autovehicule cu mai mult de 7 locuri;
- 4.1.3** autovehicule cu masa totală autorizată de peste 3,5 tone, înălțime maximă peste 2,6 m, lungime maximă peste 5,5 m;
- 4.1.4** autovehicule școală;

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ DINAMIC		
Ediția: 0	Revizia: 0/05.02.2021	Cod: SE (18)	Per. de arhivare: 10 ani

4.1.5 autovehicule taxi;

4.1.6 autovehicule pentru transport regulat de persoane;

4.1.7 costuri generate de servicii ce sunt oferite autovehiculelor implicate în eveniment dar care nu au înregistrat, la momentul când a avut loc incidentul, un pachet de servicii activ, din partea **POINTER**;

4.1.8 tarif de macara și/sau SDV-uri (abreviere pentru Scule, Dispozitive, Verificatoare), speciale necesare atunci când autovehiculul a suferit o avarie în urma căreia calea de rulare a acestuia este avariata sau autovehiculul se află într-o situație ce impune utilizarea lor;

4.1.9 avarii parțiale ce nu duc la imobilizarea autovehiculului sau aceste nu sunt cauzate de un incident (eveniment fortuit);

4.1.10 cazuri de repetiție, în special atunci când Asiguratul a luat la cunoștință de necesitatea unei lucrări de reparație;

4.1.11 fapta este săvârșită cu intenție de către conducătorul autovehiculului;

4.1.12 conducerii autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice sau a stupefiantelor, fapt care rezultă din actele întocmite de organele abilitate (această excludere se aplică numai pentru serviciul „AUTOVEHICUL LA SCHIMB”);

4.1.13 utilizarea autovehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice;

4.1.14 participarea autovehiculului la competiții sportive, curse, raliuri de mașini sau antrenamente specifice acestor activități;

4.1.15 furtul;

4.1.16 avariile cauzate de:

a. acte de vandalism;

b. riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și/ sau alunecare de teren;

c. greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;

d. avarii rezultate din epidemii sau pandemii.

4.2 EXCLUDERI SPECIALE:

4.2.1 În cadrul serviciului de “asistență la fața locului” (repair the damaged), nu sunt acoperite costurile pieselor de schimb și nu se pot solicita intervenții multiple pentru aceeași cauză.

CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

5.1 Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

6.1 Perioada de asigurare este de regulă 12 sau de 6 luni.

6.2 Răspunderea **EUROINS** începe la ora “0” a datei prevăzute în polița de asigurare, dar nu înainte de

expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare.

6.3 În cazul autovehiculelor comercializate în leasing, răspunderea **EUROINS** începe din data emiterii contractului de asigurare și recepționării autovehiculelor de către utilizator/cumpărător - pentru autovehiculele noi, respectiv din data emiterii contractului de asigurare - pentru autovehiculele second-hand, cu condiția plății anticipate a primei de asigurare;

6.4 În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea autovehiculului nou din incinta unei unități care are în obiectul ei de activitate comercializarea de autovehicule noi, răspunderea **EUROINS** începe din momentul recepționării autovehiculului de către Asigurat sau prepușii acestuia, cu condiția plății anticipate a primei de asigurare și emiterii contractului de asigurare.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Contractul de asigurare se emite la cererea Asiguratului/Contractantului de către reprezentantul **EUROINS**, în baza actelor originale ale autovehiculului (certificatul de înmatriculare, cartea de identitate sau contractul de vânzare cumpărare) care să ateste dreptul de proprietate asupra autovehiculului. În cazul autovehiculelor noi, achiziționate direct de la producătorii sau dealerii din România, contractul de asigurare se poate încheia și în baza facturii de cumpărare și a autorizației provizorii de circulație.

7.2 Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare și prin emiterea de către **EUROINS** a poliței de asigurare.

7.3 Asigurarea este valabilă exclusiv pentru autovehiculul specificat în contractul de asigurare;



7.4 Contractul de asigurare acoperă și cazurile în care autovehiculul este condus, cu acordul Asiguratului, de o altă persoană decât Asiguratul;

7.5 În cazul transferului de proprietate prin finalizarea contractului de leasing în perioada de valabilitate a poliței dacă utilizatorul autovehiculului devine proprietar, polița de asigurare rămâne în vigoare fără a fi condiționată de încheierea unui act adițional prin care să se modifice denumirea asiguratului.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RĂSPUNDERE

8.1 Acordarea serviciilor de Asistență Rutieră se face în limita unui număr nelimitat de intervenții/polițe, în limitele descrise la art. 3.1.1 și 3.1.2 pentru fiecare caz în parte. Excepție face Asistența la fața locului pentru Greșeală personală și/sau Defecțiune Tehnică care se acordă în limita unei singure intervenții/polițe, conform art. 3.1.1 lit. a.

Serviciile sunt disponibile 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365(6) zile pe an (24 / 7 / 365).

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ DINAMIC		
Ediția: 0	Revizia: 0/05.02.2021	Cod: SE (18)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Primele de asigurare se achită anticipat și integral în cuantumul menționat în polița de asigurare.

9.2 Pentru asigurările încheiate pe o perioadă mai mică de 1 an (minim 6 luni), prima de asigurare se calculează pro-rata, în proporție de 1/10 din prima anuală înmulțită cu numărul de luni pentru care se face asigurarea. Orice lună începută se consideră lună întreagă.

9.3 În cazul în care, contractul de asigurare încetează înainte de expirarea perioadei de valabilitate înscrise în polița de asigurare, prima de asigurare corespunzătoare perioadei rămase până la expirarea asigurării se restituie numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri, pentru evenimente asigurate produse înainte de data încetării contractului de asigurare.

CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 Asiguratul este obligat să plătească prima de asigurare în condițiile stabilite la încheierea contractului de asigurare;

10.2 Asiguratul este obligat să conserve dreptul de regres al **EUROINS**, împotriva celor vinovați de producerea daunelor; în mod deosebit trebuie:

10.2.1 să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;

10.2.2 să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la drept sau de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al **EUROINS**;

10.2.3 să îndeplinească toate actele, formalitățile și procedurile judiciare și extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al **EUROINS**.

10.3 Asiguratul este obligat să întrețină autovehiculul cuprins în asigurare în bune condiții, efectuând revizia tehnică periodică obligatorie, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate.

10.4 În cazurile în care, la încheierea asigurării autovehiculul este înmatriculat cu număr provizoriu, Asiguratul este obligat să înștiințeze **EUROINS**, în termen de maxim 5 zile lucrătoare, despre modificarea numărului de înmatriculare provizoriu sau a numărului de înmatriculare definitiv.

10.5 În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul este obligat:

10.6 În legătura cu prestarea Serviciului de Asistență Rutieră de către **POINTER**, obligațiile Asiguratului sunt următoarele:

10.6.1. notificarea telefonică către **POINTER** prin intermediul Centrului de Apeluri de Urgență, la/în legătură cu apariția situațiilor de urgență, la momentul și din locul incidentului.

10.6.2. să acționeze conform instrucțiunilor operatorului Centrului de Apeluri de Urgență;

10.6.3. să nu modifice, fără instrucțiuni speciale din partea operatorului Centrului de Apeluri de Urgență al **POINTER**, situația de fapt survenită în urma

evenimentului acoperit de contractul cu **EUROINS**, cu excepția cazurilor în care este posibil pentru Asigurați luarea unor măsuri imediate pentru a limita daunele și/sau efectele daunelor prin intervenția unor terți la cererea Asiguraților cu acordul prealabil al operatorului Centrului de Apeluri de Urgență, costurile unor astfel de intervenții fiind suportate de **POINTER** în limitele Pachetului de Asistență Rutieră achiziționat. Pentru clarificare, Operatorul Call Center îl va informa pe Asigurat ce acte sunt necesare și forma acestora.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.2 În legătura cu prestarea Serviciului de Asistență Rutieră, obligațiile **POINTER** sunt următoarele:

11.2.1 **POINTER** se obligă să presteze Serviciile de Asistență Rutieră conform termenilor, condițiilor și specificațiilor disponibile conform Pachetului de Asistență Rutieră achiziționat de către Asigurat.

11.2.2 Serviciile de Asistență Rutieră pentru autovehicule vor fi prestate către Asigurat și către orice persoană care utilizează autovehiculul acestuia, cu condiția ca aceasta să fie acreditat și să îndeplinească condițiile legale de utilizare pentru categoria de autovehicul asigurată.

11.2.3 **POINTER** va asigura serviciile de asistență rutieră cu condiția ca autovehiculul să fie direct accesibil pentru un camion standard de tractare, respectiv pentru un autovehicul standard de intervenții la fața locului.

11.2.4 Operatorul Centrului de Apeluri de Urgență va efectua o evaluare prealabilă a situației de urgență notificată de Asigurat, situație care va fi confirmată la fața locului de membrii echipei de intervenție. Membrii echipei de intervenție vor decide tipul de servicii de asistență rutieră necesare pentru remediarea cauzei care a generat situația de urgență, conform Pachetului de Servicii aplicabil și conform prevederilor contractuale.

11.2.5 În situația în care Asiguratul este identificat de **POINTER** ca fiind deținător al unui pachet de servicii, cu un autovehicul încadrat la **Art. 4.4**, **POINTER** are obligația de a oferi suportul necesar prin organizarea activităților de Asistență Rutieră dacă Asiguratul își exprima acordul de a suporta costurile intervenției, comunicate de **POINTER**.



În astfel de situații, Asiguratul va achita valoarea intervenției, înainte de începerea acesteia, dacă nu se agreează altfel.

CAP. 12 CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

12.1 CONDIȚII DE INTERVENȚIE în cazul asistenței rutiere:

12.1.1 intervenția se asigură de către **POINTER** în situațiile descrise la **Art. 10** de mai sus, în limitele pachetului de Asistență deținut de asigurat detaliate la **Cap. 3**;

12.1.2 în cazul în care **POINTER** nu poate identifica autovehiculul/polița menționat/ă de Asigurat, ca fiind activă, **POINTER** va solicita din partea Asiguratului plata intervenției, până la verificarea cu **EUROINS**. În cazul care se dovedește că Asiguratul avea dreptul de

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ DINAMIC		
Ediția: 0	Revizia: 0/05.02.2021	Cod: SE (18)	Per. de arhivare: 10 ani

accesare a serviciilor de Asistență, **POINTER** are obligația de a returna contravaloarea, în maxim 5 zile lucrătoare;

12.1.3 În legătură cu prestarea Serviciilor de Asistență Rutieră, se consideră situații relevante orice tip de incident din trafic, care s-a produs în timpul perioadei de valabilitate al pachetului de Asistență Rutieră, în urma căruia se naște dreptul la accesarea serviciilor acoperite conform condițiilor agreeate;

12.1.4 intervențiile vor fi organizate de **POINTER** prin intermediul unor furnizori agreeați. Intervenția va începe din momentul primirii apelului telefonic. Echipa de intervenție va ajunge la fața locului, menționat de Asigurat în maxim 2h, pentru intervențiile din interiorul orașului și 3h pentru intervențiile din afara orașelor. Timpul de răspuns poate varia în funcție de distanța sau situațiile în care se constată blocaje în trafic, condiții meteo nefavorabile sau alte evenimente ce influențează în mod obiectiv desfășurarea intervenției. Solicitarea telefonică se va face prin Centrul de Apeluri de Urgență, la numărul de telefon **0040 372 165 672**. Centrul de Apeluri de Urgență va funcționa 24 de ore/zi.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

13.1 În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

13.2 Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3 Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2 Asiguratorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

14.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

14.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/10 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

14.3.2 în cazul returnărilor făcute de către **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

CAP. 15 INCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1 Răspunderea **EUROINS** încetează:

15.1.1 la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare;

15.1.2 la data înstrăinării autovehiculului;

15.1.3 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

15.1.4 cu acordul ambelor părți;

15.1.5 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

15.1.6 în caz de forța majoră.

15.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:



15.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

15.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

16.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ DINAMIC		
Ediția: 0	Revizia: 0/05.02.2021	Cod: SE (18)	Per. de arhivare: 10 ani

vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoană fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvabilității **EUROINS**, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

18.5 **EUROINS** nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT,

EUROINS,