



	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PRIVIND RAMBURSAREA CHELTUIELILOR DE REPATRIERE ȘI/SAU A SUMELOR ACHITATE DE CĂLĂTORI ÎN LEGĂTURĂ CU PACHETELE DE SERVICII DE CĂLĂTORIE/SERVICII DE CĂLĂTORIE ASOCIATE ÎN CAZUL INSOLVENȚEI AGENȚIEI DE TURISM ORGANIZATOARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 0/16.10.2019</b>	<b>Cod: OC (15)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

### CAP. 1 DEFINIȚII

Agenția de turism:	Unitatea specializată a unui operator economic deținător al unei licențe de turism valabile, emisă în condițiile legii, care poate desfășura următoarele activități: a) <b>activitate de organizare</b> înseamnă activitatea prin care agenția combină și vinde sau oferă spre vânzare fie direct, fie prin intermediul unui alt comerciant sau împreună cu un alt comerciant, sau activitatea comerciantului care transmite datele călătorului unui alt comerciant în conformitate cu definiția "Pachetului de servicii de călătorie" lit. b) (V) din prezentele condiții de asigurare; b) <b>activitate de intermediere</b> înseamnă activitatea prin care agenția, alta decât cea organizatoare, vinde sau oferă spre vânzare, în calitate de intermediar, pachete combinate de către o agenție de turism organizatoare;
Agenția de turism organizatoare:	Agenția de turism care desfășoară activitatea de organizare;
Agenția de turism intermediară:	Agenția de turism care desfășoară activitatea de intermediere;
Asigurat:	Societatea comercială înregistrată în România, titulara licenței de turism pentru agenția de turism organizatoare;
Beneficiar:	Călătorul, indiferent dacă acesta a achiziționat pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate de la agenția de turism organizatoare, direct sau prin intermediul altui comerciant sau persoana care achiziționează pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate pentru călător;
Călător:	Orice persoană care dorește să încheie un contract sau care are dreptul să călătorească pe baza unui contract încheiat în condițiile legislației în vigoare (Ordonanța 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificare unor acte normative);
Cheltuieli de repatriere:	Cheltuielile rezonabile efectuate de Beneficiar în vederea repatrierii, în condiții de confort și preț similare celor contractate, după întreruperea de către Asigurat a derulării contractului privind pachetul turistic sau serviciul asociat, ca urmare a deschiderii procedurii de insolvență;
Contract privind pachetul de servicii de călătorie:	Acordul de voință dintre Asigurat și Beneficiar (călător) ce are ca obiect un pachet în ansamblul său sau, în cazul în care pachetul este executat în temeiul unor contracte separate, toate contractele aplicabile serviciilor de călătorie cuprinse în pachet;
Pachetul de servicii de călătorie:	Combinăția a cel puțin două tipuri diferite de servicii de călătorie destinate aceleiași călătorii sau vacanțe, dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții: a) serviciile respective sunt combinate de un singur comerciant, inclusiv la cererea călătorului sau în conformitate cu selecția acestuia, înainte de a se încheia un contract unic cu privire la toate serviciile; b) în cazul în care se încheie contracte separate cu furnizori individuali de servicii de călătorie, serviciile respective îndeplinesc una dintre următoarele condiții: (i) sunt achiziționate de la un singur punct de vânzare și au fost selectate înainte de acceptarea efectuării plății de către călător; (ii) sunt oferite, vândute sau facturate la un preț forfetar sau total; (iii) sunt promovate sau vândute sub denumirea de „pachet” sau sub o denumire similară; (iv) sunt combinate după încheierea unui contract prin care un comerciant acordă călătorului dreptul să aleagă dintr-o selecție de diferite tipuri de servicii de călătorie; (v) sunt achiziționate de la comercianți diferiți prin procese de rezervare online asociate în care numele călătorului, detaliile de plată și adresa de e-mail se transmit de la comerciantul cu care se încheie primul contract către un alt comerciant sau alți comercianți, iar contractul se încheie cu acest din urmă comerciant sau cu acești comercianți în cel târziu 24 de ore după confirmarea rezervării primului serviciu de călătorie;
Serviciu de călătorie:	Reprezintă: a) transportul de pasageri; b) cazarea care nu face parte intrinsecă din transportul de pasageri și care este realizată în alt scop decât cel rezidențial;

	CONDIIILE GENERALE		
	ASIGURAREA PRIVIND RAMBURSAREA CHELTUIELILOR DE REPATRIERE ȘI/SAU A SUMELOR ACHITATE DE CĂLĂTORI ÎN LEGĂTURĂ CU PACHETELE DE SERVICII DE CĂLĂTORIE/SERVICII DE CĂLĂTORIE ASOCIATE ÎN CAZUL INSOLVENȚEI AGENȚIEI DE TURISM ORGANIZATOARE		
Ediția: 0	Revizia: 0/16.10.2019	Cod: OC (15)	Per. de arhivare: 10 ani
	c) închirierea de autoturisme sau de alte autovehicule în conformitate cu legislația aplicabilă, pentru care este necesar un permis de conducere; d) orice alt serviciu turistic care nu este parte intrinsecă a unui serviciu de călătorie în înțelesul lit. a)-c);		
Serviciu de călătorie asociat:	Existența a cel puțin două tipuri diferite de servicii de călătorie achiziționate în scopul aceleiași călătorii sau vacanțe, care nu constituie un pachet și care duc la încheierea unor contracte separate cu furnizorii individuali de servicii de călătorie, dacă un comerciant facilitează una dintre următoarele variante: a) selectarea separată și plata separată de către călători a fiecărui serviciu de călătorie cu ocazia unei singure vizite sau a unui singur contact cu punctul său de vânzare; b) achiziționarea, într-un mod personalizat, a cel puțin unui serviciu de călătorie suplimentar de la un alt comerciant, în cazul în care se încheie un contract cu acest alt comerciant cel târziu în 24 de ore de la confirmarea rezervării primului serviciu de călătorie;		
Comerciant:	Orice persoană publică sau privată, care acționează, inclusiv prin intermediul unei alte persoane, în scopuri ce țin de activitatea sa comercială, de afaceri, meșteșugărească sau profesională în legătură cu contractele care fac obiectul prezentei ordonanțe, în calitate de agenție de turism organizatoare, agenție de turism intermediară, comerciant care facilitează un serviciu de călătorie asociat sau ca furnizor de servicii de călătorie;		
Data producerii evenimentului asigurat:	Data deschiderii procedurii de insolvență;		
Dauna:	Prejudiciul financiar suferit de Beneficiar în urma producerii evenimentului asigurat în baza prezentelor Condiții generale de asigurare;		
Despăgubirea cuvenită:	Suma pe care <b>EUROINS</b> o achită Beneficiarului ca urmare a producerii evenimentului asigurat în conformitate cu prezentele Condiții generale de asigurare;		
Eveniment asigurat:	Eveniment viitor, incert și imprevizibil precizat în Condițiile generale de asigurare, a cărui producere determină prejudiciul pentru care <b>EUROINS</b> acordă despăgubiri, în baza și în limitele stabilite în Condițiile generale de asigurare - creanța rezultată din neexecutarea obligațiilor aferente contractelor privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate încheiate în perioada de asigurare, ca urmare a faptului că împotriva Asiguratului s-a deschis procedura de insolvență;		
Risc asigurat:	Eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de <b>EUROINS</b> și a cărui producere ar putea cauza daune;		
Forță majoră:	Situatie invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale;		
Insolvență:	Stare a patrimoniului debitorului care se caracterizează prin insuficiența fondurilor bănești disponibile pentru plata datoriilor certe, lichide și exigibile (definită conform dispozițiilor Legii nr. 85/2014) astfel: a) insolvența debitorului se prezumă atunci când acesta, după 60 de zile de la scadență, nu a plătit datoria sa față de creditor; prezumția este relativă; b) insolvența este iminentă atunci când se dovedește că debitorul nu va putea plăti la scadență datoriile exigibile angajate, cu fondurile bănești disponibile la data scadenței;		
Începerea executării pachetului sau serviciului asociat:	Începerea executării serviciilor de călătorie incluse în pachet sau serviciul asociat;		
Licență de turism:	Documentul prin care se atestă capacitatea Asiguratului de a comercializa servicii de călătorie în condiții de calitate și siguranță pentru călători;		
Limita răspunderii:	Suma maximă care poate fi acordată ca despăgubire de către <b>EUROINS</b> , în cazul producerii unuia sau mai multor evenimente asigurate;		
Poliță de asigurare:	Document semnat între <b>EUROINS</b> și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;		
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între <b>EUROINS</b> și Asigurat prin care se reglementează raporturile juridice dintre părțile contractante. Contractul de asigurare cuprinde: Condițiile generale de asigurare, cererea chestionar, polița de asigurare și eventualele		

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PRIVIND RAMBURSAREA CHELTUIELILOR DE REPATRIERE ȘI/SAU A SUMELOR ACHITATE DE CĂLĂTORI ÎN LEGĂTURĂ CU PACHETELE DE SERVICII DE CĂLĂTORIE/SERVICII DE CĂLĂTORIE ASOCIATE ÎN CAZUL INSOLVENȚEI AGENȚIEI DE TURISM ORGANIZATOARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 0/16.10.2019</b>	<b>Cod: OC (15)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>
	condiții speciale și/sau acte adiționale convenite între părți, la semnarea poliței sau în timpul derulării contractului de asigurare;		
Perioada de asigurare:	Intervalul de timp menționat în poliță, în care se emit contractele privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate garantate în baza prezentelor Condiții generale de asigurare;		
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către <b>EUROINS</b> a riscurilor asigurate;		
Repatriere:	Întoarcerea călătorului la locul de plecare sau într-un alt loc convenit de părțile contractante;		
Sume achitate:	Contravaloarea serviciilor de călătorie neprestate călătorului, servicii plătite de către sau pe seama acestuia în conformitate cu contractul privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de călătorie asociat încheiat cu Asiguratul;		
Franșiză:	Parte din valoarea daunei, stabilită ca sumă fixă sau procent din suma asigurată, care este suportată de către Asigurat, pentru fiecare eveniment și care se scade din despăgubirea datorată de <b>EUROINS</b> pentru fiecare eveniment asigurat;		

## CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

**2.1** În baza prezentelor condiții de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat, **EUROINS** acoperă răspunderea ce îi revine Asiguratului pentru daunele/prejudiciile financiare produse Beneficiarilor ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

## CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

**3.1 EUROINS** în cazul insolvenței Asiguratului (agenția de turism organizatoare) garantează călătorilor, Beneficiari ai poliței de asigurare, plata sumelor achitate de aceștia, precum și repatrierea sau rambursarea costului repatrierii, după caz.

## CAP. 4 EXCLUDERI

**4.1** Sunt excluse din asigurare și **EUROINS** nu datorează despăgubiri pentru:

**4.1.1** prejudicii financiare rezultate din alte cauze decât insolvența Asiguratului;

**4.1.2** daune rezultate din contractele încheiate de Asigurat:

- a.** după deschiderea procedurii insolvenței;
- b.** în calitate de agenție de turism intermediară;
- c.** fără a deține licență de turism valabilă (inclusiv în situațiile suspendării sau retragerii acesteia de către autoritățile competente);
- d.** dacă perioada scursă între avansurile plătite și finalizarea pachetelor sau serviciilor asociate de călătorie depășește 12 luni;

**4.1.3** daune în legătură cu pachete sau servicii de călătorie asociate care durează mai puțin de 24 de ore, cu excepția situației în care acestea includ cazare peste noapte;

**4.1.4** daune în legătura cu pachetele oferite și serviciile de călătorie asociate facilitate ocazional și pe o bază nonprofit și numai unui grup restrâns de călători;

**4.1.5** daune în legătura cu pachetele și serviciile de călătorie asociate achiziționate în temeiul unui acord general pentru organizarea unei călătorii de afaceri, încheiat între un comerciant și o altă persoană fizică sau

juridică ce acționează din motive legate de activitatea sa comercială, afacerea, meseria sau profesia sa;

**4.1.6** prejudiciile financiare pentru combinații de servicii de călătorie care nu reprezintă pachet sau serviciu de călătorie asociat conform legislației aplicabile.

**4.2 EUROINS** nu datorează despăgubiri Beneficiarilor nici pentru:

**4.2.1** alte sume solicitate în afara celor privind cheltuielile de repatriere și/sau a sumelor achitate de aceștia;

**4.2.2** cheltuieli efectuate de aceștia înainte de începerea executării pachetului sau serviciului turistic asociat și care nu sunt incluse în prețul pachetului sau serviciului turistic asociat (Ex: taxa de viză, taxe de aeroport, vaccinări, etc.);

**4.2.3** sumele achitate pe care Asiguratul nu este obligat să le restituie conform contractului privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de călătorie asociat;

**4.2.4** fraudă, rea-credință din partea Beneficiarilor sau a reprezentanților acestora;

**4.2.5.** daune rezultate din vina Beneficiarilor.

**4.3** De asemenea, nu se despăgubesc:



**4.3.1** prejudicii financiare generate de forța majoră invocată de Asigurat, dovedită cu documente emise de autoritățile publice competente.

Prin caz de forță majoră se înțeleg împrejurările care au intervenit după încheierea contractului privind pachetul de servicii de călătorie, ca urmare a unor evenimente extraordinare, neprevăzute și inevitabile pentru părți;

**4.3.2** prejudicii financiare rezultate din sau consecință a:

- a.** războiului (fie că războiul este declarat sau nu), revoluției, rebeliunii, tulburărilor civile, confiscării, naționalizării, invaziei, actelor de agresiune străină, războiului civil, insurecției, lovituri de stat, terorismului;
- b.** riscurilor nucleare;

**c.** utilizării sau operării în scopul de a produce daune a oricărui Dispozitiv/ Echipament IT; prin Dispozitiv/ Echipament IT se înțelege orice computer sau rețea de computere, sistem computerizat, sistem informatic, hardware, software, program, cod de programe, date,

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PRIVIND RAMBURSAREA CHELTUIELILOR DE REPATRIERE ȘI/SAU A SUMELOR ACHITATE DE CĂLĂTORI ÎN LEGĂTURĂ CU PACHETELE DE SERVICII DE CĂLĂTORIE/SERVICII DE CĂLĂTORIE ASOCIATE ÎN CAZUL INSOLVENȚEI AGENȚIEI DE TURISM ORGANIZATOARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 0/16.10.2019</b>	<b>Cod: OC (15)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

proces, virus, sistem de stocarea informației, microcip, circuit integrat sau orice dispozitiv similar dintr-un sau în legătură cu un echipament tip computer sau non-computer, aflat sau nu în proprietatea Asiguratului.

### CAP. 5 TERITORIALITATE

**5.1** Această asigurare este valabilă pentru societățile comerciale înregistrate în România, titulare a unei licenței de turism pentru agenția de turism organizatoare.

### CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

**6.1** Perioada de asigurare este cea menționată în polița de asigurare și nu poate fi mai mică de 12 luni.

**6.2** În cazul fiecărui contract privind pachetul de servicii de călătorie sau servicii de călătorie asociate achiziționat *în timpul perioadei de valabilitate a poliței de asigurare*, răspunderea **EUROINS** începe la data semnării respectivului contract.

**6.3** Constituie premisele angajării răspunderii **EUROINS** în baza prezentului Contract de asigurare angajamentul de respectare riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului precum și prezumția că declarațiile Asiguratului sunt adevărate.

### CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**7.1** Pentru încheierea asigurării, Asiguratul trebuie:

**7.1.1** să răspundă corect, complet și exact la toate întrebările prevăzute în cererea chestionar;

**7.1.2** să furnizeze toate informațiile și datele referitoare la condițiile care influențează riscul (sunt considerate condiții care pot influența riscul, toate acele condiții care ar putea să influențeze **EUROINS** în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul sau de a îl accepta în baza unor înțelegeri sau condiții speciale);

**7.1.3** să transmită toate documentele necesare evaluării riscului subscris și bonității;

**7.1.4** să declare existența altor asigurări pentru același risc la Asiguratori diferiți, circumstanța esențială pentru evaluarea riscului și stabilirea cuantumului legal al despăgubirilor, atât la încheierea poliței de asigurare cât și pe parcursul valabilității acesteia;

**7.2** Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea poliței de asigurare și prin plata integrală a primei de asigurare.

**7.3** În cazul în care prima de asigurare nu este plătită, polița de asigurare nu se consideră încheiată și nu produce efecte, chiar dacă contractul de asigurare a fost emis.

### CAP. 8 FRANȘIZA

**8.1** Contractul de asigurare se încheie fără franșiză.

### CAP. 9 STABILIREA LIMITEI DE RĂSPUNDERE

**9.1** Limita răspunderii **EUROINS** se stabilește în baza valorii declarate de Asigurat.

**9.2** Limita de răspundere poate fi exprimată în LEI, EURO sau în altă valută agreată de părți.

**9.3** Limita de răspundere se reduce corespunzător cu sumele plătite de **EUROINS** drept despăgubire, contractul de asigurare continuând până la epuizarea limitei de răspundere rămase. Valoarea totală a despăgubirilor acordate conform prezentelor condiții de asigurare nu poate depăși limita de răspundere precizată în Polița de asigurare.

### CAP. 10 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

**10.1** Prima de asigurare este cea prevăzută în Polița de asigurare și se stabilește potrivit tarifului de primă al **EUROINS**.

**10.2** Prima de asigurare se plătește integral și anticipat la încheierea Poliței, în aceeași monedă în care este exprimată limita de răspundere sau în echivalent LEI la cursul B.N.R. valabil la data plății primei de asigurare.

**10.3** Prima de asigurare se plătește în aceeași monedă în care este exprimată suma asigurată sau în lei la cursul BNR din data plății.

**10.4** Orice fracțiune de lună de asigurare se consideră lună întreagă.

### CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

**11.1** În baza prezentelor condiții de asigurare Asiguratul este obligat:

**11.1.1** să comunice în scris **EUROINS**, de îndată ce a luat cunoștință, orice modificări apărute față de situația existentă și cele declarate la încheierea Contractului de asigurare, cum ar fi dar fără a se limita la:



**a.** împrejurări esențiale privind riscul (Ex: deteriorarea solvabilității și/sau a situațiilor financiare, iminența producerii unui eveniment care poate influența răspunderea **EUROINS**, etc.);

**b.** modificări cu privire la următoarele elemente: denumire, formă juridică, sediu, telefoane de contact, structura acționariatului, licențe și brevete de turism;

**11.1.2** să administreze cu profesionalism și prudență afacerile pe tot parcursul derulării prezentului contract de asigurare cu respectarea legislației în vigoare și cu adoptarea unor măsuri economice care să ducă la prevenirea apariției evenimentelor asigurate;

**11.1.3** să încheie contracte privind pachetele de servicii de călătorie sau servicii de călătorie asociate în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

**11.1.4** să păstreze evidența contractelor privind pachetele de servicii de călătorie sau servicii de călătorie asociate în conformitate cu dispozițiile legale (număr contract, prețul aferent contractului, avansurile și/sau plățile finale efectuate de clienți, datele începerii executării pachetelor de călătorie sau serviciilor de călătorie asociate, etc.);

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PRIVIND RAMBURSAREA CHELTUIELILOR DE REPATRIERE ȘI/SAU A SUMELOR ACHITATE DE CĂLĂTORI ÎN LEGĂTURĂ CU PACHETELE DE SERVICII DE CĂLĂTORIE/SERVICII DE CĂLĂTORIE ASOCIATE ÎN CAZUL INSOLVENȚEI AGENȚIEI DE TURISM ORGANIZATOARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 0/16.10.2019</b>	<b>Cod: OC (15)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**11.1.5** să comunice Beneficiarilor Poliței de asigurare (călătorilor) informațiile referitoare la protecția prin asigurare în caz de insolvență în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

**11.1.6** să permită reprezentanților **EUROINS** să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, condițiile legate de riscul de producere a evenimentului asigurat.

**11.2** Asiguratul are obligația de a plăti prima de asigurare stabilită conform Poliței de asigurare.

**11.3** În orice moment în timpul perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare, **EUROINS** poate pretinde ca Asiguratul să depună contragarantii.

**11.4** Orice nerespectare a obligațiilor Asiguratului, indicate expres în prezentele condiții, este considerată o încălcare esențială a obligațiilor și, în virtutea acceptării exprese a art. 1203 Cod Civil de către Asigurat (prin semnarea prezentului), conferă dreptul **EUROINS** de a se folosi de orice remediu pe care îl consideră util și necesar, inclusiv suplimentarea garanțiilor și executarea acestora anterior plății despăgubirii.

**11.5** Beneficiarilor Poliței de asigurare le este opozabilă neîndeplinirea de către Asigurata obligațiilor menționate în prezentul Contract de asigurare și în legislația aplicabilă.

## **CAP. 12 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI**

**12.1 EUROINS** are obligația să constate și să evalueze pagubele prin reprezentanții săi.

**12.2 EUROINS** are obligația să plătească despăgubirile cuvenite, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

## **CAP. 13 CONSTATAREA EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE**

Constatarea daunelor se face de către **EUROINS**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, inclusiv prin experți, dacă părțile convin astfel.

**13.1** În cazul producerii evenimentului asigurat care poate da naștere la o pretenție de despăgubire în baza prezentei asigurări, Asiguratul trebuie:

**13.1.1** să înștiințeze în scris **EUROINS** în termen de 48 de ore de la luarea la cunoștință despre pronunțarea de către judecător a procedurii de insolvență, conform legii;

**13.1.2** să pună de îndată la dispoziția **EUROINS** toate actele încheiate de organele abilitate referitoare la deschiderea procedurii de insolvență, precum și orice alte probe de care dispune referitoare la cauza și quantumul pretențiilor de despăgubire formulate împotriva sa, acte care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite sau care sunt solicitate de **EUROINS**;

**13.1.3** să pună la dispoziția **EUROINS** situația contractelor privind pachetele de servicii de călătorie

sau serviciile de călătorie asociate (număr, preț aferent, plăți efectuate de călători, datele începerii executării pachetelor / serviciilor de călătorie asociate etc.);

**13.1.4** să pună la dispoziția **EUROINS** un document care să ateste faptul ca nu a fost, nu este și nu va fi în măsură să execute obligațiile aferente contractului privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de călătorie asociat.

**13.2** În termen de maxim 30 zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, Beneficiarul are obligația de a transmite **EUROINS** cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative.

**13.3** Documentele justificative, în principal, sunt:

**13.3.1** contractul privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de călătorie asociat;

**13.3.2** fotocopiile documentelor de plată aferente contractului privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate (chitanțe, ordine de plată, etc.);

**13.3.3** fotocopiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere;

**13.3.4** documentul prin care Asiguratul atestă faptul că nu a fost, nu este și nu va fi în măsură să execute obligațiile aferente contractului privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de călătorie asociat;

**13.4.4** alte acte necesare, pentru soluționarea cererilor de plată.

**13.4** Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către **EUROINS** în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și a documentelor privind quantumul prejudiciilor, în conformitate cu următoarea procedură:

**13.4.1** se stabilește valoarea totală a daunelor acoperite conform prezentei Polițe de asigurare și rămase neacoperite după consumarea capacității financiare proprii a Asiguratului;



**13.4.2** dacă limita de răspundere asumată de **EUROINS** conform prezentei Polițe este:

**a. egală sau mai mare** decât valoarea totală a daunelor acoperite conform prezentei Polițe, despăgubirea se plătește către fiecare Beneficiar, în quantumul stabilit conform prezentului Contract de asigurare;

**b. mai mică** decât valoarea totală a daunelor acoperite conform prezentei Polițe, despăgubirea se plătește către fiecare Beneficiar, într-un quantum rezultat prin aplicarea la limita de răspundere a procentului reprezentând valoarea respectivei daune acoperite din totalul daunelor acoperite (stabilit la pct. **13.4.1** al prezentului articol).

**13.5** Totalul despăgubirilor acordate nu poate depăși, în nici un caz, nivelul limitei de răspundere asumată prin Contractul de asigurare, indiferent de numărul și valoarea cererilor de despăgubire.

**13.6** Cererile de despăgubire sunt acoperite de **EUROINS** numai în măsura în care Asiguratul atestă faptul că nu este și nu va fi în măsură să execute

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PRIVIND RAMBURSAREA CHELTUIELILOR DE REPATRIERE ȘI/SAU A SUMELOR ACHITATE DE CĂLĂTORI ÎN LEGĂTURĂ CU PACHETELE DE SERVICII DE CĂLĂTORIE/SERVICII DE CĂLĂTORIE ASOCIATE ÎN CAZUL INSOLVENȚEI AGENȚIEI DE TURISM ORGANIZATOARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 0/16.10.2019</b>	<b>Cod: OC (15)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

obligațiile aferente contractului privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de călătorie asociat.

**13.7** După producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris **EUROINS**, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, prin care se asigură același tip de risc acoperit prin prezenta Poliță de asigurare, precum și despre existența oricărei garanții bancare constituită pentru riscurile acoperite prin prezenta Poliță.

**13.8** În cazul în care, la data producerii sau apariției oricărui eveniment acoperit de prezenta Poliță de asigurare, există mai multe asigurări pentru riscul acoperit și/sau garanții bancare constituite pentru același risc acoperit, despăgubirea stabilită conform prezentei Polițe se plătește proporțional cu numărul polițelor și/sau garanțiilor bancare existente, dacă acest lucru nu conduce la neacoperirea daunelor cauzate și acoperite conform prezentei Polițe de asigurare.

**13.9** În cazul în care documentația prezentată de Beneficiar în vederea obținerii despăgubirii este incompletă, **EUROINS** va solicita în scris Asiguratului/Beneficiarului completarea acesteia, precizând documentele lipsă sau necorespunzătoare.

**13.10** Despăgubirea aferentă prezentei Polițe de asigurare va fi plătită Beneficiarilor care justifică dreptul la plată a acesteia, în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de către **EUROINS** a documentelor justificative pentru toți Beneficiarii, dar nu mai devreme de expirarea termenului de depunere menționat la art. **13.2**.

**13.11** Despăgubirea se plătește în moneda în care Beneficiarul a achitat valoarea contractului privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate. Dacă se impune transformarea de curs valutar - se va face la cursul de referință B.N.R. din ziua producerii evenimentului asigurat.

**13.12** În caz de deces al Beneficiarului, **EUROINS** se obligă să plătească despăgubirea convenită persoanelor îndreptățite, moștenitorilor care își dovedesc calitatea cu certificatul de moștenitor.

**13.13** Prin plata despăgubirii se sting pretențiile Asiguratului sau Beneficiarului față de **EUROINS**.

**13.14** În cazul în care după plata despăgubirii Asiguratul execută obligațiile aferente contractului privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de călătorie asociat și/sau returnează sumele achitate și/sau cheltuielile de repatriere către Beneficiar, Beneficiarul are obligația de a restitui **EUROINS** despăgubirea primită, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare.

**13.15** **EUROINS** este îndreptățit să nu acorde despăgubiri dacă:

**13.15.1** Asiguratul nu și-a îndeplinit obligațiile decurgând din contractul de asigurare;

**13.15.2** în declarațiile Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia, care au stat la baza încheierii Contractului de asigurare sau care sunt făcute cu ocazia cererii de despăgubire se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau exagerări evidente;

#### **CAP. 14 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI**

**14.1** În conformitate cu prevederile legale, prin plata despăgubirilor și în limitele acordate, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Beneficiarului împotriva Asiguratului sau după caz contra garanțiilor acestuia sau a altor terți răspunzători de producerea evenimentului asigurat și este mandatat să folosească toate mijloacele legale în vederea executării silite a Asiguratului, inclusiv prin executarea garanțiilor constituite.

#### **CAP. 15 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**15.1** Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

**15.2** **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține Polița de asigurare în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului de asigurare, înainte de producerea evenimentului asigurat:

**15.2.1** se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele au stat la baza încheierii Contractului, sau

**15.2.2** nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

**15.2.3** se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului de asigurare.

#### **CAP. 16 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**16.1** În cazul fiecărui contract privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate, răspunderea **EUROINS** încetează în una dintre următoarele situații, indiferent care dintre acestea intervine mai întâi:

**16.1.1** finalizarea derulării pachetului de servicii de călătorie sau serviciilor de călătorie asociate, conform contractului respectiv;



**16.1.2** rezilierea/ încetarea contractului privind pachetul de servicii de călătorie;

**16.1.3** plata integrală a prejudiciului financiar de către Asigurat sau de către un terț; în cazul plății parțiale răspunderea **EUROINS** se diminuează în mod corespunzător;

**16.1.4** plata despăgubirii datorate de către **EUROINS**;

**16.1.5** prin denunțare unilaterală de către una dintre părți cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la data primirii notificării de către cealaltă parte;

**16.1.6** în caz de forța majoră.

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PRIVIND RAMBURSAREA CHELTUIELILOR DE REPATRIERE ȘI/SAU A SUMELOR ACHITATE DE CĂLĂTORI ÎN LEGĂTURĂ CU PACHETELE DE SERVICII DE CĂLĂTORIE/SERVICII DE CĂLĂTORIE ASOCIATE ÎN CAZUL INSOLVENȚEI AGENȚIEI DE TURISM ORGANIZATOARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 0/16.10.2019</b>	<b>Cod: OC (15)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**16.2** În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării Contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

**16.3** Din momentul retragerii licenței de turism a Asiguratului de către autoritatea competentă Contractul de asigurare încetează de drept fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, Asiguratul fiind de drept în întârziere. **EUROINS** este răspunzător în continuare exclusiv pentru contractele privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate încheiate înainte de data încetării.

**16.4 EUROINS** are dreptul de a suspenda prezentul Contract de asigurare în oricare dintre următoarele cazuri:

**16.4.1** suspendarea de către autoritatea competentă a licenței de turism aferente Asiguratului;

**16.4.2** nerespectarea obligațiilor asumate de Asigurat prin prezentele Condiții de asigurare.

**EUROINS** este răspunzător în continuare exclusiv pentru contractele privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate încheiate înainte de data încetării

#### **CAP. 17 FORȚA MAJORĂ**

**17.1** Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

**17.2** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

**17.3** Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului de asigurare fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

#### **CAP. 18 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII**

**18.1** Legea aplicabilă Contractului este legea română.

**18.2** Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest Contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în

termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

**18.3** În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Beneficiarul-persoană fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

#### **CAP. 19 DISPOZIȚII FINALE**

**19.1** Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

**19.2** În cazul constatării insolvabilității **EUROINS**, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

**19.3** Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.



**19.4** Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

**19.5 EUROINS** nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

**19.6** Prin semnarea Contractului, Asiguratul:

**19.6.1** declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

**19.6.2** declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PRIVIND RAMBURSAREA CHELTUIELILOR DE REPATRIERE ȘI/SAU A SUMELOR ACHITATE DE CĂLĂTORI ÎN LEGĂTURĂ CU PACHETELE DE SERVICII DE CĂLĂTORIE/SERVICII DE CĂLĂTORIE ASOCIATE ÎN CAZUL INSOLVENȚEI AGENȚIEI DE TURISM ORGANIZATOARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 0/16.10.2019</b>	<b>Cod: OC (15)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

**19.6.3** declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de**

**marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

**19.6.4** declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

Prin semnarea prezentelor condiții de asigurare, Asiguratul declară ca nu se opune nici unui demers făcut de EUROINS ROMÂNIA în vederea recuperării creanțelor pe care le deține și care decurg din acestea.

**ASIGURAT,**

**EUROINS,**

