
	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA FACULTATIVĂ DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ PENTRU MEDICII VETERINARI, TEHNICIENI ȘI ASISTENȚI VETERINARI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MV (13)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 1 DEFINIȚII

Asigurat:	Persoană juridică titulară a interesului asigurat care are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS ;
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre aceștia. Contractul de asigurare cuprinde: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea-chestionar, și eventualele documente anexe;
Contractant:	Persoana fizică sau juridică, care încheie cu EUROINS contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare;
Beneficiar:	Persoana fizică sau juridică căreia i se va plăti despăgubirea convenită la producerea riscului asigurat, pe baza manifestării de voință a Asiguratului/Contractantului;
Poliță de asigurare:	Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
Limita răspunderii :	Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care EUROINS poate să o plătească la producerea unui risc asigurat;
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate;
Franșiză deductibilă:	Parte din valoarea daunei, stabilită ca sumă fixă sau procent din suma asigurată care este suportată de către Asigurat/Beneficiar pentru fiecare eveniment și care se scade din despăgubirea datorată de EUROINS pentru fiecare eveniment asigurat;
Despăgubire / Indemnizație:	Suma pe care EUROINS o achită Asiguratului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare;
Eveniment asigurat:	Un eveniment întâmplător și incert acoperit prin contractul de asigurare, care poate produce o pagubă Asiguratului;
Daună (pagubă):	Prejudiciul material efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;
Fortă majoră:	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 Prezentele condiții de asigurare acoperă pierderile pe care Asiguratul trebuie să le suporte în situația în care a provocat din culpă un prejudiciu clientului său (proprietar/deținător de animale), în perioada de asigurare.

2.2 Nu pot fi asigurați tehnicienii sau asistenții veterinari, în situația în care medicul veterinar coordonator nu are calitatea de asigurat.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1 EUROINS va despăgubi Asiguratul până la limita răspunderii prevăzută în contractul de asigurare, pentru:

3.1.1 suma pe care Asiguratul este obligat să o plătească cu titlu de desdăunare pentru prejudicii produse deținătorilor de animale prin comiterea din culpă a unor acte de imprudență, neglijență, eroare sau omisiune manifestate în timpul serviciilor medicale veterinare acordate de către Asigurat, pe parcursul perioadei de asigurare, prin pieirea animalelor (deces sau sacrificare de necesitate).

3.1.2 cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil.

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1 Prezenta asigurare nu acoperă:

4.1.1 pretenții de despăgubiri ca urmare a pieirii animalului prin:

a. ucidere intenționată din ordinul autorităților publice;

b. eutanasiere;

4.1.2 pretențiile de despăgubire pentru prejudicii datorate: nerespectării de către deținătorii de animale a regulilor sanitare-veterinare și de zooigenă, îngrijire, reproducție, exploatare precum și pieirea din lipsă de hrană;



4.1.3 pretențiile de despăgubiri legate de: intoxicații, boli contagioase, senilitate;

4.1.4 pretențiile de despăgubiri ca urmare a serviciilor profesionale acordate sub influența băuturilor alcoolice sau a narcoticelor;

4.1.5 pretențiile de despăgubire formulate pentru pagube produse cu intenție de către Asigurat sau angajații săi, ori pentru pagube produse în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni, dacă aceste fapte rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, alte organe de cercetare etc.);

4.1.6 pretențiile de despăgubire formulate de către prepușii Asiguratului, soțul, soția, rudele de gradul I și II, indiferent dacă se află sau nu în întreținerea Asiguratului;

4.1.7 consecințele directe și indirecte ale războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților, indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu, războiului civil, terorismului, revoltei, revoluției, insurecției, grevei, grevei patronale, tulburărilor civile, puterii militare sau uzurpării de putere, acțiunii unor grupuri de persoane răuvoitoare în legătură cu o organizație politică;

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA FACULTATIVĂ DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ PENTRU MEDICII VETERINARI, TEHNICIENI ȘI ASISTENȚI VETERINARI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MV (13)	Per. de arhivare: 10 ani

4.1.8 pretenții de despăgubire rezultând din daune morale;

4.1.9 pretențiile de despăgubire în legătură cu serviciile medicale veterinare acordate cetățenilor străini care nu au statutul de rezident în România;

4.2. EUROINS nu are răspundere civilă dacă evenimentul a fost produs:

4.2.1 dintr-un caz de forță majoră;

4.2.2 din culpa exclusivă a persoanei păgubite;

4.2.3 din culpa exclusivă a unei terțe persoane.

4.3 Asiguratul nu beneficiază de dreptul la despăgubire dacă, fapta sa, cauzatoare de prejudicii ce se acoperă în baza prezentelor condiții de asigurare, nu este recunoscută de Asociația Generală a Medicilor Veterinari din România.

CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

Această asigurare este valabilă numai pe teritoriul României.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A EUROINS

6.1. Perioada de asigurare este de regulă 12 luni, dar nu mai puțin de 6 luni.

6.2. Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a datei prevăzută în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare și emiterea de către **EUROINS** a contractului de asigurare.

7.2 Asigurarea se încheie în EURO sau LEI.

CAP. 8 STABILIREA LIMITEI DE RĂSPUNDERE

8.1 Răspunderea **EUROINS** este limitată astfel:

8.1.1 pe eveniment asigurat: răspunderea maximă asumată de **EUROINS**, în legătură cu prejudiciile generate de producerea unui eveniment asigurat nu va depăși în total limita răspunderii pe eveniment prevăzută în contractul de asigurare;

8.1.2 pe perioada asigurată: răspunderea asumată de **EUROINS** nu va depăși limita răspunderii pe perioada asigurată prevăzută în contractul de asigurare, indiferent de numărul evenimentelor produse.

8.2 După plata unei despăgubiri, limita răspunderii se reduce din acel moment cu valoarea despăgubirii respective. Limita răspunderii se poate reîntregi prin plata unei prime suplimentare.

8.3 În cazul în care Asiguratul nu reîntregește limita răspunderii, la următoarea daună, în calculul despăgubirii se va aplica o diminuare egală cu raportul dintre limita răspunderii efectivă și limita răspunderii la care ar fi trebuit să fie asigurat.

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Cuantumul și termenele de plată ale primelor de asigurare sunt cele menționate în contractul de asigurare.

9.2 Plata primei de asigurare se va face anticipat și integral sau în maxim 4 rate, cu mențiunea că ratele de primă se vor achita anticipat. **EUROINS** nu are obligația să avizeze Asiguratul cu privire la scadențele ratelor de primă.

9.3 În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi, Asiguratul are dreptul să o plătească în termen de 5 zile calendaristice de la scadența ratei respective, situația contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen.

9.4 În cazul în care sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă nu sunt plătite nici în acest termen, contractul de asigurare se reziliază în mod automat. Rezilierea operează "ab initio", de la data până la care s-au plătit primele de asigurare.

9.5 Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare la expirarea zilei în care s-a plătit rata de prima restantă.

9.6 **EUROINS** nu va despăgubi Asiguratul în cazul eventualelor daune produse în perioada dintre data scadenței la care ar fi trebuit să achite prima și data repunerii în vigoare a contractului de asigurare.

9.7 Dacă în decurs de 5 zile calendaristice Asiguratul nu solicită repunerea în vigoare a contractului de asigurare, acesta se reziliază de drept, fără vreo notificare prealabilă.

CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 Să plătească prima de asigurare în condițiile stabilite la încheierea contractului de asigurare și să respecte achitarea ratelor de primă stabilite în poliță, la datele scadente.

10.2 Să răspundă în scris la întrebările formulate de **EUROINS**, cu privire la împrejurările esențiale referitoare la riscurile pe care le cunoaște.



10.3 Să ia toate măsurile necesare pentru a preveni producerea evenimentelor asigurate, precum și pentru limitarea pagubelor și cheltuielilor, în cazul producerii acestora.

10.4 Să declare existența altor asigurări acoperind aceeași răspundere la asigurători diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

10.5 Să depună toate diligențele pentru atingerea performanței, să respecte jurământul depus, legile și regulamentele specifice privind exercitarea profesiei de medic veterinar, precum și Codul de deontologie medicală veterinară.

10.6 Să declare **EUROINS**, în momentul încheierii contractului de asigurare, despre existența unei cereri de despăgubire depusă împotriva sa înainte de începerea perioadei de asigurare.

10.7 Să comunice **EUROINS**, în scris, imediat ce a cunoscut, despre orice modificare intervenită în cursul perioadei de valabilitate a contractului de asigurare, față de datele luate în considerare la încheierea asigurării. .

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA FACULTATIVĂ DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ PENTRU MEDICII VETERINARI, TEHNICIENI ȘI ASISTENȚI VETERINARI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MV (13)	Per. de arhivare: 10 ani

10.8 Să anunțe **EUROINS**, în scris, în termen de maximum 48 de ore după ce a luat cunoștință, despre orice eveniment ce ar intra sub incidența acoperirii acordate prin prezentul contract de asigurare sau orice reclamație în legătură cu evenimentul asigurat, furnizând toate informațiile, datele, istoricul, actele și documentele pe care le posedă.

10.9 Să furnizeze toate actele doveditoare care să certifice că, fapta sa, cauzatoare de prejudicii ce se acoperă în baza prezentelor condiții de asigurare, este recunoscută de Asociația Generală a Medicilor Veterinari din România.

10.10 Să nu recunoască nici o răspundere și să nu facă nici o ofertă, promisiune sau plată, fără acordul scris al **EUROINS**, care va fi îndreptățit să folosească calea intervenției în interesul Asiguratului răspunzător de producerea prejudiciului, ori de câte ori în acest fel se asigură o mai bună apărare a intereselor **EUROINS**.

10.11 Să se apere în proces ținând seama și de recomandările **EUROINS**.

10.12 Asiguratul este obligat în mod permanent:

10.12.1. să păstreze evidențe corecte ale serviciilor medicale veterinare acordate clienților săi prin înregistrări care trebuie să fie accesibile reprezentanților **EUROINS**, în scopul verificării sau utilizării acestora pe toată durata de lichidare a daunei, în măsura în care se referă la eventuale cereri de despăgubire;

10.12.2. să ofere reprezentanților **EUROINS** acele informații, declarații scrise, documente legale care atestă calitatea de proprietar a păgubitului asupra animalelor pierite (bilet de origine și proprietate), precum și alte documente pe care aceștia le pot solicita;

10.12.3. să acorde sprijinul necesar **EUROINS** într-un litigiu sau proces având ca obiect un prejudiciu ce intră sub incidența prezentului contract de asigurare, fără a pretinde vreo plată în schimbul acestor activități.

10.13 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la **art. 10.5 - 10.10** de mai sus, **EUROINS** are dreptul să refuze plata despăgubirii, în măsura în care din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea prejudiciului.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1 **EUROINS** constată și evaluează pagubele prin reprezentanții săi.

11.2 **EUROINS** are obligația să plătească despăgubirile cuvenite, în baza documentației complete depusă de asigurat/păgubit privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

CAP. 12 CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

12.1 **EUROINS** ia în considerare cererile de despăgubire depuse de Asigurat în perioada asigurată precum și în termenul de angajament de 2 ani de la data expirării contractului de asigurare. Reclamațiile depuse în termenul de angajament sunt luate în considerare numai dacă:

12.1.1-Asiguratul reînnoiește fără întrerupere contractului de asigurare, până la expirarea termenului de angajament;

sau

12.1.2-Asiguratul demonstrează că evenimentul s-a produs în perioada asigurată;

12.2 În cazul producerii unui eveniment asigurat, despăgubirea acordată reprezintă diferența dintre cuantumul prejudiciului și franșiza menționată în contractul de asigurare.

12.3 Constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către **EUROINS**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții lui. Constatarea și evaluarea despăgubirilor se poate face și de către experți autorizați agreeți de **EUROINS**.

12.4 Pentru a fi îndreptățit la despăgubiri Asiguratul este obligat să demonstreze că fapta sa, cauzatoare de prejudicii, a fost comisă fără intenție.

12.5 Despăgubirile se stabilesc pe baza convenției dintre Asigurat, persoana păgubită și **EUROINS** (pe cale amiabilă) sau prin hotărâre judecătorească, conform legislației din România.

12.6 Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți (pe cale amiabilă) se poate face numai dacă, din actele întocmite de expertul autorizat angajat de **EUROINS** și din documentele prezentate de Asigurat, rezultă cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea pagubelor, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului suferit.

12.7 În cazul în care despăgubirile se stabilesc pe cale amiabilă între Asigurat, **EUROINS** și persoana păgubită, suma care urmează a fi achitată cu titlu de desdăunare de către Asigurat se va stabili doar cu consimțământul prealabil în scris al **EUROINS**. În această situație, culpa poate fi determinată printr-o expertiză extrajudiciară inițiată de **EUROINS** și efectuată de un expert autorizat, cheltuielile fiind suportate de **EUROINS**.

12.8 Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți, în cazul în care:



12.8.1 prejudiciul face obiectul unui proces penal, cu excepția cazului în care, potrivit legii, acțiunea penală poate fi stinsă prin împăcarea părților și în cazul în care, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil;

12.8.2 nu se pot trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia, precum și la cuantumul prejudiciului produs;

12.8.3 prejudiciul a fost produs datorită acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili partea din prejudiciu produsă prin fapta Asiguratului;

12.8.4 se formulează pretenții de despăgubire ce se cuvin sub formă de prestații bănești periodice, precum și în cazul în care pentru aceste prestații se solicită o sumă globală;

12.9 În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea sau mărirea pagubei, cel chemat să răspundă va fi ținut răspunzător numai pentru partea din

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA FACULTATIVĂ DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ PENTRU MEDICII VETERINARI, TEHNICIENI ȘI ASISTENȚI VETERINARI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MV (13)	Per. de arhivare: 10 ani

pagubă pe care a produs-o (culpă comună). În astfel de situații, măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din documentele întocmite de experți sau instanță. În cazul în care din aceste documente nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate.

12.10 Despăgubirea, inclusiv cheltuielile prevăzute la **pct. 2.1.2**, se stabilește până la concurența limitei răspunderii prevăzută în contractul de asigurare.

12.11 În cazul plății unei despăgubiri, **EUROINS** are dreptul de a compensa ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul perioadei de asigurare prin scăderea acestora din valoarea despăgubirilor convenite.

12.12 Dacă la data depunerii cererii de despăgubire, există și alte polițe de asigurare încheiate de Asigurat sau în favoarea Asiguratului, care acoperă prejudiciul ce intră sub incidența prezentului contract de asigurare, **EUROINS** plătește despăgubiri în baza acestuia, proporțional cu raportul dintre limita pe eveniment din prezentul contract și totalul limitelor răspunderii pe evenimente asigurate pentru toate contractele de asigurare în curs, pentru care a primit sau este îndreptățit să primească dreptul la despăgubire.

12.13 Despăgubirea se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit sau celui păgubit la cererea Asiguratului, cu condiția ca despăgubirea să fie justificată și recunoscută de **EUROINS**.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

13.1 În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

13.2 Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3 Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2 **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

14.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

14.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

14.3.2 în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

14.4 Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la **pct. 14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

14.5 Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

14.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

14.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 15 INCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1 Răspunderea **EUROINS** încetează:

15.1.1 la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

15.1.2 în caz de daună totală;



15.1.3 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

15.1.4 cu acordul ambelor părți;

15.1.5 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

15.1.6 în caz de forță majoră.

15.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA FACULTATIVĂ DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ PENTRU MEDICII VETERINARI, TEHNICIENI ȘI ASISTENȚI VETERINARI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MV (13)	Per. de arhivare: 10 ani

de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

15.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

15.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

16.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoană fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează

proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvabilității Asiguratului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

18.5 **EUROINS** nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT,

EUROINS,