

# Asigurarea de răspundere civilă profesională

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE REASIGURARE SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de răspundere civilă profesională a agentului de asigurare

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

EUROINS acoperă răspunderea civilă a agentului de asigurare pentru prejudicii provocate clienților ca urmare a săvârșirii unor acte de neglijență și/sau imprudență în activitatea de distribuție în asigurări definită potrivit legislației în vigoare.



### Ce se asigură?

EUROINS despăgubește pe Asigurat până la limita răspunderii prevăzută în contractul de asigurare, pentru:

- ✓ sumele datorate de Asigurat cu titlu de despăgubire pentru pierderile provocate clienților ca urmare a comiterii unor acte de neglijență în activitatea de distribuție în asigurări;
- ✓ cheltuielile de judecată la care a fost obligat Asiguratul de instanța civilă în urma unei hotărâri judecătorești definitive și irevocabile;
- ✓ cheltuielile de refacere și/sau înlocuire a documentelor originale pierdute, distruse sau deteriorate din culpa Asiguratului.

Răspunderea EUROINS este limitată astfel:

- ✓ pe eveniment asigurat;
- ✓ pe întreaga perioadă de asigurare (agregat).



### Ce nu se asigură?

EUROINS nu acoperă pretențiile de despăgubiri înaintate de Asigurat în legătură cu:

- ✗ actele de neglijență săvârșite în desfășurarea unor activități ale Asiguratului care nu sunt specifice activității de distribuție în asigurări, așa cum sunt definite de legislația în vigoare;
- ✗ pierderi ca urmare a interdicției, suspendării sau retragerii autorizației de funcționare a agentului de asigurare impuse prin decizii emise de ASF sau alte autorități competente;
- ✗ prejudicii provocate ca urmare a nepăstrării secretului profesional;
- ✗ prejudicii decurgând din greșeli de decontare sau facturare;
- ✗ amenzi de orice fel, penalități sau cheltuieli judecătorești stabilite de instanțele penale;
- ✗ calomnie sau defăimare, cât și pretențiile de despăgubiri rezultând din daune morale;
- ✗ pagube produse cu intenție, inclusiv prin fapte cu caracter ilicit, dacă aceste fapte rezultă din actele încheiate de organele competente;
- ✗ răspunderi pentru orice pierderi financiare indirecte constând din câștigul/beneficiul nerealizat de clientul Asiguratului ca urmare a producerii unui risc asigurat;
- ✗ prejudicii produse ca urmare a depășirii de către Asigurat a mandatului acordat de EUROINS.

EUROINS nu preia răspunderea civilă a Asiguratului dacă evenimentul a fost produs:

- ✗ dintr-un caz de forță majoră definit potrivit legii;
- ✗ din culpa exclusivă a persoanei păgubite;
- ✗ din culpa exclusivă a unei terțe persoane



### Exista restricții de acoperire?

- ! Persoanele asigurate trebuie să fie autorizate pentru a practica profesia asigurată, conform reglementarilor legale în vigoare.



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurare este valabilă numai pe teritoriul României.



## Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- Completarea cererii chestionar;
- Să plătească prima de asigurare/rata de primă;
- Să răspundă în scris la întrebările formulate de EUROINS, cu privire la împrejurările esențiale referitoare la riscurile pe care le cunoaște.

Obligații pe durata contractului:

- să conserve dreptul de regres al EUROINS, împotriva celor vinovați de producerea daunelor;
- În vederea evaluării corecte a riscului, Asiguratul va prezenta EUROINS toate datele și informațiile solicitate. Acestea vor cuprinde dar nu se vor limita la: inspecția de risc, parametrii tehnici sau funcționali ai obiectivului, experiența în domeniu a clientului, statistici cu privire la rata daunei etc.
- Să plătească ratele de primă conform scadențelor menționate în polița de asigurare.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- Să țină o evidență corectă a tuturor serviciilor profesionale prestate și să păstreze aceste evidente astfel încât ele să poată fi puse la dispoziția EUROINS sau a reprezentanților numiți ai acestuia, în măsura în care ele pot avea o legătură cu eventualele pretenții de despăgubire;
- Să notifice EUROINS în termen de 48 de ore de la data la care a luat la cunoștință de existența oricărei acțiuni promovată în instanță împotriva sa de terțe persoane păgubite, având ca obiect pretenții în legătură cu activitatea desfășurată de Asigurat, sub sancțiunea neplătii eventualelor despăgubiri cuvenite;
- Să anunțe EUROINS, în scris, în termen de maximum 2 zile lucrătoare după ce a luat cunoștință, despre orice eveniment susceptibil să genereze o cerere de despăgubire furnizând informațiile și documentele în măsură să clarifice evenimentul respectiv.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se poate achita în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile EUROINS sau prin virament în contul bancar indicat în oferta de asigurare.

Frecvența de plată a ratelor poate fi anuală sau în cel mult patru rate



## Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare se încheie pe o durată de 1 an.

Răspunderea EUROINS începe la ora "0" a datei prevăzută în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.

Răspunderea EUROINS încetează:

- la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;
- la retragerea autorizației de funcționare ca agent de asigurare de către Autoritatea de Supraveghere Financiară;
- în cazul în care, înainte de a începe răspunderea EUROINS, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și când după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă;
- în caz de forță majoră.



## Cum pot să reziliesc contractul?

- Cu acordul ambelor părți;
- Prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire.