
	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A AGENTULUI DE ASIGURARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 1/22.04.2019</b>	<b>Cod: MU (13)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

## CAP. 1 DEFINIȚII

<b>Asigurat:</b>	Persoana fizică sau juridică având calitatea de agent de asigurare, în conformitate cu prevederile Legii nr. 236/2018 cu modificările și completările ulterioare și normelor specifice emise de ASF.
<b>Agent de asigurare:</b>	Intermediar secundar, persoană fizică, indiferent de regimul fiscal în vigoare, sau persoană juridică, care desfășoară activități de distribuție sub răspunderea uneia sau mai multor societăți de asigurări, după caz, în baza unui contract de colaborare cu acestea.
<b>Activitatea de distribuție în asigurări:</b>	Activitatea de distribuție de asigurări este activitatea care constă în consultanță cu privire la contracte de asigurare, propunerea de astfel de contracte sau desfășurarea altor acțiuni premergătoare în vederea încheierii unor astfel de contracte, în încheierea unor astfel de contracte sau în asistență pentru gestionarea sau derularea unor astfel de contracte, în special în cazul unei solicitări de despăgubiri, inclusiv furnizarea de informații privind unul sau mai multe contracte de asigurare în conformitate cu criteriile selectate de clienți pe un site sau prin alte mijloace de comunicare și alcătuirea unui clasament al produselor de asigurare, inclusiv comparații de preț și de produse, sau o reducere la o primă, în cazul în care clientul are posibilitatea de a încheia în mod direct sau indirect un contract de asigurare prin utilizarea unui site sau a altor mijloace de comunicare.
<b>Contract de asigurare:</b>	Act juridic bilateral încheiat între <b>EUROINS</b> și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre aceștia. Contractul de asigurare cuprinde : Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea- chestionar, si eventualele documente anexe.
<b>Contractant:</b>	Persoana fizică sau juridică, care încheie cu <b>EUROINS</b> contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului si care are obligația plății primelor de asigurare;
<b>Beneficiar:</b>	Terță persoană prejudiciată de către Asigurat, îndreptățită să primească despăgubirea, în cazul producerii sau apariției evenimentului asigurat.
<b>Poliță de asigurare:</b>	Document semnat între <b>EUROINS</b> si Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare.
<b>Limita răspunderii:</b>	Suma înscrisă în polița de asigurare si care reprezintă valoarea maximă pe care <b>EUROINS</b> poate să o plătească la producerea unui risc asigurat.
<b>Prima de asigurare:</b>	Suma pe care Asiguratul o achită in schimbul preluării de către <b>EUROINS</b> a riscurilor asigurate.
<b>Franșiză deductibilă:</b>	Parte din valoarea daunei, stabilită ca sumă fixă sau procent din limita răspunderii care este suportată de către Asigurat/Beneficiar pentru fiecare eveniment si care se scade din despăgubirea datorată de <b>EUROINS</b> pentru fiecare eveniment asigurat.
<b>Despăgubire / Indemnizație:</b>	Suma pe care <b>EUROINS</b> o achită Asiguratului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare.
<b>Eveniment asigurat:</b>	Un eveniment întâmplător si incert acoperit prin contractul de asigurare, care poate produce o pagubă Asiguratului.
<b>Daună (pagubă):</b>	Prejudiciul material efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;
<b>Cuantumul pagubei:</b>	Contravaloarea răspunderilor, costurile și cheltuielile în sarcina Asiguratului rezultate în urma producerii unui eveniment asigurat.
<b>Culpa:</b>	Vinovăția Asiguratului, manifestată sub forma imprudenței sau neglijenței, care a cauzat un prejudiciu unei terțe persoane.
<b>Imprudență:</b>	Fapta Asiguratului care, deși a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, nu l-a acceptat, socotind fără teme că acesta nu se va produce.
<b>Neglijență:</b>	Fapta Asiguratului, săvârșită personal de persoana fizică sau prin prepușii săi în cazul societății civile profesionale, care nu a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu ca urmare a activității profesionale desfășurate, deși trebuia sau putea să-l prevadă.
<b>Forță majoră:</b>	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării si insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege si care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.



## CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

**2.1** Prezentul contract de asigurare acoperă răspunderea civilă a agentului de asigurare pentru prejudicii provocate clienților ca urmare a săvârșirii unor acte de neglijență și/sau imprudență în activitatea

de distribuție în asigurări definită potrivit legislației în vigoare.

## CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

**3.1 EUROINS** despăgubește în baza prezentelor condiții de asigurare, pe Asigurat până la limita

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A AGENTULUI DE ASIGURARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 1/22.04.2019</b>	<b>Cod: MU (13)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

răspunderii prevăzută în contractul de asigurare, în baza cererii de despăgubire înaintată în perioada de asigurare pentru:

**3.1.1** sumele datorate de Asigurat cu titlu de despăgubire pentru pierderile provocate clienților ca urmare a comiterii unor acte de neglijență în activitatea de distribuție în asigurări;

**3.1.2** cheltuielile de judecată la care a fost obligat Asiguratul de instanța civilă în urma unei hotărâri judecătorești definitive și irevocabile;

**3.1.3** cheltuielile de refacere și/sau înlocuire a documentelor originale (contracte de asigurare și/sau reasigurare, corespondență, certificate, precum și alte tipuri de documente care au legătură cu activitatea Asiguratului) pierdute, distruse sau deteriorate din culpa Asiguratului.

#### **CAP. 4 EXCLUDERI**

**4.1 EUROINS** nu acoperă pretențiile de despăgubiri înaintate de Asigurat în legătură cu:

**4.1.1** actele de neglijență săvârșite în desfășurarea unor activități ale Asiguratului care nu sunt specifice activității de distribuție în asigurări, așa cum sunt definite de legislația în vigoare;

**4.1.2** pierderi ca urmare a interdicției, suspendării sau retragerii autorizației de funcționare a agentului de asigurare impuse prin decizii emise de ASF sau alte autorități competente;

**4.1.3** prejudicii provocate ca urmare a nepăstrării secretului profesional;

**4.1.4** prejudicii decurgând din greșeli de decontare sau facturare;

**4.1.5** amenzi de orice fel, penalități sau cheltuieli judecătorești stabilite de instanțele penale;

**4.1.6** calomnie sau defăimare, cât și pretențiile de despăgubiri rezultând din daune morale;

**4.1.7** prejudicii datorate încălcării dreptului de proprietate intelectuală sau pierderea garanțiilor;

**4.1.8** prejudicii provocate ca urmare a falimentului sau insolvenței societății de asigurare sau reasigurare;

**4.1.9** pretenții de despăgubiri pentru prejudicii produse de Asigurat clienților săi care provin exclusiv din utilizarea programelor informatice ("software") și/sau a sistemelor de calcul ("hardware") utilizate în desfășurarea activităților profesionale;

**4.1.10** pagube produse cu intenție, inclusiv prin fapte cu caracter ilicit, dacă aceste fapte rezultă din actele încheiate de organele competente;

**4.1.11** prejudicii produse înainte de intrarea în vigoare a contractului de asigurare, chiar dacă descoperirea acestora sau legătura de cauzalitate cu serviciile prestate de Asigurat s-au realizat după încheierea acestuia;

**4.1.12** răspunderea Asiguratului decurgând dintr-un contract sau orice alt aranjament sau garanție dată de Asigurat clientului său, care depășește răspunderea profesională a Asiguratului, acoperită prin prezentele condiții;

**4.1.13** răspunderi pentru orice pierderi financiare indirecte constând din câștigul/beneficiul nerealizat de

clientul Asiguratului ca urmare a producerii unui risc asigurat;

**4.1.14** prejudicii față de care Asiguratul este sau ar fi trebuit să fie despăgubit în baza altor tipuri de asigurări;

**4.1.15** pagubele materiale suferite de bunurile aflate în proprietatea Asiguratului sau a prepușilor săi;

**4.1.16** vătămări corporale și/sau deces și orice daune consecință a survenirii unui asemenea eveniment;

**4.1.17** documente de orice natură reproduse prin orice metodă sau create cu ajutorul calculatorului, sau informații stocate în memoria calculatorului, sau bunuri materiale care au fost pierdute, răstăcite sau distruse în perioada în care au fost închiriate sau împrumutate, ori aflate în grija, custodia sau sub controlul juridic al Asiguratului, cu excepția celor de la **Cap. 3, alin.3.1.3**;

**4.1.18** răspunderi asumate de Asigurat printr-un contract sau orice altfel de înțelegere (inclusiv orice garanție sau angajament asumat), în afara situației în care aceste răspunderi ar fi apărut și în absența unor astfel de contracte sau înțelegeri;

**4.1.19** prejudicii ca urmare a completării Cererilor-chestionar de asigurare de către Asigurat, în numele clienților săi;

**4.1.20** prejudicii produse ca urmare a depășirii de către Asigurat a mandatului acordat de **EUROINS**.

**4.2 EUROINS** nu va da curs cererilor de despăgubire înaintate de Asigurat decurgând din operațiuni care deși sunt prevăzute în legislația în vigoare nu au la bază acceptul scris al clientului sau al **EUROINS**.

**4.3 EUROINS** nu preia răspunderea civilă a Asiguratului dacă evenimentul a fost produs:

**4.3.1** dintr-un caz de forță majoră definit potrivit legii;

**4.3.2** din culpa exclusivă a persoanei păgubite;

**4.3.3** din culpa exclusivă a unei terțe persoane.

#### **CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ**

Această asigurare este valabilă numai pe teritoriul României.

#### **CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI**

**6.1.** Perioada de asigurare este de regulă 12 luni.



**6.2.** Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a datei prevăzută în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.

#### **CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**7.1** Contractul de asigurare se încheie în baza declarațiilor din Cererea-chestionar completată și semnată de Asigurat.

**7.2** Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare (sau a celei dintâi rate) și emiterea de către **EUROINS** a poliței de asigurare.

**7.3** În interpretarea și aplicarea prevederilor contractuale, clauzele speciale stabilite de comun acord la încheierea asigurării, au prioritate și

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A AGENTULUI DE ASIGURARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 1/22.04.2019</b>	<b>Cod: MU (13)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

completează sau, după caz, înlocuiesc condițiile generale.

**7.4 EUROINS** nu are obligația să reamintească Asiguratului data scadentă a ratelor de primă.

## **CAP. 8 STABILIREA /LIMITEI DE RĂSPUNDERE**

**8.1 Răspunderea EUROINS** este limitată astfel:

**8.1.1 pe eveniment asigurat:** răspunderea maximă asumată de **EUROINS**, în legătură cu prejudiciile generate de producerea unui eveniment asigurat nu va depăși în total limita răspunderii pe eveniment prevăzută în contractul de asigurare;

**8.1.2 pe perioada asigurată:** răspunderea asumată de **EUROINS** nu va depăși limita răspunderii pe perioada asigurată prevăzută în contractul de asigurare, indiferent de numărul evenimentelor produse.

**8.2** După plata unei despăgubiri, limita răspunderii se reduce din acel moment cu valoarea despăgubirii respective. Limita răspunderii se poate reîntregi prin plata unei prime suplimentare.

**8.3** În cazul în care Asiguratul nu reîntregește limita răspunderii, la următoarea daună, în calculul despăgubirii se va aplica o diminuare egală cu raportul dintre limita răspunderii efectivă și limita răspunderii la care ar fi trebuit să fie asigurat.

## **CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE**

**9.1** Primele de asigurare se achită anticipat și integral sau în cel mult patru rate (prima rată se plătește înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele înaintea datelor scadente menționate în poliță). Cuantumul și termenele de plată ale primelor de asigurare sunt cele menționate în polița de asigurare.

**9.2** Neachitarea unei rate de primă până la data scadentă are drept consecință suspendarea contractului de asigurare.

**9.2.1** În termen de 5 zile calendaristice **EUROINS** poate repune contractul de asigurare în vigoare la solicitarea scrisă a Asiguratului, în baza unui act adițional dacă primele de asigurare scadente au fost plătite integral;

**9.2.2** contractul de asigurare se consideră repus în vigoare la expirarea zilei în care s-a plătit rata de primă restantă;

**9.2.3 EUROINS** nu va despăgubi Asiguratul în cazul eventualelor daune produse în perioada dintre data scadentă la care ar fi trebuit să achite prima și data repunerii în vigoare a contractului de asigurare;

**9.2.4** dacă în decurs de 5 zile calendaristice Asiguratul nu solicită repunerea în vigoare a contractului de asigurare, acesta se reziliază de drept, fără vreo notificare prealabilă.

## **CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

**10.1 Asiguratul este obligat:**

**10.1.1** să plătească prima de asigurare în condițiile stabilite la încheierea contractului de asigurare și să

respecte achitarea ratelor de primă stabilite în poliță, la datele scadente;

**10.1.2** să răspundă în scris la întrebările formulate de **EUROINS**, cu privire la împrejurările esențiale referitoare la riscurile pe care le cunoaște;

**10.1.3** să conserve dreptul de regres al **EUROINS**, împotriva celor vinovați de producerea daunelor, în mod deosebit trebuie:

**a.** să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;

**b.** să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la drept sau de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al **EUROINS**;

**c.** să depună toate actele și să îndeplinească toate formalitățile și procedurile judiciare și extra judiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al **EUROINS**.

**10.2** Să țină o evidență corectă a tuturor serviciilor profesionale prestate și să păstreze aceste evidente astfel încât ele să poată fi puse la dispoziția **EUROINS** sau a reprezentanților numiți ai acestuia, în măsura în care ele pot avea o legătură cu eventuale pretenții de despăgubire.

**10.3** Să notifice **EUROINS** în termen de 48 de ore de la data la care a luat la cunoștință de existența oricărei acțiuni promovată în instanță împotriva sa de terțe persoane păgubite, având ca obiect pretenții în legătură cu activitatea desfășurată de Asigurat, sub sancțiunea neplății eventualelor despăgubiri convenite.

**10.4** În vederea evaluării corecte a riscului, Asiguratul va prezenta **EUROINS** toate datele și informațiile solicitate. Acestea vor cuprinde dar nu se vor limita la: inspecția de risc, parametrii tehnici sau funcționali ai obiectivului, experiența în domeniu a clientului, statistici cu privire la rata daunei etc.

**10.5** Va anunța **EUROINS**, în scris, în termen de maximum 2 zile lucrătoare după ce a luat cunoștință, despre orice eveniment susceptibil a genera o cerere de despăgubire furnizând informațiile și documentele în măsură să clarifice evenimentul respectiv.

**10.6** În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute în cuprinsul **Cap. 10** de mai sus, Asiguratul pierde dreptul la despăgubire.

## **CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI**

**11.1 EUROINS** constată și evaluează pagubele prin reprezentanții săi.



**11.2 EUROINS** are obligația să plătească despăgubirile convenite, în baza documentației complete depusă de asigurat/păgubit privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

## **CAP. 12 CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE**

**12.1** Pentru a fi îndreptățit la despăgubire, Asiguratul este obligat să demonstreze că fapta sa, cauzatoare de prejudicii, a fost comisă fără intenție.

**12.2** Constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către **EUROINS**, direct sau prin împuterniciți, împreună



	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A AGENTULUI DE ASIGURARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 1/22.04.2019</b>	<b>Cod: MU (13)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

cu Asiguratul sau împuternicirii lui. Constatarea și evaluarea pagubelor se pot face și prin experți agreați de **EUROINS**.

**12.3** Despăgubirile se pot stabili pe cale amiabilă sau prin hotărâre judecătorească, conform legislației din România.

**12.4** În cazul în care despăgubirile se stabilesc pe cale amiabilă, suma care urmează a fi achitată cu titlu de dezdăunare de către Asigurat se va stabili doar cu consimțământul prealabil în scris al **EUROINS**. În această situație, culpa poate fi determinată printr-o expertiză extrajudiciară inițiată de **EUROINS** și efectuată de un expert autorizat, cheltuielile fiind suportate de **EUROINS**, dar cu condiția ca valoarea despăgubirii inclusiv cheltuielile de mai sus să nu depășească limita răspunderii prevăzută în poliță.

**12.5** Stabilirea despăgubirilor pe cale amiabilă se poate face numai dacă, din raportul întocmit de expertul autorizat angajat de **EUROINS** și din documentele prezentate de Asigurat, rezultă cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea prejudiciului, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului suferit.

**12.6** Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza convenției între părți, în cazul în care:

**12.6.1** nu se pot trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia, precum și la cuantumul prejudiciului produs;

**12.6.2** prejudiciul a fost produs datorită acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili partea din prejudiciu produsă prin fapta Asiguratului.

**12.7** În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea sau mărirea pagubei, cel chemat să răspundă va fi ținut răspunzător numai pentru partea din pagubă pe care a produs-o (culpa comună). În astfel de situații, măsura răspunderii fiecărei persoane va fi stabilită prin expertiză tehnică sau instanță. În cazul în care din aceste documente nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate.

**12.8** În cazul plății unei despăgubiri, **EUROINS** are dreptul de a compensa ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul perioadei de asigurare, prin scăderea acestora din valoarea despăgubirilor convenite.

**12.9** Dacă la data depunerii cererii de despăgubire există și alte polițe de asigurare încheiate de Asigurat sau în favoarea Asiguratului, care acoperă prejudicii ce intră sub incidența prezentului contract de asigurare, **EUROINS** plătește despăgubiri în baza acestuia, proporțional cu raportul dintre limita pe eveniment din prezentul contract și totalul limitelor răspunderii pe evenimente asigurate pentru toate polițele de asigurare în curs, pentru care a primit sau este îndreptățit să primească despăgubirea. Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări acoperind aceeași răspundere la asiguratori diferiți, atât la

încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acesteia.

**12.10** Despăgubirea se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit sau celui păgubit la cererea Asiguratului, cu condiția ca despăgubirea să fie justificată și recunoscută de **EUROINS**.

**12.11** Despăgubirile se plătesc în LEI la cursul de schimb comunicat de BNR pentru ziua în care s-a încasat ultima rată de primă aferentă prezentului contract de asigurare.

**12.12** Prin plata despăgubirii pe cale amiabilă se sting orice pretenții ale Asiguratului și ale persoanelor prejudiciate față de **EUROINS**. Odată cu plata despăgubirii, beneficiarul despăgubirii va menționa, în scris, că a fost despăgubit de **EUROINS** pentru prejudiciile suferite și nu mai are nici o pretenție în legătură cu prejudiciul respectiv față de **EUROINS**. Drepturile persoanelor prejudiciate împotriva celor răspunzători de producerea prejudiciilor rămân neștirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește sumele plătite de **EUROINS**.

### **CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI**

**13.1** În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

**13.2** Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

**13.3** Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

### **CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**



**14.1** Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

**14.2** **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

**14.2.1** se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

**14.2.2** nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

**14.2.3** se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A AGENTULUI DE ASIGURARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 1/22.04.2019</b>	<b>Cod: MU (13)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**14.3** Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

**14.3.1** în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

**14.3.2** în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

**14.4** Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la punctul 14.3.1 de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

**14.5** Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

**14.5.1** dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

**14.5.2** dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

## **CAP. 15 INCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**15.1** Răspunderea **EUROINS** încetează:

**15.1.1** la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

**15.1.2** în situația în care Asiguratului i se retrage de către Comisia de Supraveghere a Asiguraților, Autorizația de funcționare ca agent de asigurare, asigurarea încetează în mod automat de la data declanșării procedurii de retragere, fără restituirea primei de asigurare;

**15.1.3** în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

**15.1.4** cu acordul ambelor părți;

**15.1.5** prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

**15.1.6** în caz de forță majoră.

**15.2** În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o

scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

**15.3** În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

**15.3.1** dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

**15.3.2** dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

## **CAP. 16 FORȚA MAJORĂ**

**16.1** Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

**16.2** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.



**16.3** Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

## **CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII**

**17.1** Legea aplicabilă Contractului este legea română.

**17.2** Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

**17.3** În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoană fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A AGENTULUI DE ASIGURARE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 1/22.04.2019</b>	<b>Cod: MU (13)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail [reclamatii@euroins.ro](mailto:reclamatii@euroins.ro)) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

#### **CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE**

**18.1** Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

**18.2** În cazul constatării insolvenței Asiguratului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

**18.3** Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

**18.4** Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

**18.5 EUROINS** nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui

contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

**18.6** Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

**18.6.1** declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

**18.6.2** declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

**18.6.3** declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

**18.6.4** declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

**ASIGURAT,**

**EUROINS,**