

Asigurarea de răspundere civilă profesională

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE REASIGURARE SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de răspundere civilă a prestatorului de servicii a societăților specializate în servicii de pază, monitorizare a unor obiective și de intervenție

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

EUROINS acoperă răspunderea civilă a Asiguratului pentru prejudicii provocate beneficiarilor serviciilor sale sau terților păgubiți, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.

Pot fi asigurate acele servicii a căror practicare este permisă sau reglementată prin acte normative, juridice sau profesionale.



Ce se asigură?

EUROINS acordă despăgubiri Asiguratului pentru:

- ✓ sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de despăgubire pentru prejudicii provocate din culpa sa clienților săi ca urmare a producerii evenimentelor asigurate provocate de:
 - nefuncționarea sistemelor de semnalizare și alarmare montate de Asigurat, necomunicarea cu dispeceratul sistemului de alarmă;
 - neintervenția în timpul prevăzut în contract a echipei de intervenție la obiectiv;
 - defecțiuni tehnice la sistemele de securitate/alarmare împotriva efracției, montate de Asigurat sau care sunt în service post-garanție;
 - prezența Asiguratului într-un loc nefavorabil intervenției din cadrul obiectivului păzit;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată;
- ✓ cheltuieli de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor,

Răspunderea EUROINS este limitată astfel:

- ✓ pe eveniment asigurat;



Ce nu se asigură?

Asigurare nu acoperă:

- ✗ pretenții de despăgubire pentru evenimente asigurate produse înainte de intrarea în vigoare a contractului de asigurare;
- ✗ prejudiciile rezultate ca urmare a desfășurării activității specifice fără licență/ autorizație și/ sau avize legale de funcționare, inclusiv în cazul suspendării/ anulării/ expirării acestora;
- ✗ prejudiciile cauzate clienților cu care Asiguratul nu are un contract valabil de prestări servicii sau privind obiective ale clienților/ tipuri de servicii prestate necuprinse în contractul de prestări servicii;
- ✗ prejudiciile provocate ca urmare a folosirii unor echipamente, aparaturi, instalații neconforme cu scopul pentru care au fost produse, materiale și substanțe specifice ieșite din uz, care nu mai corespund normelor de funcționare sau nu sunt certificate conform legii;
- ✗ prejudicii cauzate de utilizarea unor proiecte ale sistemelor de alarmare neavizate, conform legii;
- ✗ pagube produse cu intenție de către Asigurat, ori în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni, săvârșite cu intenție;
- ✗ prejudicii produse de persoane care nu au pregătirea și atestarea necesară, conform legislației în vigoare;
- ✗ amenzile de orice fel și cheltuielile penale impuse Asiguratului, precum și cheltuielile de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor.

Exista restricții de acoperire?

✓ pe întreaga perioadă de asigurare (agregat).



! Asiguratul trebuie să fie autorizat conform legislației în vigoare.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Asigurarea este valabilă pentru daunele care au loc pe teritoriul României.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- Completarea cererii chestionar;
- Să plătească prima de asigurare/rata de primă;
- Să declare existența altor asigurări acoperind aceeași răspundere la asiguratorii diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

Obligații pe durata contractului:

- Să comunice EUROINS, în scris, imediat ce a cunoscut, despre orice modificare intervenită față de datele comunicate la încheierea asigurării;
- Să ia toate măsurile necesare pentru prevenirea producerii evenimentului asigurat și pentru limitarea pagubelor și cheltuielilor, în cazul producerii acestuia;
- Să anunțe EUROINS, în scris, în termen de maximum 2 zile lucrătoare după ce a luat cunoștință, despre orice eveniment ce ar intra sub incidența acoperirii acordate prin prezentul contract de asigurare sau orice reclamație în legătură cu evenimentul asigurat, furnizând toate informațiile, actele și documentele pe care le posedă;
- Să plătească ratele de primă conform scadențelor menționate în polița de asigurare.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- Să nu recunoască nici o răspundere și să nu facă nici o plată fără acordul scris al EUROINS;
- Să se aplece în proces ținând seama și de eventualele recomandări ale EUROINS;
- Să păstreze o evidență riguroasă a activităților desfășurate prin înregistrări care trebuie să fie accesibile reprezentanților EUROINS;
- Să pună la dispoziția EUROINS contractul cadru precum și toate tipurile de contracte de prestări de servicii specifice pe care le oferă clienților.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se poate achita în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile EUROINS sau prin virament în contul bancar indicat în oferta de asigurare.

Frecvența de plată a ratelor poate fi anuală sau în rate.



Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare se încheie pe o durată de 1 an sau, la cerere și pe perioade subanuale, dar nu mai mici de 6 luni.

Răspunderea EUROINS începe la ora "0" a datei prevăzută în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.

Răspunderea EUROINS încetează:

- la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;
- Retragerea licenței de funcționare a Asiguratului;
- în caz de forță majoră.



Cum pot să rezilies contractul?

- Cu acordul ambelor părți;
- Prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire.