
	CONDIȚII GENERALE		
	PRIVIND ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A PRESTATORULUI DE SERVICII A SOCIETĂȚILOR SPECIALIZATE ÎN SERVICII DE PAZĂ, MONITORIZARE A UNOR OBIECTIVE ȘI DE INTERVENȚIE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: ML (13)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 1 DEFINIȚII

Asigurat:	<p>Persoana juridică autorizată conform legislației în vigoare (societăți comerciale, asociații, inclusiv subunități teritoriale ale acestora care nu au personalitate juridică, sucursalele, reprezentanțele, puncte de lucru constituite conform legislației în vigoare în România) să desfășoare una sau mai multe dintre următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servicii de pază a obiectivelor împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive, împotriva furturilor, a distrugerilor, a incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale; - supraveghere prin monitorizarea sistemelor de alarmare existente la sediul/domiciliul clienților și alarmarea echipajelor de intervenție; - dispecerat de monitorizare a sistemelor de alarmare existente la sediul/ domiciliul clientului și alarmarea echipajelor de intervenție (poliție, pompieri, gardieni publici, salvare și alte asemenea); - intervenții la obiectivele în alarma cu echipaje de intervenție proprii; - proiectare, instalare, întreținere a sistemelor de securitate/ alarmare împotriva efracției;
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre aceștia. Contractul de asigurare cuprinde: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea- chestionar și eventualele documente anexe;
Contractant:	Persoana fizică sau juridică, care încheie cu EUROINS contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare;
Beneficiar:	Persoana fizică sau juridică căreia i se va plăti despăgubirea convenită la producerea riscului asigurat, pe baza manifestării de voință a Asiguratului/Contractantului;
Polița de asigurare:	Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
Suma asigurată:	Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care EUROINS poate să o plătească la producerea unui risc asigurat;
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate;
Franșiză deductibilă:	Parte din valoarea daunei, stabilită ca suma fixă sau procent din limita de răspundere/valoarea daunei care este suportată de către Asigurat/Beneficiar și care se scade din despăgubirea acordată de EUROINS pentru fiecare eveniment asigurat;
Despăgubire / Indemnizație:	Suma pe care EUROINS o achită Asiguratului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare;
Eveniment asigurat:	Un eveniment întâmplător și incert acoperit prin contractul de asigurare, care poate produce un prejudiciu clientului Asiguratului – beneficiarul serviciilor prestate de acesta. Prejudiciul se datorează unor fapte/ acte săvârșite din culpa de către Asigurat în perioada asigurată, cu ocazia desfășurării activității specifice, prin care devine răspunzător în baza prevederilor legale în vigoare/ statutului/ regulamentului/ autorizației de organizare și funcționare, regulilor de conduita și etică profesională, precum și a contractului încheiat cu clientul;
Daună (pagubă):	Prejudiciul material efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;
Prejudiciu:	<ul style="list-style-type: none"> - vătămări corporale - deces, invaliditate permanentă, incapacitate temporară de muncă ale clientului Asiguratului sau a unor terțe persoane; - pagube materiale – deteriorarea/ distrugerea/ furtul bunurilor aparținând clientului Asiguratului sau unor terțe persoane; <p>provocate ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului contractat de către Asigurat sau prepușii săi, produse în perioada de valabilitate a poliței de asigurare;</p>
Cuantumul pagubei:	Contravaloarea răspunderilor, costurile și cheltuielile în sarcina Asiguratului, rezultate în urma producerii unui eveniment asigurat;
Culpă:	Vinovăția Asiguratului, manifestată sub forma imprudenței sau neglijenței, care a cauzat un prejudiciu unei terțe persoane;
Imprudență:	Fapta Asiguratului care, deși a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, nu l-a acceptat, socotind fără temei că acesta nu se va produce;
Neglijență:	Fapta Asiguratului, săvârșită personal de persoana fizică sau prin prepușii săi în cazul societății civile profesionale, care nu a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu ca urmare a activității profesionale desfășurate, deși trebuia sau putea să-l prevadă;

	CONDIȚII GENERALE		
	PRIVIND ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A PRESTATORULUI DE SERVICII A SOCIETĂȚILOR SPECIALIZATE ÎN SERVICII DE PAZĂ, MONITORIZARE A UNOR OBIECTIVE ȘI DE INTERVENȚIE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: ML (13)	Per. de arhivare: 10 ani
Forță majoră:	Situatie imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.		

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 EUROINS acoperă răspunderea civilă a Asiguratului pentru prejudicii provocate beneficiarilor serviciilor sale sau terților păgubiți, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.

2.2 Pot fi asigurate acele servicii a căror practicare este permisă sau reglementată prin acte normative, juridice sau profesionale.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1 EUROINS acordă despăgubiri Asiguratului, în limitele menționate în polița de asigurare, pentru:

3.1.1 sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de despăgubire pentru prejudicii provocate din culpa sa clienților săi ca urmare a producerii evenimentelor asigurate provocate de:

a. nefuncționarea sistemelor de semnalizare și alarmare montate de Asigurat, necomunicarea cu dispeceratul sistemului de alarmă;

b. neintervenția în timpul prevăzut în contract a echipei de intervenție la obiectiv, fapt imputabil Asiguratului, inclusiv accident rutier, pană sau blocaj în trafic, timp în care la obiectivul păzit s-a pătruns prin efracție;

c. defecțiuni tehnice la sistemele de securitate/alarmare împotriva efracției, montate de Asigurat sau care sunt în service post-garanție;

d. prezența Asiguratului într-un loc nefavorabil intervenției din cadrul obiectivului păzit, deși efectua rondul în conformitate cu consemnul postului de pază.

3.1.2 cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor

3.1.3 cheltuieli de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă la plata acestora.

CAP. 4 EXCLUDERI

Prezența asigurare nu acoperă:

4.1. prejudicii produse în timpul sau în orice conjunctură legată de starea de război, invazie, acțiunea unui dușman extern, război civil, revoltă, revoluție, insurecție, grevă, tulburări civile, dictatură militară sau uzurpare de putere, acțiunea unor grupuri de persoane răuvoitoare sau care acționează în legătură cu o organizație politică, conspirație, confiscare, rechiziționare, distrugerii din ordinul unui guvern de drept sau de fapt sau al unei autorități publice;

4.2 prejudicii produse în orice context cu privire la explozia atomică, utilizarea radiațiilor sau contaminărilor radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

4.3 prejudicii având drept rezultat poluarea aerului, apei, solului.

4.4 pretenții de despăgubire pentru evenimente asigurate produse înainte de intrarea în vigoare a contractului de asigurare, chiar dacă descoperirea acestora sau legătura de cauzalitate cu faptele/actele Asiguratului s-au realizat după încheierea acestuia;

4.5 prejudiciile rezultate ca urmare a desfășurării activității specifice fără licență/ autorizație și/ sau avize legale de funcționare, inclusiv în cazul suspendării/ anulării/ expirării acestora.

4.6 prejudiciile cauzate clienților cu care Asiguratul nu are un contract valabil de prestări servicii sau privind obiective ale clienților/ tipuri de servicii prestate necuprinse în contractul de prestări servicii;

4.7 prejudicii generate de serviciile de consultanță și/sau asistență profesională de orice natură oferite de asigurat clienților săi (întocmirea planului de pază, analize/evaluări privind riscurile la adresa proprietății/mediului, etc.);

4.8 prejudiciile provocate ca urmare a folosirii unor echipamente, aparaturi, instalații neconforme cu scopul pentru care au fost produse, materiale și substanțe specifice ieșite din uz, care nu mai corespund normelor de funcționare sau nu sunt certificate conform legii;

4.9 prejudicii cauzate de utilizarea unor proiecte ale sistemelor de alarmare neavizate, conform legii;

4.10 prejudicii datorate evenimentelor întâmplare în afara programului de lucru sau care nu sunt în legătură cu îndeplinirea sarcinilor de serviciu;



4.11 prejudiciile din cauze precum: întreruperea comunicațiilor pe linii telefonice între abonat și dispeceratul, lipsa tensiunii de alimentare a instalațiilor din vina unității de furnizare a energiei electrice și/sau lipsa sursei de alimentare de rezervă în cazul căderii rețelei de tensiune;

4.12 prejudicii produse de persoane care efectuează activități specifice nu au pregătirea și atestarea necesară, conform legislației în vigoare;

4.13 pretențiile de despăgubiri înaintate de clienții Asiguratului pentru prejudiciile suferite de aceștia, apărute în intervalul de timp dintre declanșarea apelului înregistrat și momentul intervenției echipelor de intervenție, dacă aceasta s-a efectuat în intervalul de timp stabilit prin contractul de prestări servicii;

4.14 pagube produse cu intenție de către Asigurat, ori în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni, săvârșite cu intenție, dacă aceste fapte rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, alte organe de cercetare, pompieri, etc.);

4.15 pretențiile de despăgubire cauzate de absentare de la serviciu, nerespectarea graficului de tură, prezentarea la serviciu în stare de ebrietate/sub influența băuturilor alcoolice a prepușilor Asiguratului;

	CONDIȚII GENERALE		
	PRIVIND ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A PRESTATORULUI DE SERVICII A SOCIETĂȚILOR SPECIALIZATE ÎN SERVICII DE PAZĂ, MONITORIZARE A UNOR OBIECTIVE ȘI DE INTERVENȚIE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: ML (13)	Per. de arhivare: 10 ani

4.16 pagube provocate ca urmare a furtului comis de prepușii Asiguratului sau comis de terți cu cooperarea prepușilor Asiguratului;

4.17 pretenții de despăgubiri pentru avarierea ori distrugerea bunurilor ori vătămarea corporală/decesul clientului sau unei terțe persoane, prin fapta exclusivă a acestora;

4.18 pretenții de despăgubiri pentru prejudicii apărute în legătură cu alte obiective decât cele pentru care clienții au solicitat paza și protecția și pentru care au încheiat contractul de prestare de servicii;

4.19 pierderi financiare rezultate din neîndeplinirea ori îndeplinirea defectuoasă a prestării de servicii în contul clienților;

4.20 prejudicii acoperite prin alte asigurări de bunuri sau răspunderi civile ale clientului, furnizorilor ori prestatorilor de servicii;

4.21 costul retragerii, transportului, reparării, modificării, înlocuirii sau refacerii sistemului de alarmare sau componentelor acestuia;

4.22 amenzile de orice fel și cheltuielile penale impuse Asiguratului, precum și cheltuielile de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;

4.23 pretenții de despăgubiri pentru vătămarea corporală sau decesul suferite de Asigurat sau prepușii săi;

4.24 pagube de care răspunde Asiguratul și/sau prepușii săi în legătură cu răspunderea civilă auto;

4.25 pretențiile de despăgubiri rezultând din daune morale;

4.26 pierderea sau avarierea bunurilor proprietatea Asiguratului, închiriate sau împrumutate acestuia;

4.27 prejudicii provocate de: nerespectarea de către beneficiarul sistemului de securitate a instrucțiunilor de exploatare, utilizare și întreținere; modificări operate de beneficiarul sistemului de securitate în structura și/sau topografia obiectivului, care afectează raza de acțiune a senzorilor; neintervenția cu rea credință la evenimente a echipelor Asiguratului, neluarea de către clienți a măsurilor impuse de situația de nefuncționare a sistemului;

4.28 prejudicii provocate ca urmare a unui caz de forță majoră așa cum este definită în lege sau în contractul de prestare de servicii;

CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

5.1 Asigurarea este valabilă pentru daunele care au loc pe teritoriul României.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

6.1. Perioada de asigurare este de regulă 12 luni, dar nu mai puțin de 6 luni.

6.2. Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a datei prevăzută în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Contractul de asigurare se încheie în baza declarațiilor din Cererea-chestionar completată și semnată de Asigurat.

7.2 Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare sau a celei dintâi rate și emiterea de către **EUROINS** a poliței de asigurare.

7.3 Asigurarea se încheie în EURO sau LEI.

7.4 Reînnoirea contractului de asigurare se face înainte sau în termen de maxim 5 zile calendaristice de la expirarea valabilității contractului existent. În acest termen situația contractului de asigurare rămânând neschimbată.

7.5 În cazul în care nu se respectă termenul prevăzut pentru reînnoire, contractul de asigurare se încheie în aceleași condiții ca pentru o poliță nouă.

7.6 **EUROINS** nu are obligația să reamintească Asiguratului data scadentă a ratelor de primă.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RĂSPUNDERE

8.1 Răspunderea **EUROINS** este limitată astfel:

8.1.1 pe întreaga perioadă de asigurare: răspunderea maximă asumată de **EUROINS** pentru evenimentele întâmplătoare în perioada de asigurare.

8.1.2 pe eveniment asigurat: răspunderea maximă asumată de **EUROINS**, în legătură cu prejudicii generate de producerea unui eveniment asigurat/serie de evenimente. Seria de evenimente reprezintă:

a. mai multe acte de neglijență sau imprudență similare sau având caracter asemănător și care se pot atribui unuia și aceluiași fapt generator de prejudicii și/sau

b. mai mult de un singur act comis și având ca urmare același prejudiciu.

8.2 Valorile răspunderii pe eveniment asigurat se stabilesc astfel:

8.2.1 Limita pentru pagube materiale este egală cu 70% din limita pe eveniment;

8.2.2 Limita pentru vătămări corporale este egală cu 30% din limita pe eveniment;

a. invaliditate permanentă totală este egală cu 70% din limita pentru vătămări corporale;



b. deces este egală cu 30% din limita pentru vătămări corporale.

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Cuantumul și termenele de plată ale primelor de asigurare sunt cele menționate în contractul de asigurare.

9.2 Asigurarea se încheie pentru o perioadă de 1 an. La solicitarea Asiguratului, **EUROINS** poate accepta o perioadă de asigurare mai mică de 1 an, dar nu mai puțin de 6 luni. În acest caz prima de asigurare se calculează pro rata în raport cu numărul de luni cuprinse în asigurare. Orice lună începută se consideră lună întreagă.

9.3 Plata primei de asigurare se va face anticipat și

	CONDIȚII GENERALE		
	PRIVIND ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A PRESTATORULUI DE SERVICII A SOCIETĂȚILOR SPECIALIZATE ÎN SERVICII DE PAZĂ, MONITORIZARE A UNOR OBIECTIVE ȘI DE INTERVENȚIE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: ML (13)	Per. de arhivare: 10 ani

integral sau în rate, cu mențiunea că ratele de primă se vor achita anticipat pentru fiecare perioadă acoperită. Rata întâi de primă se achită la încheierea asigurării.

9.4 Plata primelor se efectuează în EURO la cursul de referință comunicat de BNR pentru data plății, sau în lei.

9.5 În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, **EUROINS** poate permite Asiguratului plata acesteia în termen de păsuire de 5 zile calendaristice de la scadență, dar efectele contractului pentru acest interval vor fi suspendate. În cazul în care sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă nu sunt plătite nici în acest termen, contractul de asigurare se reziliază în mod automat, începând cu data scadenței ratei neachitate.

9.6 În cazul în care **EUROINS** trebuie să plătească despăgubiri în temeiul prezentului contract de asigurare indiferent de cuantumul lor, acesta are dreptul la încasarea primei de asigurare prevăzută pentru perioada de asigurare rămasă.

CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 Asiguratul are următoarele obligații:

10.1.1 să declare existența altor asigurări acoperind aceeași răspundere la asiguratori diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

10.1.2 să ia toate măsurile necesare pentru prevenirea producerii evenimentului asigurat și pentru limitarea pagubelor și cheltuielilor, în cazul producerii acestuia;

10.1.3 să comunice **EUROINS**, în scris, imediat ce a cunoscut, despre orice modificare intervenită față de datele comunicate la încheierea asigurării;

10.1.4 să anunțe **EUROINS**, în scris, în termen de maximum 2 zile lucrătoare după ce a luat cunoștință, despre orice eveniment ce ar intra sub incidența acoperirii acordate prin prezentul contract de asigurare sau orice reclamație în legătură cu evenimentul asigurat, furnizând toate informațiile, actele și documentele pe care le posedă;

10.1.5 să ofere **EUROINS** informații, declarații scrise, documente pe care acesta le poate solicita;

10.1.6 să nu recunoască nici o răspundere și să nu facă nici o plată fără acordul scris al **EUROINS**. Acesta poate să folosească calea intervenției în interesul Asiguratului răspunzător de producerea prejudiciului, dacă în acest fel se asigură o mai bună apărare a intereselor **EUROINS**;

10.1.7 să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări ale **EUROINS**.

10.2 Asiguratul este de asemenea obligat:

10.2.1 să păstreze o evidență riguroasă a activităților desfășurate prin înregistrări care trebuie să fie accesibile reprezentanților **EUROINS** în scopul inspectării și utilizării acestora pe toată durata de lichidare a daunei, în măsura în care se referă la eventuale cereri de despăgubire;

10.2.2 va pune la dispoziția **EUROINS** contractul cadru precum și toate tipurile de contracte de prestări de servicii specifice pe care le oferă clienților. Pentru acele

contracte care presupun acțiunea de intervenție a echipelor specializate, Asiguratul va preciza timpul maxim de intervenție. El va comunica **EUROINS**, în scris, orice modificare intervenită în perioada de valabilitate a poliței de asigurare, de natură a modifica riscul avut în vedere la încheierea asigurării: prestări suplimentare de servicii, modificări în dotarea tehnică, de personal etc;

10.2.3 să acorde sprijinul necesar **EUROINS** într-un litigiu sau proces având ca obiect un prejudiciu ce intră sub incidența prezentului contract de asigurare fără a pretinde vreo plată în schimbul acestor activități.

10.3 Asiguratul va încheia un contract cu fiecare dintre clienții săi, în termeni clari, privind responsabilitățile fiecărei părți, în conformitate cu proiectul "cadru" pus la dispoziția **EUROINS** la încheierea poliței și anexat acesteia ca model. Contractul va conține obligatoriu date concrete privind timpul de intervenție, rute de intervenție normale și de rezervă precum și orice alte detalii în concordanță cu modul de intervenție sau specificul activității.

10.4 Asiguratul va utiliza doar sisteme, echipamente și dispozitive cu caracteristici tehnice avizate de autoritățile legale din România iar instalarea, punerea în funcțiune și întreținerea instalațiilor se vor face conform parametrilor de funcționare, normativelor și prevederilor legale.

10.5 Va lua măsurile necesare pentru prevenirea producerii evenimentelor asigurate și, în cazul producerii acestora, pentru limitarea pagubelor.

10.6 Va anunța **EUROINS**, în scris, în termen de maximum 3 zile lucrătoare după ce a luat cunoștință, despre orice daună ce ar intra sub incidența acoperirii acordate prin prezenta poliță sau orice reclamație în legătură cu asigurarea, furnizând toate informațiile și documentele pe care le posedă.



10.7 Asiguratul are obligația să respecte principiile eticii profesionale. În desfășurarea activității sale va utiliza numai echipamente sau dotări corespunzătoare specificului activității, achiziționate de la furnizori autorizați, cu certificate de conformitate și folosite potrivit prescripțiilor fabricantului.

10.8 În caz de daună, Asiguratul va pune la dispoziția **EUROINS** contractul de servicii, documentația privitoare la contract, proiectul de execuție, acolo unde există, lista echipamentelor folosite, lista ultimelor evenimente memorate (înregistrări electronice ale apelurilor/efracțiilor în urma cărora este necesară sau se desfășoară intervenția la obiectivul prevăzut în contractul de prestări servicii), precum și constatările făcute de organele de drept (poliție, pompieri etc.).

10.9 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute mai sus, **EUROINS** are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și mărimea prejudiciului.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1 **EUROINS** constată și evaluează pagubele prin

	CONDIȚII GENERALE		
	PRIVIND ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A PRESTATORULUI DE SERVICII A SOCIETĂȚILOR SPECIALIZATE ÎN SERVICII DE PAZĂ, MONITORIZARE A UNOR OBIECTIVE ȘI DE INTERVENȚIE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: ML (13)	Per. de arhivare: 10 ani

reprezentanții săi.

11.2 EUROINS are obligația să plătească despăgubirile cuvenite, în baza documentației complete depusă de asigurat/păgubit privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

CAP. 12 CONSTATAREA EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

12.1 Constatarea și evaluarea prejudiciilor se fac de către **EUROINS**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții lui, inclusiv prin experți agreeți de ambele părți.

12.2 Pentru a fi îndreptățit la despăgubire, Asiguratul este obligat să demonstreze că fapta sa, cauzatoare de prejudicii, a fost comisă fără intenție.

12.3 Despăgubirea reprezintă diferența dintre cuantumul prejudiciului și franșiză.

12.4 Polița de asigurare se încheie cu stabilirea unei franșize obligatorii, astfel:

12.4.1 pentru întârzieri de până la maximum 10 minute față de timpul de intervenție contractual, franșiza este de 10% din limita răspunderii pe eveniment prevăzută în poliță;

12.4.2 pentru întârzieri mai mari de 10 minute, fără a depăși însă 30 de minute față de timpul de intervenție contractual, franșiza este de 20% din limita răspunderii pe eveniment prevăzută în poliță.

12.5 Despăgubirile se pot stabili pe cale amiabilă sau prin hotărâre judecătorească, conform legislației din România. Dacă despăgubirile stabilite acoperă și vătămările corporale, acestea vor fi efectuate luându-se în considerare și expertiza medico-legală.

12.6 În cazul în care despăgubirile se stabilesc pe cale amiabilă între Asigurat și persoana păgubită, suma care urmează a fi achitată cu titlu de desdăunare de către Asigurat se va stabili doar cu consimțământul prealabil în scris al **EUROINS**.

12.7 Prestațiile bănești periodice se stabilesc numai prin hotărâre judecătorească, dacă persoanele păgubite nu acceptă sumele integrale și globale stabilite de **EUROINS** prin evaluare proprie.

12.8 Stabilirea despăgubirilor pe baza convenției dintre părți, se poate face numai dacă, din documentele prezentate de Asigurat, rezultă cu certitudine răspunderea civilă delictuală a acestuia pentru producerea prejudiciilor, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului suferit.

12.9 Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza convenției dintre părți, în cazul în care:

12.9.1 evenimentul asigurat face obiectul unui proces penal, cu excepția cazului în care, potrivit legii, acțiunea penală poate fi stinsă prin împăcarea părților (caz de vătămări corporale săvârșite din culpă, care necesită pentru vindecare îngrijiri medicale de cel mult 60 de zile) și în cazul în care, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil;

12.9.2 nu se pot trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea pagubei, cauzele și

împrejurările producerii evenimentului asigurat precum și la cuantumul prejudiciului produs;

12.9.3 paguba a fost produsă printr-un eveniment datorat acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili că paguba a fost produsă sau că nu putea să fie produsă prin fapta Asiguratului.

12.10 În cazul în care o pagubă a fost produsă printr-un eveniment datorat acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili că paguba a fost produsă sau că nu putea să fie produsă prin fapta numai a uneia din persoane, acestea răspund împreună față de păgubit (coautori).

12.11 În cazul în care organele în drept (poliție, alte organe de cercetare, pompieri sau altele) nu au întocmit acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat și la pagubele provocate, acestea pot fi dovedite prin orice mijloace legale de probă.

12.12 În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la extinderea pagubei, cel chemat a răspunde va fi ținut răspunzător numai pentru partea din pagubă pe care a produs-o (culpa comună). În astfel de situații, măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din acte. În cazul în care din acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate în eveniment.

12.13 Actele de umanitate față de persoane care au suferit vătămări corporale imputabile Asiguratului nu se consideră ca o recunoaștere a răspunderii lui și nici ca un început de înțelegere între părți.

12.14 Despăgubirea se stabilește în limita sumelor asigurate. În cazul pagubelor produse bunurilor, despăgubirea nu poate depăși valoarea bunurilor la data producerii evenimentului asigurat.



12.15 În cazul în care prin hotărâre judecătorească se prevede plata unei prestații bănești periodice (pensii de întreținere) pe o durată limitată, se va plăti suma stabilită prin această hotărâre, până la epuizarea sumei asigurate.

12.16 Dacă după stabilirea prestației bănești periodice starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, **EUROINS** este în drept să solicite instanței micșorarea cuantumului sumelor ce le plătește sub formă de prestații bănești periodice sau încetarea plății acestora.

12.17 **EUROINS** plătește despăgubirea nemijlocit celui păgubit (înștiințându-se despre aceasta, în scris Asiguratul), în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de Asigurat.

12.18 Despăgubirea se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit, cu condiția ca aceasta să fie justificată și recunoscută de **EUROINS**.

12.19 Odată cu plata despăgubirii, persoana păgubită va menționa în scris că a fost despăgubită de **EUROINS** pentru pagubele suferite și nu mai are nici o pretenție față de **EUROINS**.

	CONDIȚII GENERALE		
	PRIVIND ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A PRESTATORULUI DE SERVICII A SOCIETĂȚILOR SPECIALIZATE ÎN SERVICII DE PAZĂ, MONITORIZARE A UNOR OBIECTIVE ȘI DE INTERVENȚIE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: ML (13)	Per. de arhivare: 10 ani

12.20 După fiecare despăgubire acordată, limita răspunderii stabilită pe perioada asigurată se reduce cu suma plătită drept despăgubire, asigurarea continuând pentru suma rămasă; prima de asigurare pentru perioada rămasă până la expirarea contractului rămâne neschimbata. La cererea Asiguratului, limita răspunderii poate fi reîntregită contra plății diferenței de primă corespunzătoare.

12.21 Aprecierea valorii bunurilor asigurate în cadrul contractelor Asiguratului cu clienții săi se va face, în limitele stabilite prin poliță, astfel:

12.21.1 pentru mijloace fixe și alte bunuri de serie mare, uzuale, comune – la valoarea actuală a bunurilor;

12.21.2 pentru obiecte de artă deosebite, de patrimoniu sau cu valori unitare mari, numai cu acordul **EUROINS**, pe bază de expertize sau prețuri de catalog actualizate, cu condiția ca acestea să corespundă standardelor impuse de aceste evaluări;

12.21.3 pentru marfă și mijloace circulante, la prețul de achiziție sau prețul de cost; este exclusă evaluarea la prețul de vânzare a produselor.

12.21.4 pentru bunurile păstrate în societăți precum casele de amanet, la nivelul valorilor prevăzute în actele contabile sau registrele de intrări ale acestor valori.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

13.1 În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

13.2 Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3 Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2 **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

14.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

14.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întreagă;

14.3.2 în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întreagă.

14.4 Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la **pct. 14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

14.5 Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

14.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

14.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 15 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1 Răspunderea **EUROINS** încetează:

15.1.1 la ora "24" a zilei înscrise în poliță de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

15.1.2 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;



15.1.3 cu acordul ambelor părți;

15.1.4 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

15.1.5 în caz de forță majoră.

15.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

	CONDIȚII GENERALE		
	PRIVIND ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A PRESTATORULUI DE SERVICII A SOCIETĂȚILOR SPECIALIZATE ÎN SERVICII DE PAZĂ, MONITORIZARE A UNOR OBIECTIVE ȘI DE INTERVENȚIE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: ML (13)	Per. de arhivare: 10 ani

15.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

15.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

16.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoana fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile

Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvabilității Asiguratorului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

18.5 **EUROINS** nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT,

EUROINS,