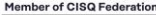



	CONDIȚII GENERALE		  <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> ISO 9001
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MA (13)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 1 DEFINIȚII

Asigurat:	Persoana fizică sau juridică titulară a interesului asigurat care are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS ;
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre aceștia. Contractul de asigurare cuprinde: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea-chestionar, Inspecția de risc și eventualele documente anexe;
Contractant:	Persoana fizică sau juridică, care încheie cu EUROINS contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare;
Beneficiar:	Persoana fizică sau juridică căreia i se va plăti despăgubirea convenită la producerea riscului asigurat, pe baza manifestării de voință a Asiguratului/Contractantului;
Poliță de asigurare:	Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
Primă de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate;
Franșiză deductibilă:	Parte din valoarea daunei, stabilită ca sumă fixă sau procent din suma asigurată care este suportată de către Asigurat/Beneficiar pentru fiecare eveniment și care se scade din despăgubirea datorată de EUROINS pentru fiecare eveniment asigurat;
Despăgubire / Indemnizație:	Suma pe care EUROINS o achită Asiguratului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare;
Eveniment asigurat:	Un eveniment întâmplător și incert acoperit prin contractul de asigurare, care poate produce o pagubă Asiguratului;
Daună (pagubă):	Prejudiciul material efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;
Forță majoră:	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.
Limita răspunderii:	Valoarea maximă pe care EUROINS o plătește la producerea unui eveniment asigurat;
Primă de depozit:	Prima plătită la începutul unei asigurări care poate fi ajustată la o dată ulterioară, când toate informațiile relevante sunt cunoscute. Orice ajustări se fac în mod normal în funcție de cerințele de primă ale EUROINS .
Daună materială:	Dauna fizică (distrugere, pierdere sau depreciere) a unui bun.
Vătămare corporală:	Orice vătămare fizică suportată de către o terță persoană (boală, incapacitatea fizică și orice vătămare mentală, suferință sau șoc rezultat al unei astfel de vătămări fizice).
Deces:	Moartea unei terțe persoane, rezultată din Certificatul de deces emis de autoritățile competente.
Cuantumul pagubei:	Contravaloarea prejudiciului, costurile și cheltuielile în sarcina Asiguratului rezultate în urma producerii unui eveniment asigurat.
Culpă:	Vinovăția Asiguratului, manifestată sub forma imprudenței sau neglijenței, care a cauzat un prejudiciu unei terțe persoane;
Imprudență:	Fapta Asiguratului care, deși a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, nu l-a acceptat, socotind fără teme că acesta nu se va produce;
Neglijență:	Fapta Asiguratului, săvârșită personal de persoana fizică sau prin prepușii săi în cazul persoanei juridice, care nu a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu ca urmare a activității desfășurate, deși trebuia sau putea să-l prevadă;
Act de terorism:	Act prin care o persoană sau grup (grupuri) de persoane folosesc forța, violența și/sau amenințarea cu acestea, acționând individual sau în numele unei organizații/guvern în scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, inclusiv intenția de a influența un guvern și/sau de a amenința populația.
Acoperirea în timp:	Sunt acoperite evenimentele întâmplătoare în timpul perioadei de valabilitate a poliței, precum și consecințele directe ale acelor prejudicii, manifestate ulterior expirării acesteia, dar numai dacă au fost cauzate în mod cert de acele evenimente petrecute în perioada de valabilitate a poliței și dacă terța persoană își valorifică pretențiile de despăgubire în termenul legal de prescripție.
Termen de prescripție:	Termenul până la care terța persoană păgubită își poate valorifica drepturile împotriva Asiguratului sau direct împotriva EUROINS , termen care este de 3 ani și care curge de la data la care acesta a cunoscut sau trebuia să aibă cunoștință atât despre

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MA (13)	Per. de arhivare: 10 ani

producerea pagubei, cat și despre persoana răspunzătoare de producerea ei.

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 EUROINS acordă despăgubiri pentru prejudicii comise neintenționat de către Asigurat, care răspunde civil în baza legii, față de terțe persoane păgubite.

2.1.1 Asigurarea încheiată de persoanele juridice acoperă și prejudiciile care s-au produs din culpa prepușilor Asiguratului.

2.1.2 Asigurarea încheiată de persoanele fizice acoperă și răspunderea civilă a persoanelor pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii.

2.2 În baza prevederilor prezentelor Condiții de asigurare, **EUROINS** acoperă, în schimbul primei de asigurare încasate, prejudiciile produse în locația declarată la încheierea poliței și de care răspunde Asiguratul în legătură cu activitatea desfășurată.

2.3 Sunt acoperite evenimentele produse în perioada de valabilitate a poliței de asigurare, precum și consecințele directe ale acelor prejudicii, manifestate ulterior expirării acesteia, dar numai dacă au fost cauzate în mod cert de acele evenimente petrecute în perioada de valabilitate a poliței și dacă terța persoană înaintează cererea de despăgubire în termenul de prescripție.

2.4 Nu sunt considerați terți:

2.4.1 soțul sau soția, părinții, copiii și oricare rudă a Asiguratului cu care el gospodărește permanent;

2.4.2 în cazul în care Asiguratul este o persoană juridică: reprezentantul legal, asociatul, administratorul și angajații.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1 EUROINS acordă despăgubiri Asiguratului pentru evenimentele asigurate produse în perioada de asigurare, până la limita răspunderii prevăzută în contractul de asigurare, pentru:

3.1.1 sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de desdăunare pentru prejudicii produse din culpă terților, pentru:

a. vătămare corporală, îmbolnăvire sau deces;

b. avarierea sau distrugerea unor bunuri;

3.1.2 cheltuielile de judecată suportate de Asigurat în procesul civil, în legătură cu evenimentele asigurate, dacă a fost obligat la desdăunare.

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1 Prezenta asigurare nu acoperă:

4.1.1 vătămrile corporale/ pagubele materiale suferite de Asigurat sau prepușii săi;

4.1.2 vătămrile corporale suportate de către o terță persoană (boală, incapacitatea fizică și orice vătămare mentală, suferință sau șoc rezultat al unei astfel de vătămări fizice), dacă reprezintă agravarea sau accentuarea unei afecțiuni preexistente;

4.1.3 pretențiile de despăgubire decurgând din răspunderea civilă a producătorului sau a prestatorului de servicii;

4.1.4 răspunderile asumate de Asigurat printr-un contract sau orice altfel de înțelegere inclusiv orice garanție sau angajament asumat;

4.1.5 pretențiile de despăgubire formulate de prepușii Asiguratului unul față de celălalt;

4.1.6 pagubele produse cu intenție de către Asigurat sau pagube produse în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție, dacă aceste fapte rezultă din actele încheiate de organele în drept: politie, pompieri, alte organe de cercetare;

4.1.7 pretențiile de despăgubire pentru pagube cauzate bunurilor unor terți pe care Asiguratul le are în folosință, exploatare, depozitare, grijă, custodie, control sau pe care le-a închiriat ori împrumutat de la terți;

4.1.8 prejudiciile provocate terților ca urmare a utilizării/producerii/testării de echipamente militare, explozibili și orice alte materiale utilizate în scop distructiv;

4.1.9 pretențiile de despăgubire pentru prejudicii de care Asiguratul răspunde civil, în legătură cu:

a. un autovehicul (inclusiv remorca trasă de acesta), autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care este prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării, proprietate a Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta;

b. utilizarea, încărcarea sau descărcarea ambarcațiunilor, navelor, aparatelor de zbor sau altor mijloace de transport;

4.1.10 prejudiciile decurgând din competiții sportive sau antrenamente pentru competiții sportive;

4.1.11 vătămrile corporale cauzate de transmiterea unor boli de către Asigurat sau prepușii săi sau prejudiciile cauzate de îmbolnăvirea sau răspândirea bolii de către animalele care aparțin Asiguratului sau au fost vândute de acesta;

4.1.12 urmările câmpurilor electromagnetice generate de producerea și/sau distribuția de energie, telecomunicații inclusiv telefonie celulară, producerea sau distribuția de aparatură utilizată în telecomunicații celulare, medicină nucleară sau alte echipamente utilizând sau producând radiații;

4.1.13 pierderile/daunele cauzate în mod direct sau indirect sau care contribuie la/decurg din orice substanță chimică sau material biologic patogen sau otrăvitor;

4.1.14 pagubele produse de explozia chimică, biologică și nucleară;



4.1.15 efectul de poluare sau contaminare a aerului, solului sau subsolului, indiferent de cauzele care îl generează;

4.1.16 producerea de radiații sau contaminare radioactivă ca urmare a utilizării energiei atomice, materialelor fisionabile sau combustibililor radioactivi;

4.1.17 răspunderea care decurge din transferurile de portofoliu pierdut din orice cauza.

4.1.18 răspunderile care decurg din delegarea autorității de subscriere pe orice bază, inclusiv acoperirile automate și acordurile de delegare a autorității;

4.1.19 răspunderea care decurge din fondurile de pensionare.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MA (13)	Per. de arhivare: 10 ani

4.1.20 acoperirea retroactivă pentru pierderile cunoscute.

4.1.21 riscurile de fidelitate, garantare, calomniere și defăimare, credit, garanție financiară, obligațiuni generale ale bancherilor și riscurile de evenimente neprevăzute, cum ar fi asigurările pentru vătămarea personală;

4.1.22 prejudicii care decurg în mod direct sau indirect sau care au drept consecință azbestul sau orice materiale care conțin azbest în orice formă sau cantitate;

4.1.23 prejudicii care decurg în mod direct sau indirect sau care au drept consecință mușegaiul toxic, silicoza;

4.1.24 Prezenta asigurare nu acoperă nici o răspundere pentru:

a. vătămarea personală sau vătămarea corporală sau pierderea financiară sau pierderea, deteriorarea sau folosirea bunurilor care decurge în mod direct sau indirect din descărcarea, răspândirea, eliberarea sau scăpările de poluanți;

b. costul înlăturării, neutralizării sau curățării poluanților;

c. amenzi, penalitățile, daunele punitive sau exemplare care decurg în mod direct sau indirect din descărcarea, răspândirea, eliberarea sau scăpările de poluanți;

d. pierderea financiară pură sau pierderea pecuniară care nu este nici vătămare corporală nici daune materiale sau care rezultă din acestea.

4.1.25 Prezenta asigurare nu acoperă:

a. răspunderea legată de energia nucleară, inclusiv iradierea sau contaminarea cu material nuclear;

b. răspunderea decurgând din polițele maritime sau pentru aviație;

c. răspunderea contractanților subscrisă ca parte a Secțiunii II a poliței CAR/EAR (Construction all risks/Erection all risks);

d. răspunderea decurgând din asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule;

e. prejudiciile care decurg în mod direct sau indirect din pierderea, alterarea, deteriorarea sau reducerea funcționalității, disponibilității sau exploatarei unui sistem de calcul, hardware, program, software, date, informații, depozit, microcircuit, circuit integrat sau a unui dispozitiv similar din echipamentele de calcul sau de altă natură, fie ca este proprietatea posesorului poliței sau nu, sunt excluse prin prezentul;

f. răspunderea decadală/pentru defect latent;

g. răspunderea care decurge din sau la care se contribuie în mod direct sau indirect prin expunerea la câmpuri sau radiații magnetice, electrice sau electromagnetice, cauzate sau generate în orice mod;

h. răspunderea pentru poluare;

i. revendicările în legătură cu sau din tranzacțiile cu un GMO, un produs GMO sau parte a produsului cu un component GMO este exclusă în mod expres.

În mod special, dar nu limitat la, nu va exista acoperire pentru revendicările care decurg din polenizarea neintenționată, neaprobăată sau necorespunzătoare cu,

distribuirea sau amestecarea cu un GMO, un produs GMO sau parte a produsului cu un component GMO.

„Organismul Modificat Genetic” (GMO) va însemna și va include:

- organismele sau microorganismele sau celulele, sau organismele sau microorganismele, celulele sau organele de celule din care acestea au fost derivate, care au fost supuse la un proces de inginerie genetică care a avut ca urmare modificarea genetică a acestora și de asemenea vor însemna și vor include - fiecare unitate biologică sau moleculară cu potențial de auto-replicare, sau unitate biologică sau moleculară cu potențial de replicare din care acestea au fost derivate, care a fost supusă la un proces de inginerie genetică care a avut ca urmare modificarea genetică a acestora.

În cazul în care definiția GMO în conformitate cu legile și/sau reglementările oficiale aplicabile care se referă la ingineria sau modificarea genetică într-un Stat, teritoriu sau jurisdicție în care se face o revendicare este mai largă decât cea de mai sus, atunci această definiție mai largă va fi încorporată în această definiție în plus față de cea de mai sus.

4.1.26 Răspunderea de orice fel care decurge în mod direct sau indirect din Encefalopatia Spongiformă Transmisibilă (TSE), inclusiv dar nu limitat la Encefalopatia Spongiformă Bovină (BSE) sau noua variantă Boala Creutzfeld-Jacob (vCJD).

4.1.27 pierderile provocate direct sau indirect de război, invazie, acțiunea unui dușman extern, ostilități sau operațiuni asemănătoare războiului, indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu, război civil, revoltă, revoluție, insurecție, grevă, tulburări civile de natură să genereze o mișcare populară, dictatură militară sau uzurpare de putere, insurecție, rebeliune, revoluție, conspirație, confiscări, rechiziționări, acțiuni teroriste ale unor grupuri de persoane răuvoitoare sau orice act al unei persoane care acționează în numele sau în legătură cu o organizație îndreptată spre răsturnarea cu forța a Guvernului sau de drept sau de fapt sau spre influențarea acestuia prin acte de terorism sau violență;

4.1.28 pretențiile de despăgubire decurgând din pierderile, daunele sau cheltuielile provocate de actele de terorism.



4.2 EUROINS nu preia nici o răspundere pentru:

4.2.1 salarii, pensii, retribuții sau orice alte remunerații, tratamente medicale și ajutoare sociale, în cazul incapacității de muncă, pe care persoanele prejudiciate le încasează potrivit sistemului de asigurări sociale și de sănătate din România;

4.2.2 amenzi, penalități sau cheltuieli din procese penale la care este obligat Asiguratul, cheltuieli de executare a hotărârilor judecătorești definitive și irevocabile privind plata despăgubirilor;

4.2.3 daunele consecință și sau pierderile financiare rezultate din întreruperea activității rezultate în urma producerii unor evenimente asigurate;

4.2.4 pierderea financiară pură sau pierderea pecuniară care nu este nici vătămare corporală nici

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MA (13)	Per. de arhivare: 10 ani

daună materială sau care rezultă din acestea;

4.2.5 daune morale;

4.2.6 pretenții de despăgubiri pentru hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci poștale sau altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi, țesături sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor;

4.2.7 pretenții de despăgubiri decurgând din încălcarea dreptului de proprietate intelectuală brevete/patente, drepturi de autor, mărci comerciale sau embleme înregistrate la autoritățile specializate din domeniul proprietății intelectuale;

4.3 EUROINS nu preia nici o răspundere dacă evenimentul a fost produs:

4.3.1 în condiții de forță majoră;

4.3.2 din culpa exclusivă a persoanei păgubite;

4.3.3 din culpa exclusivă a unei terțe persoane.

CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

5.1 România;

5.2 Orice altă acoperire teritorială este în vigoare doar dacă este convenită în scris, expres, între Asigurat / Contractant și **EUROINS**.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

6.1. Perioada de asigurare este de regulă 12 luni, dar nu mai puțin de 6 luni.

6.2. Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a datei prevăzută în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Contractul de asigurare se încheie în baza declarațiilor din Cererea- chestionar completată și semnată de Asigurat.

7.2 Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare sau a celei dintâi rate și emiterea de către **EUROINS** a poliței de asigurare.

7.3 Asigurarea se încheie în EURO sau LEI.

7.4 EUROINS nu are obligația să reamintească Asiguratului data scadență a ratelor de primă.

CAP. 8 STABILIREA LIMITEI DE RĂSPUNDERE

8.1 Răspunderea **EUROINS** este limitată astfel:

8.1.1 pe eveniment asigurat: răspunderea maximă asumată de **EUROINS**, în legătură cu prejudicii generate de producerea unui eveniment asigurat/serie de evenimente. Seria de evenimente reprezintă :

a. mai multe acte de neglijență sau imprudență similare sau având caracter asemănător și care se pot atribui unuia și aceluiași fapt generator de prejudicii și/sau

b. mai mult de un singur act comis și având ca urmare același prejudiciu.

8.1.2 pe întreaga perioadă de asigurare:

răspunderea maximă asumată de **EUROINS** pentru evenimentele întâmplate în perioada de asigurare.

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Cuantumul și termenele de plată ale primelor de asigurare sunt cele menționate în contractul de asigurare.

9.2 Asigurarea se încheie pentru o perioadă de 1 an. La solicitarea Asiguratului, **EUROINS** poate accepta o perioadă de asigurare mai mică de 1 an, dar nu mai puțin de 6 luni. În acest caz prima de asigurare se calculează pro rata în raport cu numărul de luni cuprinse în asigurare. Orice lună începută se consideră lună întreagă.

9.3 În cazul în care prima de asigurare se calculează în funcție de cifra de afaceri a Asiguratului, la încheierea asigurării se calculează prima de asigurare estimată;

9.4 La sfârșitul perioadei asigurate, Asiguratul este obligat să comunice **EUROINS**, în termenul stabilit de comun acord, cifra de afaceri efectiv realizată, pentru calculul primei de asigurare definitive;

9.5 De comun acord se poate stabili o **primă minimă și de depozit în cuantum** de 75 - 80 % din prima de asigurare estimată, urmând ca la sfârșitul perioadei de asigurare să se regularizeze prima finală în funcție de cifra de afaceri finală;

9.6 În cazul în care cifra de afaceri estimată diferă de cea efectiv realizată, se efectuează regularizarea primei după cum urmează:

9.6.1 dacă prima de asigurare definitivă este mai mare decât prima de asigurare estimată/prima minimă și de depozit, Asiguratul este obligat să plătească **EUROINS** diferența rezultată;

9.6.2 dacă prima de asigurare definitivă este mai mică decât prima de asigurare estimată/prima minimă și de depozit, **EUROINS** nu va restitui Asiguratului diferența de primă.



9.7 Regularizarea primei se efectuează de **EUROINS** în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea cifrei de afacerii efectiv realizate, termen în care **EUROINS** va înștiința în scris Asiguratul asupra diferențelor rezultate;

9.8 Diferența de primă rezultată în urma regularizării va fi plătită de către Asigurat, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înștiințării primite de la **EUROINS**;

9.9 Plata primei de asigurare se va face anticipat și integral sau în rate, cu mențiunea că ratele de primă se vor achita anticipat pentru fiecare perioadă acoperită. Rata întâi de primă se achită la încheierea asigurării;

9.10 Plata primelor se efectuează în EURO la cursul de referință comunicat de BNR pentru data plății, sau în lei;

9.11 În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, **EUROINS** permite Asiguratului plata acesteia în termen de păsuire de 15 zile calendaristice de la

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MA (13)	Per. de arhivare: 10 ani

scadență ratei restante, dar efectele contractului pentru acest interval vor fi suspendate. În cazul în care sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă nu sunt plătite nici în acest termen, contractul de asigurare se reziliază în mod automat, începând cu data scadenței ratei neachitate.

9.12 Nici o plată (chitanța, OP etc.) nu va fi considerată repunere în vigoare a poliței dacă nu este însoțită de un supliment de asigurare semnat de ambele părți contractante.

CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 Asiguratul are următoarele obligații:

10.1.1 să declare existența altor asigurări acoperind aceeași răspundere la asiguratorii diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

10.1.2 să ia toate măsurile necesare pentru prevenirea producerii evenimentului asigurat și pentru limitarea pagubelor și cheltuielilor, în cazul producerii acestuia;

10.1.3 să comunice **EUROINS**, în scris, imediat ce a cunoscut, despre orice modificare intervenită față de datele comunicate la încheierea asigurării;

10.1.4 să anunțe **EUROINS**, în scris, în termen de maximum 2 zile lucrătoare după ce a luat cunoștință, despre orice eveniment ce ar intra sub incidența acoperirii acordate prin prezentul contract de asigurare sau orice reclamație în legătură cu evenimentul asigurat, furnizând toate informațiile, actele și documentele pe care le posedă;

10.1.5 să nu recunoască nici o răspundere și să nu facă nici o plată fără acordul scris al **EUROINS**. Acesta poate să folosească calea intervenției în interesul Asiguratului răspunzător de producerea prejudiciului, dacă în acest fel se asigură o mai bună apărare a intereselor **EUROINS**;

10.1.6 să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări ale **EUROINS**.

10.2 Asiguratul este de asemenea obligat:

10.2.1 să păstreze o evidență riguroasă a activităților desfășurate prin înregistrări care trebuie să fie accesibile reprezentanților **EUROINS** în scopul inspectării și utilizării acestora pe toată durata de lichidare a daunei, în măsura în care se referă la eventuale cereri de despăgubire;

10.2.2 să ofere **EUROINS** informații, declarații scrise, documente pe care acesta le poate solicita;

10.2.3 să acorde sprijinul necesar **EUROINS** într-un litigiu sau proces având ca obiect un prejudiciu ce intră sub incidența prezentului contract de asigurare fără a pretinde vreo plată în schimbul acestor activități.

10.3 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute mai sus, **EUROINS** are dreptul să refuze plata despăgubirii.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1 **EUROINS** constată și evaluează pagubele prin reprezentanții săi.

11.2 **EUROINS** are obligația să plătească despăgubirile convenite, în baza documentației complete depusă de asigurat/păgubit privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

CAP. 12 CONSTATAREA EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

12.1 În cazul producerii unui eveniment asigurat, despăgubirea reprezintă diferența dintre cuantumul prejudiciului și franșiză.

12.2 Pentru a fi îndreptățit la despăgubire, Asiguratul este obligat să demonstreze că fapta sa, cauzatoare de prejudicii, a fost comisă fără intenție.

12.3 Constatarea și evaluarea prejudiciilor se fac de către **EUROINS**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții lui, inclusiv prin experți agreeți de ambele părți.

12.4 Despăgubirile se pot stabili pe cale amiabilă sau prin hotărâre judecătorească, conform legislației din România. Dacă despăgubirile stabilite acoperă și vătămările corporale, acestea vor fi efectuate luându-se în considerare și expertiza medico-legală.

12.5 În cazul în care despăgubirile se stabilesc pe cale amiabilă între Asigurat și persoana păgubită, suma care urmează a fi achitată cu titlu de desdăunare de către Asigurat se va stabili doar cu consimțământul prealabil în scris al **EUROINS**.

12.6 Prestațiile bănești periodice se stabilesc numai prin hotărâre judecătorească, dacă persoanele păgubite nu acceptă sumele integrale și globale stabilite de **EUROINS** prin evaluare proprie.

12.7 Stabilirea despăgubirilor pe baza convenției dintre părți, se poate face numai dacă, din documentele prezentate de Asigurat, rezultă cu certitudine răspunderea civilă delictuală a acestuia pentru producerea prejudiciilor, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului suferit.



12.8 Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza convenției dintre părți, în cazul în care:

12.8.1 evenimentul face obiectul unui proces penal, cu excepția cazului în care, potrivit legii, acțiunea penală poate fi stinsă prin împăcarea părților (caz de vătămări corporale săvârșite din culpă, care necesită pentru vindecare, îngrijiri medicale de cel mult 60 de zile) și în cazul în care, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil;

12.8.2 nu se pot trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia, precum și la cuantumul prejudiciului produs;

12.8.3 persoanele care formulează pretenții de despăgubire sunt prepușii Asiguratului, răspunzători de producerea prejudiciului și nu se află în întreținerea acestora;

12.8.4 se formulează pretenții de despăgubiri ce se cuvin sub formă de prestații bănești periodice, precum și în cazul în care pentru aceste prestații se solicită o sumă globală.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MA (13)	Per. de arhivare: 10 ani

12.9 În cazul în care organele în drept (poliție, pompieri, alte organe de cercetare) nu au întocmit acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat și la pagubele provocate, acestea pot fi dovedite prin orice mijloace legale de probă.

12.10 În cazul în care și cel păgubit a contribuit din culpă la producerea evenimentului sau mărirea pagubei, cel chemat să răspundă va fi ținut răspunzător numai pentru partea din paguba pe care a produs-o. În această situație, măsura răspunderii fiecărei persoane va rezulta din documente. În cazul în care din aceste documente nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili pe cale amiabilă, în cote egale în raport cu numărul părților implicate (culpă comună) sau de către instanța de judecată.

12.11 Actele de umanitate față de terțe persoane care au suferit vătămări corporale imputabile Asiguratului nu se consideră ca o recunoaștere a răspunderii lui și nici ca un început de înțelegere între părți.

12.12 Despăgubirea se stabilește în limita sumelor asigurate. În cazul pagubelor produse bunurilor, despăgubirea nu poate depăși valoarea bunurilor la data producerii evenimentului asigurat.

12.13 În cazul în care prin hotărâre judecătorească se prevede plata unei prestații bănești periodice (pensie de întreținere) pe o durată limitată, se va plăti suma stabilită prin această hotărâre, până la epuizarea sumei asigurate.

12.14 Dacă după stabilirea prestației bănești periodice, starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, **EUROINS** este în drept să solicite instanței micșorarea cuantumului sumelor ce le plătește sub formă de prestații bănești periodice sau încetarea plății acestora.

12.15 În cazul plății unei despăgubiri, **EUROINS** are dreptul de a compensa ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul perioadei de asigurare, prin scăderea acestora din valoarea despăgubirilor cuvenite.

12.16 Dacă există și alte polițe de asigurare de răspundere civilă încheiate de Asigurat sau în favoarea Asiguratului, care acoperă prejudicii materiale ce intră sub incidența prezentului contract de asigurare, **EUROINS** plătește despăgubiri în baza acestuia, proporțional cu raportul dintre limita pe eveniment din prezentul contract și totalul limitelor răspunderii pe evenimente asigurate pentru toate polițele de asigurare, pentru care a primit sau este îndreptățit să primească despăgubirea.

12.17 Despăgubirea se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit, sau celui păgubit la cererea Asiguratului, cu condiția ca despăgubirea să fie justificată și recunoscută de **EUROINS**.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

13.1 În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

13.2 Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3 Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1. Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2. **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1. se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2. nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3. se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

14.3. Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:



14.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

14.3.2 în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

14.4. Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la punctul **14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

14.5. Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

14.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MA (13)	Per. de arhivare: 10 ani

14.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 15 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1. Răspunderea EUROINS încetează:

15.1.1. la ora "24" a zilei înscrise în poliță de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

15.1.2. în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

15.1.3. cu acordul ambelor părți;

15.1.4. prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

15.1.5. În termen de 20 zile după producerea evenimentului asigurat, **EUROINS** poate să denunțe contractul de asigurare, dacă acesta a rămas în vigoare, prin scrisoare recomandată.

15.1.6. în caz de forța majoră.

15.2. În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3. În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

15.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

15.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

16.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele

eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoana fizica (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE



18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvenței Asiguratului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

18.5 **EUROINS** nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MA (13)	Per. de arhivare: 10 ani

contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul

acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

