



	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: IA (9)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 1 DEFINIȚII

Asigurat:	Persoana fizică sau juridică titulara a interesului asigurat care are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS .
Beneficiar:	Persoana fizică sau juridică desemnată de Asigurat pentru a încasa despăgubirea cuvenită;
Contractant:	Persoana fizică sau juridică care încheie cu EUROINS contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare.
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre acestia. Contractul de asigurare cuprinde: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, eventualele documente anexe;
Poliță de asigurare:	Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare ;
Suma asigurată:	Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care EUROINS poate să o plătească la producerea unui risc asigurat.
Primă de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate.
Franșiză deductibilă:	Parte din valoarea daunei, stabilită ca sumă fixă sau procent din suma asigurată care este suportată de către Asigurat/Beneficiar pentru fiecare eveniment și care se scade din despăgubirea datorată de EUROINS pentru fiecare eveniment asigurat;
Despăgubire / Indemnizație:	Suma pe care EUROINS o achită Asiguratului/Beneficiarului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare.
Eveniment (risc) asigurat:	Un eveniment întâmplător și incert acoperit prin contractul de asigurare, care poate produce o pagubă Asiguratului;
Eveniment neprevăzut:	Evenimentul este catalogat drept neprevăzut dacă Asiguratul sau unul din reprezentanții săi nu au fost capabili să-l prevadă înainte ca acesta să se producă;
Daună (pagubă):	Prejudiciul material efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;
Furt prin efracție:	Actul unei persoane care înlătură violent orice obiect sau dispozitiv ce se interpune între acesta și bunul ce urmează a fi sustras (ruperea, spargerea, demontarea dispozitivelor de închidere ce sunt de natură să asigure securitatea bunurilor).
Tâlhărie:	Furt săvârșit prin violență ori prin punerea persoanei în imposibilitatea de a se apăra.
Vandalism:	Acțiunea unei sau a mai multor persoane în sensul distrugerii sau avarierii sălbatice și nejustificate a bunului asigurat.
Daună totală:	Distrugerea sau deprecierea în întregime a bunului asigurat sau într-un asemenea grad încât refacerea, repararea sau restaurarea nu mai este posibilă, ori costul acestora ar depăși suma asigurată.
Daună parțială:	Distrugerea sau deprecierea parțială a bunului asigurat în așa fel încât prin reparație, restaurare sau înlocuire a unei (unor) părți componente, acesta poate fi readus la starea în care se afla înainte de producerea evenimentului asigurat, iar costul reparației nu depășește suma asigurată din poliță și nici valoarea reală a bunurilor la data daunei.
Bunuri gata de funcționare:	Bunurile sunt considerate ca fiind gata de funcționare de îndată ce procesul normal de funcționare poate să înceapă sau a început - dacă se cere, după ce au fost supuse cu succes unei testări funcționale. În cazul în care bunurile asigurate au fost, la o dată anterioară, gata de funcționare, ele rămân acoperite prin asigurare și pe timpul întreținerii, reviziei generale, sau reparației;
Cheltuieli de livrare:	Cheltuielile de livrare includ costurile necesare pentru împachetare și ambalare, transport, instalare, punere în funcțiune, taxe și impozite;
Cheltuielile suplimentare proporționale	Cheltuielile periodice acumulate de-a lungul întregii perioade de timp în care echipamentul asigurat nu a putut fi utilizat, cum ar fi cheltuielile pentru: <ul style="list-style-type: none"> - utilizarea de echipamente/sisteme alternative; - aplicarea unor proceduri de lucru alternative; - costuri suplimentare pentru personal; - folosirea de forță de muncă suplimentară și/sau procurarea de produse finite și semifinite;
Cheltuielile suplimentare neproporționale	Cheltuieli independente de factorul timp, cum ar fi cheltuielile pentru: <ul style="list-style-type: none"> - măsurile inițiale de urgență ca și reinstalarea/ repararea provizorie a obiectului asigurat; - reinstalarea echipamentului; - proceduri de reprogramare individuale;

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: IA (9)	Per. de arhivare: 10 ani
Valoarea reală:	Valoare echivalentă cu valoarea asigurată pentru obiectul afectat, la care se aplică o deducere funcție de starea tehnică (uzură, îmbătrânire normală) la momentul imediat anterior producerii daunei ;		
Perioada de despăgubire :	Perioada de timp convenită pentru care EUROINS va despăgubi cheltuielile suplimentare de operare în cazul producerii unei daune acoperită de condițiile din poliță;		
Franșiză de timp:	Partea din perioada de despăgubire (exprimată în zile lucrătoare), situată la începutul acesteia, pentru care în caz de daună nu se plătesc despăgubiri (pierdere suportată de Asigurat);		
Fortă majoră:	Situatie imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.		

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 EUROINS, în baza prezentelor condiții, asigură echipamentul electronic pentru pagube materiale și, în funcție de opțiunea Asiguratului, pentru pierderi de date și suporturi de date, și/sau cheltuieli suplimentare de operare pentru riscurile și în condițiile prevăzute mai jos la fiecare secțiune, astfel:

- **Secțiunea 1** - Pagube materiale la echipamentul electronic;
- **Secțiunea 2** - Pierderi de date și suporturi de date;
- **Secțiunea 3** - Cheltuieli suplimentare de operare.

Secțiunea 1

2.1.1 Echipamentul electronic care face obiectul asigurării trebuie să fie gata de funcționare și să fie utilizat într-un domeniu economico-social (uz comercial, industrial, cercetare-dezvoltare sau educațional).

2.1.2 Nu se asigură următoarele bunuri:

- a.** Piese și materialele care sunt supuse unei uzuri accentuate și înlocuirilor repetate sau periodice datorită funcției și alcătuirii lor specifice, cum ar fi:
 - i.** materiale auxiliare și consumabile, ca și materialele de lucru (de ex.: lichide de dezvoltare, reactivi, toner, agenți de răcire și de stingere, riboane, filme, suporturile de imagine și sunet, combinații de film / foia metalică, hârtie de orice fel, ecrane raster, pipete, etc.);
 - ii.** toate tipurile de unelte (ex.: freze, burghie, etc.)
 - iii.** alte piese și subansamble care în timpul duratei de funcționare a bunului asigurat și în baza experienței sunt supuse unei înlocuiri frecvente (ex.: siguranțe, surse de lumină, baterii care nu sunt reîncarcabile, filtre, etc.);
- b.** Dacă nu există un acord special între părți, tuburile cu raze X și tuburile laser, precum și suporturile intermediare de imagini sunt acoperite numai pentru incendiu, apă și furt prin efracție;

Secțiunea 2

2.2.1 În cadrul acestei secțiuni se asigură următoarele produse:

- a.** date (informații ce pot fi citite de echipamente electronice), cum ar fi datele conținute în fișiere de date și baze de date, datele din programele create de utilizator, date obținute prin utilizarea programelor de serie, programe cu licență;
- b.** suporturi de date (medii de stocare a informației citibile de echipamentele electronice) unde sunt stocate datele asigurate, dacă aceste suporturi de date sunt

destinate a fi schimbate de utilizator, cum ar fi: benzi magnetice, floppy discuri, discuri amovibile;

2.2.2 Următoarele obiecte nu sunt acoperite:

- a.** suporturile de date care nu pot fi schimbate de utilizator (memorii semiconductoare, discuri fixe);
- b.** pierderea datelor și programelor stocate în memoria principală a unității centrale;

Secțiunea 3

2.3.1 În cadrul acestei secțiuni sunt acoperite:

- a.** cheltuielile suplimentare proporționale și
- b.** cheltuielile suplimentare neproporționale necesare pentru implementarea măsurilor adecvate în scopul de a împiedica întreruperea activității datorită unei pagube materiale produsă obiectului asigurat menționat în specificația anexată poliței.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

Secțiunea 1

3.1.1 Asigurarea este valabilă pentru pagube materiale produse de riscurile de mai jos, cu excepția celor excluse în mod explicit, dacă:

- a.** un bun cuprins în asigurare este avariat sau distrus ca urmare a unui eveniment neprevăzut și brusc, astfel încât acesta nu-și mai poate îndeplini funcția stabilită;
- b.** bunul asigurat a fost furat prin efracție sau tâlhărie;

3.1.2 Următoarele riscuri sunt incluse în acoperirea oferită de această secțiune:

- a.** incendiu (cu sau fără flacăra), explozie, implozie, trăsnet, prăbușirea unui obiect/aparat aflat în zbor, precum și pagube apărute ca urmare a operațiilor de stingere a incendiilor (demolare, curățare, eliberare a spațiilor);
- b.** apă provenind din conducte sau canalizare, revărsare de ape, inundație, maree, infiltrații, apă din pânza freatică, apă din precipitații, abur, îngheț, umezeală, coroziune, alte tipuri de lichide;
- c.** cutremur de pământ, furtună, vijelie, grindină, avalanșă, cădere de pietre;
- d.** furt prin efracție sau acte de tâlhărie;
- e.** erori de construcție, defecte de material, defecte de fabricație, supratensiuni, inducție, pagube prin efectul indirect al trăsnetului;
- f.** neglijență, neinstruire sau manipulare necorespunzătoare, erori în operare;
- g.** daune produse intenționat sau cu rea voință de către terți;

Secțiunea 2

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: IA (9)	Per. de arhivare: 10 ani

3.2.1 Cu excepția excluderilor menționate mai jos, sunt acoperite pierderile produse în următoarele situații:

- a.** suporturile de date au fost afectate de pagube materiale ca urmare a producerii, în mod subit, a unui eveniment neprevăzut, astfel încât nu mai pot fi citite sau nu mai pot fi utilizate pentru păstrarea datelor;
- b.** suporturile de date au fost pierdute ca urmare a furtului prin efracție sau tâlhăriei;

Secțiunea 3

3.3.1 Asiguratul va fi despăgubit pentru cheltuielile suplimentare apărute ca urmare a unei pagube materiale produse din riscurile acoperite conform **pct. 3.1.1 și 3.1.2**

CAP. 4 EXCLUDERI

Secțiunea 1

4.1.1 Nu sunt cuprinse în asigurare pagubele produse de sau provenite din:

- a.** război (declarat sau nu), invazie, acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii;
 - b.** confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
 - c.** reacție nucleară, radiație nucleară sau contaminare radioactivă;
 - d.** greve, revolte, tulburări civile, atacuri teroriste, concedieri în masă.
 - e.** erupție vulcanică, cutremur pe mare, uragan, taifun, tornadă;
 - f.** acte intenționate din partea Asiguratului sau reprezentanților săi;
 - g.** daune de consecință de orice fel, cum ar fi cele provocate prin întreruperea activității sau folosirii obiectului asigurat, inclusiv ca urmare a unui risc acoperit (pierdere de profit/venit);
 - h.** evenimente pentru care o terță parte ca producător, furnizor, transportator sau contractant al transportului, este răspunzătoare;
 - i.** uzură, abraziune, îmbătrânire a oricărei părți componente a obiectului asigurat, ca rezultat natural al utilizării normale sau ca rezultat al deteriorării treptate a acestuia;
 - j.** defect intern al oricărei componente electronice, parte a obiectului asigurat. În cazul în care una sau mai multe componente electronice se defectează și nu există o dovadă clară că defectiunea s-a produs dintr-o cauză externă, acoperită prin condițiile acestei secțiuni, nu se vor plăti despăgubiri pentru componentele afectate ;
- 4.1.2** În caz de furt nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri în următoarele situații precum și dacă furtul a fost favorizat de:
- a.** însușirea ilegală, fraudă, falsificarea sau alte acte comise intenționat sau din neglijența gravă a Asiguratului sau prepușilor săi;
 - b.** pierderea inexplicabilă, dispariția misterioasă (dispariția obiectelor asigurate fără să se cunoască modalitatea în care au dispărut aceste obiecte);
 - c.** furt simplu, furt prin înșelătorie;

d. desființarea sau scoaterea din funcțiune, de către Asigurat, a sistemelor de pază și protecție existente la data încheierii poliței.

4.1.3 EUROINS nu îl va despăgubi pe Asigurat pentru:

- a.** cheltuieli care s-ar fi făcut chiar dacă evenimentul asigurat nu s-ar fi produs (cum ar fi cheltuieli de întreținere);
- b.** cheltuieli pentru modificări sau îmbunătățiri aduse obiectului asigurat după producerea unui risc acoperit;
- c.** cheltuieli apărute ca urmare a utilizării unei improvizații sau pentru reparația provizorie a obiectului asigurat;
- d.** acele cheltuieli care, din punct de vedere al scopului/destinației lor, nu au fost luate în calcul la determinarea sumei asigurate ;

Secțiunea 2

4.2.1 Sunt excluse din acoperire pierderea datelor (inclusiv deteriorare, modificare, corupere, ștergere) sau suporturilor de date, dacă paguba s-a produs în urma unuia din evenimentele menționate la **pct. 4.1.1 și 4.1.2**.

4.2.2 Nu se vor plăti despăgubiri pentru:

- a.** modificări ale datelor sau orice îmbunătățire adusă acestora după producerea evenimentului care a provocat dauna;
- b.** cheltuieli adiționale (cum ar fi costurile pentru achiziționarea de noi licențe) apărute deoarece datele sau programele asigurate au fost protejate împotriva copierii prin dreptul de autor și/sau prin parolare sau prin orice procedură similară (chei electronice, codare) ;

Secțiunea 3

4.3.1 Nu sunt acoperite cheltuielile suplimentare rezultând din, sau cauzate direct sau indirect de:

- a.** pierderea sau avariarea obiectelor care sunt excluse în secțiunea de pagube materiale conform **pct. 2.1.2** ;
 - b.** distrugerea sau avariarea sistemului de alimentare;
 - c.** pierderea sau alterarea (distorsionarea, coruperea, manipularea defectuoasă, ștergerea) datelor și programelor.
 - d.** restricții operaționale sau de reconstrucție impuse de oricare din autoritățile publice;
 - e.** lipsa de capital pentru reinstalarea/repararea sau înlocuirea obiectelor afectate în urma producerii daunei;
 - f.** îmbunătățirea sau revizia obiectului asigurat în perioada de reinstalare/reparație sau de înlocuire;
 - g.** contaminarea, distrugerea sau avariarea materiilor prime sau produselor semifinite sau finite.
- 4.3.2** Sunt excluse cheltuielile suplimentare rezultând din, sau cauzate direct sau indirect de, sau cu aport la pierdere sau avarie din riscurile excluse conform **pct. 4.1.1**.

CAP. 5 TERITORIALITATE

Secțiunea 1, 2 și 3

5.1 Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României;

5.2 Acoperirea este valabilă în interiorul sediului asigurat de la adresa menționată în poliță;

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: IA (9)	Per. de arhivare: 10 ani

5.3 Acoperirea este valabilă și în situația deplasării sau transportării bunurilor asigurate dacă s-a convenit astfel.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE SI RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI

Secțiunea 1, 2 și 3

6.1 Perioada de asigurare este de regulă 12 luni, dar nu mai puțin de 6 luni;

6.2 Răspunderea EUROINS începe la ora "0" a datei prevăzută în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.

CAP. 7 INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Secțiunea 1, 2 și 3

7.1 Polița de asigurare se întocmește pe baza completării, prealabile începerii riscului, de către Asigurat, a cererii de asigurare ;

7.2 La asigurările încheiate pe o perioadă mai mică de un an, primele de asigurare se calculează pro-rata temporis în funcție de numărul de luni al perioadei de asigurare, luând în calcul pentru fiecare lună sau fracțiune de lună 1/10 din prima anuală ;

7.3 Asigurarea se încheie obligatoriu pentru Secțiunea 1 și opțional pentru celelalte două secțiuni și/sau alte clauze suplimentare ;

7.5 Reînnoirea contractului de asigurare se face înainte sau în termen de maxim 3 zile calendaristice de la expirarea valabilității contractului existent, în ultimul caz contractul este condiționat de efectuarea inspecției de risc ;

7.6 În cazul în care nu se respectă termenul prevăzut pentru reînnoire, contractul de asigurare se încheie în aceleași condiții ca pentru o poliță nou încheiată.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RĂSPUNDERE

Secțiunea 1

8.1.1 Suma asigurată înscrisă în poliță reprezintă suma tuturor valorilor asigurate pentru fiecare obiect în parte;

8.1.2 După caz, valoarea asigurată reprezintă:

a. prețul (cu TVA inclus) din lista de prețuri, pentru un produs nou, plus cheltuieli de livrare, dacă produsul asigurat figurează într-o listă actuală de prețuri;

b. prețul (cu TVA inclus) din ultima listă de prețuri în care figurează obiectul asigurat, plus cheltuieli de livrare și, eventual, corecția de preț dacă au avut loc modificări de preț, pentru cazul în care obiectul asigurat nu se regăsește pe o listă actuală de prețuri;

c. prețul de cumpărare (cu TVA inclus) al obiectului asigurat, conform actelor doveditoare, plus cheltuieli de livrare și, eventual, corecția de preț dacă au avut loc modificări de preț, pentru cazul în care obiectul asigurat nu figurează pe nici o listă de prețuri.

8.1.3 Reducerile de preț nu vor afecta în nici un fel valoarea asigurată.

Secțiunea 2

8.2.1 Suma asigurată reprezintă valoarea declarată de Asigurat pentru acoperirea cheltuielilor necesare

înlocuirii sau refacerii datelor și programelor, inclusiv înlocuirea suportului de date.

Secțiunea 3

8.3.1 Suma asigurată declarată de Asigurat trebuie să fie echivalentă sumei necesare pentru acoperirea cheltuielilor suplimentare pentru adoptarea măsurilor necesare într-o perioadă de 12 luni, astfel:

a. determinarea sumei reprezentând cheltuielile suplimentare proporționale se face în conformitate cu cota zilnică și valoarea maximă lunară stabilite în cererea-chestionar;

b. calculul cheltuielilor suplimentare neproporționale reprezintă costul operațiilor prevăzute (conform cererii-chestionar) a se efectua pentru menținerea activității după producerea unui risc acoperit.

CAP. 9 STABILIREA SI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

Secțiunea 1, 2 și 3

9.1 Primele de asigurare se achită anticipat și integral sau în cel mult patru rate (prima rată se plătește înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele înaintea datelor scadente menționate în poliță). Quantumul și termenele de plată ale primelor de asigurare sunt cele menționate în polița de asigurare.

9.2 În condițiile în care suma asigurată este stabilită:

9.2.1 în lei, primele/ratele de primă de asigurare se stabilesc și se plătesc în lei;

9.2.2 în euro, primele/ratele de primă de asigurare se stabilesc în euro și se plătesc în euro sau, în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. la data plății.


9.3 Pentru asigurările încheiate pe o perioadă mai mică de 1 an (minim 6 luni), prima de asigurare se calculează pro-rata, în proporție de 1/10 din prima anuală înmulțită cu numărul de luni pentru care se face asigurarea. Orice lună începută se consideră lună întreagă.

9.4 În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, EUROINS permite Asiguratului plata acesteia în termen de pasuire de 5 zile calendaristice de la scadența ratei respective, situația contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen.

9.5 În cazul în care rata de prima nu este plătită de Asigurat nici în acest termen, contractul de asigurare se reziliază în mod automat, începând cu ziua imediat următoare datei de expirare a perioadei de păsuire, fără ca o notificare, punere în întârziere, sau o altă formalitate prealabilă să mai fie necesară.

9.6 În cazul în care, contractul de asigurare încetează înainte de expirarea perioadei de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, prima de asigurare corespunzătoare perioadei rămase până la expirarea asigurării se restituie numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri, pentru evenimente asigurate produse înainte de data încetării contractului de asigurare.

9.7 În cazul calculării eronate a primei de asigurare, EUROINS va recalcula prima și va anunța Asiguratul despre diferențele în plus sau în minus. Dacă eroarea se descoperă după producerea unei daune, la despăgubire se vor face compensările necesare

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: IA (9)	Per. de arhivare: 10 ani

(minusurile se vor reține, iar încasările în plus se vor returna Asiguratului).

CAP. 10 OBLIGATIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

10.1 În baza prezentelor condiții de asigurare Asiguratul este obligat:

10.1.1 să prezinte **EUROINS** la încheierea poliței de asigurare informații detaliate și complete în legătură cu toți factorii ce ar putea influența producerea unui risc acoperit, factori în baza cărora **EUROINS** va decide dacă să-l accepte numai în anumite condiții;

10.1.2 să plătească primele de asigurare sau ratele de primă la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare;

10.1.3 să declare existența altor asigurări pentru aceeași formă de asigurare, inclusiv la Asigurători diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia;

10.1.4 să notifice în scris **EUROINS**, în termen de 5 zile calendaristice, orice modificare, intenție de modificare, agravare a riscului, chiar dacă acestea au loc împotriva voinței Asiguratului, în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței;

10.1.5 să se conformeze cerințelor și recomandărilor producătorului cu privire la păstrarea și operarea obiectelor asigurate, să mențină obiectele asigurate în bune condiții și să ia, pe cheltuielă proprie, toate măsurile necesare pentru a preveni apariția unei distrugerii sau avarii;

10.2 După producerea riscului asigurat:

10.2.1 să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, pe seama **EUROINS** și în limita sumei la care s-a încheiat asigurarea;

10.2.2 să înștiințeze imediat, după caz, organele de poliție, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat și la pagubele provocate;

10.2.3 să avizeze în scris **EUROINS**, în termen de maximum 3 zile calendaristice de la producerea pagubei, despre producerea riscului asigurat, generator de pretenții de despăgubire/indemnizație, despre cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat;

10.2.4 să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentantului sau expertului **EUROINS**, pentru inspecție;

10.2.5 să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de **EUROINS** și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;

10.2.6 să conserve dreptul de regres al **EUROINS** împotriva celor vinovați de producerea pagubei;

10.3 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la **Cap. 10, EUROINS** are dreptul să refuze plata despăgubirii, în măsura în care din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea pagubei.

10.4 Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului, precum și prezumția că declarațiile și

răspunsurile Asiguratului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine **EUROINS**.

Secțiunea 1

10.5 În afara celor prevăzute la **pct. 10.1, 10.2, 10.3, 10.4**, Asiguratul este obligat să respecte instrucțiunile și recomandările fabricantului pentru echipamentul asigurat, referitor la:

10.5.1 amplasare și instalare (sursa de alimentare, legăturile de echipotențialitate, aer condiționat);

10.5.2 operațiuni generale de utilizare, service și întreținere;

Secțiunea 2

10.6 În afara celor prevăzute la **pct. 10.1, 10.2, 10.3, 10.4**, Asiguratul este obligat să respecte:

10.6.1 procedurile standard de salvare a datelor;

10.6.2 instrucțiunile și recomandările producătorului în ceea ce privește operațiile generale de întreținere și utilizare a echipamentului și suporturilor de date;

Secțiunea 3

10.7 În afara celor prevăzute la **punctele 10.1, 10.2, 10.3, 10.4**, Asiguratul este obligat:

10.7.1 să întreprindă numai acele măsuri care se justifică pentru menținerea activității, având în vedere un efect economic scontat și minimizarea cheltuielilor aferente;

10.7.2 să țină evidența contabilă strictă a cheltuielilor efectuate, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

CAP. 11 OBLIGATIILE ASIGURATORULUI

11.1 **EUROINS** are obligația să constate și să evalueze pagubele prin reprezentanții săi;

11.2 **EUROINS** are obligația să plătească despăgubirile convenite, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

CAP. 12 CONSTATAREA, EVALUAREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR/INDEMNIZATIILOR DE ASIGURARE

12.1 Constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către **EUROINS**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul/Contractantul sau împuterniciții și, sau prin experți.

12.2 Din cuantumul despăgubirii se scad:

12.2.1 franșiza prevăzută în polița de asigurare;

12.2.2 eventualele rate de primă neachitate, pentru toate secțiunile înscrise în poliță;

12.2.3 valoarea rămasă, în caz de daună totală.

Secțiunea 1

12.3 Evaluarea pagubelor în vederea stabilirii cuantumului despăgubirii se face în funcție de:

12.3.1 suma la care s-a făcut asigurarea menționată expres în polița de asigurare;

12.3.2 proporția daunei, respectiv totală sau parțială;

12.4 Despăgubirea se poate face fie prin compensare în bani, fie prin înlocuirea componentelor afectate de daună.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: IA (9)	Per. de arhivare: 10 ani

12.4.1 despăgubirea prin compensare în bani reprezintă:

- a.** în caz de daună parțială, costurile necesare reparării obiectului avariāt;
- b.** în caz de daună totală, costurile pentru achiziționarea și instalarea unui obiect nou, identic sau similar ca tip și calitate (un obiect din aceeași familie, tip similar, și cu o configurație/structură similară, calitate similară);
- c.** în cazul în care obiectul asigurat nu este nici reparat (după o pierdere parțială), nici înlocuit (după o pierdere totală), sau dacă piesele de schimb sunt ieșite din producția de serie și nu se mai pot procura, valoarea reală a obiectului asigurat.

12.4.2 Despăgubirea prin înlocuire se va face astfel:

- a.** în caz de daună parțială, se vor înlocui părțile avariate în baza unei reparații ce cade în sarcina **EUROINS**;
- b.** în caz de daună totală, obiectele distruse sau furate vor fi înlocuite de către **EUROINS** prin achiziționarea unor obiecte noi, identice sau similare ca tip și calitate. Dacă **EUROINS** o cere, obiectele sau piesele care au fost înlocuite vor deveni proprietatea acestuia.

12.5 Dacă au fost luate în considerare la determinarea sumei asigurate, **EUROINS** va despăgubi cheltuielile adiționale, în limita sumei prevăzute pentru acestea, după cum este menționat în specificația anexată poliței. Se includ: cheltuieli pentru transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentului afectat, cheltuielile suplimentare pentru personalul tehnic implicat în intervenția asupra echipamentului (pentru schimbul de noapte, timpul suplimentar lucrat, lucrul în zilele libere și sărbători legale, cheltuieli de călătorie pe teritoriul țării).

12.6 În caz de furt, despăgubirile se plătesc după 30 de zile calendaristice (necesare pentru efectuarea cercetărilor) de la data înștiințării poliției și dacă poliția confirmă că furtul s-a produs prin efracție sau acte de tâlhărie și că bunurile furate nu au fost găsite. Dacă înainte de plata despăgubirii bunurile furate au fost găsite, se despăgubesc numai eventualele daune produse ca urmare a furtului. Dacă după plata despăgubirii bunurile au fost găsite, Asiguratul este obligat să restituie **EUROINS**, în termen de 15 zile calendaristice, despăgubirea încasată sau, dacă bunurile găsite sunt avariate sau incomplete, diferența dintre despăgubirea încasată și costul reparațiilor.

12.7 Dacă, la data producerii riscului asigurat, suma reprezentând valoarea asigurată este inferioară valorii obiectului asigurat, despăgubirea calculată se va reduce proporțional cu raportul dintre suma asigurată prevăzută în poliță și valoarea obiectului asigurat la data producerii evenimentului.

Secțiunea 2

12.8 Următoarele criterii stau la baza despăgubirii:

12.8.1 La producerea unui risc asigurat, **EUROINS** va despăgubi pe Asigurat în cazul pierderii sau alterării (distorsionarea, coruperea, ștergerea, modificarea) datelor sau programelor asigurate, prin acoperirea cheltuielilor necesare pentru:

- a.** refacerea automată a datelor și programelor de pe suporturile pe care se află datele salvate;
 - b.** refacerea automată sau manuală a datelor și programelor pornind de la programele originale sau documentele pe care le are la dispoziție Asiguratul;
 - c.** înlocuirea și reintroducerea sistemului și programelor standard;
 - d.** înlocuirea suporturilor de date pierdute sau avariate ca urmare a producerii unui risc acoperit conform condițiilor din poliță;
- Cheltuielile menționate mai sus sunt limitate de suma asigurată înscrisă în polița de asigurare.

12.8.2 despăgubirea ce va fi plătită se va determina pe criteriul compensării sumei calculate pentru acoperirea daunei, din care se vor reține deducerile prevăzute la **pct.12.2**;

12.8.3 dacă datele nu au fost refăcute sau înlocuite timp de 12 luni de la data producerii daunei, **EUROINS** îl va despăgubi pe Asigurat numai pentru cheltuielile necesare înlocuirii suporturilor de date ;

Secțiunea 3

12.9 Criteriile ce stau la baza despăgubirii sunt următoarele:

12.9.1 cheltuielile suplimentare menționate mai jos vor fi despăgubite dacă s-au efectuat în perioada de despăgubire, după cum urmează:

a. pentru cheltuielile proporționale: despăgubirea va reprezenta cota zilnică convenită la încheierea poliței; în cazul în care cheltuielile zilnice suplimentare diferă față de cota convenită, toate cheltuielile suplimentare acumulate se vor însuma și vor fi rambursate în limita cotei (valorii) lunare stabilite. Despăgubirea pentru întreaga perioadă de despăgubire nu va fi mai mare decât suma asigurată ;

b. pentru cheltuielile neproporționale: despăgubirea va acoperi cheltuielile suplimentare în limita sumei convenite la încheierea poliței ;

12.9.2 dacă nu s-a convenit altfel, perioada de despăgubire va fi de 12 luni și va începe cel mai devreme din momentul în care, în conformitate cu standardele tehnice acceptate, este posibilă detectarea de către Asigurat a unei pagube fizice sau avarii, sau cel mai târziu din momentul apariției cheltuielilor suplimentare acoperite în cadrul poliței;


12.9.3 despăgubirea reprezintă echivalentul cheltuielilor suplimentare din care se scade franșiza convenită la încheierea poliței după cum urmează :

a. la cheltuielile suplimentare proporționale, franșiză de timp;

b. la cheltuielile suplimentare neproporționale, franșiza deductibilă.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURATORULUI.

13.1 În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: IA (9)	Per. de arhivare: 10 ani

13.2 Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3 Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2 **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

14.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

14.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întreagă;

14.3.2 în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întreagă.

14.4 Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la **pct. 14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectuată.

14.5 Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

14.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

14.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 15 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1 Răspunderea EUROINS încetează:

15.1.1 la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

15.1.2 în caz de daună totală;

15.1.3 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă. Contractul se reziliaza de drept;

15.1.4 cu acordul ambelor părți;

15.1.5 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice;

15.1.6 la data înstrăinării bunului asigurat;

15.1.7 în caz de forță majoră ;

15.1.8 În cazul emiterii de suplimente de asigurare la polița existentă răspunderea **EUROINS** începe în ziua următoare datei emiterii suplimentului și încetează o dată cu polița la care acesta este anexat, sau în ultima zi de valabilitate a suplimentului dacă prin acesta s-a extins valabilitatea poliței emise inițial.

15.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

15.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

15.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

16.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: IA (9)	Per. de arhivare: 10 ani

Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoana fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și functionarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/ Contractantului/ Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvabilității Asiguratorului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane pagubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

18.5 EUROINS nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT,

EUROINS,