
	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI ȘI A BUNURILOR CASNICE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 2/23.09.2019</b>	<b>Cod: HA (8)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

## CAP. 1 DEFINIȚII

<b>Asigurat:</b>	Persoana fizică sau juridică titulară a interesului asigurat care are un contract de asigurare încheiat cu <b>EUROINS</b> ;
<b>Contract de asigurare:</b>	Act juridic bilateral încheiat între <b>EUROINS</b> și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre aceștia. Contractul de asigurare cuprinde: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, eventualele documente anexe;
<b>Contractant:</b>	Persoana fizică sau juridică, care încheie cu <b>EUROINS</b> contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare;
<b>Beneficiar:</b>	Persoana fizică sau juridică, desemnată de Asigurat pentru a încasa despăgubirea cuvenită;
<b>Poliță de asigurare:</b>	Document semnat între <b>EUROINS</b> și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
<b>Suma asigurată:</b>	Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care <b>EUROINS</b> poate să o plătească la producerea unui risc asigurat;
<b>Prima de asigurare:</b>	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către <b>EUROINS</b> a riscurilor asigurate;
<b>Franșiză deductibilă:</b>	Parte din valoarea daunei, stabilită ca sumă fixă sau procent din suma asigurată care este suportată de către Asigurat/Beneficiar pentru fiecare eveniment și care se scade din despăgubirea datorată de <b>EUROINS</b> pentru fiecare eveniment asigurat;
<b>Despăgubire / Indemnizație:</b>	Suma pe care <b>EUROINS</b> o achită Asiguratului/Beneficiarului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare;
<b>Eveniment asigurat:</b>	Un eveniment întâmplător și incert acoperit prin contractul de asigurare, care poate produce o pagubă Asiguratului;
<b>Valoare de înlocuire:</b>	Prin valoare de înlocuire se înțelege costul construirii rezultat din devize/facturi/contracte/expertize tehnice/alte documente;
<b>Valoare de piață:</b>	Prin valoare de piață se înțelege prețul de pe piața locală care se poate obține în urma unei tranzacții imobiliare;
<b>Valoarea bunului la data daunei:</b>	Costul procurării sau producerii bunului distrus sau avariat, la prețurile de pe piața locală;
<b>Daună (pagubă):</b>	Prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii riscului asigurat;
<b>Autoconstatare:</b>	Efectuarea constatării daunei de către Asigurat;
<b>Situație de urgență:</b>	Situație care apare în interiorul imobilului asigurat și care este cauzată de producerea unei avarii accidentale;
<b>POINTER SYSTEMS SRL</b>	Prestator de servicii de asistență tehnică de urgență la domiciliu.
<b>Forță majoră:</b>	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.

## CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

**2.1 EUROINS** în baza prezentelor condiții de asigurare, asigură bunurile mobile și imobile care sunt situate în perimetrul declarat de localizare a riscului și față de care Asiguratul persoană fizică sau persoană juridică, în calitate de: proprietar, chiriaș, administrator, custode sau altă calitate stabilită legal, trebuie să aibă un interes patrimonial și anume:



**2.1.1 Clădiri și alte construcții** având destinație de locuință: apartamente în blocuri, apartamente în vile, case, vile, cabane sau alte construcții destinate locuirii permanente sau temporare (case de vacanță).

**a.** Clădirea independentă cu destinația de locuință se asigură în integritatea ei constructivă, respectiv cu: fundație, soclu, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre, uși, scări, poduri, puțul liftului.

Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la locuința/clădirea asigurată, interes ce reiese dintr-un contract (de proprietate, de locațiune, de închiriere, etc) sau act care să ateste dreptul de proprietate (act de

vânzare-cumpărare, certificat de moștenitor, contract de donație, contract de schimb, sentință civilă definitivă) și altele asemenea. În absența acestui interes, asigurarea este nulă.

**b.** Locuința include simultan atât partea de proprietate exclusivă cât și cota de proprietate (comună) indiviză asupra părților care, prin natura lor, sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii imobilului (fundația, structura de rezistență, acoperișul, terasele, coșurile de fum, scările, holurile, pivnițele, subsolurile, casa scării, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apă, ascensoarele și instalațiile cu care a fost dotată clădirea inițial sau cu care a fost dotată ulterior de proprietari, până la punctele de distribuție din apartamentele individuale); cota de proprietate (comună) indiviză este cea legal atribuită locuinței (ex.: procentul stipulat în Contractul de vânzare-cumpărare) și reprezintă maximumul răspunderii **EUROINS** în legătură cu orice daună produsă părții de proprietate comună a clădirii.

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI ȘI A BUNURILOR CASNICE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 2/23.09.2019</b>	<b>Cod: HA (8)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**2.1.2 Anexele și dependențele** din gospodăria/locuința Asiguratului: magazii, șoproane, grajduri, garaje, saune, piscine exterioare, împrejmuiri, boxe, pivnițe, camere de serviciu, etc., se pot asigura numai împreună cu clădirea cu destinație locativă, cu acordul **EUROINS** și menționarea acestora expresă în polița de asigurare, precum și a sumei asigurate corespunzătoare fiecăreia.

**2.1.3 Instalațiile și echipamentele electrice, hidraulice, termice, sanitare** care echipează și deservește clădirile și construcțiile, și care sunt situate în perimetrul asigurat, se consideră ca fiind parte componentă a clădirii/construcției.

În această categorie sunt cuprinse:

- a. instalații electrice interioare (în afara lustrilor, lămpilor, abajurilor, aplicelor, fasungurilor);
- b. instalații sanitare de alimentare cu apă din interiorul clădirii (exclusiv hidroforul și boilerul);
- c. instalații de canalizare din interiorul clădirii (inclusiv conductele de apă, tuburile de scurgere);
- d. obiectele sanitare din interiorul clădirii (robinetele, căzile de baie îngropate sau înzidite, chiuvetele, WC-urile etc.);
- e. instalații de încălzire centrală (exclusiv echipamentul centralei termice);
- f. instalații de gaze;
- g. instalații de ventilație (exclusiv ventilatoarele electrice și aparatele de aer condiționat);
- h. materialele de placare fixate pe tavan, pereți, pardoseală, tavanele false;
- i. sobe de teracotă sau zidite.

**2.1.4 Instalațiile fixe ce asigură funcționalitatea generală a clădirii** se consideră ca fiind asigurate numai dacă valoarea acestora este cuprinsă în suma asigurată și dacă au fost menționate expres în poliță sau în specificația de asigurare. În această categorie sunt cuprinse:

- a. centrala termică;
- b. instalația centralizată sau locală de climatizare;
- c. ascensor;
- d. antena radio / Tv /Satelit;
- e. boiler;
- f. stație pompă – hidrofor, etc.

**2.1.5 Bunuri din locuința asiguratului.**

În sensul prezentelor condiții de asigurare prin bunuri din locuința asiguratului se înțeleg acele bunuri aflate într-o clădire/apartament, în anexe, precum și în construcțiile din curtea și de pe terenul din jurul clădirii.

**a. Sunt cuprinse în asigurare** următoarele bunuri:

- i. mobilier, covoare și mochete, decorațiuni interioare, obiecte casnice;
- ii. bunuri electrocasnice, aparatură electronică, foto și audio-video, instrumente muzicale;
- iii. îmbrăcăminte, încălțăminte, lenjerie, etc;
- iv. blănuri, în limita maximă de 1.000 Euro/bucată;
- v. unelte gospodărești.

**b. Nu sunt asigurabile** în sensul prezentelor condiții următoarele categorii de bunuri:

- i. tablouri, sculpturi, obiecte și colecții cu valoare artistică deosebită, colecții numismatice și filatelice, manuscrise;

- ii. bani numerar, monede, lingouri, librete de economii, carnet de cecuri și hârtii de valoare, titlurile de credit, acte, planuri, registre de afaceri, cartoteci, desene, timbre;

- iii. bijuterii și obiecte din metale prețioase, perle și pietre prețioase;

- iv. informațiile de pe benzile magnetice, discuri de memorie și alte suporturi de memorare a datelor;

- v. autovehicule și remorci înmatriculate/înmatriculabile, ambarcațiuni nautice, mijloace de transport aerian de orice fel;

- vi. animale, păsări, pești sau alte viețuitoare, plante decorative, produse agricole, viticole, pomicole și animaliere (destinate consumului propriu sau comercializării), plantații și recolte, păduri;

- vii. bunuri ce constituie obiectul unui "contract de leasing";

- viii. bunuri scoase din uz, degradate (care nu mai pot fi folosite potrivit destinației lor);

- ix. bunuri din clădirile părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având încuieturi deteriorate;

- x. bunuri aflate pe balcoane sau terase deschise, sub șoproane sau sub cerul liber, pentru riscurile de furt și fenomene atmosferice.

**2.2** Prezenta asigurare acoperă și situația în care bunurile asigurate sunt mutate temporar la o altă adresă decât cea specificată în polița de asigurare, dacă mutarea a fost dispusă de autorități ca urmare a amenințării bruște de inundație, de prăbușire sau alunecare de teren și a altei calamități naturale, ori este determinată de producerea unui astfel de eveniment, notificat în scris **EUROINS** de către Asigurat.

**2.3 CHELTUIELI** efectuate, pe bază de acte justificative și în limita sumelor asigurate, în legătură cu bunurile asigurate și generate de producerea iminentă a evenimentelor asigurate:

**2.3.1 în quantum total de maxim 10% din suma asigurată totală:**

- a. pentru limitarea daunelor (dărâmarea, demolarea sau mutarea în alt loc a bunurilor asigurate);

- b. pentru prevenirea producerii evenimentelor asigurate;

- c. de proiectare (incluzând onorariile arhitecților, proiectanților, etc.);



- d. de curățare a locului/de îndepărtare a resturilor de la locul daunei (ridicarea molozului, aluviunilor, demolarea unor părți nedistruse, susținerea/proptirea părților deteriorate, transportul la cel mai apropiat loc de depozitare, depozitarea sau distrugerea acestora, curățarea canalelor de scurgere/canalizării);

- e. pentru stingerea incendiilor (intervenția pompierilor);

- f. de expertiză a daunei.

### **CAP. 3 RISCURI ASIGURATE**

În baza prezentelor condiții de asigurare, **EUROINS** acordă despăgubiri în caz de pagube produse locuinței/bunurilor asigurate de următoarele riscuri grupate astfel:

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI ȘI A BUNURILOR CASNICE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 2/23.09.2019</b>	<b>Cod: HA (8)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**3.1 RISCURI DE BAZĂ - EUROINS** acordă despăgubiri pentru pagubele materiale cauzate de următoarele **catastrofe și dezastre naturale:**

**3.1.1 Cutremur de pământ:** seism – mișcare telurică puternică și bruscă, cu origine tectonică, vulcanică etc., inclusiv efectele indirecte provocate de acesta, numai pentru riscurile asigurate (incendiu/explozie provocate ca urmare a unui cutremur);

**3.1.2 Inundație din cauze naturale:** acoperirea locației unde se află clădirea sau bunurile asigurate cu un strat de apă, provenit din:

**a.** revărsarea unui curs de apă, a unui lac sau a mării ori din formarea sau revărsarea torențelor, șuvoaielor sau puhoaielor, din orice cauză, inclusiv din ruperea digurilor sau barajelor;

**b.** acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice sau topirea zăpezilor în zone joase, lipsite de posibilități de scurgere sau cu posibilități reduse de evacuare a apelor;

**c.** apele subterane care ies la suprafața pământului și/sau a pardoselii celei mai joase încăperi din clădirea asigurată;

**d.** apele din ploi sau zăpadă topită care pătrund direct de la suprafața terenului în interiorul clădirii, acoperind părți din clădire cu un strat de apă;

**EUROINS** acordă despăgubiri pentru pagubele produse construcțiilor de ape provenite din una dintre cauzele prevăzute la pct.3.1.2 precum și de apele subterane care ies la suprafața terenului, chiar dacă stratul de apă care acoperă terenul atinge (în exterior) numai parțial construcția cu destinația de locuință și pătrunde și se infiltrază prin pereți sau prin pardoseală în interiorul acesteia;

**3.1.3 alunecare de teren:** deplasarea lină a terenului ca urmare a unei mișcări tectonice sau a eroziunii din cauze naturale;

**3.1.4 Catastrofele și dezastrele naturale** trebuie atestate de către instituții specializate, abilitate să constate producerea acestora (Institutul Național de Seismologie, stații meteorologice, alte instituții autorizate ale statului, etc.) sau comunicate guvernamentale.

**3.2 EUROINS** acordă despăgubiri pentru pagubele materiale cauzate de **următoarele RISCURI SUPLIMENTARE:**

**3.2.1 Incendiu:** foc de mare întindere sub formă de flacără deschisă care însoțește arderea și care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere.

Sunt cuprinse în asigurare și pagubele materiale directe, produse locuinței/bunurilor asigurate prin:

**a.** carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără;

**b.** pagube produse de incendiu instalațiilor electrice, instalațiilor de gaze, apă, canal sau încălzire centrală aflate în clădirea asigurată;

**c.** degajare de fum, gaz sau vapori ca urmare a incendiului.

**3.2.2 Trăsnet:** descărcare electrică luminoasă care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol,

pagubele producând-se prin transferul nemijlocit al efectului asupra locuinței/bunului asigurat, chiar dacă trăsnetul nu este urmat de un incendiu;

**3.2.3 Explozie:** reacție fizică sau chimică foarte rapidă, violentă însoțită de efecte sonore, mecanice, termice și luminoase, chiar dacă explozia nu a fost urmată de un incendiu și chiar dacă a avut loc în afara locuinței asigurate, fără a fi însă cauzată de dispozitive explozive;

**3.2.4 Căderea aparatelor de zbor pe locuință,** a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate sau impactul cu acestea, cu excepția dispozitivelor explozive;

**3.2.5 Căderea accidentală a unor corpuri** (stânci, copaci, stâlpi sau orice obiecte asemănătoare care nu sunt parte a bunului asigurat și a căror deplasare se datorează efectelor gravitației etc.);

**3.2.6 Lovirea accidentală și neintenționată din exterior** a locuinței asigurate și a gardului ce o învecinează, de către vehicule rutiere, altele decât cele aparținând Asiguratului, membrilor familiei sau prepușilor acestuia;

**3.2.7 Boom sonic:** acțiunea directă a presiunii generate de spargerea zidului sonic de către o aeronavă.

**3.2.8 Fenomene atmosferice:** furtună, grindină, ploi torențiale, uragan, vijelie, tornadă. Sunt despăgubite inclusiv efectele indirecte cauzate de pătrunderea apei prin spărțurile și rupturile provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice; vor fi despăgubite numai pagubele produse de vânt cu intensitate mai mare de 19 m/s (70 km/h).

**3.2.9 Greutatea stratului de zăpadă, de gheață** (distrugere provocată de excesul de masă de zăpadă sau gheață acumulată în 48 ore pe acoperișuri sau care acționează asupra elementelor de sprijin ale construcțiilor) **sau avalanșă.**

**3.2.10 Avarii accidentale ale instalațiilor de apă:** pagubele cauzate de scurgerile accidentale de apă:

**a.** prin spargerea accidentală a conductelor, rezervoarelor, deteriorării robinetelor sau a altor accesorii ale instalațiilor de apă din locuința asigurată;



**b.** ca urmare a refulării apelor reziduale/pluviale prin conductele de evacuare/canalizare interioare sau exterioare locuinței asigurate;

**c.** provenind de la apartamentele situate la etajele superioare sau de pe același etaj;

**d.** datorată înghețării apei în conducte, ca urmare a deteriorării accidentale a instalației de încălzire termică a locuinței.

**3.2.11 Furt,** se acordă despăgubiri pentru pagubele produse direct sau indirect de:

**a. furtul prin efracție** al bunurilor asigurate, comis prin spargerea pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, dușumelelor sau prin stricarea sau forțarea dispozitivelor de închidere, cu condiția ca ușile exterioare sau căile de acces în locuința asigurată să fie încuiate cu dispozitive de închidere, iar încăperile situate la parterul clădirii să aibă toate geamurile/ușile încuiate cu dispozitive de închidere sau să fie apărate cu cel puțin unul din următoarele dispozitive de

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI ȘI A BUNURILOR CASNICE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 2/23.09.2019</b>	<b>Cod: HA (8)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

închidere: sisteme de alarmare, obloane de lemn, bare de fier, grilaje de fier încastrate sau să fie încuiate cu dispozitive de închidere;

**b. furtul prin acte de tâlhărie** al bunurilor asigurate;

**c. furtul prin folosirea cheilor originale**, numai dacă acestea au fost obținute anterior prin acte de tâlhărie;

**d. urmările distructive ale furtului sau tentativei de furt** asupra bunurilor/clădirilor asigurate.

**3.2.12 Vandalism** (distrugerea, degradarea sau aducerea în stare de neîntrebuințare fără motiv a unui bun aparținând Asiguratului).

**3.2.13 Riscuri socio-politice (greve, revolte, răscoale, tulburări civile)**, numai paguba materială produsă bunurilor asigurate în timpul grevelor, revoltelor, răscoalelor, tulburărilor civile.

**3.2.14 Asistență tehnică de urgență la domiciliu – Pachet Start**

**a.** Asistența tehnică de urgență la domiciliu acoperă reparațiile necesare ca urmare a unei avarii accidentale survenite în urma unui eveniment neprevăzut (imprevizibil). Solicitarea de intervenție trebuie să se facă în maxim 24 de ore de la momentul apariției evenimentului neprevăzut. Serviciile oferă acces la intervenții rapide, 24 de ore din 24, pe toată perioada de valabilitate a poliței.

**b.** Asiguratul beneficiază de Servicii de intervenție de urgență pentru eliminarea cauzei care a determinat apariția de:

**i.** avarii la instalația electrică;

**ii.** avarii la instalația de gaze;

**iii.** avarii la instalația sanitară și de canalizare.

**c. Defecțiuni acoperite:**

**i. Intervenții la instalația electrică**

- se acoperă defecțiuni ale instalației electrice ce apar pe circuitul electric după contorul de măsurare a energiei consumate. Până la contor se consideră rețea externă a locului de consum și este în responsabilitatea distribuitorului;

- lipsa energiei electrice la una sau mai multe prize montate în perete, care aparțin instalației de utilizare (sunt excluse evenimentele cauzate de prelungitoare, prize montate temporar);

- nefuncționarea unuia sau a mai multor corpuri de iluminat fixe, montate pe perete sau tavan (sunt excluse veioze, lămpi de masă și alte corpuri de iluminat racordate la instalația de utilizare prin priza de perete);

- scurtcircuit în instalația de utilizare, incluzând circuitele pentru iluminat;

- fum sau foc generat de instalația de utilizare (sunt excluse echipamentele conectate, de exemplu, dar nelimitându-se la copiator, imprimantă, calculator, alimentatoare etc);

- pericol de electrocutare din cauza unor defecțiuni sau avarii la instalația de utilizare, la prize, corpuri de iluminat și întrerupătoare montate în perete;

- avarii sau nefuncționarea uneia sau a mai multor siguranțe montate la tabloul electric;

- alimentarea cu energie electrică a centralelor electrice, a boilerelor, a sistemelor de alarmă și a celor

de supraveghere video. În cazul tuturor acestor echipamente nu se intervine și asupra echipamentelor în sine, respectiv nu se intervine în interiorul centralei, al boilerului, al sistemului de alarmă sau al celui de supraveghere video.

**ii. Intervenții la instalația de gaze**

- se acoperă defecțiuni ce apar la instalația de gaz aflată în interiorul locuinței;

- defecțiuni ale senzorilor și robinetelor aflați/e pe circuitul de alimentare al aragazului sau a centralei termice;

- conducte de alimentare sparte sau crăpate ce provoacă scurgeri de gaze;

- robinete defecte;

- în cazul centralelor termice se verifică alimentarea cu gaz a acestora dar nu se intervine asupra sistemelor ce aparțin de centrala termică.

**iii. Intervenții la instalația sanitară și de canalizare**

- se acoperă defecțiuni ce apar la instalația sanitară și cea de canalizare aflată în interiorul locuinței;

- defecțiuni ale bateriilor de chiuvetă și ale sistemelor de scurgere;

- conducte de alimentare sau de scurgere sparte sau crăpate ce provoacă infiltrații sau inundații;

- conducte înfundate;

- robinete defecte.

**d.** Pentru toate intervențiile menționate mai sus, necesare remedierii situațiilor de urgență se înlocuiesc elementele defecte.

**e.** Serviciile de intervenție se asigură de către POINTER SYSTEMS SRL în interiorul imobilului asigurat doar în următoarele situații de urgență:

**i.** situația în care evenimentul determină disfuncționalități ale instalației electrice, sanitare, canalizare;

**ii.** situația în care evenimentul impune o intervenție urgentă pentru prevenirea producerii unor pagube materiale în imobilul asigurat.

**f.** Timpul de deplasare a echipei de intervenție la adresa riscului va fi de maxim 3 ore, în condiții normale meteo și de trafic, de la momentul în care Asiguratul apelează Call Center.

**g.** La cererea Asiguratului, POINTER SYSTEMS SRL poate accepta intervenția altor prestatori, propuși de Asigurat, cu condiția ca aceștia să respecte prevederile legale cum ar fi:

**i.** îndeplinirea condițiilor legale din punct de vedere al autorizațiilor, licențelor etc;



**ii.** furnizarea informațiilor solicitate de POINTER SYSTEMS SRL;

**iii.** acceptul de decontare directă cu POINTER SYSTEMS SRL;

**iv.** respectarea condițiilor fiscale (emitere factură fiscală către POINTER SYSTEMS SRL).

**h.** POINTER SYSTEMS SRL va acorda 6 luni garanție pentru manoperă și maxim 1 an garanție pentru piese, dar nu mai mult decât garanția menționată de producătorul materialelor folosite.

#### CAP. 4 EXCLUDERI

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI ȘI A BUNURILOR CASNICE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 2/23.09.2019</b>	<b>Cod: HA (8)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**4.1** În baza prezentelor condiții de asigurare **EUROINS** nu acordă despăgubiri produse ca urmare a:

**4.1.1** războiului (chiar nedeclarat), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, terorism;

**4.1.2** confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;

**4.1.3** explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;

**4.1.4** poluare și/sau contaminare de orice natură și din orice cauză.

**4.2** **EUROINS** nu acordă despăgubiri pentru următoarele pagube:

**4.2.1** produse de cutremur de pământ frescelor, decorațiunilor murale, curților, scărilor și altor structuri exterioare;

**4.2.2** produse de trăsnet la aparatele și instalațiile electrice, cu excepția situației în care trăsnetul a fost urmat de incendiu;

**4.2.3** produse instalațiilor însăși și costurile aferente reparării acestora;

**4.2.4** datorate uzurii, ruginii, coroziunii sau slabei întrețineri a conductelor sau instalațiilor;

**4.2.5** produse cu ocazia probelor/ testelor tehnice sau prejudicii produse ca urmare a lucrărilor de reparații la instalația defectă sau la clădiri ca urmare a intervențiilor la instalația defectă;

**4.2.6** produse în timpul lucrărilor de construcție sau reparare a clădirilor;

**4.2.7** cauzate de pătrunderea apei de ploaie, a grindinei sau a zăpezii (inclusiv a apei provenite din topirea zăpezii) prin geamurile neînchise, prin fisuri ale acoperișurilor, teraselor, pereților, podurilor sau alte deschizături, în afara cazului în care aceste deschizături sunt produse de riscurile asigurate;

**4.2.8** produse de înghețarea apei în conducte, rezervoare, vase etc, ca urmare a neglijenței Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia;

**4.2.9** cauzate de lucrările în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș, nisip și extracții de argilă;

**4.2.10** cauzate de vibrații/trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare), inclusiv a celei subterane, precum și provocate de instalații sau echipamente industriale sau de construcții;

**4.2.11** produse de alunecări de teren cauzate de acțiuni umane;

**4.2.12** produse la aparate și instalații care sunt consecințe ale unui incendiu sau explozii datorate uzurii, funcționări defectuoase, defectelor de material ori a slabei întrețineri.

**4.3** **EUROINS** nu acordă despăgubiri nici pentru:

**4.3.1** daune provocate de schimbarea artificială a unui curs de apă, de deversări din lacuri de acumulare sau alte lucrări hidrotehnice, de creșterea nivelului de apă și deversarea râurilor și lacurilor, care se știe a se întâmpla în mod regulat (anual), de ape subterane care

pătrund sau se infiltrază în interiorul locuinței, producând umezirea pardoselilor, igrasia pereților etc.;

**4.3.2** daune cauzate de tasarea, crăparea, contractarea, bombarea sau umflarea fundațiilor, pereților, podelelor, plafoanelor sau acoperișurilor, cu excepția cazurilor în care asemenea fenomene sunt cauzate direct de un risc asigurat;

**4.3.3** daunele produse instalațiilor și aparaturii electrice (inclusiv cabluri de conectare) numai prin acțiunea curentului electric însuși, supratensiune sau supraîncălzire, dacă nu au fost urmate de incendiu;

**4.3.4** daunele cauzate de vehiculele în mișcare în perimetrul incintei asigurate;

**4.3.5** spargerea geamurilor ca urmare a unui risc neasigurat;

**4.3.6** uzură, oxidare, afumare, eroziune, coroziune, ruginire, pătare sau deteriorare graduală a bunurilor asigurate;

**4.3.7** prejudicii cauzate de graffiti;

**4.3.8** daune cauzate de animale, insecte, rozătoare, păsări și alți dăunători;

**4.3.9** daune cauzate de micro-organismе, ciuperci;

**4.3.10** degradarea suprafețelor ca urmare a expunerii la o sursă normală de căldură, inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare;

**4.3.11** aprinderea sau folosirea de către Asigurat sau prepușii acestuia a focului deschis în spații în care sunt depozitate sau utilizate produse combustibile, inflamabile sau ușor inflamabile sau în preajma unor clădiri construite din materiale combustibile;

**4.3.12** daune produse de incendiu pornit de la coșuri de fum necurățate, defecte sau în jurul cărora se depozitează materiale inflamabile;

**4.3.13** daune produse de incendiul pornit de la instalații improvizate (electrice sau de încălzire);

**4.3.14** acțiunea dispozitivelor explozive, muniției, armelor de foc, implozii;

**4.3.15** prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a utilizării unor materiale de construcții cu defecte ascunse, a proastei întrețineri a clădirilor, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;



**4.3.16** întreruperea folosirii clădirilor asigurate pentru o perioadă mai mare de 6 luni;

**4.3.17** cheltuielile făcute în vederea modificării sau îmbunătățirii stării construcțiilor în comparație cu starea lor dinainte de producerea riscului asigurat, pentru reparații curente și periodice, pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare ori pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite;

**4.3.18** furtul simplu – la care nu există urme de efracție, furtul prin înșelătorie;

**4.3.19** pagubele produse locuinței neasigurate ca urmare a furtului prin efracție sau acte de tâlhărie a bunurilor asigurate;

**4.3.20** pretențiile de despăgubiri rezultând din daune morale, chiar dacă acestea sunt rezultatul unei sentințe civile;

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI ȘI A BUNURILOR CASNICE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 2/23.09.2019</b>	<b>Cod: HA (8)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**4.3.21** pagubele cauzate de producerea cu intenție a riscului asigurat, de către Asigurat sau de către membrii familiei sale (incendierea intenționată a locuinței, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii locuinței ori a altor bunuri asigurate, fără a se limita numai la acestea), dacă acestea rezultă din actele încheiate de organele în drept;

**4.3.22** pagube produse din culpa grava a Asiguratului, membrilor familiei sale sau a unor persoane pentru care acesta are o răspundere în ceea ce privește producerea pagubei.

**4.4 EUROINS** nu acordă despăgubiri nici pentru:

- a. clădiri în construcție;
- b. construcțiile subterane fără clădiri deasupra lor;
- c. clădirile încadrate de autorități în categoria celor cu risc seismic ridicat: clasele 1 și 2 de risc seismic.
- d. clădirile aflate în stare avansată de degradare, nelocuite sau părăsite, care nu mai pot fi utilizate potrivit destinației lor; anexe degradate sau ruinate (fundații subdimensionate care prezintă tendințe de tasare, crăpături în pereții de rezistență și planșee, tencuiala interioară și exterioară degradată, jgheaburi și burlane distruse, acoperiș și șarpantă necorespunzătoare, coșuri cu crăpături, instalații de apă și canalizare defecte, instalații electrice improvizate, sobe de încălzit improvizate, etc.);
- e. clădiri din zone cunoscute ca fiind expuse la alunecări de teren sau inundații;
- f. construcțiile ușoare aflate în afara perimetrului construibil al localităților și folosite temporar (barăci, saivane, colibe, etc.);
- g. construcțiile care au mai puțin de trei pereți care nu fac corp comun cu alte clădiri sau construcții;
- h. clădirile construite în zone în care organele în drept au interzis acest lucru, precum și cele construite în zone care sunt cunoscute ca fiind afectate de calamități naturale sau în care probabilitatea de producere a unui risc asigurat este mare;
- i. terenul pe care este situată clădirea/construcția asigurată;
- j. bunuri destinate domeniului productiv, industrial, prestărilor de servicii sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii/gospodăriei.
- k. **EUROINS** nu despăgubește prejudicii produse clădirilor construite după anul 1989, datorită nerespectării de către Asigurat/Contractant a prevederilor legale referitoare la autorizare, construire, recepție sau exploatare;
- l. clădiri construite din chirpici.

**4.5** Cu excepția excluderilor menționate mai sus, următoarele evenimente și situații nu sunt acoperite de **Asistența tehnică de urgență la domiciliu – Pachet Start**:

**4.5.1** avarierea unei părți comune de construcție aferente imobilului care beneficiază de serviciile de intervenție;

**4.5.2** intervenții la bunurile electrocasnice și electronice;

**4.5.3** servicii, taxe sau despăgubiri legate direct sau

indirect de operațiile curente de întreținere sau mentenanță;

**4.5.4** neacordarea accesului echipei de intervenție **POINTER SYSTEMS SRL** pentru efectuarea lucrărilor de reparații de urgență și/sau imposibilitatea obiectivă a acestora de a pătrunde în locuință, fie din cauza condițiilor meteo nefavorabile (ploi torențiale, viscole etc.) fie din cauza altor situații obiective;

**4.5.5** situații în care avaria este situată în spații greu accesibile; în aceste situații Asiguratul este răspunzător pentru facilitarea accesului la avarie;

**4.5.6** remedierea avariei de către Asigurat sau de către alți Prestatori de servicii decât echipa de intervenție **POINTER SYSTEMS SRL**;

**4.5.7** cazuri de avarii care se repetă, în special atunci când Asiguratul a luat cunoștință despre necesitatea unei lucrări de reparație;

**4.5.8** reparații necesare în urma intervenției, în cazul în care este necesară spargerea peretelui pentru a avea acces la locul avariei;

**4.5.9** riscuri catastrofice: cutremur de pământ, inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții, prăbușire și/ sau alunecare de teren;

**4.5.10** greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare.

## **CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ**

Această asigurare este valabilă numai pe teritoriul României.

## **CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURATORULUI**

**6.1** Perioada de asigurare este de regulă 12 luni.

**6.2** Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a datei prevăzută în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.



## **CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**7.1** Contractul de asigurare se încheie în baza declarațiilor furnizate de Asigurat sub semnătură, în Cererea-chestionar sau în Polița de asigurare.

**7.2** Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare (sau a celei dintâi rate) și emiterea de către **EUROINS** a poliței de asigurare.

**7.3** În interpretarea și aplicarea prevederilor contractuale, clauzele speciale stabilite de comun acord la încheierea asigurării, au prioritate și completează sau, după caz, înlocuiesc condițiile generale.

**7.4** **EUROINS** nu are obligația să reamintească Asiguratului data scadentă a ratelor de primă.

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI ȘI A BUNURILOR CASNICE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 2/23.09.2019</b>	<b>Cod: HA (8)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

## CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RĂSPUNDERE

**8.1** Sumele asigurate se stabilesc în funcție de opțiunea Asiguratului și sunt menționate în polița de asigurare.

**8.2** Sumele asigurate prevăzute în polița de asigurare reprezintă maximum pe care îl va plăti **EUROINS**, independent de numărul de cereri de despăgubire prezentate.

**8.3** Asigurările pot fi încheiate:

**8.3.1** în LEI. În acest caz plata primei de asigurare se va face în LEI.

**8.3.2** în EUR, USD sau CHF. În acest caz plata primei de asigurare se va face în LEI la cursul B.N.R. de la data încheierii asigurării sau de la datele scadente ale ratelor de primă.

**8.4.** Asigurarea clădirilor și a altor construcții se face la valoarea declarată de Asigurat reprezentând:

**8.4.1 valoarea de înlocuire** (costul construirii rezultat din devize/facturi/contracte/expertize tehnice sau alte documente de procurare) sau

**8.4.2 valoarea de piață** (prețul de pe piața locală care se poate obține de către proprietar pentru acea clădire, în urma unei tranzacții imobiliare).

**8.4.3** Suma asigurată aferentă categoriei „anexe și dependențe din gospodăria/locuința Asiguratului” nu va depăși 25% din suma aferentă clădirii cu destinație locativă.

**8.5** Asigurarea bunurilor casnice se face la valoarea declarată de Asigurat reprezentând **costul procurării de nou a acestora sau a unor bunuri similare** ca tip și ca performanță.

**8.6** Asiguratul va comunica **EUROINS**, ori de câte ori este cazul, în scris, orice modificare intervenită în ceea ce privește sumele asigurate.

**8.7** După plata unei despăgubiri, suma asigurată se reduce din acel moment cu valoarea despăgubirii respective. Asiguratul/Contractantul are dreptul să solicite reîntregirea sumei asigurate.

**8.8** Suma asigurată poate fi reîntregită prin emiterea unui supliment de asigurare, în schimbul unei prime suplimentare plătită de asigurat la încheierea suplimentului de asigurare. Prima suplimentară poate fi reținută din despăgubirea/indemnizația convenită cu excepția asigurării de răspundere civilă legală.

**8.9** În cazul în care Asiguratul/Contractantul nu reîntregește suma asigurată, la următoarea daună, la calculul despăgubirii se va aplica o diminuare egală cu raportul dintre suma asigurată rămasă după plata despăgubirii/indemnizației și suma asigurată înscrisă în poliță, cu excepția asigurării de răspundere civilă legală.

**8.10 Suma asigurată pentru Asistența tehnică de urgență la domiciliu– Pachet Start**

**8.10.1** Suma asigurată este de 100 EUR/intervenție, dar nu mai mult de 250 EUR/an, indiferent de numărul de intervenții solicitate de către Asigurat pentru perioada asigurată. Costurile materialelor și pieselor de schimb nu pot fi mai mari de 30% din suma asigurată/intervenție.

**8.10.2** În cazul în care manopera și costul materialelor depășesc suma asigurată menționată la **art. 8.10.1**,

atunci Asiguratul va plăti diferența între valoarea per intervenție acoperită și valoarea devizului. Costurile suplimentare ale manoperei beneficiază de o reducere comercială de 20% ce se aplică la prețurile de manoperă curente/prețurile de listă ale POINTER SYSTEM SRL pentru orice manoperă.

## CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

**9.1** Primele de asigurare se achită anticipat și integral pentru întreaga perioadă menționată în poliță sau în maxim 4 rate egale, din care prima rată se plătește la încheierea poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în aceasta.

**9.2** În cazul în care Asiguratul nu plătește prima de asigurare, în termen de 15 zile lucrătoare de la data scadentă, contractul de asigurare se reziliază automat începând cu data scadentă a ratei neachitate. În perioada de 15 zile lucrătoare de la scadentă, asigurarea produce efecte.

## CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

**10.1** În baza prezentelor condiții de asigurare Asiguratul este obligat:

**10.1.1** să prezinte **EUROINS** la încheierea poliței de asigurare informații detaliate și complete în legătura cu toți factorii ce ar putea influența producerea unui risc acoperit, factori în baza cărora **EUROINS** va decide dacă să-l accepte numai în anumite condiții;

**10.1.2** să plătească primele de asigurare sau ratele de primă la termenele scadente și în cuantumul prevăzute în polița de asigurare;

**10.1.3** să declare existența altor asigurări pentru aceeași formă de asigurare, inclusiv la Asigurători diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia;



**10.1.4** să notifice în scris **EUROINS**, în termen de 5 zile calendaristice, orice modificare, intenție de modificare, agravare a riscului, chiar dacă aceasta are loc împotriva voinței Asiguratului, în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței.

**10.2** După producerea riscului asigurat:

**10.2.1** să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, pe seama **EUROINS** și în limita sumei la care s-a încheiat asigurarea;

**10.2.2** să înștiințeze imediat, după caz, organele de poliție, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat și la pagubele provocate (aceasta prevedere este aplicabilă și pentru evenimentele socio-politice);

**10.2.3** să avizeze în scris **EUROINS**, în termen de maximum 3 zile calendaristice de la producerea pagubei, despre producerea riscului asigurat, generator de pretenții de despăgubire/indemnizație, despre cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat;

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI ȘI A BUNURILOR CASNICE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 2/23.09.2019</b>	<b>Cod: HA (8)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**10.2.4** să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentantului sau expertului **EUROINS**, pentru inspecție;

**10.2.5** să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de **EUROINS** și să permită reprezentanților acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;

**10.2.6** să conserve dreptul de regres al **EUROINS** împotriva celor vinovați de producerea pagubei;

**10.2.7** să nu modifice starea bunului rezultată în urma producerii evenimentului asigurat fără acordul **EUROINS**;

**10.2.8** să întrețină în bune condiții clădirea și bunurile asigurate în scopul prevenirii producerii riscurilor acoperite;

**10.2.9** să permită reprezentanților **EUROINS** să verifice modul în care este întreținută clădirea asigurată;

**10.2.10** să păstreze și să întrețină instalațiile fixe ce asigură funcționalitatea generală a clădirii în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, în scopul de a preveni producerea riscurilor acoperite;

**10.2.11** să prevadă clădirea asigurată cu încuietori simple, încuietori cu protecție, grilaje, gratii;

**10.2.12** să ia imediat măsuri de reparare sau înlocuire a încuietorilor deteriorate sau în cazul pierderii uneia din cheile de la locuința asigurată.

**10.3** În cazul producerii furtului și/sau distrugerii prin acte de vandalism, Asiguratul este obligat:

**10.3.1** să avizeze în scris **EUROINS**, în termen de 24 ore de la momentul când a luat cunoștință, despre producerea riscului asigurat;

**10.3.2** să aibă grijă ca toate urmele avariei sau distrugerilor să rămână neatrinse până la cercetarea faptelor;

**10.3.3** să anunțe organele de poliție cel mai târziu în interval de 24 ore de la momentul când a luat cunoștință despre pagubă;

**10.3.4** să trimită **EUROINS** și poliției o listă semnată, cuprinzând bunurile lipsă, distruse sau avariate;

**10.3.5** dacă bunurile furate au fost găsite, să înștiințeze despre aceasta **EUROINS** în 5 zile calendaristice, indiferent dacă bunurile au fost găsite înainte sau după plata despăgubirii.

**10.4** Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului, precum și prezumția că declarațiile și răspunsurile Asiguratului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precedă orice răspundere care revine **EUROINS**.

**10.5** În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la Cap. 10, **EUROINS** are dreptul să refuze plata despăgubirii.

**10.6 Pentru a beneficia de ASISTENȚA TEHNICĂ DE URGENȚĂ - PACHET START**, Asiguratul are următoarele obligații:

**10.6.1** să notifice telefonic **POINTER SYSTEM SRL** prin intermediul Call-Center-ului la numărul de telefon **0372.165.673** în legătură cu apariția situațiilor de urgență;

**10.6.2** să acționeze conform instrucțiunilor comunicate de către **POINTER SYSTEM SRL**;

**10.6.3** să nu modifice, fără instrucțiuni speciale din partea **POINTER SYSTEM SRL**, situația de fapt survenită în urma evenimentului acoperit de **ASISTENȚA TEHNICĂ DE URGENȚĂ LA DOMICILIU- PACHET START**, cu excepția cazurilor în care este posibilă luarea unor măsuri imediate pentru a limita daunele și/sau efectele daunelor prin intervenția unor terți la cererea Asiguratului, cu acordul prealabil al **POINTER SYSTEMS SRL**, costurile unor astfel de intervenții fiind suportate de către **POINTER SYSTEMS SRL** în limitele asigurate, prevăzute la **art.8.10**.

#### **CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI**

**11.1 EUROINS** constată și evaluează pagubele prin reprezentanții săi.

**11.2 EUROINS** are obligația să plătească despăgubirile convenite, în baza documentației complete depusă de asigurat/păgubit privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

#### **CAP. 12 CONSTATAREA EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE**

**12.1** Constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către **EUROINS**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi și/sau prin experți.

**12.2** Evaluarea daunelor în vederea stabilirii cuantumului despăgubirii se face în funcție de:

**12.2.1** suma la care s-a făcut asigurarea, menționată expres în polița de asigurare și a documentelor care justifică această sumă;

**12.2.2** felul daunei, respectiv totală sau parțială.

**12.3** În cazul producerii unui eveniment asigurat, **EUROINS** acordă despăgubiri astfel:

**12.3.1** pentru dauna totală, **EUROINS** va plăti sumele asigurate prevăzute la art. 8.4 și 8.5 după deducerea sumelor reprezentând valoarea resturilor care pot fi întrebunțate sau valorificate, această valoare va fi rezultatul negocierii dintre Asigurat și cei interesați, cu acordul **EUROINS**;



**12.3.2** pentru dauna parțială, **EUROINS** va plăti în limita sumei asigurate din poliță, costul la data daunei al refacerii, reparației, restaurării sau înlocuirii părților avariate sau distruse de riscurile asigurate.

**12.4** În cazul daunelor produse de fenomenele atmosferice precum și de catastrofele naturale, despăgubirea se acordă numai în baza confirmării producerii acestora de către autoritățile competente.

**12.5** În caz de furt prin efracție și/sau acte de tâlhărie, vandalism al bunurilor asigurate:

**12.5.1** despăgubirile se acordă numai dacă de la data înștiințării **EUROINS** au trecut 30 de zile calendaristice necesare efectuării cercetărilor și dacă poliția confirmă în scris furtul prin efracție sau acte de tâlhărie și cu precizarea că bunurile furate nu au fost găsite în această perioadă;



	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI ȘI A BUNURILOR CASNICE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 2/23.09.2019</b>	<b>Cod: HA (8)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**125.2** dacă înainte de plata despăgubirii bunurile furate au fost găsite, despăgubirile se acordă numai pentru eventualele daune produse ca urmare a furtului;

**12.5.3** dacă după plata despăgubirii bunurile au fost găsite, Asiguratul este obligat să restituie **EUROINS**, în termen de 10 zile calendaristice, despăgubirea încasată sau, dacă bunurile găsite sunt avariate sau incomplete, diferența dintre despăgubirea încasată și costul reparațiilor ori înlocuirii părților avariate sau incomplete;

**12.5.4** în cazul în care Asiguratul nu s-a conformat prevederilor de la pct. **12.5.3** de mai sus, **EUROINS** este în drept să ceară deschiderea unei acțiuni civile împotriva Asiguratului, în vederea restituirii despăgubirilor încasate de către acesta.

**12.6** Pentru pagubele materiale produse prin efracție și/sau acte de tâlhărie, vandalism, despăgubirile se plătesc numai în condițiile confirmării, în scris, a acestor acte de către poliție sau alte organe de cercetare.

**12.7** Valoarea din momentul producerii riscului asigurat se stabilește pe baza următoarelor prețuri unitare (pe unitate de măsură):

**12.7.1** pentru bunurile procurate din comerț - prețurile cu amănuntul de pe piața locală;

**12.7.2** pentru bunuri la care nu există stabilite prețuri și nici nu există asemenea bunuri pe piața locală - prețurile unor bunuri echivalente.

**12.8** Costul reparației sau recondiționării bunurilor, inclusiv a clădirii avariate cu prilejul furtului prin efracție, se stabilește în baza devizului de reparații emis de unitatea reparatoare sau, după caz, în baza facturilor, dacă anumite piese sau materiale sunt procurate din comerț.

**12.9** Reparațiile pot fi executate numai prin societăți specializate sau, la cererea scrisă a Asiguratului și în regie proprie.

**12.10** La stabilirea despăgubirii se ia în considerare numai costul înlocuirii părților componente care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-au înlocuit și alte componente. De asemenea, în cazurile în care cu prilejul reparațiilor se fac îmbunătățiri față de starea bunului dinaintea producerii riscului, costurile aferente îmbunătățirilor nu se despăgubesc.

**12.11** Pentru asigurarea de bunuri gajate băncilor, în caz de daună totală, despăgubirea se plătește direct băncii creditoare, înștiințându-se în scris despre aceasta și Asiguratul/Contractantul.

**12.12 EUROINS** este îndreptățit conform acestor Condiții generale:

**12.12.1** să amâne acordarea despăgubirii dacă în legătură cu dauna a fost deschisă împotriva Asiguratului/ Contractantului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei, respectiv a procedurii penale;

**12.12.2** să nu plătească despăgubirea în cazul în care cererea de despăgubire este frauduloasă ori are la bază declarații false sau dacă Asiguratul/Contractantul (sau orice altă persoană acționând în numele său) a contribuit în mod deliberat ori prin neglijență gravă la producerea daunei.

**12.13** În cazul în care, la data producerii evenimentului asigurat, Asiguratul/Contractantul deținea o altă asigurare pentru aceleași riscuri, **EUROINS** va plăti sau contribui la despăgubire, în mod proporțional cu suma asigurată de fiecare dintre ei.

**12.14** În cazul în care, în momentul producerii evenimentului asigurat suma asigurată este inferioară valorii bunului (subasigurare), despăgubirea va fi redusă corespunzător raportului dintre suma asigurată înscrisă în poliță și valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat.

**12.15** Nu se aplică principiul proporționalității, prin excepție de la prevederile art. **12.14**, în următoarele cazuri:

**12.15.1** când suma asigurată este inferioară valorii bunului cu până la 10% inclusiv;

**12.15.2** când valoarea despăgubirii nu depășește suma de 2.000 lei.

**12.16** Despăgubirea nu poate depăși suma la care s-a încheiat asigurarea, cuantumul pagubei și nici valoarea bunurilor la data daunei, cu următoarele precizări:

**12.16.1** prin suma la care s-a făcut asigurarea se înțelege suma înscrisă în poliță;

**12.16.2** prin cuantumul pagubei se înțeleg despăgubirile stabilite conform prezentelor condiții de asigurare;

**12.17.** Din cuantumul despăgubirii se scad:

**12.17.1** costul bunurilor achiziționate sau îmbunătățirilor efectuate după încheierea contractului de asigurare, neasigurate prin supliment de asigurare și avariate în urma evenimentului produs;

**12.17.2** franșiza stabilită în polița de asigurare;

**12.17.3** valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica, prin care se înțeleg diferite piese sau elemente, metale, materialul lemnos etc., rezultate din fiecare bun sau fel de bun avariat sau distrus, a căror valoare din momentul producerii evenimentului asigurat se stabilește în funcție de prețurile de pe piața locală;

**12.17.4** orice prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare;

**12.17.5** eventuale avansuri acordate în contul despăgubirii.

**12.18 Autoconstatarea și plata rapidă:**

**12.18.1 EUROINS** acceptă autoconstatarea și plata rapidă pentru pagube cu valoare de până la 5.000 lei, apărute ca urmare a producerii în locuința asigurată a următoarelor riscuri:

**a.** avarii accidentale ale instalațiilor de apă;

**b.** daune produse la bunurile casabile prin lovire de către mijloace de transport, utilaje, animale, obiecte sau persoane;

**c.** incendiu;

**d.** trăsnet;



**e.** furt;

**f.** vandalism;

**g.** căderea accidentală a unor corpuri;

**h.** fenomene atmosferice: furtună, grindină, ploi torențiale, uragan, vijelie, tornadă;

**i.** greutatea stratului de zăpadă, de gheață sau avalanșă.

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	<b>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI ȘI A BUNURILOR CASNICE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 2/23.09.2019</b>	<b>Cod: HA (8)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**12.18.2** Pentru a beneficia de despăgubire prin sistemul de autoconstatare și plată rapidă, Asiguratul va aviza producerea evenimentului asigurat, în scris, la orice unitate teritorială **EUROINS** sau la reprezentanții împuterniciți de către **EUROINS** în acest sens sau prin apel telefonic la numerele 031.9483 / 031.9002.

**12.18.2** Se acceptă efectuarea constatării de către Asigurat, fără participarea reprezentanților **EUROINS** la locația asigurată, prin efectuarea de fotografii relevante și completarea unui formular care să cuprindă informații detaliate despre dauna înregistrată și transmiterea acestora către adresa de e-mail dedicată: [autoconstatatarelocuinte@euroins.ro](mailto:autoconstatatarelocuinte@euroins.ro). Documentele se transmit la adresa de e-mail menționată mai sus în maxim 5 zile de la data solicitării acestora de către reprezentanții **EUROINS**.

### **CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURATORULUI.**

**13.1** În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

**13.2** Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

**13.3** Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

### **CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**14.1** Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

**14.2** **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

**14.2.1** se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

**14.2.2** nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

**14.2.3** se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

**14.3** Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, quantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

**14.3.1** în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală

recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

**14.3.2** în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

**14.4** Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la pct. **14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

**14.5** Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

**14.5.1** dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

**14.5.2** dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

### **CAP. 15 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**15.1** Răspunderea **EUROINS** încetează:

**15.1.1** la ora "24" a zilei înscrise în poliță de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

**15.1.2** în caz de daună totală;

**15.1.3** în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

**15.1.4** cu acordul ambelor părți;

**15.1.5** prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;



**15.1.7.** în caz de forța majoră.

**15.2** În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

**15.3** În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

**15.3.1** dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

**15.3.2** dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI ȘI A BUNURILOR CASNICE</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 2/23.09.2019</b>	<b>Cod: HA (8)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

## CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

**16.1** Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

**16.2** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

**16.3** Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

## CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE

**17.1** Legea aplicabilă Contractului este legea română.

**17.2** Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

**17.3** În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoana fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/

Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail [reclamatii@euroins.ro](mailto:reclamatii@euroins.ro)) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

## CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

**18.1** Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

**18.2** În cazul constatării insolvabilității Asiguratorului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

**18.3** Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

**18.4** Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

**18.5 EUROINS** nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

**18.6** Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

**18.6.1** declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

**18.6.2** declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

**18.6.3** declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

**18.6.4** declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

**ASIGURAT,**

**EUROINS,**