

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA MĂRFURILOR PE TIMPUL TRANSPORTULUI - CARGO		
Ediția: 0	Revizia: 1/01.10.2018	Cod: GA (7)	Per. de arhivare: 10 ani

Prezentele "Condiții Generale privind asigurarea mărfurilor pe timpul transportului" se vor aplica numai împreună cu "Condițiile particulare"

CAP. 1 DEFINIȚII:

Asigurat:	Persoana fizică sau juridică care are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS ;
Beneficiar:	Persoana fizică sau juridică îndreptățită sau desemnată în contractul de asigurare să primească despăgubirea în caz de daună.
Contractant:	Persoana fizică sau juridică care încheie cu EUROINS contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare.
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat care reglementează relațiile reciproce. Contractul de asigurare cuprinde Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea-chestionar, eventuale documente anexe;
Poliță de asigurare:	Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
Suma asigurată:	Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care EUROINS poate să o plătească la producerea unui risc asigurat;
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate;
Franșiză deductibilă:	Parte din valoarea daunei, stabilită ca sumă fixă sau procent din suma asigurată care este suportată de către Asigurat/Beneficiar și care se scade din despăgubirea acordată de EUROINS pentru fiecare eveniment asigurat;
Despăgubire Indemnizație:	Suma pe care EUROINS o achită Asiguratului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare;
Eveniment asigurat:	Un eveniment întâmplător și incert acoperit prin contractul de asigurare, care poate produce o pagubă Asiguratului;
Daună (pagubă):	Prejudiciul material efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;
Furt prin efracție:	Forțarea încuietorilor, a ușilor, spargerea geamurilor ce se interpun între autorul furtului și obiectele pe care vrea să le sustragă;
Furt prin tâlhărie:	Furt săvârșit prin violență ori prin punerea persoanei în imposibilitatea de a se apăra și a împiedica furtul;
Vandalism:	Acțiunea uneia sau a mai multor persoane în sensul distrugerii sau avarierii nejustificate a bunului asigurat;
Pierdere Totală Efectivă:	Se considera numai în una din următoarele situații: 1. bunul este complet distrus; 2. Asiguratul este în mod iremediabil lipsit de posibilitatea de a folosi bunul; 3. pierderea naturii bunului - bunul nu mai este cel care a fost asigurat 4. bunul se afla pe un mijloc de transport care a fost declarat «dispărut»
Pierdere Totală Constructivă:	Se considera atunci când bunul nu este în situația de «Pierdere Totală Efectivă», dar acesta situație este inevitabilă, sau atunci când costul recuperării, recondiționării și de reexpediere a bunului la destinația inițială depășește valoarea acestuia la destinație.
Forță majoră:	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 EUROINS în baza prezentelor condiții de asigurare și anexelor la acestea, asigură bunurile care fac obiectul transportului, inclusiv cheltuielile de transport, vamale, precum și alte cheltuieli asemănătoare, în măsura în care acestea din urmă sunt cuprinse în suma asigurată.

2.2 Dacă nu se convine altfel în scris, acest contract se aplică mărfurilor noi, pregătite, ambalate și condiționate pentru expediere.

2.3 Sunt excluse în mod expres din asigurare următoarele mărfuri: titluri de valoare, monede, documente, timbre, obiecte de artă și din materiale prețioase.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE



3.1 Riscurile asigurate sunt cele prevăzute în Condițiile particulare anexate și menționate în polița de asigurare, ca urmare a solicitării exprese a Asiguratului.

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1 Nu se vor despăgubi daunele a căror cauză nu poate fi determinată ca urmare a acțiunii sau inacțiunii Asiguratului ori a celor împuterniciți de acesta.

4.2 în funcție de condițiile particulare anexate, restul excluderilor se regăsesc în Condițiile particulare.

CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA MĂRFURILOR PE TIMPUL TRANSPORTULUI - CARGO		
Ediția: 0	Revizia: 1/01.10.2018	Cod: GA (7)	Per. de arhivare: 10 ani

5.1 Teritoriul acoperirii este cel menționat pe Polița de asigurare.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

6.1 Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a datei prevăzută în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată și de momentul în care bunurile părăsesc locul de depozitare indicat în polița de asigurare,

6.2 Răspunderea **EUROINS** continuă pe întreaga perioadă de transport (inclusiv pe timpul întârzierii care este în afara controlului Asiguratului, al descărcării forțate, al transbordării, devierii, depozitarii, reexpedierii, schimbării voiajului intervenit din exercitarea unui drept acordat armatorilor sau navlositorilor în cadrul contractului de navlosire) și încetează într-unul din următoarele cazuri, care dintre ele survine mai întâi:

6.2.1 când bunul este livrat la destinația finală specificată în Polița de asigurare;

6.2.2 când bunul este livrat la alt loc de depozitare de la destinația finală specificată în Polița sau înainte de aceasta, pe care Asiguratul decide să-l folosească pentru depozitare, alocare sau distribuire;

6.2.3 când, din cauze care sunt în afara controlului Asiguratului, contractul de transport se termina în alt loc decât cel specificat în polița de asigurare;

6.2.4 la expirarea a 60 de zile de la terminarea descărcării mărfii de pe mijlocul de transport maritim, fluvial sau terestru și la expirarea a 30 de zile de la terminarea descărcării mărfii de pe mijlocul de transport aerian, când marfa se afla în portul, stația, aeroportul, locul final, intermediar sau de refugiu.

Pe timpul depozitarii, după descărcarea bunurilor în portul final de destinație, acestea pot fi acoperite numai pentru riscurile de: **incendiu, trăsnet, explozie, inundație, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren**, dacă se convine astfel în scris cu Asiguratorul și dacă se plătește prima de asigurare suplimentară convenită.

6.3 Se precizează, însă, că orice luare în primire a mărfurilor asigurate, efectuată de Asigurat, beneficiarul asigurării, prepușii sau reprezentanții acestora, la destinația indicată în polița de asigurare sau înainte de momentul în care asigurarea trebuie să se termine conform poliței de asigurare, pune capăt asigurării.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Polița de asigurare se întocmește pe baza completării, prealabile începerii riscului, de către Asigurat, a cererii de asigurare referitoare la asigurarea bunurilor pe timpul transportului.

7.2 Polița de asigurare este un document andosabil.

7.3 Asigurarea se încheie în scris, sub sancțiunea nulității, pe baza cererii scrise a Asiguratului și pentru riscurile solicitate de acesta și acceptate de **EUROINS**.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE

8.1 Suma asigurată este valoarea indicată în poliță, declarată de Asigurat și reprezintă nivelul maxim al despăgubirii ce se poate acorda în caz de daună și care trebuie justificată în caz de dauna.

8.2 Suma asigurată poate fi formată din:

8.2.1 prețul de vânzare potrivit facturii, iar în cazul bunurilor ce nu au valoare comercială (mostre, etc.), valoarea de piață a acestora la locul de expediere în momentul încheierii asigurării;

8.2.2 costul transportului precum și celelalte costuri care sunt în legătură cu acesta, taxe vamale etc, în măsura în care nu sunt incluse în valoarea facturii;

8.2.3 o sumă suplimentară, reprezentând un procent din valoarea de la pct 8.2.1 și 8.2.2 - maxim 10% - pentru acoperirea unor cheltuieli care nu pot fi prevăzute la încheierea asigurării ;

8.3 La polițele abonament (toate transporturile efectuate în perioada asigurată), suma asigurată reprezintă suma asigurată stabilită conform punctului 8.2 de mai sus, conform declarațiilor Asiguratului pentru fiecare din transporturile efectuate în perioada asigurată, respectiv nivelul maxim al despăgubirii ce se poate acorda în caz de daună pentru fiecare transport în parte.

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Prima de asigurare este stabilită de **EUROINS** în funcție de informațiile furnizate de Asigurat în Cererea – chestionar, care stă la baza încheierii contractului de asigurare.

9.2 Prima de asigurare se achita astfel:

9.2.1 integral și anticipat, la încheierea asigurării, în cazul în care asigurarea se face pe transport, sau

9.2.2 în cazul în care asigurarea se face pe perioada de timp (abonament), prima minimă și de depozit se va plăti integral și anticipat, în baza Decontului de prime emis de **EUROINS**, calculându-se prin aplicare cotei de primă la suma asigurată estimată pentru luna/trimestrul respectiv;

9.3 Regularizarea primei de asigurare se va face în primele zece zile lucrătoare ale fiecărei luni/trimestru, pentru luna/trimestrul precedent, făcând diferența dintre prima de asigurare calculată prin aplicarea cotației de prima la suma valorilor transportate efectiv, conform avizărilor și prima de asigurare de depozit, încasată de Asigurator anticipat, pentru luna/trimestrul respectiv.



9.4 Dacă, în urma regularizării, se constată că s-a încasat de la Asigurat o prima suplimentară sau mai redusă față de prima datorată, diferența se va restitui Asiguratului sau va fi plătită de Asigurat către **EUROINS**, după caz sau se va compensa cu prima datorată de Asigurat pentru luna/trimestrul următor.

Art. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 Asiguratul este obligat:

10.1.1 să achite prima de asigurare anticipat și integral sau așa cum s-a convenit în polița de asigurare;

10.1.2 să transmită **EUROINS** fie o avizare, înainte de efectuarea fiecărui transport, în care sa comunice:

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA MĂRFURILOR PE TIMPUL TRANSPORTULUI - CARGO		
Ediția: 0	Revizia: 1/01.10.2018	Cod: GA (7)	Per. de arhivare: 10 ani

- a. denumirea bunurilor asigurate, cantitate, mod de ambalare;
b. suma asigurată;
c. datele de identificare ale mijlocului de transport;
d. ruta;
e. număr de transbordări;
f. data expedierii ;

g. moneda în care va plăti prima de asigurare și va încasa eventualele despăgubiri, fie

10.1.3 să transmită **EUROINS** o avizare lunara/trimestrială, la sfârșitul perioadei respective, în care sa comunice:

- a. valoarea bunurilor asigurate transportate în luna/trimestrul respectiv, conform evidentelor sale contabile;
b. moneda în care va plăti prima de asigurare și va încasa eventualele despăgubiri.

10.1.4 să comunice imediat **EUROINS**, în scris, orice modificări care apar față de datele comunicate la încheierea asigurării. Dacă Asiguratul a comunicat date inexacte sau incomplete sau dacă nu a făcut imediat avizarea scrisă cu privire la modificările apărute sau dacă a fost de rea credință, **EUROINS** are dreptul să denunțe polița înainte de începerea riscului ori să refuze plata despăgubirii, după producerea evenimentului asigurat.

10.1.5 sa comunice în scris **EUROINS** dacă a încheiat alte asigurări pentru același transport de bunuri;

10.1.6 să întrețină, să ambaleze și să manipuleze marfa în condiții corespunzătoare și în conformitate cu standardele și normativele în vigoare, în scopul prevenirii producerii evenimentului asigurat;

10.1.7 să înștiințeze în scris **EUROINS** despre producerea evenimentului asigurat, imediat ce a luat cunoștința de aceasta;

10.1.8 să ia toate măsurile pentru limitarea și micșorarea pagubei, solicitând avizul Asiguratorului în cazul în care aceste măsuri implică cheltuieli suplimentare;

10.1.9 să permită și să înlesnească **EUROINS** sau reprezentanților acestuia participarea la constatarea și evaluarea daunei;

10.1.10 să recondiționeze si/sau sa valorifice marfa avariata în condiții cât mai avantajoase;

10.1.11 să ia toate măsurile pentru recuperarea despăgubirilor de la cei răspunzători de producerea daunei, cerând și avizul scris al **EUROINS** în cazul în care aceste măsuri implică cheltuieli suplimentare și să conserve dreptul de regres al **EUROINS** împotriva celor vinovați de producerea pagubei;

10.1.12 la cerere, sa pună la dispoziția **EUROINS** spre verificare, toate actele și documentele cu privire la asigurarea mărfii, plata primelor de asigurare, cauzele și întinderea daunei.

10.2 **EUROINS** are dreptul să ceară orice acte și documente în măsura în care le considera relevante pentru stabilirea dreptului la despăgubire.

10.3 în caz de neîndeplinire sau îndeplinire defectuoasă a vreuneia din obligațiile ce-i revin Asiguratului, **EUROINS** are dreptul sa refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza și întinderea pagubei sau sa reducă cuantumul despăgubirii în măsura în care paguba s-a mărit din acest motiv.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1 **EUROINS** constată și evaluează pagubele prin reprezentanții săi.

11.2 **EUROINS** are obligația să plătească despăgubirile convenite, în baza documentației complete depusă de asigurat/păgubit privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

CAP. 12 CONSTATAREA EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII

12.1 Constatarea pagubelor se face de **EUROINS** direct sau prin reprezentanți, împreună cu Asiguratul sau cu reprezentanții acestuia, precum și prin experți neutri, dacă aceasta s-a convenit între cele două părți.

12.2 Cererea de despăgubire se face în scris și trebuie să aibă anexate următoarele documente justificative:

12.2.1 polița de asigurare în original;

12.2.2 dovada efectuării plății primei de asigurare;

12.2.3 documentul de transport (conosament, scrisoare de trăsură, foaie de parcurs, etc.)

12.2.4 facturile mărfii asigurate;

12.2.5 documentele care să ateste producerea daunei: protestul de mare, extrase din jurnalul de bord, certificatul de descărcare, actul de constatare, raportul expertului - dacă se numește un expert – protestul împotriva căraușului sau celui vinovat de producerea daunei și răspunsul la protest;

12.2.6 facturi, chitanțe și alte dovezi pentru cheltuielile efectuate;

12.2.7 dispașă în cazurile de avarie comună;

12.2.8 orice alte documente relevante pentru constatarea daunei și susținerea cererii de despăgubire.

12.3 Despăgubirile se plătesc în valuta în care s-a încasat prima de asigurare, dar în toate cazurile, facturile în lei se plătesc în lei.



12.4 Orice plată de despăgubire se face numai cu condiția ca prima de asigurare aferentă să fie achitată.

12.5 În caz de daună totală efectivă, se plătește suma asigurată stabilită în polița de asigurare, în cazul poliței pe un transport sau valoarea dovedită în cazul poliței abonament, în limita valorii maxime pe transport.

12.6 În caz de daună totală constructivă (cazul în care marfa asigurata este rezonabil abandonata fie datorită faptului că dauna totală efectivă este inevitabilă, fie întrucât costul recuperării, reconstrucției și expedierii mărfurilor la destinația finală specificată în poliță depășește valoarea sa la sosire), se plătește suma asigurată stabilită în polița de asigurare ori suma declarată și justificată la polița abonament.

12.7 În caz de daună parțială (avarii la mărfurile asigurate) se plătește partea din suma asigurată care reprezintă valoarea pierdută sau avariata împreună cu procentul corespunzător al costului transportului sau al altor costuri care sunt în legătură cu acesta, în măsura în care au fost incluse în asigurare și în limita sumei asigurate pentru acel transport;

12.8 Când, urmare unui risc asigurat, transportul se termină în alt loc decât cel indicat în polița de asigurare, se despăgubesc și cheltuielile suplimentare justificate

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA MĂRFURILOR PE TIMPUL TRANSPORTULUI - CARGO		
Ediția: 0	Revizia: 1/01.10.2018	Cod: GA (7)	Per. de arhivare: 10 ani

făcute în mod rezonabil pentru descărcarea, depozitarea și expedierea mărfurilor la destinația specificată în polița de asigurare, în limita sumei asigurate.

12.9 Din despăgubire se scade franșiza prevăzută în poliță.

12.10 Dacă asigurarea a fost încheiată pentru o sumă mai mică decât suma reală, **EUROINS** despăgubește pierderile, avariile și cheltuielile asigurate numai în proporția dintre suma asigurată și suma reală.

12.11 Dacă asigurarea a fost încheiată pentru o sumă mai mare decât suma reală, despăgubirea nu va depăși valoarea reală a mărfurilor.

12.12 în limita sumei asigurate se acordă despăgubiri și pentru cheltuielile justificate făcute pentru limitarea și micșorarea daunei, salvarea și conservarea mărfurilor asigurate, onorariile experților și avocaților, deplasări, garanții și depozite de avarie comună, comisioane, taxe, etc., în măsura în care pentru acestea se prezintă documente justificative.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

13.1 În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

13.2 Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3 Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2 **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

14.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

14.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întreagă;

14.3.2 în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întreagă.

14.4 Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la **punctul 14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

14.5 Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

14.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

14.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 15 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1 Răspunderea **EUROINS** încetează:

15.1.1 conform art. 6.2.1-6.2.4 și 6.3;

15.1.2 în caz de daună totală;

15.1.3 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

15.1.4 cu acordul ambelor părți;

15.1.5 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;



15.1.6 în caz de forța majoră.

15.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

15.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

15.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA MĂRFURILOR PE TIMPUL TRANSPORTULUI - CARGO		
Ediția: 0	Revizia: 1/01.10.2018	Cod: GA (7)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

16.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoana fizica (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/

Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvabilității Asiguratorului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

18.5 **EUROINS** nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT,

EUROINS,