



	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A TRANSPORTATORULUI ÎN CALITATE DE CĂRĂUȘ, PENTRU MĂRFURILE TRANSPORTATE CU VEHICULE – C.M.R.		
Ediția: 0	Revizia: 1/24.06.2019	Cod: EG (10)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 1 DEFINITII

Asigurat:	Persoana fizică sau juridică titulară a interesului asigurat care are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS și care în calitate de operator de transport rutier de mărfuri autorizat, execută transporturi contra cost cu vehicule înmatriculate în România.
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre aceștia. Contractul de asigurare cuprinde: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, eventuale Clauze suplimentare, Cererea-chestionar și alte documente anexe;
Contractant:	Persoana fizică sau juridică, care încheie cu EUROINS contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare;
Beneficiar:	Terță persoană prejudiciată de către Asigurat, alta decât Asiguratul sau prepușii acestuia, îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii riscurilor asigurate.;
Poliță de asigurare:	Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
Limita răspunderii:	Limita maximă până la care EUROINS răspunde în cazul producerii evenimentelor asigurate;
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate;
Franșiză deductibilă:	Parte din valoarea daunei, stabilită ca sumă fixă sau procent din valoarea daunei și/sau din Limita răspunderii care este suportată de către Asigurat pentru fiecare eveniment și care se scade din despăgubirea datorată de EUROINS pentru fiecare eveniment asigurat;
Despăgubire / Indemnizație:	Suma pe care EUROINS o achită Asiguratului sau Beneficiarului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare;
Eveniment asigurat:	Un eveniment întâmplător și incert acoperit prin contractul de asigurare, care la producerea sa poate provoca un prejudiciu unei terțe persoane; Se consideră unul și același eveniment asigurat: a. o serie de evenimente asigurate concretizate într-un același prejudiciu asigurat; b. un singur eveniment asigurat concretizat în mai multe prejudicii asigurate;
Eveniment rutier:	Un eveniment care îndeplinește cumulativ următoarele condiții: a. s-a produs pe un drum deschis circulației publice ori și-a avut originea într-un asemenea loc; b. a avut ca urmare avarierea a cel puțin unui vehicul sau alte pagube materiale; c. în eveniment a fost implicat cel puțin un vehicul în mișcare.
Daună (pagubă):	Prejudiciul material efectiv suferit de Beneficiar în urma producerii evenimentului asigurat;
Daună totală:	Avarierea, pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor, astfel încât refacerea lor prin reparare, recondiționare sau restaurare nu mai este posibilă sau nu este economică, sau costul operațiunilor menționate depășește valoarea bunurilor la locul și data primirii acestora pentru transport.
Daună parțială:	Avarierea/distrugerea bunurilor în așa măsură încât refacerea acestora prin reparații, recondiționări, înlocuiri sau utilizarea resturilor este posibilă, prețul acestor operațiuni fiind mai mic decât valoarea specifică a bunului la data producerii evenimentului asigurat, sau pierderea de calitate a bunurilor rămase după producerea evenimentului asigurat și care diminuează valoarea acestora.
Vehicul:	Autovehicul înmatriculat în Romania sau o combinație cuplată de vehicule, din care cel puțin autovehiculul este înmatriculat în Romania, fiind utilizat exclusiv pentru transportul de mărfuri. și
Transport internațional	Transport de mărfuri pe șosele, cu titlu oneros, cu vehicule, când locul primirii mărfii și locul prevăzut pentru eliberare, așa cum sunt indicate în contract, sunt situate în două țări diferite, dintre care cel puțin una este țară semnatară a Convenției CMR de la Geneva.
Fortă majoră:	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.

	CONDIȚII GENERALE		  <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> ISO 9001
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A TRANSPORTATORULUI ÎN CALITATE DE CĂRĂUȘ, PENTRU MĂRFURILE TRANSPORTATE CU VEHICULE – C.M.R.		
Ediția: 0	Revizia: 1/24.06.2019	Cod: EG (10)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 În baza prezentelor condiții de asigurare și în schimbul plății primelor de către Asigurat/ Contractant, **EUROINS** asigură răspunderea operatorilor de transport rutier de mărfuri, ce efectuează transporturi naționale și/sau internaționale cu vehicule, pentru pierderea totală sau parțială a mărfii încredințate pentru transport sau pentru depășirea termenului de livrare.

2.2 În limita răspunderii **EUROINS** specificată în poliță, asigurarea este valabilă pentru transporturile efectuate cu vehiculele deținute de către Asigurat sau utilizate de către acesta în baza unui contract de închiriere, contract de leasing sau alt act întocmit în condițiile legii, prin care proprietarul vehiculului îi acordă Asiguratului dreptul de folosință asupra vehiculului.

2.3 În vederea executării transportului național/internațional de mărfuri, Asiguratul trebuie să aibă licențele și aprobările legale necesare efectuării transportului de marfă.

CAP. 3 PREJUDICIILE ASIGURATE

3.1 Prejudiciile asigurate sunt cele care derivă din prevederile articolului 17 și 23 din convenția CMR după cum urmează:

ARTICOLUL 17

1. Transportatorul este răspunzător pentru pierderea totală sau parțială sau pentru avarierea mărfii, produse între momentul primirii mărfii și cel al eliberării acesteia.

2. Transportatorul este exonerat de această răspundere dacă pierderea, avarierea sau depășirea termenului de livrare au avut drept cauză o culpă a persoanei care are dreptul să dispună de marfă, un ordin al acesteia nerezultând dintr-o culpă a transportatorului, un viciu propriu al mărfii sau circumstanțe pe care transportatorul nu le putea preveni.

3. Transportatorul nu poate invoca, pentru a fi exonerat de răspundere, nici defecțiunea vehiculului pe care-l folosește pentru efectuarea transportului, nici culpa persoanei de la care a închiriat vehiculul sau a prepușilor acesteia.

4. Ținând cont de articolul 18 paragrafele 2 până la 5 din Convenția CMR, transportatorul este exonerat de răspundere dacă pierderea sau avaria rezultă din riscurile particulare inerente uneia sau mai multora dintre următoarele fapte:

a) folosirea de vehicule descoperite, fără prelate, dacă această folosire a fost convenită într-un alt mod expres și menționată în scrisoarea de trăsură;

b) lipsa sau defectuoșitatea ambalajului pentru mărfurile expuse prin felul lor la stricăciuni sau avarieri, când aceste mărfuri nu sunt ambalate sau sunt rău ambalate;

c) manipularea, încărcarea, stivuirea sau descărcarea mărfii de către expeditor sau destinatar sau de către persoane ce acționează în contul expeditorului sau al destinatarului;

d) natura unor mărfuri expuse, datorită cauzelor inerente însăși naturii lor, fie la pierdere totală sau parțială, fie la avarie în special prin spargere, rugină, deteriorare internă

și spontană, uscare, curgere, pierdere normală sau prin acțiunea insectelor sau a rozătoarelor;

e) insuficiența sau imperfecțiunea marcajelor sau a numerelor coletelor;

f) transportul de animale vii.

5. Dacă în baza acestui articol, transportatorul nu răspunde de unii factori care au cauzat dauna, răspunderea sa nu este angajată decât în măsura în care factorii de care el răspunde, în baza acestui articol, au contribuit la daună.

ARTICOLUL 23

1. Când, în conformitate cu dispozițiile Convenției CMR, este pusă în sarcina transportatorului o despăgubire pentru pierderea totală sau parțială a mărfii, această despăgubire este calculată după valoarea mărfii la locul și în momentul primirii acesteia pentru transport.

2. Valoarea mărfii este determinată pe baza cursului bursei, sau în lipsa acesteia, pe baza prețului curent al pieței, sau, în lipsa amândurora, pe baza valorii uzuale a mărfurilor de același fel și de aceeași calitate.

3. Totuși, cuantumul despăgubirii nu poate depăși 8,33 DST per kilogram de greutate brută lipsă.

4. În plus, se restituie taxa de transport, taxele vamale și alte cheltuieli ivite cu ocazia transportului mărfii, în totalitate - în caz de pierdere totală și proporțional - în caz de pierdere parțială, alte daune interese pentru pierdere nu sunt datorate.

5. În caz de întârziere, dacă cel în drept face dovada că din această cauză a rezultat un prejudiciu, transportatorul este ținut să plătească daune care nu pot depăși prețul transportului.

6. O despăgubire mai mare nu poate fi pretinsă decât în caz de declarare a valorii mărfii sau de declarare de interes special la predare, conform art. 24 și 26 din Convenția C.M.R.

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1 În baza condițiilor de asigurare, **EUROINS** nu acordă despăgubiri în următoarele situații:

4.1.1 pierderea, deteriorarea mărfii sau depășirea termenului de livrare a avut drept cauză o culpă a persoanei care are dreptul să dispună de marfă sau un ordin al acesteia;

4.1.2 utilizarea vehiculelor descoperite și fără prelată;



4.1.3 deteriorarea ambalajului și a mărfurilor transportate datorită pătrunderii precipitațiilor de orice natură în interiorul vehiculului fără ca prelată să fie afectată de un eveniment rutier;

4.1.4 pagube datorate depășirii termenului de livrare din cauze neimputabile asiguratului;

4.1.5 lipsa, insuficiența, defectuoșitatea ambalajului ori ambalarea și pregătirea insuficientă sau necorespunzătoare de către expeditor;

4.1.6 manipularea, încărcarea, stivuirea, descărcarea sau ancorarea necorespunzătoare în vehicul a mărfii de către expeditor, destinatar, asigurat sau alte persoane care acționează în contul acestora;

4.1.7 viciu propriu sau natura mărfii asigurate (spre ex: spargerea, ruginirea, deteriorarea internă și spontană,

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A TRANSPORTATORULUI ÎN CALITATE DE CĂRĂUȘ, PENTRU MĂRFURILE TRANSPORTATE CU VEHICULE – C.M.R.		
Ediția: 0	Revizia: 1/24.06.2019	Cod: EG (10)	Per. de arhivare: 10 ani

uscarea, scurgerea, evaporarea, acțiunea insectelor sau rozătoarelor);

4.1.8 pierderea bunurilor transportate datorită insuficienței sau imperfecțiunii marcajelor aplicate de expeditor pe colete;

4.1.9 influența temperaturii ca urmare a absenței, proastei funcționări, ineficienței sau opririi aparatelor frigorifice sau de încălzire ale vehiculelor;

4.1.10 depășirea termenului de livrare din cauze care nu pot fi puse pe seama Asiguratului;

4.1.11 pagube cauzate unei părți a mărfurilor transportate de către alte mărfuri transportate;

4.1.12 pagube produse de ape, incendiu, explozie și de influența temperaturii atmosferice atunci când, în cursul transportului, mărfurile sunt descărcate din vehicul în încăperile utilizate sau aflate în exploatarea Asiguratului.

4.2 EUROINS nu acordă despăgubiri pentru:

4.2.1 pagube indirecte (scăderea prețului mărfurilor, diferențele de curs valutar);

4.2.2 daunele produse cu intenție de Asigurat sau de prepușii acestuia;

4.2.3 cheltuieli făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea mărfurilor în comparație cu starea lor la momentul începerii răspunderii, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare și nici cele pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite;

4.2.4 folosirea de autovehicule neadaptate specificului mărfurilor transportate.

4.3 Sunt excluse consecințele următoarelor evenimente:

4.3.1 război, invazie, acte ale unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă războiul a fost sau nu declarat), război civil, insurecție, rebeliune, revoluție, putere (dictatură) militară sau uzurpare de putere, tulburări civile, revolte, greve, acte de terorism sau sabotaj, sechestrare, rechiziționare, expropriere cu forța sau ocupare ilegală;

4.3.2 efecte directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau infestării radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

4.3.3 violare a embargoului, contrabandă, comerț prohibit sau clandestin, confiscare, amenzi de orice fel, cheltuieli penale;

4.3.4 carantină, dezinfecție, măsuri sanitare;

4.3.5 poluarea și/sau contaminarea din orice cauză;

4.3.6 conducerea vehiculului de către o persoană care avea în sânge o îmbibație alcoolică ce depășește limita legală sau era în stare de ebrietate ori se afla sub influența băuturilor alcoolice sau a narcoticelor;

4.3.7 conducerea vehiculului de către o persoană care nu are autorizație sau permis valabil de conducere pentru categoria respectivă de vehicul rutier, căreia permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării, ori ca urmare a suspendării dreptului de a conduce;

4.3.8 conducerea vehiculului de către o persoană care după producerea accidentului s-a sustras de la recoltarea probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei ori a părăsit locul accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispozițiile legale;

4.3.9 vehiculul nu avea inspecția tehnică periodică valabilă;

4.3.10 nu s-au respectat restricțiile de greutate sau gabarit depășit impuse pe sectorul de drum unde s-a produs accidentul;

4.3.11 nerespectarea perioadelor de conducere/de odihnă impuse prin lege;

4.3.12 daunele la mărfurile asigurate din vehicule, dacă vehiculele nu sunt identificate prin serie șasiului și/sau numărul de înmatriculare în Poliță.

4.4 Sunt excluse din asigurare răspunderile pentru daune produse următoarelor mărfuri:

4.4.1 bunuri transportate sub regim ADR (substanțe și obiecte explosive, gaze, lichide inflamabile, substanțe solide inflamabile, substanțe autoreactive și substanțe explozive, desensibilizate solide, substanțe care se aprind spontan, substanțe care, la contactul cu apa degajă gaze inflamabile, substanțe comburante, peroxizi organici, substanțe toxice, substanțe infecțioase, substanțe radioactive, substanțe corozive, substanțe și obiecte periculoase diverse).

4.4.2 transporturi funerare;

4.4.3 transporturile efectuate pe baza convențiilor poștale internaționale;

4.4.4 transporturile efectelor de strămutare;

4.4.5 transporturile animalelor vii;

4.4.6 bijuterii, perle, pietre prețioase, obiecte de artă și de colecție sau cu valoare artistică, științifică sau istorică;

4.4.7 metale prețioase, bani, bilete de bancă, monede, cecuri, acțiuni, obligațiuni, cupoane sau alte hârtii de valoare;

4.4.8 carbid ambalat în butoaie metalice, azbociment;

4.4.9 produse alcoolice și țigări;

4.5 Răspunderea pentru transportul unora din bunurile enumerate mai jos poate fi inclusă în asigurare, la cererea scrisă a Asiguratului, prin plata unei prime suplimentare și înscrierea acestora în Poliță:

4.5.1 fructe și legume, produse alimentare;

4.5.2 marfă în vrac, semințe, cereale, leguminoase, făină, zahăr, sare și similare, ciment, ipsos și similare;

4.5.3 mobilă, cherestea, pal, placaj și similare;

4.5.4 aparatură electronică/accesorii, echipament științific/medical;

4.5.5 blănuri;

4.5.6 bunuri emailate și vopsite;

4.5.7 bunuri supuse transporturilor agabaritice;

4.5.8 becuri, termometre;

4.5.9 obiecte din marmură, porțelan, faianță;

4.5.10 lichide în ambalaj de sticlă, butoaie, bidoane sau cisterne;

4.5.11 ouă;



4.5.12 marfă în vehicule tip cisternă;

4.5.13 sticlă;

4.5.14 autovehicule;

4.5.15 alte bunuri.

4.6 În orice acțiune, proces sau altă procedură judecătorească, în care **EUROINS** pretinde că, în conformitate cu excluderile de mai sus, răspunderea nu este asigurată prin contractul de asigurare, sarcina probei de acoperire prin asigurare revine Asiguratului.

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A TRANSPORTATORULUI ÎN CALITATE DE CĂRĂUȘ, PENTRU MĂRFURILE TRANSPORTATE CU VEHICULE – C.M.R.		
Ediția: 0	Revizia: 1/24.06.2019	Cod: EG (10)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

5.1 Asigurarea sub CMR se aplică pe toată perioada cursei, atât pentru transporturile interne, efectuate numai pe teritoriul României, cât și pentru transporturile internaționale de marfă efectuate între două țări diferite, dintre care cel puțin una este țară semnatară a Convenției CMR.

Asigurarea este valabilă pentru întreg transportul dacă vehiculul conținând mărfuri este transportat pe o parte a parcursului, pe mare, cale ferată, cale navigabilă interioară sau aeriană, fără descărcarea mărfii din vehicul.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A EUROINS

6.1 Asigurarea se încheie pe o perioadă de un an calendaristic, pe mai multe luni de asigurare sau pe durata unui transport.

6.2 Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a datei prevăzute în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.

6.3 În cazul asigurării încheiate per transport, răspunderea **EUROINS** începe din momentul în care mărfurile sunt încărcate în vehicul, dar nu mai devreme de ora "0" a zilei următoare celei în care s-a plătit prima de asigurare.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Asigurarea se încheie în baza cererii-chestionar completate de Asigurat, plății primelor de asigurare și emiterii poliței de asigurare; asigurarea este valabilă exclusiv pentru autovehicule și în limitele răspunderii specificate în contractul de asigurare.

7.2 **EUROINS**, în limitele și conform condițiilor de asigurare stabilite, se angajează ca la producerea evenimentului asigurat să despăgubească Beneficiarul asigurării sau Asiguratul în cazul în care acesta a despăgubit deja Beneficiarul pentru prejudiciul creat și cu condiția ca Asiguratul să fi plătit primele de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin poliță.

7.3 De comun acord se pot aduce modificări la contractul de asigurare, oricând în cursul valabilității acestuia. În astfel de cazuri, **EUROINS** va emite un supliment de asigurare la contractul în vigoare, care va face parte integrantă din acesta.

7.4 Asigurarea se poate încheia cu sau fără franșiză deductibilă, în funcție de opțiunea asiguratului înscrisă în Poliță.

7.5 Asigurarea se încheie în EURO sau LEI.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RĂSPUNDERE

8.1 Limita maximă a răspunderii acoperite prin asigurare, pe eveniment, pentru perioada de valabilitate a poliței de asigurare, se stabilește de comun acord de către **EUROINS** și Asigurat. Pe durata asigurării, limita

răspunderii poate fi majorată la cererea Asiguratului, cu plata corespunzătoare a unei prime suplimentare.

8.2 În cazul în care contractul de asigurare s-a încheiat pentru o limită de răspundere pe vehicul inferioară valorii bunurilor transportate în acel vehicul, despăgubirea se reduce corespunzător raportului dintre limita de răspundere pe vehicul prevăzută în contract și valoarea bunurilor transportate în acel vehicul.

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Primele de asigurare se pot achita în două variante, conform cererii scrise a Asiguratului, anticipat și integral pentru întreaga perioadă asigurată sau în cel mult 4 rate trimestriale egale. Prima rată se achită anticipat și integral înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele, anterior datelor scadente menționate expres în polița de asigurare.

9.2 În caz de neplată a unei rate scadente, **EUROINS** acordă Asiguratului posibilitatea achitării în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data scadenței, timp în care contractul rămâne neschimbat.

9.3 În cazul în care nu se efectuează plata ratei restante până la încheierea perioadei de păsuire de 15 zile calendaristice, contractul de asigurare se reziliază de drept, fără înștiințare prealabilă.

CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 Asiguratul este obligat să ia măsuri potrivit cu împrejurările și în conformitate cu dispozițiile legale, pentru executarea corespunzătoare a transportului, păstrarea și paza bunurilor aflate în custodia sa și de limitare a eventualelor pagube apărute pe timpul transportului;

10.2 Asiguratul este obligat să întrețină vehiculele /vehiculul în bune condiții astfel încât să se contribuie la prevenirea producerii unui eveniment asigurat;



10.3 Asiguratul este obligat ca în situația în care manipularea, încărcarea, stivuirea, descărcarea în vehicul a mărfii de către expeditor, destinatar, asigurat sau alte persoane care acționează în contul acestora sunt deficitare, să se menționeze aceste aspecte în scrisoarea de trăsura (CMR) înainte de a prelua marfa pentru transport;

10.4 Asiguratul este obligat să asigure (ancoreze) marfa în conformitate cu natura, dimensiunea și greutatea acesteia în așa fel încât aceasta să nu se deplaseze pe timpul transportului;

10.5 Asiguratul este obligat să nu încarce vehiculul peste sarcina utilă de transport;

10.6 Pe parcursul derulării contractului, asiguratul este obligat să îndeplinească eventualele recomandări făcute de **EUROINS** cu privire la evitarea producerii unui eventual prejudiciu.

10.7 Asiguratul este obligat să comunice în scris informații esențiale referitoare la risc, pe care le cunoaște, sau orice modificare a celor inițiale, survenită în perioada de valabilitate a contractului (adresa și obiectul de activitate, caracteristicile și întinderea

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A TRANSPORTATORULUI ÎN CALITATE DE CĂRĂUȘ, PENTRU MĂRFURILE TRANSPORTATE CU VEHICULE – C.M.R.		
Ediția: 0	Revizia: 1/24.06.2019	Cod: EG (10)	Per. de arhivare: 10 ani

geografică a transporturilor efectuate, majorarea limitelor răspunderilor sale, etc.);

10.8 Dacă Asiguratul nu respectă obligațiile prevăzute la punctele **10.1 – 10.7**, atunci **EUROINS** are dreptul:

10.8.1 înainte de producerea evenimentului asigurat, să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a poliței de asigurare sau să denunțe asigurarea, începând cu ziua următoare datei înștiințării Asiguratului, fără să se restituie primele de asigurare încasate. Contractul de asigurare poate fi repus în vigoare, în baza unui supliment de asigurare, după remedierea neregulilor constatate;

10.8.2 după producerea evenimentului asigurat, să refuze plata despăgubirii, dacă față de acele împrejurări nu ar fi încheiat polița de asigurare.

10.9 Asiguratul are obligația să plătească primele de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în polița de asigurare;

10.10 În cazul producerii evenimentului/riscului asigurat, Asiguratul este obligat:

10.10.1 să înștiințeze în maximum 24 de ore, în scris, **EUROINS** despre producerea evenimentului asigurat, în înștiințarea de daună precizându-se felul mărfurilor avariate sau distruse, data, locul, cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, locul unde se află mărfurile avariate sau distruse, destinația unde trebuie să ajungă mărfurile, precum și mărimea estimată a pagubei;

10.10.2 să înștiințeze imediat, dacă este cazul, potrivit practicii din țara respectivă, organele de poliție, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului și după caz, corespondenții din străinătate, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului și la pagubele produse;

10.10.3 să facă dovada că dauna pentru care solicită despăgubirea, este acoperită de polița de asigurare;

10.10.4 să ia măsuri pentru limitarea pagubelor și salvarea mărfii transportate, păstrarea și paza mărfurilor rămase și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;

10.10.5 să pună la dispoziția **EUROINS** toate actele și dovezile necesare pentru verificarea existenței și valorii mărfurilor avariate, precum și pentru constatarea, evaluarea și stabilirea despăgubirilor, după cum urmează:

a. fotocopia contractului de transport și /sau a comenzii de transport din care să rezulte condițiile concrete în care ar fi trebuit să se execute transportul (felul mijlocului de transport, data și locul încărcării, ruta, durata de transport, temperatura necesară transportului pentru mărfurile perisabile, etc);

b. fotocopia scrisorii de trăsură (CMR) completată cu toate datele cerute de formular pentru transportul respectiv, iar în cazul pierderilor sau avariilor aparente, să existe mențiunea făcută de către destinatar;

c. fotocopiile ale facturilor mărfii transportate, din care să rezulte tipul și cantitatea mărfii transportate, precum și prețul acesteia per kg./buc./etc;

d. în cazul nerespectării duratei transportului prevăzute în contract, din motive neimputabile Asiguratului, acte oficiale din care să rezulte cauzele întâzierii;

e. declarația conducătorului auto din care să rezulte cauzele și împrejurările și vinovăția în producerea degradării mărfurilor transportate;

f. fotocopie după foaia de parcurs pentru transportul respectiv;

g. fotocopie a diagramelor tahograf, corespunzătoare perioadei transportului;

h. fotocopie a diagramei termograf, dacă este cazul;

i. în cazul mărfurilor perisabile, fotocopie după certificatul fitosanitar care însoțește marfa pe timpul transportului;

j. fotocopie după documentul de plată a taxelor de transport, a taxelor vamale și a altor eventuale cheltuieli ivite cu ocazia transportului;

k. fotocopie a declarației vamale;

l. cererea de despăgubire a păgubitului către Asigurat;

m. cererea de plată transmisă de păgubit Asiguratului și fotocopia documentului de plată prin care Asiguratul a despăgubit păgubitul (dacă Asiguratul a plătit deja pentru prejudiciul produs);

n. cererea de despăgubire a Asiguratului către **EUROINS**;

o. rezervele și protestele adresate în scris de destinatarul mărfii, în cazul pierderilor sau avariilor neaparente;

p. proces – verbal de constatare a pagubelor;

i. în cazul în care acesta se întocmește în România, va fi încheiat cu participarea a câte unui reprezentant din partea Asiguratului, a beneficiarului (proprietarului mărfii), a **EUROINS** și, dacă se convine, a unui expert neutru;

ii. în cazul în care acesta se întocmește în străinătate de către o firmă specializată, la cererea beneficiarului se va anexa fotocopia documentelor de constatare (traduse și legalizate);

iii. în cazurile de daună provocate mărfii ca urmare a unui accident de circulație se vor anexa și următoarele:

- documente sau date privind celălalt vehicul implicat în accident (număr de înmatriculare, numele și prenumele conducătorului auto, adresa completă a proprietarului vehiculului);

- procesul verbal de constatare a accidentului, eliberat de poliție sau, după caz, copia documentului de asigurare (numărul documentului și societatea de asigurare emitentă);

r. fotografiile ale mărfii avariate;



s. modul de valorificare eventuală a recuperărilor;

t. eventualul proces-verbal de distrugere a mărfii deteriorate, cu participarea beneficiarului, a Asiguratului și a unui reprezentant al **EUROINS**.

10.11 Sub sancțiunea pierderii dreptului la despăgubire, Asiguratul este obligat să înștiințeze **EUROINS** despre orice proces în care este implicat și are legătură cu o daună produsă la marfa transportată.

10.12 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la **cap. 10**, **EUROINS** are dreptul să refuze plata despăgubirilor, dacă din acest motiv nu s-a putut determina cauza producerii evenimentului precum și întinderea și valoarea prejudiciului.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A TRANSPORTATORULUI ÎN CALITATE DE CĂRĂUȘ, PENTRU MĂRFURILE TRANSPORTATE CU VEHICULE – C.M.R.		
Ediția: 0	Revizia: 1/24.06.2019	Cod: EG (10)	Per. de arhivare: 10 ani

11.1 EUROINS constată și să evaluează pagubele prin reprezentanții săi.

11.2 EUROINS are obligația să plătească despăgubirile cuvenite, în baza documentației complete depusă de asigurat/păgubit privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

CAP. 12 CONSTATAREA EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

12.1 Constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către **EUROINS**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul și păgubitul sau împuterniciții lor, sau prin experți, dacă s-a convenit în acest mod.

12.2 În cazul producerii evenimentului asigurat în afara teritoriului României, constatarea pagubelor se face fie de către împuternicitul **EUROINS** din țara respectivă, fie de către o altă firmă specializată din străinătate angajată de către beneficiarul mărfii.

12.3 Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către **EUROINS**, în baza documentației complete furnizate de Asigurat privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat.

12.4 Cuantumul despăgubirii, care se calculează pentru un eveniment, poate include:

12.4.1 daună totală sau parțială a mărfii transportate sau deprecierea ei;

12.4.2 prejudiciul creat de întârziere în livrarea mărfii;

12.4.3 taxă de transport, taxele vamale și celelalte cheltuieli în legătură cu transportul mărfii.

12.5 În caz de pagubă totală, cuantumul despăgubirii reprezintă valoarea mărfurilor transportate, din care se scade, după caz, valoarea resturilor ce se mai pot recupera;

12.6 În caz de pagubă parțială cuantumul despăgubirii reprezintă:

12.6.1 costul reparației mărfurilor avariate, sau costul de înlocuire, recondiționare sau restaurare, din care se scade valoarea resturilor ce mai pot fi valorificate sau întrebuințate (valoare ce se stabilește de comun acord cu păgubitul);

12.6.2 valoarea pierderii de calitate (deprecierii) care diminuează valoarea mărfurilor respective. Gradul de depreciere se stabilește pe bază de expertiză și este dat în procente, comparativ cu starea lor la data și locul încărcării.

12.7 Despăgubirea se calculează în funcție de valoarea mărfii la locul și data încărcării.

12.8 Valoarea mărfii este în conformitate cu factura care însoțește marfa pe timpul transportului.

12.9 În cazul în care în factura se menționează numai costurile de procesare ale expeditorului, atunci Asiguratul trebuie să furnizeze documentele doveditoare, de la păgubit, pentru întreaga valoare.

12.10 În cazul în care nu există facturi privind valoarea mărfii transportate, atunci ea se determină pe baza valorii uzuale a mărfurilor de același fel și calitate.

12.11 Despăgubirea nu poate depăși:

12.11.1 limita maximă a răspunderii acoperite prin contractul de asigurare;

12.11.2 cuantumul pagubei;

12.11.3 pentru transporturile internaționale, valoarea bunurilor preluate în custodie de Asigurat, stabilită conform **Art. 23 din Convenția CMR** (dacă nu s-a convenit altfel cu **EUROINS**, conform **Art. 24 din Convenția CMR**);

12.11.4 pentru transporturile naționale, limita de răspundere prevăzută prin reglementările legale privind transportul de mărfuri pe teritoriul României în vigoare la data evenimentului.

12.12 Din cuantumul despăgubirii, se scad frașizele deductibile și orice prime de asigurare datorate de către Asigurat până la sfârșitul perioadei de asigurare.

12.13 Despăgubirile se plătesc în LEI, indiferent de valuta în care s-a emis Polița, la cursul BNR din data producerii evenimentului asigurat.

12.14 După fiecare daună, limita maximă a răspunderii acoperite prin asigurare se micșorează cu începere de la data plății despăgubirii, pentru restul perioadei asigurării, cu suma cuvenită drept despăgubire, asigurarea continuând pentru suma rămasă, fără modificarea primei. Reîntregirea limitei maxime se face numai printr-o asigurare suplimentară, în schimbul plății unei prime adiționale corespunzătoare.

12.15 EUROINS este îndreptățit:

12.15.1 să amâne acordarea despăgubirii, dacă în legătură cu dauna a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei, respectiv a procedurii penale;

12.15.2 să nu plătească despăgubirea în cazul în care cererea de despăgubire este frauduloasă ori are la bază declarații false, sau dacă Asiguratul (sau orice altă persoană acționând în numele său) a contribuit în mod deliberat la producerea daunei.



12.16 În cazul în care, la data formulării cererii de despăgubire, există o altă asigurare încheiată pentru aceeași răspundere, relativ la aceleași bunuri: **EUROINS** va plăti proporția din totalul limitelor de răspundere asumate de toți Asiguratorii corespunzătoare limitei de răspundere asumată prin Polița și până la concurența acesteia.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

13.1. În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

13.2. Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3. Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A TRANSPORTATORULUI ÎN CALITATE DE CĂRĂUȘ, PENTRU MĂRFURILE TRANSPORTATE CU VEHICULE – C.M.R.		
Ediția: 0	Revizia: 1/24.06.2019	Cod: EG (10)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2 EUROINS este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

14.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

14.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/10 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

14.3.2 în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

14.4 Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la **pct. 14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

14.5 Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

14.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

14.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 15 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1 Răspunderea **EUROINS** încetează:

15.1.1 la ora "24" a zilei înscrise în poliță de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

15.1.2 în caz de daună totală;

15.1.3 în momentul în care Asiguratul a pus la dispoziția destinatarului vehicul pentru descărcarea mărfurilor transportate;

15.1.4 în momentul suspendării sau retragerii licenței de transport;

15.1.5 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

15.1.6 cu acordul ambelor părți;

15.1.7 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

15.1.8 în caz de forța majoră.

15.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

15.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

15.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.



16.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE A TRANSPORTATORULUI ÎN CALITATE DE CĂRĂUȘ, PENTRU MĂRFURILE TRANSPORTATE CU VEHICULE – C.M.R.		
Ediția: 0	Revizia: 1/24.06.2019	Cod: EG (10)	Per. de arhivare: 10 ani

promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoana fizica (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngădesc dreptul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvenței Asiguratului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

18.5 EUROINS nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT,

EUROINS,