

Asigurarea riscului de anulare sau întrerupere a călătoriei

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE REASIGURARE SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de anulare sau întrerupere a călătoriei

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea acoperă riscurile de anulare sau întrerupere a călătoriei.



Ce se asigură?

Anularea sau întreruperea călătoriei din următoarele motive:

- ✓ decesul asiguratului, soțului/soției acestuia sau al unei rude de gradul I sau II;
- ✓ îmbolnăvirea gravă/accidentul asiguratului, soțului/soției acestuia, unei rude de gradul I sau unei persoane care urmează să-l însoțească în călătorie;
- ✓ decesul sau îmbolnăvirea Asiguratului, soțului/soției acestuia, al unei rude de gradul I sau al unei persoane care urmează să îl însoțească în călătorie cu condiția ca aceștia să locuiască și să conviețuiască împreună la același domiciliu cu Asiguratul, cauzată de contactarea în perioada de valabilitate a poliței a unui virus pandemic;
- ✓ primirea de către asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești;
- ✓ devastarea locuinței de domiciliu/rezidență a asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, ca urmare a unui incendiu, unei explozii, unui furt prin efracție sau a unei calamități naturale;
- ✓ greva transportatorilor ce produce o încetare de minim 48 ore a serviciilor turistice de transport sau anularea zborurilor de conexiune ce împiedică asiguratul să ajungă la timp pentru îmbarcarea în zborul către destinația finală;
- ✓ pierderea/furtul documentelor de identitate dar numai în cazul în care eliberarea în regim de urgență a documentelor noi nu este posibilă mai devreme de data plecării;



Ce nu se asigură?

- ✗ Sumele pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze de la Furnizorul de servicii de călătorie conform clauzelor precizate în Contractul de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie sau în voucherul înregistrat pe numele Asiguratului;
- ✗ Solicitățile de rambursare a sumelor reprezentând valoarea biletelor de călătorie, dacă anularea călătoriei se datorează imposibilității companiei de a onora serviciile de transport, cu excepția cazului în care imposibilitatea onorării serviciilor de transport se datorează grevei transportatorilor pentru minim 48 ore;
- ✗ Cheltuielile efectuate de Asigurat înaintea începerii derulării pachetului de servicii, care nu au fost incluse în prețul pachetului de servicii de călătorie (taxe de viză, de aeroport, asigurări medicale de călătorie, vaccinări, teste impuse de autoritățile statelor unde urmează să călătorească Asiguratul, etc.);
- ✗ Anularea/întreruperea călătoriei din cauza nevaccinării sau din cauza consecințelor vaccinării obligatorii;
- ✗ Situațiile de forță majoră;
- ✗ Producerea riscurilor asigurate datorate:
 - bolilor Asiguratului, ale rudelor de gradul I, rudelor de gradul II sau ale persoanelor care urmează să însoțească Asiguratul în călătorie, diagnosticate anterior datei de intrare în valabilitate a contractului de asigurare;
 - bolilor psihice sau psiho-somatice, dereglărilor mentale;
 - sarcinii mai avansată de 4 luni cu excepția operațiunilor necesare salvării mamei sau a copilului;
 - bolilor alergice;
- ✗ penalizările aplicate/pierderile suferite ca urmare a modificării datei de început a derulării pachetului turistic;
- ✗ sumele rezultate din majorarea tarifelor aferente serviciilor achiziționate prin Contractul de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie;
- ✗ riscuri produse în baza Polițelor/Contractelor de asigurare emise ulterior datei de încheiere a Contractului de achiziționare a pachetului de servicii de

- ✓ accident rutier petrecut pe teritoriul României cu maxim 24 de ore înainte de efectuarea călătoriei și care implică direct Asiguratul/autoturismul cu care acesta urmează să se deplaseze în călătorie;

Suma asigurată:

- ✓ maxim 3.500 euro/persoană
- ✓ maxim 7.000 euro/pachet de servicii turistice.

- călătorie/documentelor de călătorie sau nerespectării termenelor de încheiere a Contractului de asigurare ;
- ✗ anularea/întreruperea călătoriei ca urmare a insolvenței Comerciantului/Furnizorului de servicii de călătorie prin internet/electronic



Există restricții de acoperire?

- ! Persoane cu vârstă mai mare de 80 ani.



Unde beneficiez de asigurare?

- ✓ Asigurarea validează atât în afara cât și pe teritoriului României.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- Asiguratul are obligația de a încheia asigurarea privind riscul de anulare sau întrerupere a călătoriei fie odată cu contractul de comercializare a pachetului de servicii de călătorie/ documentelor de călătorie fie ulterior datei contractării pachetului de servicii de călătorie/documentelor de călătorie dar cu mai mult de 30 de zile anterior datei de plecare în călătorie, cu aplicarea unei franșize temporale de 10 zile.
- Să plătească integral prima de asigurare.

Obligații pe durata contractului:

- Să informeze Asigurătorul despre orice modificare apărută sau orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- În cazul în care Asiguratul reziliază contractul de servicii de călătorie, în perioada pentru care se calculează penalizări pentru anularea călătoriei, Asiguratul trebuie să înștiințeze cel puțin telefonic în termen de 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat. Asiguratul este obligat ca în termen de 3 zile calendaristice să transmită către EUROINS, pe e-mail la adresa daune.nonauto@euroins.ro sau pe adresa de corespondență, cererea de despăgubire împreună documentele justificative conform condițiilor de asigurare.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se poate achita în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile EUROINS sau prin virament în contul bancar indicat în oferta de asigurare.

Prima de asigurare se achită integral și anticipat la încheierea poliței.



Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare validează din momentul contractării pachetului de servicii turistice și încetează:

Răspunderea EUROINS începe la ora "0" a datei prevăzută în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare.

Pentru anularea călătoriei, răspunderea EUROINS încetează:

- la data și ora părăsirii teritoriului României de către Asigurat, în vederea începerii călătoriei achiziționate, dovedită prin documente de călătorie (ex: rovinieta, taxe de drum, bilet de avion, bilet de călătorie, etc.);
- la data încetării înainte de termen (prin reziliere/denunțare) a contractului de cumpărare a pachetului de servicii de călătorie sau a serviciilor de călătorie de sine-stătătoare;
- în cazul cesionării de către Asigurat a Contractului de achiziționare a pachetului de servicii de călătorie unei terțe persoane;
- după primele 2 evenimente asigurate, în cazul efectuării de călătorii multiple în perioada de asigurare înscrisă în Contractul de asigurare;

Pentru întreruperea călătoriei, răspunderea EUROINS încetează:

- la data și ora reîntoarcerii în România înainte de data încetării valabilității poliței de asigurare;
- la data și ora încetării valabilității poliței de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

- Prin notificare unilaterală cu preaviz de 20 zile calendaristice;
- Cu acordul ambelor părți.