
	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR CASCO START</b>		
Ediția: 0	Revizia: 3/08.09.2022	Cod: CB (3)	Per. de arhivare: 10 ani

## CAP. 1 DEFINITII

<b>Asigurat:</b>	Persoana fizică sau juridică titulară a interesului asigurat care are un contract de asigurare încheiat cu <b>EUROINS</b> ;
<b>Contract de asigurare:</b>	Act juridic bilateral încheiat între <b>EUROINS</b> și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre aceștia. Contractul de asigurare cuprinde: Polița de asigurare și eventualele documente anexe;
<b>Contractant:</b>	Persoana fizică sau juridică, care încheie cu <b>EUROINS</b> contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare;
<b>Beneficiar:</b>	Persoana fizică sau juridică căreia i se va plăti despăgubirea cuvenită la producerea riscului asigurat, pe baza manifestării de voință a Asiguratului/Contractantului;
<b>Poliță de asigurare:</b>	Document semnat între <b>EUROINS</b> și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
<b>Suma asigurată:</b>	Valoarea de piață a vehiculului la data producerii evenimentului asigurat;
<b>Prima de asigurare:</b>	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către <b>EUROINS</b> a riscurilor asigurate;
<b>Franșiză deductibilă:</b>	Parte din valoarea daunei, stabilită ca sumă fixă sau procent din suma asigurată care este suportată de către Asigurat/Beneficiar pentru fiecare eveniment și care se scade din despăgubirea datorată de <b>EUROINS</b> pentru fiecare eveniment asigurat;
<b>Despăgubire / Indemnizație:</b>	Suma pe care <b>EUROINS</b> o achită Asiguratului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare;
<b>Eveniment asigurat:</b>	Un eveniment întâmplător și incert acoperit prin contractul de asigurare, care poate produce o pagubă Asiguratului;
<b>Daună (pagubă):</b>	Prejudiciul material efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;
<b>Forță majoră:</b>	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare;
<b>Furt prin efracție:</b>	Forțarea încuietorilor, a portierelor, spargerea geamurilor ce se interpun între autorul furtului și obiectele pe care vrea să le sustragă;
<b>Furt prin tâlhărie:</b>	Furt săvârșit prin violență ori prin punerea persoanei în imposibilitatea de a se apăra și a împiedica furtul vehiculului;
<b>Valoarea epavei:</b>	Valoarea resturilor vehiculului avariat care pot fi întrebuițate sau valorificate; Instalațiile, echipamentele și accesoriile, montate pe vehicul de către producător;
<b>Dotări de serie:</b>	Sunt asimilate dotărilor de serie echipamentele și accesoriile montate opțional la cererea clientului la vânzarea de nou, pentru care se prezintă documente doveditoare;
<b>Dotări suplimentare</b>	Instalațiile, echipamentele și accesoriile special construite pentru vehicule, altele decât dotările de serie, montate ulterior achiziției de nou;
<b>Suprafețe vitrate:</b>	Reprezintă următoarele părți ale vehiculului cuprins în asigurare: geamurile (laterale), parbrizul, luneta, plafonul de sticlă și/sau geamul trapei, oglinzile retrovizoare, farurile, lămpile stop spate, lămpile laterale, proiectoarele;
<b>Daună parțială:</b>	Avarierea vehiculului asigurat sau echipamentului suplimentar/ astfel încât, prin reparare/remediere sau înlocuire, acesta poate fi adus în starea anterioară producerii evenimentului asigurat;
<b>Daună totală (avarie totală/furt total):</b>	Furtul integral (dispariția), sau distrugerea în întregime a vehiculului asigurat, fără resturi care se mai pot întrebuița/valorifica; Avarierea vehiculului (inclusiv a echipamentului suplimentar) asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin reparare/remediere și/sau înlocuire a părților componente nu mai este posibilă sau rentabilă, costul reparației conform evaluării <b>EUROINS</b> depășind astfel 75% din valoarea vehiculului (inclusiv a echipamentului suplimentar) la data producerii evenimentului asigurat
<b>Cuantumul pagubei:</b>	Costul total al reparațiilor și/sau al înlocuirii pieselor avariate, potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin procesul verbal de constatare a pagubelor, inclusiv costurile materialelor și manoperei rezultate din actele de reparație;
<b>POINTER</b>	Prestator de servicii de asistență rutieră.

## CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 În baza poliței de asigurare, a prezentelor condiții generale, a clauzelor speciale anexate poliței și în schimbul primei de asigurare încasată, **EUROINS**

asigură vehiculele cu o vechime de până la 13 ani la data emiterii poliței, înmatriculate/înregistrate în România, deținute/utilizate de către persoane fizice sau juridice care au domiciliul/reședința/sediul în România,

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR CASCO START</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 3/08.09.2022</b>	<b>Cod: CB (3)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

Împotriva pagubelor survenite ca urmare a producerii riscurilor menționate la **Cap. 3** din prezentele condiții de asigurare. Calitatea de proprietar sau de utilizator trebuie să rezulte din cartea de identitate a vehiculului, respectiv dintr-un raport juridic contractual (închiriere, leasing, comodat etc.) încheiat cu proprietarii de drept.

**2.2** În asigurare sunt cuprinse și echipamentele și accesoriile cu care vehiculul este dotat din producția de serie, dacă avariile la acestea s-au produs odată cu avariile vehiculului în același eveniment asigurat.

**2.3** În înțelesul prezentelor condiții, se asigură:

**2.3.1** autoturisme (cel mult 9 locuri);

**2.3.2** autoturisme de teren;

**2.3.3** vehiculele pentru transporturi terestre, și anume:

**a.** vehicule destinate transporturilor de mărfuri: autoutilitare, automobile mixte, autocamioane, autobasculante, autocisterne, autotractoare și alte vehicule construite sau echipate pentru diverse destinații speciale;

**b.** vehicule destinate transporturilor de călători: autobuze, autocare, microbuze și alte vehicule destinate transportului de persoane cu peste 9 locuri;

**c.** remorci auto, semiremorci, rulote, tractate de un vehicul din cele menționate mai sus.

**2.4** Nu fac obiectul asigurării vehiculele implicate în activități de: taximetrie, școală de conducere, închiriere și leasing autovehicule, protecție și gardă, servicii de ambulanță, poliție, pompieri, curierat și transporturi rutiere de mărfuri.

### **CAP. 3 RISCURI ASIGURATE**

**3.1. EUROINS** acordă despăgubiri în baza prezentelor condiții de asigurare, pentru pagubele produse prin avarierea sau distrugerea vehiculelor ca urmare a producerii unuia din riscurile descrise mai jos:

**3.1.1 Catastrofe naturale:** evenimente provocate de următoarele calamități naturale:

**a. cutremur de pământ:** seism – mișcare telurică puternică și bruscă, cu origine tectonică, vulcanică cu intensitate mai mare de 6 grade pe scara Richter;

**b. furtună:** perturbație atmosferică violentă (vânt puternic cu viteză până la 80 km/h însoțit de fenomene atmosferice);

**c. inundație din cauze naturale:** acoperirea locației cu un strat de apă, provenit din:

**i.** revărsarea unui curs de apă, a unui lac sau a mării ori din formarea sau revărsarea torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor, din orice cauză, inclusiv din ruperea digurilor sau barajelor;

**ii.** acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice sau topirea zăpezilor în zone joase, lipsite de posibilități de scurgere sau cu posibilități reduse de evacuare a apelor;

**iii.** apele subterane care ies la suprafața pământului;

**iv.** apele din ploi sau zăpada topită;

Pentru vehiculele parcate, în caz de inundație, se acordă despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a acoperirii locului cu un strat de apă, precum și pentru pagubele produse prin acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a corpurilor purtate de acestea.

Pentru vehiculele în mișcare, nu se acordă despăgubiri pentru avarii produse ca urmare a inundației.

Sunt despăgubite inclusiv efectele indirecte cauzate de pătrunderea apei prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice.

**d. alunecare de teren:** deplasarea lină a terenului ca urmare a unei mișcări tectonice sau a eroziunii din cauze naturale;

#### **3.1.2 Fenomene atmosferice:**

**a. grindină;**

**b. uragan** (vânt puternic cu viteză de peste 80km/h);

Sunt despăgubite inclusiv efectele indirecte cauzate de pătrunderea apei prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice;

**c. greutatea stratului de zăpadă, de gheață sau avalanșă;**

**3.1.3 Ciocniri, loviri sau izbiri cu alte autovehicule,** generate în exclusivitate într-un accident rutier acoperit de un contract RCA, în care a fost avariat însuși vehiculul asigurat CASCO, pentru care există întocmit un constat amiabil între părți sau un proces verbal întocmit la Poliție;

**3.1.4** Pagubele produse ca urmare a **căderii unor corpuri pe vehicul** (pietre, copaci, etc);

**3.1.5 Furt total** (furtul integral al vehiculului) prin efracție sau acte de tâlhărie.

#### **3.2 Suplimentar riscurilor asigurate, EUROINS acoperă servicii de Asistență rutieră astfel:**

##### **3.2.1 Definiții:**



**a. Drum public:** orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile; definiția include și drumurile de acces în incinte, către obiective turistice, cât și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare. Pentru clarificare menționăm că „Drumul public” trebuie să îndeplinească condițiile de siguranță pentru autovehiculele speciale de tractare și nu se face referire la „drumuri de utilitate privată”.

**b. Eveniment asigurat:** incident care s-a produs în timpul perioadei de valabilitate al pachetului de Asistență Rutieră, în urma căruia se naște dreptul la accesarea serviciilor acoperite conform condițiilor agreeate.

**c. Accident:** eveniment înregistrat în trafic pe un drum public, în care a fost implicat cel puțin un vehicul în mișcare, în urma căruia vehiculul a suferit cel puțin o avarie care reduce performanțele vehiculului sau pune în pericol siguranța călătoriei fără a se face referire la recuperări din afara drumului, răsturnări, explozii, etc,

**d. Avarie electrică sau mecanică (Breakdown):** orice defect apărut spontan, de natură electrică sau mecanică ce are ca efect imobilizarea vehiculului sau în urma avariei continuarea călătoriei nu se poate realiza în condiții de siguranță.

**e. Greșeală personală (Personal failure):** orice tip de eveniment viitor, posibil dar incert, provocat din neatenție sau necunoștință de cauză sau de orice altă natură care duce la imobilizarea vehiculului sau face

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR CASCO START</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 3/08.09.2022</b>	<b>Cod: CB (3)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

imposibilă deplasarea, cum ar fi lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, pierderea cheilor, închiderea cheilor în vehicul, pană etc.

**f. Tractare (Towing):** Se consideră serviciu de tractare intervenția ce necesită deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de intervenție, de la locul incidentului până la cel mai apropiat service în limita unui număr de km, conform condițiilor pachetului de asistență deținut. Serviciul de tractare are grad de urgență și este oferit imediat ce a fost înregistrată solicitarea de accesare, dacă poliția permite ridicarea mașinii. Vehiculul de tractare ajungând la fața locului într-un interval de maxim 3h de la înregistrarea solicitării de accesare, în condiții meteo și/sau trafic normale.

**g. Transport (transport):** Se consideră transport intervenția ce necesită deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de transport pe o distanță ce depășește limita de 100 km aferentă serviciului de tractare; acest serviciu succedă serviciului de tractare, nu are regim de urgență și se efectuează în maxim 5 zile lucrătoare.

**h. Asistență la fața locului (repair the damaged):** În cazul în care vehiculul este imobilizat, asistența de bază va fi oferită în locul unde a fost imobilizat vehiculul. **POINTER** va trimite un mecanic care va încerca să repare și să ofere mobilitate vehiculului pe loc în cazul în care reparația nu necesită SDV-uri specifice și nu există nicio restricție legală (garanție sau geografică). Dacă vehiculului nu i se poate reda mobilitatea pe loc, **POINTER** va transporta vehiculul asigurat la cel mai apropiat service/reprezentanță sau conform cu dorința clientului în conformitate cu acoperirea pachetului deținut.

**i. Transportul pasagerilor (Transport of passengers):** În cazul în care vehiculul este tractat la un service, se asigură transportarea pasagerilor de la locul incidentului către un hotel în apropierea service-ului sau către un mijloc de transport dacă asiguratul dorește acest lucru.

**j. Continuarea Călătoriei (Onward journey):** În cazul în care vehiculul este imobilizat la o distanță de peste 50 km de reședința clientului, iar reparația nu poate fi finalizată în aceeași zi, Pointer va organiza, pe cheltuiala proprie, deplasarea către casă sau continuarea călătoriei asiguratului (ocupanților vehiculului) către destinația inițială prin intermediul mijloacelor de transport în comun (tren, autobuz sau avion, clasa turist).

**k. Mașină la Schimb (Replacement):** Conține un serviciu suplimentar de înlocuire a mașinii, cu un vehicul din categoria similară, dacă resursele locale permit acest lucru, pe o perioadă de timp conform condițiilor agreeate. Mașina la schimb poate fi solicitată numai dacă Asiguratul (Utilizatorul) are deschis un caz de Asistență Rutieră, a beneficiat de serviciul Tractare și reparația vehiculului durează mai mult de 24h.

**l. Cazare (Accommodation of passengers):** În cazul în care vehiculul este imobilizat la o distanță de peste 50 km de reședința declarată, POINTER va organiza și va suporta cheltuielile de cazare pentru asigurat la un hotel

de maxim 3 (trei) stele în apropierea service-ului unde a fost dus vehiculul.

**m. Depozitare/Parcare (Parking):** În cazul în care cel mai apropiat service este închis (weekend sau pe timpul nopții), vehiculul va fi transportat într-o parcare păzită și va fi dus în service în dimineața următoarei zi lucrătoare.

**n. Repatriere (Repatriation):** În caz de accident în afara României, furnizorul de Asistență Rutieră va organiza, la cererea asiguratului, transportul vehiculului la un dealer sau service autorizat, din țară, în măsura în care costul transferului nu depășește valoarea de vânzare a epavei dacă vehiculul este considerat „daună totală”. Acest serviciu nu are un regim de urgență și se organizează în funcție de disponibilitatea transportatoarelor în maximum 5 zile lucrătoare.

**o. Recuperare (Righting on the road):** costurile generate de activități necesare pentru repunerea vehiculului pe carosabil/drum public, sunt considerate „Taxe și tarife suplimentare”. Furnizorul va informa în legătură cu aceste costuri ce vor fi suportate de Beneficiar sau Client. Pentru clarificare se menționează ca în aceste situații se intervine cu SDV-uri sau utilaje speciale de repunere pe carosabil, fără a se face referire la echipamentul standard al unui camion de intervenție.

**p. Taxe și tarife suplimentare:** sunt identificate sub forma unor costuri/ tarife pe care Beneficiarul/ Utilizatorul le va suporta suplimentar pentru serviciile oferite, servicii ce nu sunt acoperite de Abonament; Taxele și tarifele suplimentare vor fi agreeate de către Părți prin anexe la Contract.

**r. Transport la Service:** reprezintă un serviciu prin care Utilizatorul are facilitatea de a reveni la Service-ul, unde a fost transportat vehiculul în urma unei solicitări de Asistență Rutieră. În acest scop Furnizorul va organiza transportul unei persoane, cu trenul, autobuzul sau avionul de la domiciliul Utilizatorului până la unitatea Service reparatoare.

**s. Case by Case:** reprezintă un serviciu de tractare, oferit de Beneficiar clienților săi ce sunt înregistrați în baza de date a Furnizorului dar nu figurează ca fiind deținătorii unui pachet de Asistență Rutieră valid. Beneficiarul sau Utilizatorul își asuma costurile intervenției conform tarifelor și condițiilor agreeate prin contract.


**3.2.2 Pachet de servicii de Asistență Rutieră START**  
Acest pachet oferă acoperire atunci când cauza imobilizării vehiculului o reprezintă un accident sau o defecțiune mecanică/electrică și cuprinde:

**a. Servicii standard.** În acest caz asistența începe cu serviciul de „Atelier Mobil” și/sau „Tractare” și se acordă în regim de urgență. Servicii incluse:

**i. Tractare (Towing):** cel mai apropiat dealer de brand sau service autorizat dar nu mai mult de 100 km de la locul accidentului. Pentru clarificare se menționează că distanța se contorizează pe un singur sens.

**ii. Depozitare/Parcare (Parking):** maxim 10 euro/zi, maxim 3 zile



	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR CASCO START</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 3/08.09.2022</b>	<b>Cod: CB (3)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

iii. Recuperare (Righting on the road): în limita a 50 euro/caz.

b. Servicii extra: se acorda dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

i. a fost deschis un dosar de asistență conform condițiilor contractuale;

ii. imobilizarea are loc la o distanță mai mare de 100 km de reședință declarată;

iii. reparația durează mai mult de o zi.

Servicii incluse:

iv. Cazare (Accommodation of passengers): maxim 2 nopți, la un hotel de 3-4\*, maxim 40 euro/noapte

v. Mașină la Schimb (Replacement): maxim 2 zile. Doar în caz de accident. În limita a 40 euro/caz.

Mașina la schimb se va oferi condițiile rent-a-car din categoria EDMR, Dacia LOGAN, Opel CORSA, VW POLO, Toyota YARIS sau similar.

#### **CAP. 4 EXCLUDERI**

**4.1 EUROINS** nu acordă despăgubiri produse vehiculului de:

**4.1.1** război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoltă, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, greve, tulburări civile, terorism;

**4.1.2** confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;

**4.1.3** explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;

**4.1.4** poluare sau contaminare de orice natură și din orice cauză.

**4.2 EUROINS** nu acordă despăgubiri pentru daune în cazurile în care:

**4.2.1** accidentul a fost produs cu intenție de Asigurat sau prepușii săi;

**4.2.2** cererea de despăgubire este frauduloasă ori are la bază declarații false;

**4.2.3** vehiculul nu avea certificat de înmatriculare valabil sau, numai în cazul vehiculelor achiziționate direct de la producătorii sau dealerii din România, o autorizație de circulație valabilă;

**4.2.4** în legătură cu accidentul, a fost declanșată o cercetare penală, până la finalizarea acesteia;

**4.2.5** în momentul accidentului, vehiculul era condus sau acționat de o persoană fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de vehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării, ori ca urmare a suspendării dreptului de a conduce; în cazul mașinilor și/sau utilajelor cu destinații speciale EUROINS nu acordă despăgubiri dacă acestea erau conduse sau acționate de o persoană care nu avea instruirea, certificarea și dreptul de a conduce astfel de mașini și/sau utilaje;

**4.2.6** în momentul accidentului, vehiculul era condus sau acționat de o persoană fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de vehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau

reținut în vederea anulării, ori ca urmare a suspendării dreptului de a conduce;

**4.2.7** accidentul a fost produs în timpul conducerii vehiculului sub influența băuturilor alcoolice sau a substanțelor psihotrope, precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni, chiar dacă aceste fapte nu s-au produs pe astfel de drumuri, sau în timpul comiterii altor infracțiuni;

**4.2.8** comiterea de către Asigurat sau prepușii acestuia a unor infracțiuni săvârșite cu intenție ori în timpul când aceștia, autori ai unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încercau să se sustragă de la urmărire;

**4.2.9** cazurile în care persoana cuprinsă în asigurare a favorizat producerea riscurilor asigurate sau a diminuat posibilitatea de reducere a urmărilor acestora;

**4.3** Nu sunt cuprinse în asigurare și **EUROINS** nu acordă despăgubiri pentru:

**4.3.1** contravaloarea părților componente ale vehiculului a căror defecțiune tehnică (indiferent de cauză) / întrebuițare / funcționare / uzură/ întreținere necorespunzătoare (de exemplu: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor telescopice, a arcurilor, a supapelor, a pinioanelor, a arborelui cotit, a barei de direcție sau a crucilor cardanice, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei sau explozia pneurilor în timpul mersului, ovalizarea găurilor jantelor, ruperea prezoanelor-șuruburilor, griparea motorului, topirea lagărelor, deteriorarea rulmenților de la sistemul de rulare, scurtcircuitul etc.), defect de fabricație/ asamblare greșită (de exemplu: tensiuni în montajul parbrizelor și lunetelor, fisuri, goluri de turnare, tensiuni interne provenite din forjare, tratament termic sau termo-chimic necorespunzător, nerespectarea cotelor și a abaterilor dimensionale de formă și de poziție a suprafețelor etc.) conduce la producerea daunei acoperită prin asigurare.

**EUROINS** este exonerat de plata despăgubirii în cazul în care dauna este consecința:

**a.** unei defecțiuni dacă, inspecția tehnică periodică (ITP) a vehiculului era expirată la data producerii evenimentului asigurat și evenimentul s-a produs în timp ce vehiculul era în mișcare;

**b.** transformărilor, improvizaiilor, adaptărilor neautorizate de constructor, reparațiilor și/sau a intervențiilor executate de către persoane neautorizate;


**c.** trepidațiilor în timpul funcționării.

**4.3.2** pagubele cauzate vehiculului de o utilizare improprie destinației acestuia;

**4.3.3** pagubele cauzate de influența temperaturii asupra motorului termic sau electric al vehiculului (de exemplu ca urmare a înghețării apei din instalația de răcire), precum și cele produse motorului termic sau electric, cutiei de viteze sau diferențialului ca urmare a lipsei sau insuficienței ungerii ori a supraîncălzirii din oricare alte cauze decât cele cuprinse în asigurare;

**4.3.4** pagubele produse anvelopelor prin tăiere, înțepare, explozie și jantelor montate la vehicul, cu excepția cazurilor când vehiculul prezintă și alte avarii directe ca urmare a producerii riscului asigurat prin art.

**3.1.3;**

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR CASCO START</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 3/08.09.2022</b>	<b>Cod: CB (3)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**4.3.5** pagubele produse tobelor de eșapament sau a tobelor catalitice dacă acestea nu s-au produs concomitent cu avarierea altor părți componente ale vehiculului ca urmare a producerii unui risc asigurat prin art. 3.1.3.

**4.3.6** pagubele produse prin acțiunea curentului electric asupra oricăror componente ale instalației electrice;

**4.3.7** pagubele de orice fel produse vehiculului ca urmare a: pătrunderii cu acesta în locuri inundate, prin traversarea cursurilor de apă, pe drumurile interzise circulației publice sau prin aspirația apei în motor;

**4.3.8** pagubele indirecte (de exemplu: reducerea valorii vehiculului după reparație, pierderi cauzate de lipsa folosinței vehiculului etc.);

**4.3.9** partea din pagubă produsă ca urmare a neluării măsurilor pentru limitarea acesteia;

**4.3.10** pagube produse acelor piese sau părți componente ale vehiculului care erau avariate la încheierea asigurării;

**4.3.11** înlocuirea unor piese care nu au legătură dinamică cu accidentul și care nu au fost menționate în Procesul verbal de constatare a pagubelor, semnat de **EUROINS** și Asigurat;

**4.3.12** înlocuirea anumitor piese avariate ale caroseriei vehiculului asigurat, aflat în perioada de garanție, pentru remedierea cărora, deși reparația este tehnic posibilă și nu afectează siguranța circulației, unitatea reparatoare solicită înlocuirea piesei în scopul menținerii garanției;

**4.3.13** pagubele produse pieselor de rezervă, huselor, dotărilor suplimentare (dacă nu au fost cuprinse în asigurare), combustibililor sau oricăror altor bunuri existente în vehicule precum și pagubele produse echipamentelor suplimentare;

**4.3.14** pagubele cauzate atât exteriorului cât și interiorului vehiculului, de acțiunea substanțelor corozive;

**4.3.15** pagube produse exclusiv de materialele sau animalele transportate în interiorul vehiculului, dacă acestea nu sunt consecința directă a producerii riscurilor asigurate asupra vehiculului;

**4.3.16** pagubele produse vehiculului asigurat ca urmare a utilizării vehiculului în afara drumurilor deschise circulației publice;

**4.3.17** pagubele produse vehiculului asigurat ca urmare a operațiunilor de încărcare sau descărcare a mărfurilor în/din vehicul precum și pagubele produse ca urmare a nerespectării normelor privind încărcarea și arimarea mărfii pe timpul transportului;

**4.3.18** pagubele produse oricăru subansamblu sau părți componente ale vehiculului prin nerespectarea indicatoarelor rutiere de masă sau gabarit (ex: treceri peste și sub poduri);

**4.3.19** pagubele produse vehiculului prin nerespectarea dispozițiilor legale privind trecerea la nivel cu calea ferată;

**4.3.20** pagubele produse ca urmare a folosirii unor dispozitive sau instalații ce nu au fost montate pe vehicul de către producător și pentru care nu se poate

face dovada că au fost montate de un atelier specializat și autorizat în acest sens;

**4.3.21** pagubele produse vehiculului în timpul sau ca urmare a:

- a. transportării acestuia;
- b. tractării/remorcării acestuia (excepție: remorci, semiremorci, rulote sau cazurile în care aceste operațiuni sunt efectuate de către persoane autorizate conform reglementărilor legale);
- c. staționării în ateliere de reparații sau spălătorii;
- d. utilizării sale la concursuri, întreceri sau antrenamente;

**4.3.22** cheltuielile făcute pentru remedierea unor reparații nereușite sau cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii care au fost produse de cauze necuprinse în asigurare, precum și cele pentru transformarea sau îmbunătățirea vehiculului în comparație cu starea lui anterioară producerii riscului asigurat (de exemplu: înlocuirea pieselor avariate sau pierdute cu altele de calitate superioară);

**4.3.23** cazul în care Asiguratul nu a înștiințat în scris **EUROINS** despre producerea riscurilor asigurate, în termenul prevăzut de prezentele condiții și a procedat la repararea vehiculului fără acordul **EUROINS**, înainte ca reprezentantul acestuia să efectueze constatarea pagubei.

**4.4 EUROINS** nu acordă despăgubiri la asigurarea de furt:

**4.4.1** dacă organele poliției nu confirmă furtul, în urma înregistrării la acestea a unei plângeri, precum și în cazul în care la comiterea furtului au luat parte persoane din familia Asiguratului;

**4.4.2** dacă nu avizează **EUROINS** în termen de 24 de ore de la constatarea producerii evenimentului ;

**4.4.3** dacă, după comiterea furtului, paguba s-a mărit prin neluarea de către Asigurat a măsurilor pentru limitarea ei, iar acest fapt rezultă din actele încheiate cu ocazia instrumentării dosarului de daună - pentru partea de pagubă care s-a mărit;

**4.4.4** dacă în timpul cât vehiculul nu era folosit, conducătorul auto l-a părăsit și nu i-a scos cheia din contact, a lăsat actele originale în mașină, a lăsat un rând de chei în habitaclu, ori nu i-a încuiat ușile, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților de construcție a vehiculului, sau când vehiculul se afla într-o încăpere încuiată;


**4.4.5** cazurile în care Asiguratul a încredințat, cu consimțământul său, vehiculul asigurat unei persoane care refuză să îl restituie;

**4.4.6** în cazul în care nu se depun la **EUROINS** următoarele:

a. actele originale ale vehiculului (certificatul de înmatriculare/ autorizația provizorie de circulație și cartea de identitate), respectiv documentele care atestă înmatricularea/înregistrarea conform normelor legale.

b. seturile de chei originale (conținând toate elementele de securizare) ale vehiculului și telecomenzile aferente.

**4.5** Următoarele evenimente și situații nu intră în acoperirile de Asistență Rutieră:

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR CASCO START</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 3/08.09.2022</b>	<b>Cod: CB (3)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**4.5.1** Recuperarea vehiculului din afara carosabilului și/sau activități de repunere pe calea de rulare fiind necesară intervenția cu echipamente speciale gen macara, cărucioare etc. dacă acest lucru nu este prevăzut în pachetul de servicii;

**4.5.2** autovehicule cu mai mult de 9 locuri;

**4.5.3** autovehicule școală;

**4.5.4** autovehicule taxi;

**4.5.5** autovehicule închiriate în sistem rent a car;

**4.5.6** autovehicule utilizate în activități de curierat;

**4.5.7** autovehicule utilizate în activități de pază și protecție;

**4.5.8** autovehicule pentru transport regulat de persoane;

**4.5.9** costuri generate de servicii ce sunt oferite autovehiculelor implicate în eveniment dar nu au înregistrat, la momentul când a avut loc incidentul, un pachet de servicii activ, din partea **POINTER**;

**4.5.10** tarif de macara și/sau SDV-uri (abreviere pentru Scule, Dispozitive, Verificatoare), speciale necesare atunci când vehiculul a suferit o avarie în urma căreia calea de rulare a acestuia este avariata sau vehiculul se află într-o situație ce impune utilizarea lor;

**4.5.11** autovehicule cu masa totală autorizată de peste 3,5 tone, înălțime maximă peste 2,4 m, lungime maximă peste 6 m;

**4.5.12** avarii parțiale ce nu duc la imobilizarea vehiculului sau aceste nu sunt cauzate de un incident (eveniment fortuit);

**4.5.13** cazuri de repetiție, în special atunci când Asiguratul a luat la cunoștință de necesitatea unei lucrări de reparație;

**4.5.14** faptei săvârșite cu intenție de către conducătorul vehiculului;

**4.5.15** conducerii vehiculului sub influența băuturilor alcoolice sau a stupefiantelor, fapt care rezultă din actele întocmite de organele abilitate (această excludere se aplică numai pentru serviciul „AUTOVEHICUL LA SCHIMB”);

**4.5.16** utilizării vehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice;

**4.5.17** participării vehiculului la competiții sportive, curse, raliuri de mașini sau antrenamente specifice acestor activități;

**4.5.18** furtului;

**4.5.19** avarii cauzate de:

**a.** acte de vandalism;

**b.** riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și/ sau alunecare de teren;

**c.** greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;

**d.** avarii rezultate din epidemii sau pandemii.

## CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

**5.1** Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.

**5.2** Asistența rutieră pachet START este valabilă numai pe teritoriul României.

## CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

**6.1** Perioada de asigurare este de 6 sau 12 luni.

**6.2** Răspunderea **EUROINS** începe la ora “0” a datei prevăzute în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare.

## CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**7.1** Contractul de asigurare se încheie în baza actelor originale ale vehiculului numai după verificarea valabilității inspecției tehnice periodice (ITP), înscrisă în talonul vehiculului de către reprezentantul **EUROINS**.

**7.2** La încheierea contractului de asigurare, solicitantul este obligat să prezinte actele originale ale vehiculului: certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate.

**7.3** Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare și prin emiterea de către **EUROINS** a poliței de asigurare.

**7.4** Asigurarea este valabilă exclusiv pentru vehiculul specificat în contractul de asigurare.

**7.5** Contractul de asigurare acoperă și cazurile în care vehiculul este condus, cu acordul Asiguratului, de o altă persoană decât Asiguratul;

**7.6** Asiguratul va suporta o franșiză deductibilă obligatorie de 10% din suma asigurată atât pentru riscul de furt total cât și pentru riscul de avarie totală.

**7.7** În cazul asiguraților sau utilizatorilor cât și conducătorilor auto cu vârsta sub 31 ani împliniți la data emiterii asigurării, contractul privind Asigurarea facultativă pentru avarii și furt a vehiculelor se va încheia cu o franșiză deductibilă obligatorie de 100 euro pe eveniment pentru riscul de avarie parțială;

**7.8** În cazurile în care reparațiile se efectuează la atelierele de specialitate din România care nu au contract de colaborare cu **EUROINS** (decontare directă), asiguratul va suporta o franșiză deductibilă obligatorie de 100 euro pe eveniment.



## CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RĂSPUNDERE

**8.1** Vehiculele sunt cuprinse în asigurare la valoarea de piață a acestora la data producerii evenimentului asigurat, determinată potrivit catalogului de specialitate DAT.

**8.2** După plata unei despăgubiri, suma asigurată se reduce din acel moment cu valoarea despăgubirii respective, contractul de asigurare rămânând în vigoare pentru o suma asigurată redusă. Suma asigurată se reîntregește automat fără plata unei prime suplimentare numai condiționat de readucerea vehiculului la starea imediat anterioară producerii evenimentului asigurat.

**8.3** Acordarea serviciilor de Asistență Rutieră conform pachetului START se face în limita anuală a 1.000 euro/an (TVA inclus).



	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR CASCO START</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 3/08.09.2022</b>	<b>Cod: CB (3)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

## CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Primele de asigurare se achită, în lei, anticipat și integral.

## CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 Asiguratul este obligat să plătească prima de asigurare în condițiile stabilite la încheierea contractului de asigurare;

10.2 Asiguratul este obligat să conserve dreptul de regres al **EUROINS**, împotriva celor vinovați de producerea daunelor; în mod deosebit trebuie:

10.2.1 să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;

10.2.2 să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la drept sau de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al **EUROINS**;

10.2.3 să îndeplinească toate actele, formalitățile și procedurile judiciare și extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al **EUROINS**.

10.3 Asiguratul este obligat să întrețină vehiculul cuprins în asigurare în bune condiții, efectuând revizia tehnică periodică obligatorie, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate.

10.4 În cursul valabilității contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul să efectueze inspecții de risc ori de câte ori consideră necesar. În cazul în care, cu acest prilej, se constată degradarea vehiculului din alte cauze decât riscuri asigurate, **EUROINS** poate rezilia contractul de asigurare, pe bază de notificare scrisă, acesta putând fi repus în vigoare după remedierea neajunsurilor constatate.

10.5 În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul este obligat:

10.5.1 să înștiințeze, în cel mai scurt timp, organele competente (poliție, pompieri etc.) cerând întocmirea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat; în cazul în care, evenimentul asigurat s-a produs din culpa sa sau a uneia din persoanele cuprinse în asigurare, să solicite organelor care întocmesc actele respective să facă mențiuni privind alcoolemia cu excepția cazurilor în care nu este nevoie de proces-verbal/constatare emis de către organele de poliție;

10.5.2 să ia măsuri pentru limitarea pagubelor, salvarea, păstrarea și paza vehiculului sau a părților componente rămase ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare. În caz contrar, **EUROINS** nu este obligat la plata despăgubirii aferente părților componente sau pieselor care lipsesc în momentul redactării procesului verbal de constatare a stării tehnice pentru stabilirea și evaluarea avariilor;

10.5.3 să anunțe în scris **EUROINS**, în maximum 48 ore, de producerea evenimentului asigurat, dând informații exacte asupra împrejurărilor în care s-a produs evenimentul, cu estimarea pagubelor produse și natura lor; în înștiințare se vor arăta numărul și data

poliței de asigurare, felul, marca și numărul de înmatriculare al vehiculului, data, ora, locul și cauzele evenimentului, precum și locul unde se află vehiculul avariat în momentul înștiințării.

10.5.4 să furnizeze **EUROINS** toate informațiile și probele documentare solicitate și să permită acestuia să facă propriile investigații referitoare la cauza și împrejurarea producerii evenimentului, cât și la mărimea pagubei;

10.5.5 să depună la **EUROINS** documentația privind evenimentul asigurat, cuprinzând actele întocmite de poliție cu privire la împrejurările producerii evenimentului asigurat, declarația conducătorului auto, documentele de reparație, cererea de despăgubire în care se vor specifica contul, banca (filiala, sucursala) și beneficiarul plății.

10.6 În cazul în care evenimentul asigurat produs este furtul, Asiguratul mai este obligat să înștiințeze **EUROINS** și Poliția în termen de 24 de ore și să:

10.6.1 depună cu ocazia înștiințării originalele certificatului de înmatriculare/autorizației de circulație provizorie și ale cărții de identitate a vehiculului, emise înainte de producerea furtului;

10.6.2 depună cu ocazia înștiințării toate rândurile de chei originale ale vehiculului, precum și toate telecomenzile aferente, care au fost declarate de către Asigurat la încheierea asigurării;

10.6.3 să facă de îndată tot ce îi stă în putință pentru păstrarea și paza obiectelor rămase, să se îngrijească ca toate urmele furtului să rămână neatinsse până la cercetarea faptei de către organele de poliție;

10.6.4 să comunice poliției sau altor organe de urmărire penală, orice informații ce ar putea duce la găsirea vehiculului și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestuia chiar dacă a primit despăgubirea de la **EUROINS**;

10.6.5 să înștiințeze **EUROINS**, în termen de 24 de ore, despre găsirea vehiculului, precum și dacă a fost identificat autorul furtului;

10.6.6 în cazul identificării autorilor furtului, după plata despăgubirilor, să declare în fața organelor de cercetare penală și a instanței de judecată, că a fost despăgubit de **EUROINS** și să solicite introducerea acestuia în cauză, în calitate de parte civilă;

10.6.7 să înapoieze despăgubirea primită dacă vehiculul a fost găsit.



10.7 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute în cuprinsul **Cap. 10** de mai sus, Asiguratul pierde dreptul la despăgubire.

10.8 În legătură cu prestarea Serviciului de Asistență Rutieră de către **POINTER**, obligațiile Asiguratului sunt următoarele:

10.8.1 notificarea telefonică către **POINTER** prin intermediul Centrului de Apeluri de Urgență, la/în legătură cu apariția situațiilor de urgență, la momentul și din locul incidentului.

10.8.2 să acționeze conform instrucțiunilor operatorului Centrului de Apeluri de Urgență;

10.8.3 să nu modifice, fără instrucțiuni speciale din partea operatorului Centrului de Apeluri de Urgență al

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	<b>ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR CASCO START</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 3/08.09.2022</b>	<b>Cod: CB (3)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

POINTER, situația de fapt survenită în urma evenimentului acoperit de contractul cu EUROINS, cu excepția cazurilor în care este posibil pentru Asigurați luarea unor măsuri imediate pentru a limita daunele și/sau efectele daunelor prin intervenția unor terți la cererea Asiguraților cu acordul prealabil al operatorului Centrului de Apeluri de Urgență, costurile unor astfel de intervenții fiind suportate de POINTER în limitele Pachetului de Asistență Rutiera achiziționat. Pentru clarificare, Operatorul Call Center îl va informa pe Asigurat ce acte sunt necesare și forma acestora.

## CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

**11.1 EUROINS** constată și să evaluează pagubele prin reprezentanții săi.

**11.2 EUROINS** are obligația să plătească despăgubirile cuvenite, în baza documentației complete depusă de asigurat/păgubit privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

**11.3** În legătura cu prestarea Serviciului de Asistență Rutieră, obligațiile POINTER sunt următoarele:

**11.3.1 POINTER** se obligă să presteze Serviciile de Asistență Rutieră conform termenilor, condițiilor și specificațiilor disponibile conform Pachetului de Asistență Rutiera achiziționat de către Asigurat.

**11.3.2** Serviciile de Asistență Rutiera pentru vehicule vor fi prestate către Asigurat și către orice persoană care utilizează vehiculul acestuia, cu condiția ca aceasta să fie acreditat și să îndeplinească condițiile legale de utilizare pentru categoria de vehicul asigurată.

**11.3.3 POINTER** va asigura serviciile de asistență rutiera cu condiția ca vehiculul să fie direct accesibil pentru un camion standard de tractare, respectiv pentru un vehicul standard de intervenții la fața locului.

**11.3.4** Operatorul Centrului de Apeluri de Urgență va efectua o evaluare prealabilă a situației de urgență notificată de Asigurat, situație care va fi confirmată la fața locului de membrii echipei de intervenție. Membrii echipei de intervenție vor decide tipul de servicii de asistență rutieră necesare pentru remedierea cauzei care a generat situația de urgență, conform Pachetului de Servicii aplicabil și conform prevederilor contractuale.

**11.3.5** În situația în care Asiguratul este identificat de **POINTER** ca fiind deținător al unui pachet de servicii, cu un autovehicul încadrat la **Art. 4.5**, **POINTER** are obligația de a oferi suportul necesar prin organizarea activităților de Asistență Rutieră dacă Asiguratul își exprimă acordul de a suporta costurile intervenției, comunicate de **POINTER**.

În astfel de situații, Asiguratul va achita valoarea intervenției, înainte de începerea acesteia, dacă nu se agreează altfel.

## CAP. 12 CONSTATAREA EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

**12.1** Despăgubirea nu poate depăși echivalentul în lei a sumei de 10.000 Euro, nici cuantumul pagubei și nici valoarea de piață a vehiculului și/sau a echipamentelor suplimentare asigurate, la data producerii accidentului.

**12.2** Numărul maxim de dosare de daună despăgubite de **EUROINS** pe perioada asigurată este limitat la 4 (patru) – pentru polițe pe 12 luni și la 2 (două) – pentru polițe pe 6 luni, iar cuantumul total al despăgubirilor acordate/datorate de **EUROINS** nu poate depăși valoarea de piață a vehiculului și/sau a echipamentelor suplimentare asigurate la data ultimei daune avizate, și nici suma de 10.000 EUR.

**12.3** Constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către reprezentanții **EUROINS** sau prin experți, în prezența Asiguratului sau a reprezentantului acestuia. Asiguratul este obligat să obțină actele emise de organele în drept.

**12.4** Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către **EUROINS**, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat, precum și a cuantumului pagubei.

**12.5** În cazurile în care, cu ocazia demontării sau efectuării reparației vehiculului, se constată și alte pagube, produse ca urmare a aceluiași eveniment asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, constatarea suplimentară se va face numai la solicitarea Asiguratului sau a unității reparatoare. În caz contrar, **EUROINS** va despăgubi numai daunele consemnate în procesul-verbal de constatare inițial.

**12.6** Reparațiile se efectuează la atelierele de specialitate din România aflate în contract de colaborare cu **EUROINS** (decontare directă).



**12.7** În cazurile în care reparațiile se efectuează la atelierele de specialitate din România care nu au contract de colaborare cu **EUROINS** (decontare directă), plata despăgubirilor se va efectua ținând cont că prețurile părților componente, ale pieselor înlocuitoare ale materialelor și ale manoperei aferente care se iau în calcul la stabilirea costului reparației vehiculului avariat, sunt cele practicate de unitățile de specialitate și nu pot depăși valorile practicate de reprezentanțele de marcă.

În astfel de cazuri, **EUROINS** va reține din cuantumul despăgubirii o franșiză de 100 euro pe eveniment.

**12.8** La avarierea unui ansamblu sau subansamblu, se ia în considerare înlocuirea numai a părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu al vehiculului respectiv. Prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite, se înțeleg numai acelea a căror reparare sau folosire chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic și al siguranței circulației, ori cu toate că repararea este posibilă, costul reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare și montare aferente, depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii evenimentului asigurat, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare și montare aferente.

**12.9** Se consideră că a fost necesară revopsirea integrală a vehiculului, atunci când părțile exterioare avariate dintr-un singur eveniment asigurat reprezintă cel puțin 50% din suprafața totală exterioară a vehiculului respectiv.



	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR CASCO START</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 3/08.09.2022</b>	<b>Cod: CB (3)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**12.10** Sunt acceptate la plată numai chitanțele fiscale și facturile pentru piesele achiziționate de către Asigurat, de la unități specializate.

**12.11 EUROINS** are dreptul să verifice corectitudinea devizelor de reparație, în conformitate cu normativele și documentația emise de către producătorul mărcii respective de vehicul, precum și în conformitate cu normativele și prețurile existente în programele electronice de calcul a devizelor de reparație de tip AUDATEX, DAT, EUROTAX, etc.

**12.12** La cererea Asiguratului, reparația se poate face și în regie proprie, caz în care evaluarea pagubei se face de către **EUROINS**, în concordanță cu avariile consemnate în procesele verbale de constatare și cu prețurile specificate în programul electronic de calcul și evaluare a pagubelor DAT. Evaluarea va ține cont și de eventualele documente justificative privind plățile efectiv făcute de către Asigurat.

**12.13** Despăgubirile se plătesc de către **EUROINS** în lei;

**12.14** La cererea expresă a Asiguratului, **EUROINS** poate să acorde un avans din despăgubire de până la 60% din valoarea estimată a pagubelor/sumei asigurate, stabilit pe baza devizului antecalcul întocmit de unități specializate agreeate aflate în contract de colaborare cu **EUROINS** sau pe baza prețurilor de catalog și a tarifelor de manoperă, valabile la data producerii riscurilor asigurate, conform avariilor consemnate în procesul verbal de constatare. Plata finală se va face după verificarea și acceptarea devizului final de reparații de către personalul de specialitate al **EUROINS**. Valoarea avansului este cel mult 60% din valoarea devizului, fără a se lua în calcul valoarea TVA-ului aferent.

**12.15** În caz de furt al vehiculului, dacă vehiculul nu a fost găsit și poliția confirmă în scris acest lucru, despăgubirile se acordă numai dacă, de la data avizării către **EUROINS** au trecut cel puțin 30 de zile. Termenul prevăzut poate fi prelungit cu încă 30 de zile, dacă există elemente clare care conduc la necesitatea efectuării unor investigații suplimentare, prin angajarea unor agenții specializate.

**12.16** În cazul producerii unei daune majore, aceasta se poate considera daună totală dacă valoarea estimată a cuantumului pagubei este egală sau mai mare de 75% din valoarea de piață a vehiculului la data evenimentului asigurat. În aceste cazuri, despăgubirea acordată nu va depăși:

**12.16.1** valoarea de piață a vehiculului, dar nu mai mult de 10.000 Euro echivalent în lei, dacă Asiguratul optează pentru repararea acestuia, Asiguratul punând la dispoziție documentele care atestă finalizarea reparației – sunt obligatorii inspecția și fotografierea vehiculului de către un reprezentant **EUROINS**, după finalizarea reparației;

**12.16.2** valoarea de piață a vehiculului, dar nu mai mult de 10.000 Euro echivalent în lei, din care se scade valoarea epavei, dacă Asiguratul renunță la repararea vehiculului sau nu face proba reparației acestuia conform **pct. 12.16.1** valoarea epavei se determină de

**EUROINS** ținând cont de valoarea pieselor și a subsansamblelor neavariate sau, în cazul unor neînțelegeri, printr-un expert neutru (costurile expertizei se vor suporta 50% de **EUROINS**, 50% de Asigurat).

Valoarea epavei, în nici un caz, nu va fi mai mică de 15% din valoarea de piață a vehiculului, dar nici mai mare de 30% din valoarea de piață a vehiculului.

**12.17** În cazul producerii unei daune majore, care se tratează ca daună totală, Asiguratul nu poate abandona vehiculul avariat în favoarea **EUROINS**.

**12.18** Din cuantumul despăgubirii se scad:

**12.18.1** franșiza deductibilă obligatorie.

**12.18.2** valoarea epavei, în caz de daună totală;

**12.18.3** cheltuielile cu evaluarea daunei, în caz de daună totală;

**12.18.4** în cazul în care vehiculul era condus de o altă persoană decât Asiguratul menționat în poliță, cu vârstă de până în 31 de ani împliniți, din cuantumul despăgubirii **EUROINS** va reține o franșiză de 100 euro pe eveniment pentru riscul de avarie parțială.

**12.18.5** În cazurile în care reparațiile se efectuează la atelierele de specialitate din România care nu au contract de colaborare cu **EUROINS** (decontare directă), **EUROINS** va reține din cuantumul despăgubirii o franșiză de 100 euro pe eveniment;

**12.19** franșiza nu se va reține în cazul daunelor produse din culpa exclusivă a unei terțe persoane, pentru care Asiguratul are dreptul la primirea unei indemnizații în baza asigurării RCA încheiate de terțul vinovat.

**12.20** Plata despăgubirilor se va face în termen de 15 zile lucrătoare de la data când dosarul de daună este completat cu toate documentele necesare soluționării sale.

**12.21** În cazul în care, la data producerii evenimentului asigurat, Asiguratul deținea o altă asigurare pentru aceleași riscuri, Asigurătorii vor plăti sau vor contribui la despăgubire, în mod proporțional cu suma asigurată de fiecare dintre ei.

**12.22 CONDIȚII DE INTERVENȚIE** în cazul asistenței rutiere:

**12.22.1** Intervenția se asigură de către **POINTER** în situațiile descrise la **cap. 10.8** de mai sus, în limitele pachetului de Asistență deținut de asigurat detaliate la **CAP. 3, Art. 3.2**.

**12.22.2** În cazul în care **POINTER** nu poate identifica vehiculul/polița menționat/ă de Asigurat, ca fiind activă, **POINTER** va solicita din partea Asiguratului plata intervenției, până la verificarea cu **EUROINS**. În cazul care se dovedește că Asiguratul avea dreptul de accesare a serviciilor de Asistență, **POINTER** are obligația de a returna contravaloarea, în maxim 5 zile lucrătoare.

**12.22.3** În legătură cu prestarea Serviciilor de Asistență Rutieră, se consideră situații relevante orice tip de incident din trafic, care s-a produs în timpul perioadei de valabilitate al pachetului de Asistență Rutieră, în urma căruia se naște dreptul la accesarea serviciilor acoperite conform condițiilor agreeate.

**12.22.4** Intervențiile vor fi organizate de **POINTER** prin intermediul unor furnizori agreeați. Intervenția va începe

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	<b>ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR CASCO START</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 3/08.09.2022</b>	<b>Cod: CB (3)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

din momentul primirii apelului telefonic. Echipa de intervenție va ajunge la fața locului, menționat de Asigurat în maxim 2h, pentru intervențiile din interiorul orașului și 3h pentru intervențiile din afara orașelor. Timpul de răspuns poate varia în funcție de distanța sau situațiile în care se constată blocaje în trafic, condiții meteo nefavorabile sau alte evenimente ce influențează în mod obiectiv desfășurarea intervenției. Solicitarea telefonică se va face prin Centrul de Apeluri de Urgență, la numărul de telefon **0040 372 165 672** Centrul de Apeluri de Urgență va funcționa 24 de ore/zi.

### **CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI**

**13.1** În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

**13.2** Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

**13.3** Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

### **CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**14.1** Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

**14.2** Asigurătorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

**14.2.1** se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

**14.2.2** nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

**14.2.3** se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

**14.3** Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

**14.3.1** în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

**14.3.2** în cazul returnărilor făcute de către **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

**14.4** Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la **pct. 14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

**14.5** Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

**14.5.1** dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

**14.5.2** dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

### **CAP. 15 INCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**15.1** Răspunderea **EUROINS** încetează:

**15.1.1** la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare;

**15.1.2** în caz de daună totală;

**15.1.3** la acumularea a 4 (patru) dosare de daună despăgubite de **EUROINS** pentru polițe încheiate pe o perioadă de 12 luni și la acumularea a 2 (două) dosare de daună despăgubite de **EUROINS** pentru polițe încheiate pe o perioadă de 6 luni;

**15.1.4** la data înstrăinării vehiculului;

**15.1.5** în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

**15.1.6** cu acordul ambelor părți;

**15.1.7** prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;


**15.1.8** în caz de forță majoră.

**15.2** În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

**15.3** În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

**15.3.1** dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

**15.3.2** dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

	<b>CONDIȚII GENERALE</b>		
	<b>ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR CASCO START</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 3/08.09.2022</b>	<b>Cod: CB (3)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

### CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

**16.1** Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

**16.2** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

**16.3** Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

### CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

**17.1** Legea aplicabilă Contractului este legea română.

**17.2** Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

**17.3** În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoană fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste

demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail [reclamatii@euroins.ro](mailto:reclamatii@euroins.ro)) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

### CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

**18.1** Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

**18.2** În cazul constatării insolvabilității **EUROINS**, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

**18.3** Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

**18.4** Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

**18.5** **EUROINS** nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

**18.6** Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

**18.6.1** declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

**18.6.2** declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

**18.6.3** declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

**18.6.4** declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

**ASIGURAT,**

**EUROINS,**