
	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 1 DEFINITII

Asigurat:	Persoana fizică sau juridică titulară a interesului asigurat care are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS ;
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre aceștia. Contractul de asigurare cuprinde: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea-chestionar, Inspekția de risc și eventualele documente anexe;
Contractant:	Persoana fizică sau juridică, care încheie cu EUROINS contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare;
Beneficiar:	Persoana fizică sau juridică căreia i se va plăti despăgubirea convenită la producerea riscului asigurat, pe baza manifestării de voință a Asiguratului/Contractantului;
Poliță de asigurare:	Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
Suma asigurată:	Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care EUROINS poate să o plătească la producerea unui risc asigurat;
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate;
Franșiză deductibilă:	Parte din valoarea daunei, stabilită ca sumă fixă sau procent din suma asigurată care este suportată de către Asigurat/Beneficiar pentru fiecare eveniment și care se scade din despăgubirea datorată de EUROINS pentru fiecare eveniment asigurat;
Despăgubire / Indemnizație:	Suma pe care EUROINS o achită Asiguratului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare;
Eveniment asigurat:	Un eveniment întâmplător și incert acoperit prin contractul de asigurare, care poate produce o pagubă Asiguratului;
Daună (pagubă):	Prejudiciul material efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;
Forță majoră:	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare;
Furt prin efracție:	Forțarea încuietorilor, a portierelor, spargerea geamurilor ce se interpun între autorul furtului și obiectele pe care vrea să le sustragă;
Furt prin tâlhărie:	Furt săvârșit prin violență ori prin punerea persoanei în imposibilitatea de a se apăra și a împiedica furtul vehiculului;
Vandalism:	Acțiunea uneia sau a mai multor persoane în sensul distrugerii sau avarierii nejustificate a vehiculului asigurat;
Valoare de piață:	Valoarea vehiculului stabilită pe baza evaluării efectuate de EUROINS la data emiterii poliței de asigurare;
Valoarea epavei:	Valoarea resturilor vehiculului avariat care pot fi întrebuințate sau valorificate;
Dotări de serie:	Instalațiile, echipamentele și accesoriile, montate pe vehicul de către producător. Sunt asimilate dotărilor de serie echipamentele și accesoriile montate opțional la cererea clientului la vânzarea de nou, pentru care se prezintă documente doveditoare;
Dotări suplimentare	Instalațiile, echipamentele și accesoriile special construite pentru vehicule, altele decât dotările de serie, montate ulterior achiziției de nou;
Suprafețe vitrate:	Reprezintă următoarele părți ale vehiculului cuprins în asigurare: geamurile (laterale), parbrizul, luneta, plafonul de sticlă și/sau geamul trapei, oglinzile retrovizoare, farurile, lămpile stop spate, lămpile laterale, proiectoarele;
Daună parțială:	Avarierea vehiculului asigurat sau echipamentului suplimentar/furtul unor părți componente astfel încât, prin reparare/remediere sau înlocuire, acesta poate fi adus în starea anterioară producerii evenimentului asigurat;
Daună totală (avarie totală/furt total):	Furtul integral (dispariția), sau distrugerea în întregime a vehiculului asigurat, fără resturi care se mai pot întrebuința/valorifica; Avarierea vehiculului (inclusiv a echipamentului suplimentar) asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin reparare/remediere și/sau înlocuire a părților componente nu mai este posibilă sau rentabilă, costul reparației conform evaluării EUROINS depășind astfel 75% din valoarea vehiculului (inclusiv a echipamentului suplimentar) la data producerii evenimentului asigurat, provocată de: - ciocniri, loviri, izbiri, zgârieri, căderi ale vehiculului, căderi de corpuri pe vehicul, derapări sau răsturnări;

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani
	- incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor pe vehicul, catastrofe naturale, fenomene atmosferice; - furtul sau tentativa de furt, vandalizarea vehiculului asigurat;		
Cuquantumul pagubei:	Costul total al reparațiilor și/sau al înlocuirii pieselor avariate, potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin procesul verbal de constatare a pagubelor, inclusiv costurile materialelor și manoperei rezultate din actele de reparație la care, în cazul daunelor parțiale, se adaugă cheltuielile de transport al vehiculului avariat și cheltuielile făcute în scopul limitării pagubelor;		
State membre:	Teritoriile statelor membre ale Uniunii Europene (Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria) și ale statelor părți la Acordul privind Spațiul Economic European (Islanda, Liechtenstein, Norvegia);		
POINTER	Prestator de servicii de asistență rutieră.		

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 În baza poliței de asigurare, a prezentelor condiții generale, a clauzelor speciale anexate poliței și în schimbul primei de asigurare încasată, **EUROINS** asigură vehiculele cu o vechime de până la 12 ani împliniți, înmatriculate/înregistrate în România, deținute/utilizate de persoane fizice și juridice care au domiciliul/reședința/sediul în România, împotriva pagubelor survenite ca urmare a producerii riscurilor menționate la **Cap. 3** din prezentele condiții de asigurare. Calitatea de proprietar sau de utilizator trebuie să rezulte din cartea de identitate a vehiculului, respectiv dintr-un raport juridic contractual (închiriere, leasing, comodat etc.) încheiat cu proprietarii de drept.

2.2 Vehiculele cu o vechime mai mare de 10 ani împliniți, pot fi cuprinse în asigurare numai conform pachetelor de riscuri asigurate CASCO BASIC sau CASCO STANDARD.

2.2 În asigurare sunt cuprinse și echipamentele și accesoriile cu care vehiculul este dotat din producția de serie, dacă acestea sunt menționate în raportul inspecției de risc și dacă avariile la acestea s-au produs odată cu avariile vehiculului în același eveniment asigurat.

2.3 La cererea scrisă a Asiguratului și în schimbul plății primei de asigurare aferente, **EUROINS** poate acoperi prin asigurare, împotriva pagubelor survenite ca urmare a producerii riscurilor menționate la **Cap. 3** din prezentele condiții de asigurare, echipamentele suplimentare și instalațiile speciale ale autovehiculului, numai dacă acestea sunt montate pe vehicul și sunt menționate în raportul inspecției de risc.

2.4 În înțelesul prezentelor condiții, se asigură:

Categoria A:

A1: autoturisme (cel mult 9 locuri);

A2: autoturisme de teren.

Categoria B: vehiculele pentru transporturi terestre, și anume:

B1: vehicule destinate transporturilor de mărfuri: autoutilitare, automobile mixte, autocamioane, autobasculante, autocisterne, autotractoare și alte vehicule construite sau echipate pentru diverse destinații speciale;

B2: vehicule destinate transporturilor de călători: autobuze, autocare, microbuze și alte vehicule

destinate transportului de persoane cu peste 9 locuri; B3: remorci auto, semiremorci, rulote, tractate de un vehicul din cele menționate mai sus.

Categoria C: mașinile și/sau utilajele autopropulsate sau tractate care nu sunt supuse înmatriculării, și anume:

C1: mașini și/sau utilaje de construcții: excavatoare, buldoexcavatoare, buldozere, macarale, betoniere purtate sau staționare, repartitoare pentru asfalt, concasoare, stivuitoare etc.;

C2: mașini și/sau utilaje agricole: tractoare, combine (inclusiv pentru siloz), motocositoare, motostivuitoare etc.;

C3: mașini și/sau utilaje cu destinații speciale: pluguri de zăpadă, freze de zăpadă, împrăștiere material antiderapant, tăietoare de crengi, măturătoare cu perii și spălător etc;

C4: utilaje tractate: pluguri, freze, grape, prășitori, tăvălugi, vibrocultivatoare, cositoare, prese etc.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1. EUROINS acordă despăgubiri în baza prezentelor condiții de asigurare, precum și potrivit clauzelor speciale anexate pentru pagubele produse prin avarierea sau distrugerea vehiculelor ca urmare a producerii unuia din riscurile alese de Asigurat și menționate în contractul de asigurare conform pachetului de acoperiri.

3.2 PACHETUL CASCO BASIC, cuprinde:

3.2.1 FLEXA:



a. Incendiu: se acordă despăgubiri pentru:

i. carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără;

ii. degajare de fum, gaz sau vapori ca urmare a incendiului;

iii. avarii cauzate de apă ca urmare a măsurilor luate pentru salvarea vehiculului sau clădirii în care se află acesta;

b. Trăsnet: descărcare electrică luminoasă care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol, pagubele producându-se prin transferul nemijlocit al efectului asupra vehiculului, chiar dacă trăsnetul nu este urmat de un incendiu. Nu se acordă despăgubiri pentru pagube indirecte produse instalațiilor electrice și echipamentelor electronice ale vehiculului;

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

c. Explozie: reacție fizică sau chimică foarte rapidă, violentă însoțită de efecte sonore, mecanice, termice și luminoase, chiar dacă explozia nu a fost urmată de un incendiu și chiar dacă a avut loc în afara perimetrului asigurat, fără a fi însă cauzată de dispozitive explozive (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat);

d. Căderea aparatelor de zbor pe vehiculul asigurat, a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate sau impactul cu acestea, cu excepția dispozitivelor explozive;

e. Boom sonic: acțiunea directă a presiunii generate de spargerea zidului sonic de către o aeronavă;

3.2.2 Catastrofe naturale: evenimente provocate de următoarele calamități naturale:

a. cutremur de pământ: seism – mișcare telurică puternică și bruscă, cu origine tectonică, vulcanică cu intensitate mai mare de 6 grade pe scara Richter;

b. furtună: perturbație atmosferică violentă (vânt puternic cu viteză până la 80 km/h însoțit de fenomene atmosferice);

c. inundație din cauze naturale: acoperirea locației cu un strat de apă, provenit din:

i. revărsarea unui curs de apă, a unui lac sau a mării ori din formarea sau revărsarea torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor, din orice cauză, inclusiv din ruperea digurilor sau barajelor;

ii. acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice sau topirea zăpezilor în zone joase, lipsite de posibilități de scurgere sau cu posibilități reduse de evacuare a apelor;

iii. apele subterane care ies la suprafața pământului;

iv. apele din ploi sau zăpada topită;

Pentru vehiculele parcate, în caz de inundație, se acordă despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a acoperirii locului cu un strat de apă, precum și pentru pagubele produse prin acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a corpurilor purtate de acestea.

Pentru vehiculele în mișcare, nu se acordă despăgubiri pentru avarii produse ca urmare a inundației;

Sunt despăgubite inclusiv efectele indirecte cauzate de pătrunderea apei prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice;

d. alunecare de teren: deplasarea lină a terenului ca urmare a unei mișcări tectonice sau a eroziunii din cauze naturale;

3.2.3 Fenomene atmosferice:

a. grindină:

b. uragan (vânt puternic cu viteză de peste 80km/h); Sunt despăgubite inclusiv efectele indirecte cauzate de pătrunderea apei prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice;

c. greutatea stratului de zăpadă, de gheață sau avalanșă;

3.3 PACHETUL CASCO STANDARD, cuprinde pachetul CASCO BASIC la care se adaugă riscurile:

3.3.1 Ciocniri, loviri sau izbiri cu alte vehicule, animale sau cu orice corpuri mobile sau imobile aflate în afara ori în interiorul vehiculului asigurat, zgârieri, căderi ale vehiculului (cădere în prăpastie, cădere în apă cu

prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului), căderi de corpuri pe vehicul, derapări sau răsturnări **exceptând pagubele produse exclusiv suprafețelor vitrate;**

3.3.2 pagubele produse de acțiunea animalelor (ex: acțiunea rozătoarelor etc).

3.3.3 Suplimentar riscurilor asigurate, EUROINS acoperă serviciul de Asistență rutieră astfel:

a. Definiții:

i. Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile; definiția include și drumurile de acces în incinte, către obiective turistice, cât și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare. Pentru clarificare menționăm că „Drumul public” trebuie să îndeplinească condițiile de siguranță pentru autovehiculele speciale de tractare și nu se face referire la „drumuri de utilitate privată”.

ii. Eveniment asigurat: incident care s-a produs în timpul perioadei de valabilitate al pachetului de Asistență Rutieră, în urma căruia se naște dreptul la accesarea serviciilor acoperite conform condițiilor agreeate.



iii. Accident: eveniment înregistrat în trafic pe un drum public, în care a fost implicat cel puțin un vehicul în mișcare, în urma căruia autovehiculul a suferit cel puțin o avarie care reduce performanțele autovehiculului sau pune în pericol siguranța călătoriei fără a se face referire la recuperări din afara drumului, răsturnări, explozii, etc,

iv. Avarie electrică sau mecanică (Breakdown): orice defect apărut spontan, de natură electrică sau mecanică ce are ca efect imobilizarea autovehiculului sau în urma avariei continuarea călătoriei nu se poate realiza în condiții de siguranță.

v. Greșeală personală (Personal failure): orice tip de eveniment viitor, posibil dar incert, provocat din neatenție sau necunoaștință de cauză sau de orice altă natură care duce la imobilizarea autovehiculului sau face imposibilă deplasarea, cum ar fi lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, pierderea cheilor, închiderea cheilor în autovehicul, pană etc.

vi. Tractare (Towing): Se consideră serviciu de tractare intervenția ce necesită deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de intervenție, de la locul incidentului până la cel mai apropiat service în limita unui număr de km, conform condițiilor pachetului de asistență deținut. Serviciul de tractare are grad de urgență și este oferit imediat ce a fost înregistrată solicitarea de accesare, dacă poliția permite ridicarea mașinii. Vehiculul de tractare ajungând la fața locului într-un interval de maxim 3h de la înregistrarea solicitării de accesare, în condiții meteo și/sau trafic normale.

vii. Transport (transport): Se consideră transport intervenția ce necesită deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de transport pe o distanță ce depășește limita de 100 km aferentă serviciului de

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

tractare; acest serviciu succedă serviciului de tractare, nu are regim de urgență și se efectuează în maxim 5 zile lucrătoare.

viii. Asistență la fața locului (repair the damaged): În cazul în care autovehiculul este imobilizat, asistența de bază va fi oferită în locul unde a fost imobilizat autovehiculul. **POINTER** va trimite un mecanic care va încerca să repare și să ofere mobilitate autovehiculului pe loc în cazul în care reparația nu necesită SDV-uri specifice și nu există nicio restricție legală (garanție sau geografică). Dacă autovehiculului nu i se poate reda mobilitatea pe loc, **POINTER** va transporta autovehiculul asigurat la cel mai apropiat service/reprezentanță sau conform cu dorința clientului în conformitate cu acoperirea pachetului deținut.

ix. Transportul pasagerilor (Transport of passengers): În cazul în care autovehiculul este tractat la un service, se asigură transportarea pasagerilor de la locul incidentului către un hotel în apropierea service-ului sau către un mijloc de transport dacă asiguratul dorește acest lucru.

x. Continuarea Călătoriei (Onward journey): În cazul în care autovehiculul este imobilizat la o distanță de peste 50 km de reședința clientului, iar reparația nu poate fi finalizată în aceeași zi, **POINTER** va organiza, pe cheltuiela proprie, deplasarea către casă sau continuarea călătoriei asiguratului (ocupanților autovehiculului) către destinația inițială prin intermediul mijloacelor de transport în comun (tren, autobuz sau avion, clasa turist).

xi. Mașină la Schimb (Replacement): Conține un serviciu suplimentar de înlocuire a mașinii, cu un autovehicul din categoria similară, dacă resursele locale permit acest lucru, pe o perioadă de timp conform condițiilor agreeate. Mașina la schimb poate fi solicitată numai dacă Asiguratul (Utilizatorul) are deschis un caz de Asistență Rutieră, a beneficiat de serviciul Tractare și reparația autovehiculului durează mai mult de 24h. Acest serviciu nu se aplică pentru categoria autoutilitare.

xii. Cazare (Accommodation of passengers): În cazul în care autovehiculul este imobilizat la o distanță de peste 50 km de reședința declarată, **POINTER** va organiza și va suporta cheltuielile de cazare pentru asigurat la un hotel de maxim 3 (trei) stele în apropierea service-ului unde a fost dus autovehiculul.

xiii. Depozitare/Parcare (Parking): În cazul în care cel mai apropiat service este închis (weekend sau pe timpul nopții), autovehiculul va fi transportat într-o parcare păzită și va fi dus în service în dimineața următoarei zi lucrătoare.

xiv. Repatriere (Repatriation): În caz de accident în afara României, furnizorul de Asistență Rutieră va organiza, la cererea asiguratului, transportul autovehiculului la un dealer sau service autorizat, din țară, în măsura în care costul transferului nu depășește valoarea de vânzare a epavei dacă autovehiculul este considerat „daună totală”. Acest serviciu nu are un regim de urgență și se organizează în funcție de

disponibilitatea transportatoarelor în maximum 5 zile lucrătoare.

xv. Recuperare (Righting on the road): costurile generate de activități necesare pentru repunerea autovehiculului pe carosabil/drum public, sunt considerate „Taxe și tarife suplimentare”. Furnizorul va informa în legătură cu aceste costuri ce vor fi suportate de Beneficiar sau Client. Pentru clarificare se menționează ca în aceste situații se intervine cu SDV-uri sau utilaje speciale de repunere pe carosabil, fără a se face referire la echipamentul standard al unui camion de intervenție.

xvi. Taxe și tarife suplimentare: sunt identificate sub forma unor costuri/ tarife pe care Beneficiarul/ Utilizatorul le va suporta suplimentar pentru serviciile oferite, servicii ce nu sunt acoperite de Abonament; Taxele și tarifele suplimentare vor fi agreeate de către Părți prin anexe la Contract.

xvii. Transport la Service: reprezintă un serviciu prin care Utilizatorul are facilitatea de a reveni la Service-ul, unde a fost transportat autovehiculul în urma unei solicitări de Asistență Rutieră. În acest scop Furnizorul va organiza transportul unei persoane, cu trenul, autobuzul sau avionul de la domiciliul Utilizatorului până la unitatea Service reparatoare.

xviii. Case by Case: reprezintă un serviciu de tractare, oferit de Beneficiar clienților săi ce sunt înregistrați în baza de date a Furnizorului dar nu figurează ca fiind deținătorii unui pachet de Asistență Rutieră valid. Beneficiarul sau Utilizatorul își asuma costurile intervenției conform tarifelor și condițiilor agreeate prin contract.

b. Pachet de servicii de Asistență Rutieră START
Acest pachet oferă acoperire atunci când cauza imobilizării autovehiculului o reprezintă un accident sau o defecțiune mecanică/electrică și cuprinde:

i. Servicii standard. În acest caz asistența începe cu serviciul de „Atelier Mobil” și/sau „Tractare” și se acordă în regim de urgență. Servicii incluse:

- Tractare (Towing): cel mai apropiat dealer de brand sau service autorizat dar nu mai mult de 100 km de la locul accidentului. Pentru clarificare se menționează că distanța se contorizează pe un singur sens.

- Depozitare/Parcare (Parking): maxim 10 euro/zi, maxim 3 zile

- Recuperare (Righting on the road): în limita a 50 euro/caz.

ii. Servicii extra: se acordă dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a fost deschis un dosar de asistență conform condițiilor contractuale;



- imobilizarea are loc la o distanță mai mare de 100 km de reședință declarată;

- reparația durează mai mult de o zi.

Servicii incluse:

- Cazare (Accommodation of passengers): maxim 2 nopți, la un hotel de 3-4*, maxim 40 euro/noapte

- Mașină la Schimb (Replacement): maxim 2 zile. Doar în caz de accident. În limita a 40 euro/caz.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

Mașina la schimb se va oferi condițiile rent-a-car din categoria EDMR, Dacia LOGAN, Opel CORSA, VW POLO, Toyota YARIS sau similar.

3.4 PACHETUL CASCO PREMIUM, cuprinde pachetul CASCO STANDARD la care se adaugă:

3.4.1 furt total (furtul integral al vehiculului);

3.4.2 furt prin efracție și/sau tâlhărie: pagubele de orice fel produse vehiculului ca urmare a furtului sau a tentativei de furt prin efracție și/sau tâlhărie;

3.4.3 vandalism: spargerea geamurilor, tăierea cauciucurilor, scrijelirea suprafețelor exterioare etc.

EUROINS acordă despăgubiri în limita sumelor asigurate, atât pentru daune materiale produse direct de acțiunea persoanelor care iau parte la acte de vandalism, cât și pentru daune materiale produse direct de acțiunea autorităților legale care acționează în scopul suprimării sau limitării consecințelor actelor de vandalism de orice fel.

3.4.4 pagube produse ca urmare a producerii unui eveniment întâmplător și incert, care au ca efect direct crăparea, fisurarea, ciobirea și/sau zgârierea suprafețelor vitrate, chiar dacă nu au intervenit riscurile asigurate la **Pct. 3.3.1**.

3.5 Riscuri specifice: EUROINS acoperă, pentru vehiculele din **Categoria B sau C** evenimentele produse în sectoare de drum sau în zone interzise circulației publice, inclusiv în câmp agricol, numai pentru vehiculele special construite și destinate circulației pe astfel de drumuri.

3.6 în limita a 10% din suma asigurată a vehiculului și pachetului de acoperiri deținut de Asigurat, fără plata unei prime suplimentare, **EUROINS** despăgubește și Cheltuielile suplimentare, dovedite cu acte, efectuate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, cu privire la:

3.6.1 transportul vehiculului avariata, pe teritoriul României, în toate cazurile prevăzute la **Art. 3.2, 3.3, 3.4**, în limita unui singur transport pentru fiecare eveniment, în scopul salvării sau reparării lui, dacă vehiculul nu poate fi deplasat prin forță proprie, până la cel mai apropiat atelier de reparații de locul producerii evenimentului asigurat, care poate efectua reparația sau până la locul obișnuit de parcare, la nivelul cheltuielilor de transport percepute de societățile specializate dar nu mai mult de 500 euro (echivalent în valuta poliției la cursul B.N.R valabil la data evenimentului);

3.6.2 înlocuirea întregului set de închidere, chei – butuc yală și după caz, în funcție de modelul constructiv, boșonul rezervorului de combustibil și/sau contactul de pornire, în cazul furtului/pierderii cheilor acestuia;

3.6.3 pagubele produse vehiculului/echipamentelor suplimentare asigurate, prilejuite de măsurile luate în timpul sau imediat după producerea evenimentului asigurat, pentru salvarea vehiculului sau a construcției în care se afla acesta sau a persoanelor imobilizate în vehicul;

3.6.4 conservarea și limitarea pagubelor, rezultate în urma producerii unor riscuri cuprinse în asigurare, dacă acestea sunt necesare și utile.

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1 EUROINS nu acordă despăgubiri pentru pagube produse vehiculului de:

4.1.1 război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoltă, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, greve, tulburări civile, terorism;

4.1.2 confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;

4.1.3 explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;

4.1.4 poluare sau contaminare de orice natură și din orice cauză.

4.2 EUROINS nu acordă despăgubiri pentru daune în cazurile în care:

4.2.1 accidentul a fost produs cu intenție de Asigurat sau prepușii săi;

4.2.2 cererea de despăgubire este frauduloasă ori are la bază declarații false;

4.2.3 vehiculul nu avea certificat de înmatriculare valabil sau, numai în cazul vehiculelor achiziționate direct de la producătorii sau dealerii din România, o autorizație de circulație valabilă;

4.2.4 în legătură cu accidentul, a fost declanșată o cercetare penală, până la finalizarea acesteia;

4.2.5 în momentul accidentului, vehiculul era condus sau acționat de o persoană fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de vehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării, ori ca urmare a suspendării dreptului de a conduce; în cazul mașinilor și/sau utilajelor cu destinații speciale **EUROINS** nu acordă despăgubiri dacă acestea erau conduse sau acționate de o persoană care nu avea instruirea, certificarea și dreptul de a conduce astfel de mașini și/sau utilaje;



4.2.6 accidentul a fost produs în timpul conducerii vehiculului sub influența băuturilor alcoolice sau a substanțelor psihotrope, precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni, chiar dacă aceste fapte nu s-au produs pe astfel de drumuri, sau în timpul comiterii altor infracțiuni;

4.2.7 comiterea de către Asigurat sau prepușii acestuia a unor infracțiuni săvârșite cu intenție ori în timpul când aceștia, autori ai unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încercau să se sustragă de la urmărire;

4.2.8 cazurile în care persoana cuprinsă în asigurare a favorizat producerea riscurilor asigurate sau a diminuat posibilitatea de reducere a urmărilor acestora;

4.3 Nu sunt cuprinse în asigurare și **EUROINS** nu acordă despăgubiri pentru:

4.3.1 contravaloarea părților componente ale vehiculului a căror defecțiune tehnică (indiferent de cauză) / întrebuițare / funcționare / uzură/ întreținere necorespunzătoare (de exemplu: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor telescopice, a arcurilor, a supapelor, a pinioanelor, a arborelui cotit, a barei de direcție sau a

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

crucilor cardanice, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei sau explozia pneurilor în timpul mersului, ovalizarea găurilor jantelor, ruperea prizoanelor-șuruburilor, griparea motorului, topirea lagărelor, deteriorarea rulmenților de la sistemul de rulare, scurtcircuitul etc.), defect de fabricație/ asamblare greșită (de exemplu: tensiuni în montajul parbrizelor și lunetelor, fisuri, goluri de turnare, tensiuni interne provenite din forjare, tratament termic sau termo-chimic necorespunzător, nerespectarea cotelor și a abaterilor dimensionale de formă și de poziție a suprafețelor etc.) conduce la producerea daunei acoperită prin asigurare.

EUROINS este exonerat de plata despăgubirii în cazul în care dauna este consecința:

- a. unei defecțiuni dacă, inspecția tehnică periodică (ITP) a vehiculului era expirată la data producerii evenimentului asigurat și evenimentul s-a produs în timp ce vehiculul era în mișcare;
- b. transformărilor, improvizațiilor, adaptărilor neautorizate de constructor, reparațiilor și/sau a intervențiilor executate de către persoane neautorizate;
- c. trepidațiilor în timpul funcționării.

4.3.2 pagubele cauzate vehiculului de o utilizare improprie destinației acestuia;

4.3.3 pagubele cauzate de influența temperaturii asupra motorului termic sau electric al vehiculului (de exemplu ca urmare a înghețării apei din instalația de răcire), precum și cele produse motorului termic sau electric, cutiei de viteze sau diferențialului ca urmare a lipsei sau insuficienței ungerii ori a supraîncălzirii din oricare alte cauze decât cele cuprinse în asigurare;

4.3.4 pagubele produse anvelopelor prin tăiere, înțepare, explozie și jantelor montate la vehicul, cu excepția cazurilor când:

- a. vehiculul prezintă și alte avarii directe ca urmare a producerii unui risc asigurat;
- b. riscul de vandalism este asigurat;
- c. s-a stabilit altfel printr-un act adițional la poliță;

4.3.5 pagubele produse tobelor de eșapament sau a tobelor catalitice dacă acestea nu s-au produs concomitent cu avarierea altor părți componente ale autovehiculului ca urmare a producerii unui risc asigurat.

4.3.6 pagubele produse prin acțiunea curentului electric (exceptând acțiunea directă a trăsnetului) asupra oricăror componente ale instalației electrice, cu excepția celor care provoacă flacăra;

4.3.7 pagubele de orice fel produse vehiculului ca urmare a: pătrunderii cu acesta în locuri inundate, prin traversarea cursurilor de apă sau prin aspirația apei în motor;

4.3.8 pagubele indirecte (de exemplu: reducerea valorii vehiculului după reparație, pierderi cauzate de lipsa folosinței vehiculului etc.);

4.3.9 partea din pagubă produsă ca urmare a neluării măsurilor pentru limitarea acesteia;

4.3.10 pagube produse acelor piese sau părți componente ale vehiculului care erau avariate la încheierea asigurării și consemnate în inspecția de risc și a căror remediere nu a fost avizată la **EUROINS**

pentru efectuarea unei inspecții de risc și emiterea unui supliment de asigurare anterior producerii evenimentului asigurat;

4.3.11 înlocuirea unor piese care nu au legătură dinamică cu accidentul și care nu au fost menționate în Procesul verbal de constatare a pagubelor, semnat de **EUROINS** și Asigurat;

4.3.12 înlocuirea anumitor piese avariate ale caroseriei vehiculului asigurat, aflat în perioada de garanție, pentru remedierea căroră, deși reparația este tehnic posibilă și nu afectează siguranța circulației, unitatea reparatoare solicită înlocuirea piesei în scopul menținerii garanției;

4.3.13 pagubele produse pieselor de rezervă, huselor, dotărilor suplimentare (dacă nu au fost cuprinse în asigurare), combustibililor sau oricăror altor bunuri existente în vehicule precum și pagubele produse echipamentelor suplimentare dacă nu au fost declarate în cererea-chestionar și cuprinse în asigurare prin plata unei prime suplimentare;

4.3.14 pagubele cauzate atât exteriorului cât și interiorului vehiculului, de acțiunea substanțelor corozive;

4.3.15 pagubele cauzate de incendiu sau explozie produse prin folosirea flăcării deschise, inclusiv în timpul reparării vehiculului;

4.3.16 pagube produse exclusiv de materialele sau animalele transportate în interiorul vehiculului, dacă acestea nu sunt consecința directă a producerii riscurilor asigurate asupra vehiculului;

4.3.17 pagubele produse vehiculului asigurat ca urmare a utilizării vehiculului în afara drumurilor deschise circulației publice;

4.3.18 pagubele produse vehiculului asigurat ca urmare a operațiunilor de încărcare sau descărcare a mărfurilor în/din vehicul precum și pagubele produse ca urmare a nerespectării normelor privind încărcarea și arimarea mărfii pe timpul transportului;



4.3.19 pagubele produse oricărui subansamblu sau părți componente ale vehiculului prin nerespectarea indicatoarelor rutiere de masă sau gabarit (ex: treceri peste și sub poduri);

4.3.20 pagubele produse vehiculului prin nerespectarea dispozițiilor legale privind trecerea la nivel cu calea ferată;

4.3.21 pagubele produse ca urmare a folosirii unor dispozitive sau instalații ce nu au fost montate pe vehicul de către producător și pentru care nu se poate face dovada că au fost montate de un atelier specializat și autorizat în acest sens;

4.3.22 pagubele produse vehiculului în timpul sau ca urmare a:

- a. transportării acestuia;
- b. tractării/remorcării acestuia (excepție: remorci, semiremorci, rulote sau cazurile în care aceste operațiuni sunt efectuate de către persoane autorizate conform reglementărilor legale);
- c. staționării în ateliere de reparații sau spălătorii;
- d. utilizării sale la concursuri, întreceri sau antrenamente;

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

4.3.23 cheltuielile făcute pentru remedierea unor reparații nereușite sau cele pentru repararea unor avarieri sau distrugerii care au fost produse de cauze necuprinse în asigurare, precum și cele pentru transformarea sau îmbunătățirea vehiculului în comparație cu starea lui anterioară producerii riscului asigurat (de exemplu: înlocuirea pieselor avariate sau pierdute cu altele de calitate superioară);

4.3.24 cazul în care Asiguratul nu a înștiințat în scris **EUROINS** despre producerea riscurilor asigurate, în termenul prevăzut de prezentele condiții și a procedat la repararea vehiculului fără acordul **EUROINS**, înainte ca reprezentantul acestuia să efectueze constatarea pagubei.

4.4 EUROINS nu acordă despăgubiri la asigurarea de furt:

4.4.1 dacă organele poliției nu confirmă furtul sau tentativa de furt prin efracție, în urma înregistrării la acestea a unei plângeri în legătură cu furtul sau tentativa de furt, precum și în cazul în care la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului-persoană fizică, ori în cazul Asiguratului-persoană juridică, prepușii acestuia;

4.4.2 dacă nu avizează **EUROINS** în termen de 24 de ore de la constatarea producerii evenimentului;

4.4.3 dacă, după comiterea furtului sau a tentativei de furt, paguba s-a mărit prin neluarea de către Asigurat a măsurilor pentru limitarea ei, iar acest fapt rezultă din actele încheiate cu ocazia instrumentării dosarului de daună - pentru partea de pagubă care s-a mărit;

4.4.4 dacă în timpul cât vehiculul nu era folosit, conducătorul auto l-a părăsit și nu i-a scos cheia din contact, a lăsat actele originale în mașină, a lăsat un rând de chei în habitaclu, ori nu i-a încuiat ușile, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților de construcție a vehiculului, sau când vehiculul se afla într-o încăpere încuiată;

4.4.5 dacă în timpul cât mașina și/sau utilajul nu este folosit (utilaj care nu este prevăzut cu cabină închisă) iar conducătorul l-a părăsit, nu s-au luat măsuri de pază permanentă.

4.4.6 dacă în momentul furtului sau al tentativei de furt, vehiculul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-a produs prin efracție la încăperea în care se afla vehiculul desfăcut în părțile sale componente pentru reparație;

4.4.7 cazurile în care Asiguratul a încredințat, cu consimțământul său, vehiculul asigurat unei persoane care refuză să îl restituie;

4.4.8 pentru aparatura audio – video montată pe șină sau pentru cele cu față detașabilă, dacă la avizare nu se predă la **EUROINS** fața detașabilă;

4.4.9 Furtul total, în cazul în care nu se depun la **EUROINS** următoarele:

a. actele originale ale vehiculului (certificatul de înmatriculare/ autorizația provizorie de circulație și cartea de identitate), respectiv documentele care atestă înmatricularea/înregistrarea conform normelor legale.

b. seturile de chei originale (conținând toate elementele de securizare) ale vehiculului și telecomenzile aferente, declarate de Asigurat în cererea-chestionar.

4.5 Pentru pachetul **CASCO BASIC, EUROINS**, nu acordă despăgubiri pentru pagubele provocate de incendiu și/sau explozie, ca urmare a riscurilor asigurate la **Art. 3.3**;

4.6 EUROINS nu acordă despăgubiri la asigurarea de vandalism pentru:

4.6.1 incendierea vehiculului;

4.6.2 stropirea vehiculului cu acizi sau cu orice alte substanțe chimice;

4.6.3 în cazul vehiculelor special construite pentru transportul de persoane (microbuze, autobuze, autocare, etc.) nu se acordă despăgubiri dacă daunele s-au produs exclusiv în habitaclu.

4.7. Următoarele evenimente și situații nu intră în acoperirile de Asistență Rutieră:

4.7.1 Recuperarea autovehiculului din afara carosabilului și/sau activități de repunere pe calea de rulare fiind necesară intervenția cu echipamente speciale gen macara, cărucioare etc. dacă acest lucru nu este prevăzut în pachetul de servicii;

4.7.2 autovehicule cu mai mult de 9 locuri;

4.7.3 autovehicule școlară;

4.7.4 autovehicule taxi;

4.7.5 autovehicule pentru transport regulat de persoane;

4.7.6 costuri generate de servicii ce sunt oferite autovehiculelor implicate în eveniment dar nu au înregistrat, la momentul când a avut loc incidentul, un pachet de servicii activ, din partea **POINTER**;

4.7.7 tarif de macara și/sau SDV-uri (abreviere pentru Scule, Dispozitive, Verificatoare), speciale necesare atunci când autovehiculul a suferit o avarie în urma căreia calea de rulare a acestuia este avariata sau autovehiculul se află într-o situație ce impune utilizarea lor;

4.7.8 autovehicule cu masa totală autorizată de peste 3,5 tone, înălțime maximă peste 2,4 m, lungime maximă peste 6 m;

4.7.9 avarii parțiale ce nu duc la imobilizarea autovehiculului sau aceste nu sunt cauzate de un incident (eveniment fortuit);

4.7.10 cazuri de repetiție, în special atunci când Asiguratul a luat la cunoștință de necesitatea unei lucrări de reparație;



4.7.11 faptei săvârșite cu intenție de către conducătorul autovehiculului;

4.7.12 conducerii autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice sau a stupefiantelor, fapt care rezultă din actele întocmite de organele abilitate (această excludere se aplică numai pentru serviciul „MAȘINĂ LA SCHIMB”);

4.7.13 utilizării autovehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice;

4.7.14 participării autovehiculului la competiții sportive, curse, raliuri de mașini sau antrenamente specifice acestor activități;

4.7.15 furtului;

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

4.7.16 avarii cauzare de:

- a. acte de vandalism;
- b. riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și/ sau alunecare de teren;
- c. greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;
- d. avarii rezultate din epidemii sau pandemii;

4.7.17 serviciul MAȘINĂ LA SCHIMB pentru categoria autoutilitare.

CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

5.1 Asigurarea este valabilă pe teritoriul României, pe teritoriile statelor membre și teritoriile următoarelor state: Elveția, Andora, Monaco.

5.2 Extinderea riscului în afara teritoriilor menționate la **Art. 5.1** se va face ori prin clauza specială E cu plata unei prime suplimentare, ori prin clauza specială G fără plata primei suplimentare în cazul în care pentru vehiculul asigurat există în vigoare un contract RCA încheiat la **EUROINS**.

5.3 Asistența rutieră acordată conform pachetului de servicii START este valabilă numai pe teritoriul României.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

6.1 Perioada de asigurare este de regulă 12 luni, dar nu mai puțin de 6 luni.

6.2 Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a datei prevăzute în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița, s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată de primă și s-a efectuat inspecția de risc a vehiculului.

6.3 În cazul vehiculelor comercializate în leasing, răspunderea **EUROINS** începe din data emiterii contractului de asigurare și recepționării vehiculelor de către utilizator/cumpărător - pentru vehiculele noi, respectiv din data emiterii contractului de asigurare și efectuării inspecției de risc - pentru vehiculele second-hand, cu condiția plății anticipate a primei de asigurare sau a celei dintâi rate;

6.4 În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea vehiculului nou din incinta unei unități care are în obiectul ei de activitate comercializarea de vehicule noi, răspunderea **EUROINS** începe din momentul recepționării vehiculului de către Asigurat sau prepușii acestuia, cu condiția plății anticipate a primei de asigurare sau a primei rate de primă și emiterii contractului de asigurare;

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Contractul de asigurare se încheie în baza declarațiilor din cererea-chestionar completată și semnată de Asigurat numai după efectuarea inspecției de risc asupra stării tehnice a vehiculului de către reprezentantul **EUROINS**, a clauzelor și declarațiilor

făcute în scris de Asigurat, precum și a poliței de asigurare emise de **EUROINS**.

7.2 La încheierea contractului de asigurare, solicitantul este obligat să prezinte actele originale ale vehiculului: certificatul de înmatriculare și cartea de identitate, precum și toate rândurile de chei ale vehiculului. În cazul vehiculelor noi, achiziționate direct de la producătorii sau dealerii din România, contractul de asigurare se poate încheia și în baza facturii de cumpărare și a autorizației provizorii de circulație.

7.3 Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare (sau a celei dintâi rate) și prin emiterea de către **EUROINS** a poliței de asigurare.

7.4 Asigurarea este valabilă exclusiv pentru vehiculul specificat în contractul de asigurare sau pentru vehiculele menționate în anexa la contract, în cazul asigurării simultane a mai multor vehicule (parc auto);

7.5 Contractul de asigurare acoperă și cazurile în care vehiculul este condus, cu acordul Asiguratului, de o altă persoană decât Asiguratul;

7.6 În cazul transferului de proprietate prin finalizarea contractului de leasing în perioada de valabilitate a poliței dacă utilizatorul vehiculului devine proprietar, polița de asigurare rămâne în vigoare fără a fi condiționată de încheierea unui act adițional prin care să se modifice denumirea asiguratului;

7.7 Asiguratul va suporta o franșiză deductibilă obligatorie de 10% din suma asigurată atât pentru riscul de furt total extern cât și pentru riscul de avarie totală externă (în afara teritoriului României).

7.8 Asigurarea poate fi încheiată cu sau fără franșize, pentru riscurile de furt total intern, avarii totale interne și avarii parțiale, conform opțiunii asiguratului exprimată în cererea chestionar și înscrisă în contractul privind Asigurarea facultativă pentru avarii și furt a vehiculelor.



7.9 Contractul privind Asigurarea facultativă pentru avarii și furt a vehiculelor se va încheia cu o franșiză deductibilă obligatorie de minim 100 euro pe eveniment pentru riscul de avarie parțială în următoarele cazuri:

7.9.1 în cazul asiguraților/utilizatorilor persoane fizice cu vârsta sub 31 ani împliniți la data emiterii asigurării sau a conducătorilor auto cu vârsta sub 31 ani împliniți la data emiterii asigurării declarați în cazul asiguraților/utilizatorilor persoane fizice;

7.9.2. în cazul asiguraților/utilizatorilor persoane juridice care desfășoară activități de taximetrie și servicii de ride-sharing, școală conducere, închiriere și leasing, protecție și gardă, curierat și transporturi rutiere, comerț și intermediari, ambulanță, poliție, pompieri.

7.10 În cazul în care **EUROINS** a plătit sau datorează despăgubiri la asigurarea vehiculelor pentru avarii și furt, la reînnoirea poliței, prima de asigurare se majorează conform tarifului de prime în vigoare, în funcție de rata daunei înregistrată de client.

7.11 În cazul în care, după reînnoirea poliței cu prima corespunzătoare ratei daunei din momentul emiterii poliței, Asiguratul avizează o daună suferită în perioada de valabilitate a poliței anterioare, se va proceda la recalcularea primei de asigurare în funcție de noua rată a daunei.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

7.12 În situația în care, Asiguratul solicită în scris **EUROINS** majorarea sau diminuarea sumei inițiale asigurate prin poliță, iar **EUROINS** acceptă, urmează ca și prima de asigurare să fie majorată sau diminuată în mod corespunzător. Orice cerere cu acest conținut, depusă de Asigurat după producerea unei daune, nu va fi luată în considerare. Orice modificare a sumei de asigurare sau a cuantumului primei de asigurare se face numai printr-un Act adițional pe baza căruia se modifică termenii contractuali.

7.13 În interpretarea și aplicarea prevederilor contractuale, clauzele speciale stabilite de comun acord la încheierea asigurării au prioritate și completează sau, după caz, înlocuiesc condițiile generale.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RĂSPUNDERE

8.1 Vehiculele sunt cuprinse în asigurare la valoarea de piață a acestora, la data încheierii asigurării, determinată potrivit:

8.1.1 evaluării conform catalogului EUROTAX;

8.2.2 valorii de factură de nou, pentru vehicule noi sau second-hand pentru vehicule uzate.

8.2 Suma asigurată se stabilește și se înscrie în polița de asigurare în euro sau lei.

8.3 Dacă prețul din factura de cumpărare a vehiculului este exprimat în lei, asigurarea se va încheia:

8.3.1 în lei sau

8.3.2 în euro, iar valoarea din factura de cumpărare se va transforma în euro aplicând cursul de referință comunicat de BNR, valabil la data emiterii facturii.

8.4 Echipamentele suplimentare se asigură la valoarea de factură sau la valoarea declarată de asigurat în cererea-chestionar și acceptată de **EUROINS**, fără a depăși valoarea de comercializare a unor echipamente similare existente pe piață. Valoarea acestor echipamente suplimentare nu poate depăși 20% din suma asigurată a vehiculului. În perioada de valabilitate a poliței, valoarea de piață a vehiculului poate fi modificată cu adăugarea valorii echipamentelor suplimentare montate pe vehicul, altele decât cele existente la încheierea asigurării, în baza facturilor aferente, cu respectarea pragului de 20% din valoarea sumei asigurate aferente vehiculului.

8.5 După plata unei despăgubiri, suma asigurată se reduce din acel moment cu valoarea despăgubirii respective. Suma asigurată se reîntregește automat fără plata unei prime suplimentare numai condiționat de readucerea vehiculului la starea imediat anterioară producerii evenimentului asigurat și efectuarea unei noi inspecții de risc.

8.6 La reînnoirea poliței de asigurare, suma asigurată se va calcula conform **Art. 8.1**.

8.7 Acordarea serviciilor de Asistență Rutieră conform pachetului START se face în limita anuală a 1.000 euro/an (TVA inclus).

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Primele de asigurare se achită anticipat și integral sau în rate (prima rată se plătește înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele înaintea datelor scadente menționate în poliță). Cuantumul și termenele de plată ale primelor de asigurare sunt cele menționate în polița de asigurare.

9.2 În condițiile în care suma asigurată este stabilită:

9.2.1 în lei, primele/ratele de primă de asigurare se stabilesc și se plătesc în lei;

9.2.2. în euro, primele/ratele de primă de asigurare se stabilesc în euro și se plătesc în euro sau în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. la data plății.

9.3 Pentru asigurările încheiate pe o perioadă mai mică de 1 an (minim 6 luni), prima de asigurare se calculează pro-rata, în proporție de 1/12 din prima anuală înmulțită cu numărul de luni pentru care se face asigurarea. Orice lună începută se consideră lună întreagă.

9.4 În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, **EUROINS** permite Asiguratului plata acesteia în termen de păsuire de 15 zile calendaristice de la scadența ratei respective, situația contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen.

9.5 În cazul în care rata de prima nu este plătită de Asigurat nici în acest termen, contractul de asigurare se reziliază în mod automat, începând cu ziua imediat următoare scadenței ratei respective, fără ca o notificare, punere în întârziere, sau o altă formalitate prealabilă să mai fie necesară.

9.6 Repunerea în vigoare a contractului de asigurare se face în baza semnării de către părți a unui act adițional numai cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

9.6.1 efectuarea plății ratei restante;



9.6.2 cerere scrisă și aprobată de **EUROINS** privind repunerea în vigoare a contractului;

9.6.3 documentele care atestă efectuarea inspecției de risc la data semnării actului adițional.

În cazul în care plata ratei restante se efectuează fără documentele menționate la **Pct. 9.6.1 – 9.6.3**, **EUROINS** este exonerată de orice răspundere contractuală.

9.7 În cazul în care, contractul de asigurare încetează înainte de expirarea perioadei de valabilitate înscrise în polița de asigurare, prima de asigurare corespunzătoare perioadei rămase până la expirarea asigurării se restituie numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri, pentru evenimente asigurate produse înainte de data încetării contractului de asigurare.

9.8 În cazul calculării eronate a primei de asigurare, **EUROINS** va recalcula prima și va anunța Asiguratul despre diferențele în plus sau în minus. Dacă eroarea se descoperă după producerea unei daune, la despăgubire se vor face compensările necesare (minusurile se vor reține, iar încasările în plus se vor returna Asiguratului).

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 Asiguratul este obligat să plătească prima de asigurare în condițiile stabilite la încheierea contractului de asigurare și să respecte achitarea ratelor de primă stabilite în poliță, la datele scadente;

10.2 Asiguratul este obligat să răspundă în scris la întrebările formulate de **EUROINS**, cu privire la împrejurările esențiale referitoare la riscurile pe care le cunoaște;

10.3 Asiguratul este obligat să conserve dreptul de regres al **EUROINS**, împotriva celor vinovați de producerea daunelor; în mod deosebit trebuie:

10.3.1 să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;

10.3.2 să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la drept sau de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al **EUROINS**;

10.3.3 să îndeplinească toate actele, formalitățile și procedurile judiciare și extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al **EUROINS**.

10.4 Asiguratul este obligat să întrețină vehiculul cuprins în asigurare în bune condiții, efectuând revizia tehnică periodică obligatorie, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate.

10.5 În cursul valabilității contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul să efectueze inspecții de risc ori de câte ori consideră necesar. În cazul în care, cu acest prilej, se constată degradarea vehiculului din alte cauze decât riscuri asigurate, **EUROINS** poate rezilia contractul de asigurare, pe bază de notificare scrisă, acesta putând fi repus în vigoare după remedierea neajunsurilor constatate.

10.6 În cazurile în care, la încheierea asigurării vehiculul este înmatriculat cu număr provizoriu, Asiguratul este obligat să înștiințeze **EUROINS**, în termen de maxim 5 zile lucrătoare, despre modificarea numărului de înmatriculare provizoriu sau a numărului de înmatriculare definitiv.

10.7 În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul este obligat:

10.7.1 să înștiințeze, în cel mai scurt timp, organele competente (poliție, pompieri etc.) cerând întocmirea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat; în cazul în care, evenimentul asigurat s-a produs din culpa sa sau a uneia din persoanele cuprinse în asigurare, să solicite organelor care întocmesc actele respective să facă mențiuni privind alcoolemia cu excepția cazurilor în care nu este nevoie de proces-verbal/constatare emis de către organele de poliție;

10.7.2 să ia măsuri pentru limitarea pagubelor, salvarea, păstrarea și paza vehiculului sau a părților componente rămase ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare. În caz contrar, **EUROINS** nu este obligat la plata despăgubirii aferente părților componente sau pieselor care lipsesc în momentul

redactării procesului verbal de constatare a stării tehnice pentru stabilirea și evaluarea avariilor;

10.7.3 să anunțe în scris **EUROINS**, în maximum 48 ore, de producerea evenimentului asigurat, dând informații exacte asupra împrejurărilor în care s-a produs evenimentul, cu estimarea pagubelor produse și natura lor; în înștiințare se vor arăta numărul și data poliței de asigurare, felul, marca și numărul de înmatriculare al vehiculului, data, ora, locul și cauzele evenimentului, precum și locul unde se află vehiculul avariat în momentul înștiințării.

10.7.4 să furnizeze **EUROINS** toate informațiile și probele documentare solicitate și să permită acestuia să facă propriile investigații referitoare la cauza și împrejurarea producerii evenimentului, cât și la mărimea pagubei;

10.7.5 să depună la **EUROINS** documentația privind evenimentul asigurat, cuprinzând actele întocmite de poliție cu privire la împrejurările producerii evenimentului asigurat, declarația conducătorului auto, documentele de reparație, cererea de despăgubire în care se vor specifica contul, banca (filiala, sucursala) și beneficiarul plății.

În cazul în care evenimentul asigurat a avut loc în străinătate sau reparația vehiculului s-a efectuat cu acordul **EUROINS** în afara teritoriului țării, Asiguratul este obligat să prezinte documentația tradusă și legalizată în limba română.

10.8 În cazul în care evenimentul asigurat produs este furtul sau tentativa de furt, Asiguratul mai este obligat să înștiințeze **EUROINS** și Poliția în termen de 24 de ore și să:

10.8.1 depună cu ocazia înștiințării originalele certificatului de înmatriculare/autorizației de circulație provizorie și ale cărții de identitate a vehiculului, emise înainte de producerea furtului;



10.8.2 depună cu ocazia înștiințării toate rândurile de chei originale ale vehiculului, precum și toate telecomenzile aferente, care au fost declarate de către Asigurat la încheierea asigurării;

10.8.3 să facă de îndată tot ce îi stă în putință pentru păstrarea și paza obiectelor rămase, să se îngrijească ca toate urmele furtului sau ale tentativei de furt să rămână neatinsse până la cercetarea faptei de către organele de poliție și să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubei;

10.8.4 să comunice poliției sau altor organe de urmărire penală, orice informații ce ar putea duce la găsirea vehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora chiar dacă a primit despăgubirea de la **EUROINS**;

10.8.5 să înștiințeze **EUROINS**, în termen de 24 de ore, despre găsirea vehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia care au fost furate, precum și dacă a fost identificat autorul furtului;

10.8.6 în cazul identificării autorilor furtului, după plata despăgubirilor, să declare în fata organelor de cercetare penală și a instanței de judecată, că a fost despăgubit

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

de **EUROINS** și să solicite introducerea acestuia în cauză, în calitate de parte civilă;

10.8.7 să înapoieze despăgubirea primită dacă vehiculul a fost găsit și este intact. În cazul în care vehiculul, părțile componente sau piesele care au fost găsite sunt avariate ori incomplete, Asiguratul este obligat să restituie diferența dintre despăgubirea primită și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau pieselor respective, prezentând copii ale devizelor, facturilor, chitanțelor sau ordinelor de plata aferente.

10.9 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute în cuprinsul **Cap. 10** de mai sus, Asiguratul pierde dreptul la despăgubire.

10.10 În legătura cu prestarea Serviciului de Asistență Rutieră de către **POINTER**, obligațiile Asiguratului sunt următoarele:

10.10.1. notificarea telefonică către **POINTER** prin intermediul Centrului de Apeluri de Urgență, la/în legătură cu apariția situațiilor de urgență, la momentul și din locul incidentului.

10.10.2. să acționeze conform instrucțiunilor operatorului Centrului de Apeluri de Urgență;

10.10.3. să nu modifice, fără instrucțiuni speciale din partea operatorului Centrului de Apeluri de Urgență al **POINTER**, situația de fapt survenită în urma evenimentului acoperit de contractul cu **EUROINS**, cu excepția cazurilor în care este posibil pentru Asigurați luarea unor măsuri imediate pentru a limita daunele și/sau efectele daunelor prin intervenția unor terți la cererea Asiguraților cu acordul prealabil al operatorului Centrului de Apeluri de Urgență, costurile unor astfel de intervenții fiind suportate de **POINTER** în limitele Pachetului de Asistență Rutieră achiziționat. Pentru clarificare, Operatorul Call Center îl va informa pe Asigurat ce acte sunt necesare și forma acestora.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1 EUROINS constată și să evaluează pagubele prin reprezentanții săi.

11.2 EUROINS are obligația să plătească despăgubirile cuvenite, în baza documentației complete depusă de asigurat/păgubit privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

11.3 În legătura cu prestarea Serviciului de Asistență Rutieră, obligațiile **POINTER** sunt următoarele:

11.3.1 POINTER se obligă să presteze Serviciile de Asistență Rutieră conform termenilor, condițiilor și specificațiilor disponibile conform Pachetului de Asistență Rutieră achiziționat de către Asigurat.

11.3.2 Serviciile de Asistență Rutieră pentru vehicule vor fi prestate către Asigurat și către orice persoană care utilizează vehiculul acestuia, cu condiția ca aceasta să fie acreditat și să îndeplinească condițiile legale de utilizare pentru categoria de vehicul asigurată.

11.3.3 POINTER va asigura serviciile de asistență rutieră cu condiția ca vehiculul să fie direct accesibil pentru un camion standard de tractare, respectiv pentru un vehicul standard de intervenții la fața locului.

11.3.4 Operatorul Centrului de Apeluri de Urgență va efectua o evaluare prealabilă a situației de urgență

notificată de Asigurat, situație care va fi confirmată la fața locului de membrii echipei de intervenție. Membrii echipei de intervenție vor decide tipul de servicii de asistență rutieră necesare pentru remedierea cauzei care a generat situația de urgență, conform Pachetului de Servicii aplicabil și conform prevederilor contractuale.

11.3.5 În situația în care Asiguratul este identificat de **POINTER** ca fiind deținător al unui pachet de servicii, cu un autovehicul încadrat la **Art. 4.7, POINTER** are obligația de a oferi suportul necesar prin organizarea activităților de Asistență Rutieră dacă Asiguratul își exprima acordul de a suporta costurile intervenției, comunicate de **POINTER**.

În astfel de situații, Asiguratul va achita valoarea intervenției, înainte de începerea acesteia, dacă nu se agreează altfel.



CAP. 12 CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

12.1 Constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către reprezentanții **EUROINS** sau prin experți, în prezența Asiguratului sau a reprezentantului acestuia. Pentru avariile produse în străinătate, la reîntorcerea în țară se efectuează constatarea de către unitățile teritoriale ale **EUROINS**. Dacă vehiculul nu se poate deplasa pe propriile roți până în țară, constatarea va fi făcută de către societatea de constatare din străinătate desemnată de **EUROINS**. În ambele cazuri, Asiguratul este obligat să obțină actele emise de organele în drept.

12.2 Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către **EUROINS**, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat, precum și a cuantumului pagubei.

12.3 În cazurile în care, cu ocazia demontării sau efectuării reparației vehiculului, se constată și alte pagube, produse ca urmare a aceluiași eveniment asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, constatarea suplimentară se va face numai la solicitarea Asiguratului sau a unității reparatoare. În caz contrar, **EUROINS** va despăgubi numai daunele consemnate în procesul-verbal de constatare inițial.

12.4 În cazul riscurilor asigurate produse pe teritoriul României, reparațiile se efectuează la atelierele de specialitate din România aflate în contract de colaborare cu **EUROINS** (decontare directă) sau, în caz contrar se va deconta maxim costul prevăzut în devizele de reparație emise de unitățile de specialitate din România aflate în contract de colaborare cu **EUROINS**. Reparații în ateliere din străinătate se acceptă doar în acele situații când în România nu se poate repara tipul respectiv de vehicul sau când reparația într-un atelier din străinătate este mai economică decât în România. În cazul riscurilor asigurate produse în afara teritoriului României, reparațiile se pot efectua în străinătate numai cu acordul scris al **EUROINS** și cu respectarea prevederilor din prezentele condiții de asigurare (termenele de avizare, prezentarea dovezilor că evenimentul este acoperit prin polița de asigurare, conservarea dreptului de regres etc.). În străinătate se vor efectua numai reparațiile strict necesare continuării

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

călătoriei pe propriile roți, reparațiile definitive urmând a fi efectuate în România.

Altfel de reparații decât cele prevăzute mai sus, făcute fără acordul scris al **EUROINS**, nu se despăgubesc.

12.5 Despăgubirea nu poate depăși suma la care s-a făcut asigurarea, nici cuantumul pagubei și nici valoarea de piață a vehiculului și/sau a echipamentelor suplimentare asigurate, la data producerii accidentului.

12.6 Totalul despăgubirilor acordate/datorate de **EUROINS** în decursul unui an de asigurare nu poate depăși suma asigurată a vehiculului menționată în contractul de asigurare.

12.7 La avarierea sau furtul unui ansamblu sau subansamblu, se ia în considerare înlocuirea numai a părților componente sau a pieselor care au fost avariate, respectiv furate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu al vehiculului respectiv. Prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite, se înțeleg numai acelea a căror reparare sau folosire chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic și al siguranței circulației, ori cu toate că repararea este posibilă, costul reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare și montare aferente, depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii evenimentului asigurat, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare și montare aferente.

12.8 Se consideră că a fost necesară revopsirea integrală a vehiculului, atunci când părțile exterioare avariate dintr-un singur eveniment asigurat reprezintă cel puțin 50% din suprafața totală exterioară a vehiculului respectiv.

12.9 Sunt acceptate la plată numai chitanțele fiscale și facturile pentru piesele achiziționate de către Asigurat, de la unități specializate.

12.10 EUROINS are dreptul să verifice corectitudinea devizelor de reparație, în conformitate cu normativele și documentația emise de către producătorul mărcii respective de autovehicul, precum și în conformitate cu normativele și prețurile existente în programele electronice de calcul a devizelor de reparație de tip DAT, EUROTAX, etc.

12.11 La cererea Asiguratului, reparația se poate face și în regie proprie, caz în care evaluarea pagubei se face de către **EUROINS**, în concordanță cu avariile consemnate în procesele verbale de constatare și cu prețurile specificate în programul electronic de calcul și evaluare a pagubelor DAT. Evaluarea va ține cont și de eventualele documente justificative privind plățile efectiv făcute de către Asigurat.

12.12 Despăgubirile se plătesc de către **EUROINS**, astfel:

12.12.1 în lei, în cazul daunelor parțiale, când reparațiile se execută în România iar în cazul reparațiilor în străinătate, prin aplicarea cursului de schimb al Băncii Naționale a României (B.N.R.) de la data facturării, indiferent de valuta în care a fost stabilită suma asigurată, dacă primele/ratele de primă de

asigurare au fost plătite în lei ori în cazul daunei totale, dacă asigurarea este încheiată în lei;

12.12.2 în euro, în cazul daunelor parțiale, dacă plata se efectuează către o unitate reparatoare din străinătate (cu acordul **EUROINS**) și este necesară efectuarea plății direct prestatorului de servicii din străinătate ori în cazul daunelor totale, dacă asigurarea a fost încheiată în euro, iar primele/ratele de primă de asigurare au fost plătite în euro.



12.13 În cazul procurării direct de către Asigurat, din străinătate, a unor părți componente sau piese necesare pentru înlocuirea celor avariate, cuantumul despăgubirii acestora este egal cu contravaloarea în lei a facturii de cumpărare, exprimată în valută convertibilă, inclusiv cheltuielile de transport și taxele vamale dovedite cu acte, prin aplicarea cursului de schimb B.N.R. de la data facturii, fără a depăși prețurile unitare de la reprezentanța din România, indiferent de valuta în care a fost stabilită suma asigurată, dacă primele/ratele de prima de asigurare au fost plătite în lei.

12.14 La cererea expresă a Asiguratului, **EUROINS** poate să acorde un avans din despăgubire de până la 60% din valoarea estimată a pagubelor/sumei asigurate, stabilit pe baza devizului antecalcul întocmit de unități specializate agreeate aflate în contract de colaborare cu **EUROINS** sau pe baza prețurilor de catalog și a tarifelor de manoperă, valabile la data producerii riscurilor asigurate, conform avariilor consemnate în procesul verbal de constatare. Plata finală se va face după verificarea și acceptarea devizului final de reparații de către personalul de specialitate al **EUROINS**. Valoarea avansului este cel mult 60% din valoarea devizului, fără a se lua în calcul valoarea TVA-ului aferent.

12.15 În caz de furt al vehiculului, al unor părți componente sau piese ale acestuia, dacă vehiculul, respectiv, părțile componente sau piesele acestuia nu au fost găsite și poliția confirmă în scris acest lucru, despăgubirile se acordă numai dacă, de la data avizării către **EUROINS** au trecut cel puțin 30 de zile în caz de furt al vehiculului, respectiv în caz de furt al unor părți componente sau piese ale vehiculului. Termenul prevăzut în cazul furtului total poate fi prelungit cu încă 30 de zile, dacă există elemente clare care conduc la necesitatea efectuării unor investigații suplimentare, prin angajarea unor agenții specializate. Dacă înainte de plata despăgubirii, vehiculul, respectiv părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite, despăgubirile se acordă numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului.

12.16 În cazul producerii unei daune majore, aceasta se poate considera daună totală dacă valoarea estimată a cuantumului pagubei este egală sau mai mare de 75% din valoarea de piață de la data emiterii poliței de asigurare. În aceste cazuri, despăgubirea acordată nu va depăși:

12.16.1 suma asigurată a vehiculului, dacă Asiguratul optează pentru repararea acestuia, Asiguratul punând la dispoziție documentele care atestă finalizarea reparației – sunt obligatorii inspecția și fotografierea

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

vehiculului de către un reprezentant **EUROINS**, după finalizarea reparației;

12.16.2 suma asigurată a vehiculului, din care se scade valoarea epavei, dacă Asiguratul renunță la repararea vehiculului sau nu face proba reparației acestuia conform **Pct. 12.16.1**. Valoarea epavei se determină de **EUROINS** ținând cont de valoarea pieselor și a subsansamblelor neavariate sau, în cazul unor neînțelegeri, printr-un expert neutru (costurile expertizei se vor suporta 50% de **EUROINS**, 50% de Asigurat).

Valoarea epavei, în nici un caz, nu va fi mai mică de 15% din valoarea de piață a vehiculului, dar nici mai mare de 30% din valoarea de piață a vehiculului.

12.17 În cazul producerii unei daune majore, care se tratează ca daună totală, Asiguratul nu poate abandona vehiculul avariât în favoarea **EUROINS**.

12.18 Din cuantumul despăgubirii se scad:

12.18.1 franșiza deductibilă obligatorie și franșizele menționate în contractul privind Asigurarea facultativă pentru avarii și furt a vehiculelor.

12.18.2 eventualele rate de primă neachitate până la sfârșitul perioadei de valabilitate a poliței de asigurare, în cazul în care valoarea despăgubirii depășește 10% din suma asigurată, cu excepția situației în care s-a convenit altfel printr-un act adițional;

12.18.3 valoarea epavei, în caz de daună totală;

12.18.4 cheltuielile cu evaluarea daunei, în caz de daună totală;

12.18.5 în cazul vehiculelor deținute/utilizate de persoane fizice, dacă vehiculul era condus de o altă persoană decât Asiguratul/Utilizatorul menționați în poliță, cu vârstă de până la 31 de ani împliniți la data emiterii poliței de asigurare, din cuantumul despăgubirii **EUROINS** va reține o franșiză de 100 euro pe eveniment pentru riscul de avarie parțială.

12.19 franșiza nu se va reține în cazul daunelor produse din culpa exclusivă a unei terțe persoane, pentru care Asiguratul are dreptul la primirea unei indemnizații în baza asigurării RCA încheiate de terțul vinovat.

12.20 Plata despăgubirilor se va face în termen de 15 zile lucrătoare de la data când dosarul de daună este completat cu toate documentele necesare soluționării sale.

12.21 În cazul în care, la data producerii evenimentului asigurat, Asiguratul deținea o altă asigurare pentru aceleași riscuri, Asiguratorii vor plăti sau vor contribui la despăgubire, în mod proporțional cu suma asigurată de fiecare dintre ei.

12.22 În cazul în care, în momentul producerii evenimentului asigurat, suma asigurată este inferioară valorii de piață a vehiculului (subasigurare), despăgubirea va fi redusă corespunzător raportului dintre suma asigurată și valoarea de piață a vehiculului la data intrării în valabilitate a asigurării.

12.23 În cazul în care, în momentul producerii evenimentului, asigurarea a fost încheiată pentru o sumă asigurată superioară valorii de piață a vehiculului (supra-asigurare), despăgubirea nu va putea depăși valoarea de piață, stabilită conform **Cap. 8**.

În acest caz, **EUROINS** recalculează și restituie prima de asigurare plătită de Asigurat, aferentă excedentului de suma asigurată.

12.24 CONDIȚII DE INTERVENȚIE în cazul asistenței rutiere:

12.24.1 intervenția se asigură de către **POINTER** în situațiile descrise la **Art. 10.10** de mai sus, în limitele pachetului de Asistență deținut de asigurat detaliate la **Pct. 3.3.3**;

12.24.2 în cazul în care **POINTER** nu poate identifica autovehiculul/polița menționat/ă de Asigurat, ca fiind activă, **POINTER** va solicita din partea Asiguratului plata intervenției, până la verificarea cu **EUROINS**. În cazul care se dovedește că Asiguratul avea dreptul de accesare a serviciilor de Asistență, **POINTER** are obligația de a returna contravaloarea, în maxim 5 zile lucrătoare;

12.24.3 în legătură cu prestarea Serviciilor de Asistență Rutieră, se consideră situații relevante orice tip de incident din trafic, care s-a produs în timpul perioadei de valabilitate al pachetului de Asistență Rutieră, în urma căruia se naște dreptul la accesarea serviciilor acoperite conform condițiilor agreeate;



12.24.4 intervențiile vor fi organizate de **POINTER** prin intermediul unor furnizori agreeați. Intervenția va începe din momentul primirii apelului telefonic. Echipa de intervenție va ajunge la fața locului, menționat de Asigurat în maxim 2h, pentru intervențiile din interiorul orașului și 3h pentru intervențiile din afara orașelor. Timpul de răspuns poate varia în funcție de distanța sau situațiile în care se constată blocaje în trafic, condiții meteo nefavorabile sau alte evenimente ce influențează în mod obiectiv desfășurarea intervenției. Solicitarea telefonică se va face prin Centrul de Apeluri de Urgență, la numărul de telefon **0040 372 165 672**. Centrul de Apeluri de Urgență va funcționa 24 de ore/zi.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

13.1 În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

13.2 Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3 Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2 Asigurătorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

14.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, quantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

14.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

14.3.2 în cazul returnărilor făcute de către **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

14.4 Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la **Pct. 14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

14.5 Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

14.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

14.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 15 INCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1 Răspunderea **EUROINS** încetează:

15.1.1 la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

15.1.2 în caz de daună totală;

15.1.3 la data înstrăinării vehiculului;

15.1.4 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea

evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

15.1.5 cu acordul ambelor părți;

15.1.6 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

15.1.7 în caz de forța majoră.

15.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

15.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

15.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.



16.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PENTRU AVARII ȘI FURT A VEHICULELOR – CASCO COMPLET		
Ediția: 0	Revizia: 2/05.02.2021	Cod: CA (3)	Per. de arhivare: 10 ani

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoană fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvenței **EUROINS**, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

18.5 EUROINS nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT,

EUROINS,