
	<b>CONDIȚII SPECIFICE</b>		
	<b>CLAUZA AMBULANȚĂ ASIGURAREA VOLUNTARĂ DE SĂNĂTATE EUROPROTECT PREMIUM</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 0/16.02.2022</b>	<b>Cod: BB (2)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

## CAPITOLUL 1: DEFINIȚII

În înțelesul prezentelor condiții de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

<b>Asistență medicală de urgență:</b>	Ansamblul de măsuri terapeutice și diagnostice întreprinse de către personal medical calificat. Poate fi acordată la diferite niveluri de către medici și asistenți medicali cu diferite grade de pregătire;
<b>Call Center medical EuroMed:</b>	Serviciu telefonic specializat al <b>EUROINS</b> , unde apelul Asiguratului va fi preluat întotdeauna de un medic, care în baza conversației asigură consilierea medicală primară și programarea către serviciul medical necesar.
<b>Rețea de furnizori de servicii medicale:</b>	Totalitatea furnizorilor de servicii medicale, autorizați de Ministerul Sănătății Publice să acorde servicii medicale conform legii, aflați în relații contractuale cu <b>EUROINS</b> . Lista partenerilor medicali constituie anexă la contractul de asigurare.
<b>Transport medical de urgență asistat:</b>	Transportul de urgență al pacienților care necesită monitorizare și îngrijiri medicale, pe durata transportului, asigurate de medic sau asistent medical.
<b>Urgență medicală:</b>	O vătămare sau o afecțiune acută, ce presupune un risc imediat pentru viața persoanei sau afectează sănătatea acesteia pe termen lung și care necesită îngrijiri medicale imediate, conform legislației în vigoare.

## CAPITOLUL 2: RISCURI ASIGURATE

**2.1** În baza prezentelor condiții specifice sunt asigurate, în perioada de valabilitate a poliței și în limita sumei asigurate menționată în poliță, riscurile de îmbolnăvire sau accidentare a Asiguratului, pentru care **EUROINS** preia costurile serviciilor medicale acordate Asiguratului, în conformitate cu **art. 2.2** de mai jos.

**2.2 Ambulanță:** în condițiile prezentei asigurări, preluarea costurilor serviciilor medicale se referă la următoarele cazuri:

**2.2.1 Asistență medicală de urgență;**

**2.2.2 Transport medical de urgență asistat.**

## CAPITOLUL 3: CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/ SERVICIILOR MEDICALE/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

**3.1** Toate serviciile medicale menționate în Condițiile generale și specifice de asigurare vor fi programate exclusiv prin intermediul serviciului de **Call Center medical EuroMed**.

**3.2** Pentru constatarea producerii riscurilor asigurate descrise în planul de asigurare și preluarea costurilor serviciilor medicale de către **EUROINS**, în funcție de riscul produs, Asiguratul trebuie să pună la dispoziție: documente medicale care atestă diagnosticul și recomandările medicale privind diagnosticarea/tratamentul.

**3.3** Serviciul de **Call Center medical EuroMed** poate fi apelat la numărul de telefon **031.9483**.

**3.4** Serviciile medicale de care a beneficiat Asiguratul și care nu au fost programate prin intermediul **Call Center-ului medical EuroMed** nu se despăgubesc de către **EUROINS**, cu excepția urgențelor medico-chirurgicale, în situația în care contactarea serviciului de Call Center nu a fost posibilă. În acest caz, înștiințarea **EUROINS** se va face în maximum 3 zile.

**3.5** Asiguratul poate opta pentru servicii medicale acordate de către rețeaua de furnizori de servicii medicale **EUROINS** sau pentru servicii medicale oferite de alți furnizori medicali de pe teritoriul României, conform condițiilor specifice de asigurare și al planului de asigurare pentru care s-a optat.

**3.6** În cazul în care Asiguratul optează pentru servicii medicale acordate de către rețeaua de furnizori de servicii medicale **EUROINS**, cheltuielile se rambursează în proporție de 100%, direct către instituția medicală care a tratat Asiguratul.

**3.7** În cazul în care Asiguratul optează pentru servicii medicale acordate de către de alți furnizori medicali de pe teritoriul României:

**3.7.1** Pentru serviciile medicale nominalizate în condițiile specifice și planul de asigurare, **EUROINS** va rambursa 80% din costul practicat de către partenerii medicali din localitatea în care serviciile medicale au fost prestate.

**3.7.2** În cazul în care Asiguratul apelează la serviciile altei instituții medicale, **EUROINS** va rambursa cheltuielile direct către Asigurat, în cuantumul stabilit la **art. 3.7.1**. În acest caz, informațiile și documentele solicitate de **EUROINS** sunt:



- a. cererea de despăgubire, completată și semnată;
- b. actul de identitate (copie);
- c. facturi/chitanțe fiscale pe baza cărora Asiguratul a efectuat plata serviciilor medicale prestate de instituția medicală (în original);
- d. documente medicale care atestă diagnosticul Asiguratului, serviciile medicale plătite de acesta și pentru care s-au eliberat facturi/chitanțe fiscale; aceste documente trebuie să conțină detalii asupra investigațiilor efectuate, tratamentul aplicat și data la care acestea s-au efectuat (în original).

**3.7.3** În vederea soluționării cererii de rambursare, **EUROINS** își rezervă dreptul de a solicita și alte documente și informații în afară de cele prevăzute la art. **3.7.2** de mai sus.

**3.7.4** Cererile de despăgubire/rambursare a cheltuielilor medicale trebuie adresate **EUROINS** în termen de 30 zile calendaristice de la data efectuării serviciului medical.

**3.7.5** Plățile pentru serviciile medicale acoperite conform planului de asigurare, accesate de către Asigurat în afara rețelei agreate de furnizori de servicii medicale, vor fi efectuate de **EUROINS**:

- a. în moneda contractului de asigurare;

	<b>CONDIȚII SPECIFICE</b>		
	<b>CLAUZA AMBULANȚĂ ASIGURAREA VOLUNTARĂ DE SĂNĂTATE EUROPROTECT PREMIUM</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 0/16.02.2022</b>	<b>Cod: BB (2)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

b. în maximum 30 de zile lucrătoare de la depunerea ultimului document solicitat de către **EUROINS**.

**3.7.5.3** conform prevederilor **art. 3.7.1**.

**3.8** În vederea stabilirii valorii despăgubirii/indemnizațiilor de asigurare, Asiguratul trebuie să autorizeze **EUROINS** să obțină toate informațiile cu caracter medical considerate necesare, de la terțe persoane (medici, unități sanitare, etc.) și să elibereze aceste persoane de obligația de a păstra secretul profesional cu privire la aceste date.

#### **CAPITOLUL 4: DISPOZIȚII FINALE**

**4.1** Se aplică perioadele de așteptare precizate în planul de asigurare și condițiile generale.

**4.2** Prevederile prezentei clauze speciale privind asigurarea de sănătate EuroProtect Premium se completează cu prevederile condițiilor generale de asigurare, în măsura în care nu contravin prezentelor condiții specifice, făcând parte integrantă din contractul de asigurare, împreună cu polița de asigurare.

**ASIGURAT/CONTRACTANT,**

**EUROINS,**

