

## INFORMARE PRIVIND PROCESAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- EUROINS ROMANIA ASIGURARE-REASIGURARE S.A.**, cu sediul social în Voluntari, șos. București Nord nr. 10, Global City Business Park – Clădirea O23, etaj 4, jud. Ilfov, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J23/2823/2011, CUI 5328123, website: [www.euroins.ro](http://www.euroins.ro), telefon 031.9483, 031.9002, 021.3170714, e-mail [dataprotection@euroins.ro](mailto:dataprotection@euroins.ro) (în continuare „**EUROINS**” sau „**noi**”), prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor care solicită încheierea unui contract de asigurare, persoane fizice, persoane fizice autorizate, forme de organizare și exercitare a unei profesii și, în general, orice altă entitate fără personalitate juridică (în continuare „**Potențialii Clienți / Clienții**”).
- Datele cu caracter personal pe care le prelucram includ: *nume, prenume, codul numeric personal, adresă de email, telefon, adresa de domiciliu și/sau de reședință, data și locul nașterii, vârsta, sex, cetățenia, naționalitate, stare civilă, detalii despre familie/soț/persoane în întreținere, hobby-uri, sporturi practicate, date referitoare la educație, calificări/certificări, ocupație, funcție, istoric profesional, informații legate de nivelul de venit, date din actul(ele) de identitate, date din permisul de conducere și certificatul de înmatriculare, date privind bunuri pe care le dețineți, semnătura olografă sau semnătura în format digital, alte date solicitate prin cererea-chestionar sau polița de asigurare și înregistrări audio ale convorbirilor telefonice din call-center.*
- EUROINS** procesează datele cu caracter personal ale Potențialilor Clienți / Clienților în temeiul:
  - prevederilor legislației asigurărilor și reasigurărilor,
  - legislației fiscale,
  - Regulamentului, în baza art. 6 alin. 1 lit b), c) și f) și, acolo unde Potențialul Client / Clientul și-a dat acordul pentru procesarea datelor cu caracter personal, în baza art. 6 alin. 1 lit. a),
  - precum și în baza cererii de ofertă pentru încheierea unui contract de asigurare / a contractului de asigurare încheiat între părți și a intereselor legitime urmărite de **EUROINS** la prezentarea ofertei de încheiere a contractului de asigurare / la încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractului de asigurare,
  - o obligație legală a **EUROINS**,
  - interesul legitim al **EUROINS** pentru efectuarea de analize statistice și actuariale sau raportări interne, prevenirea de fraude, etc.
- Furnizarea datelor indicate în legislația asigurărilor și reasigurărilor, cea fiscală, precum și în alte prevederi legale, reprezintă o cerință legală; furnizarea de alte date este voluntară, iar nefurnizarea acestora nu produce consecințe negative.
- EUROINS** procesează datele cu caracter personal ale Potențialilor Clienți / Clienților în măsura în care se referă la cererea de ofertă pentru încheierea unui contract de asigurare / încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractului de asigurare, în scopuri legate de acestea, în special de următoarele:
  - pentru a genera și comunica o ofertă în vederea încheierii unui contract de asigurare, respectiv pentru încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractului de asigurare;
  - în scopuri de raportare sau evaluare internă;
  - soluționarea potențialelor litigii;
  - soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
  - identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude;
  - recuperare de creanțe.
- EUROINS** informează Potențialii Clienți / Clienții că datele lor cu caracter personal pot fi divulgate următoarelor categorii de destinatari:
  - societăților din grupul **EUROINS**, în scopuri administrative interne (de exemplu, în scopuri de raportare internă sau evaluare);
  - furnizorilor externi de servicii IT;
  - autorităților centrale sau locale ale statului, precum Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) sau asociații profesionale sau alte entități ce activează în domeniul asigurărilor, precum Biroul Asigurătorilor de Autovehicule din România (BAAR);
  - instanțelor de judecată;
  - colaboratori, parteneri sau contractori ai **EUROINS**.
- EUROINS** informează Potențialii Clienți / Clienții că perioada pentru care vor stoca datele lor cu caracter personal este:
  - maxim 1 an pentru oferta pentru încheierea unui contract de asigurare calculat de la data expirării valabilității

acesteia;

(b) termenul maxim stabilit pe baza legislației asigurărilor și reasigurărilor, ale legislației fiscale, ale Regulamentului și a altor dispoziții legale general aplicabile.

8. **EUROINS** informează Potențialii Clienți / Clienții că, în limitele și în condițiile prevăzute de Regulament, au următoarele drepturi, utilizând una dintre modalitățile listate: (i) accesul la datele sale personale; (ii) rectificarea datelor sale personale; (iii) ștergerea datelor sale personale; (iv) limitarea prelucrării datelor referitoare la acesta; (v) dreptul de a obiecta la prelucrare și (vi) dreptul la portabilitatea datelor, după cum urmează:

- (a) **Dreptul de acces** – se referă la dreptul să obțineți o confirmare din partea **EUROINS** că prelucram sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informațiile privind modalitatea în care sunt prelucrate;
- (b) **Dreptul la opoziție** – se referă la dreptul să vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al **EUROINS**. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, există dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment;
- (c) **Dreptul la rectificare** – se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate din partea **EUROINS**;
- (d) **Dreptul la ștergerea datelor** (sau "**dreptul de a fi uitat**") – se referă la dreptul să solicitați să fie șterse datele dumneavoastră cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; este retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate cu nerespectarea legii; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale a **EUROINS**; datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale;
- (e) **Dreptul la restricționarea prelucrării** – poate fi exercitat în cazul în care contestați exactitatea datelor, pe o perioadă care să permită verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, cerând în schimb restricționarea; în cazul în care lui **EUROINS** nu îi mai sunt necesare datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră ni le solicitați pentru realizarea sau constatarea unui drept în instanță; în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale **EUROINS** prevalează asupra celor ce vă aparțin dumneavoastră;
- (f) **Dreptul la portabilitatea datelor** – se referă la dreptul să primiți de la **EUROINS** datele personale într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic [acest drept se aplică dacă datele cu caracter personal au fost transmise în baza consimțământului dumneavoastră conform art. 6 alin. (1) lit. a) și art. 9 alin. (2) lit. a) din Regulament sau a executării sau în vederea încheierii unui contract conform art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament];

Drepturile de mai sus se exercită prin cerere scrisă, semnată și datată, transmisă astfel:

- prin poștă la adresa: Voluntari, șos. București Nord nr. 10, Global City Business Park – Clădirea O23, etaj 4, jud. Ilfov,
- prin e-mail la adresa [dataprotection@euroins.ro](mailto:dataprotection@euroins.ro).

9. În cazul în care **EUROINS** procesează datele personale ale Potențialilor Clienți / Clienților pe baza consimțământului acordat, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment. Această retragere nu afectează legalitatea prelucrării bazată pe consimțământul acordat anterior.

10. **EUROINS** informează Potențialii Clienți / Clienții că au dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), în cazul în care acestea consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă Regulamentul.

11. Potențialii Clienți / Clienții pot contacta responsabilul cu protecția datelor al **EUROINS**:

- prin poștă la adresa: Voluntari, șos. București Nord nr. 10, Global City Business Park – Clădirea O23, etaj 4, jud. Ilfov, cu specificarea pe plic a destinatarului (responsabilul cu protecția datelor),
- prin e-mail la adresa [dataprotection@euroins.ro](mailto:dataprotection@euroins.ro).