
	<b>CLAUZA SPECIALĂ</b>		
	<b>ASISTENȚĂ TEHNICĂ DE URGENȚĂ LA DOMICILIU – PACHET CONFORT</b>		
<b>Ediția: 0</b>	<b>Revizia: 0/24.06.2019</b>	<b>Cod: HE (8)</b>	<b>Per. de arhivare: 10 ani</b>

**Prezenta Clauză Specială se va aplica numai împreună cu “Condițiile generale privind asigurarea complexă a locuinței și a bunurilor casnice” și au întâietate față de Condițiile generale, în măsura în care intră în contradicție cu acestea.**

Anexă la Polița HE nr. \_\_\_\_\_

**Art. 1.1** În baza **CLAUZEI SPECIALE ASISTENȚĂ TEHNICĂ DE URGENȚĂ LA DOMICILIU - PACHET CONFORT** Asiguratul beneficiază de Servicii de intervenție de urgență **suplimentare celor acoperite prin PACHETUL START** (conform **art. 3.2.14** din Condițiile Generale de asigurare) pentru eliminarea cauzei care a determinat apariția de:

**1.1.1** avarii la instalația termică (centrală termică, dar fără cost de materiale);

**1.1.2** avarii care necesită intervenția de urgență a unui lăcătuș/tâmplar mecanic (pentru deblocare uși și intervenții asupra tâmplăriei ușii de intrare, dar fără cost de materiale).

**Art. 1.2 Defecțiuni acoperite**

**1.2.1 Intervenții la instalația termică**

- a. se acoperă defecțiuni ce apar la instalația termică aflată în interiorul locuinței;
- b. defecțiuni ale caloriferelor, ale robinetelor de calorifer, a robinetelor de oprire/pornire a alimentării caloriferelor și a celor de alimentare centrală termică;
- c. conducte de alimentare sau de retur sparte sau crăpate ce provoacă infiltrații sau inundații;
- d. conducte înfundate;
- e. nu se acoperă materialele de schimb.

**1.2.2 Intervenții de urgență a unui lăcătuș mecanic**

- a. se acoperă serviciile de deschidere uși de intrare blocate sau chei pierdute;
- b. se acoperă defecțiuni ale tâmplăriei ușii de intrare, defecțiuni ce afectează funcționarea normală a ușii de acces și a elementelor de securizare a intrării;
- c. nu se acoperă materialele de schimb.

**Art. 1.3** Prezentul articol modifică **art. 8.10.1** din Condițiile generale astfel: **Suma asigurată este de 200 EUR/intervenție, dar nu mai mult de 450 EUR/an**, indiferent de numărul de intervenții solicitate de către Asigurat pentru perioada asigurată. Costurile materialelor și pieselor de schimb nu pot fi mai mari de 30% din suma asigurată/intervenție.

Restul condițiilor și obligațiilor aferente ASISTENȚEI TEHNICE DE URGENȚĂ LA DOMICILIU rămân neschimbate.

Redactat în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**DATA:**

**ASIGURAT,**  
(Nume, prenume/Denumire, Semnătură, Ștampilă)

**EUROINS,**  
(Nume, prenume, Semnătură, Ștampilă)